



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Zápis

z 1. veřejného setkání

v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku

Kdy se konalo: 18. 10. 2011

Kde se konalo: Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory, Baldovská ul. 638, Domažlice

Kdo byl přítomen: dle prezenční listiny, pan Jan Martínek, paní Tereza Eberlová

Program:

1. Prezentace na téma:

- Komunitní plánování sociálních služeb – základní informace
- Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku (harmonogram, možnosti zapojení)
- Data popisující stávající sociální situaci a porovnání s daty z minulých let (analýzy)

2. Společné vyhodnocení komunitního plánu na roky 2008-2011 - sběr námětů a připomínek účastníků setkání

Obsah a závěry z jednání:

Ad 1. Prezentace:

Komunitní plánování sociálních služeb – základní informace o tom, co to je komunitní plánování sociálních služeb

- na jedné straně je to zjišťování informací o tom, jaké sociální služby jsou na daném území v současné době poskytovány
- na druhé straně je to zjišťování informací o tom, jaké sociální služby jsou potřebné a poskytovány nejsou
- zejména je to diskuze o tom, jak tyto potřebné a neposkytované sociální služby pro občany zajistit s ohledem na místní možnosti (finanční, personální atd.)
- z diskuze vzejde návrh konkrétních aktivit pro rozvoj sociálních služeb
- cílem komunitního plánování sociálních služeb je dokument Komunitní plán sociálních služeb
- výstupem komunitního plánování je často také katalog poskytovatelů sociálních služeb

Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku – harmonogram projektu, možnosti zapojení do projektu

Realizováno: na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Domažlice (40 obcí), realizuje Město Domažlice ve spolupráci s Centrem pro komunitní práci Západní Čechy

Proběhlo: 1. projekt: 2006 – 2008

Výstupem je: Komunitní plán sociálních služeb pro období 2008 – 2011

Probíhá: 2. projekt: únor 2011 – duben 2012

Výstupem bude: Komunitní plán sociálních služeb pro následující roky

Co konkrétně už proběhlo v období únor – srpen 2011:

- zajištění koordinátorky, zahájení informování o komunitním plánování sociálních služeb



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- popis aktuální sociální situace v regionu - sběr a zpracování sociodemografických dat, zpracování analýzy poskytovatelů sociálních služeb

Co nás čeká v období září 2011 – duben 2012:

- zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb
- jednání pracovních skupin a řídicí skupiny
- veřejné setkání
- aktualizace katalogu poskytovatelů soc. služeb
- tvorba nového komunitního plánu

Data popisující stávající sociální situaci a jejich porovnání s daty z minulých let

Porovnání dat ze sociální oblasti

- došlo ke zvýšení počtu obyvatel daného území
- byl zaznamenán zvyšující se počet občanů ve věku nad 65 let
- došlo ke zvýšení míry nezaměstnanosti
- došlo k nárůstu počtu občanů pobírajících příspěvek na péči

Odhad cílových skupin

- na území Domažlicka jsou zastoupeny všechny kategorie obyvatel ohrožených sociálním vyloučením
- nachází se zde minimální počet osob navracejících se z výkonu ústavní nebo ochranné výchovy, osob ohrožených násilím (oběti násilí) a osob bez přístřeší
- nejvíce jsou zde zastoupené tyto kategorie osob ohrožených sociálních vyloučením: senioři, osoby s tělesným postižením, etnické menšiny

Poskytované sociální služby

- ❖ na Domažlicku jsou nově poskytovány tyto služby:
 - nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
 - terénní programy
 - raná péče
 - odlehčovací služby
 - krizová pomoc
- ❖ stejně jako v minulých letech jsou poskytovány tyto služby:
 - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav.postižením
 - odborné sociální poradenství
 - domovy pro seniory
 - azylové domy
 - pečovatelská služba
 - osobní asistence
 - sociální rehabilitace a další služby

Ad 2. Společné vyhodnocení komunitního plánu na roky 2008-2011 - sběr námětů a připomínek od účastníků setkání

Pan Jan Martínek provedl vyhodnocení komunitního plánu na roky 2008 - 2011. Dokument vyhodnocení komunitního plánu bude po jeho dopracování k dispozici na www.domazlice.cz či u paní Terezy Hechtové nebo Bc. Jany Váchalové, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Domažlice. Níže jsou uvedeny náměty a postřehy účastníků veřejného setkání k jednotlivým námětům.

Co se týče **pečovatelské služby** v regionu, lidé mají zájem o další úkony, nejen o donášku oběda, ale zkušenosti poskytovatelů ukazují, že lidé nejsou moc ochotni si tyto další úkony zaplatit (např.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

zajištění společenských kontaktů). Platí to zejména o obyvatelích malých obcí. Na Domažlicku je poskytována 24hodinová péče, ale není poptávka po této službě. Informovanost obcí a občanů spatřují účastníci veřejného setkání jako dostačující, problém vidí právě spíše v neochotě občanů si služby zaplatit. V této souvislosti vyjádřili přítomní názor, že systém příspěvků na péči není dobře nastaven, neboť řada příspěvků není využívána na nákup potřebných služeb, a sazba na pečovatelku ve výši 100 Kč na hodinu také neodpovídá realitě – náklady na pečovatelku se nepokryjí příjmy od klientů.

V Domově pro seniory je provozován **denní stacionář** fungující jako „jesle pro seniory“ – klient je ráno do stacionáře přivezen a odpoledne zase odvezen domů. Mezitím je mu poskytována veškerá potřebná péče, včetně návštěvy lékaře. Kapacita stacionáře jsou 2 místa, v případě potřeby je možné kapacitu navýšit. Podle poskytovatele služby je ale zájem spíše o týdenní odlehčovací službu.

V Domažlicích fungují **volnočasové kluby DUHA** určené pro mládež a dospělé se zdravotním postižením. Klienti, i mimo Domažlice, jsou se službami spokojeni. Kluby využívá málo klientů mladšího věku, podle přítomných však ne z důvodu nedostatečné informovanosti, ale spíše z důvodu neochoty lidí využívat novou službu. Poskytovatelé také pociťují neochotu a nedůvěru rodičů přenechávat zodpovědnost za své děti někomu jinému. Služba je také hůře dostupná pro okolní obce.

Při zajišťování nové služby **tísňové péče pro seniory** byl nalezen poskytovatel služby, ale účastníci setkání opět narazili na velmi malý zájem o tuto službu. Cílem služby je umožnit seniorům zůstat co nejdéle v přirozeném rodinném prostředí díky tomu, že by si mohli v případě potřeby prostřednictvím tlačítka (telefonu) ihned zavolat pomoc. Informace o tísňové lince byly zveřejněny v novinách, na nástěnkách a dalších různých místech v Domažlicích, ale zatím je jen 1 zájemce o službu. Se službou souvisí nutný jednorázový počáteční vklad ve výši 2 500,-Kč, což možná případné zájemce odrazuje. Nebo se i v tomto případě projevuje počáteční nedůvěra lidí vůči nové službě.

Přibližně jeden rok je poskytována pobytová **odlehčovací služba** pro seniory v rámci Domova pro seniory Městského centra sociálně rehabilitačních služeb. Stávající kapacita 10 míst je plně využita, jsou zaznamenáváni i čekatelé na volná místa. Je poskytována také terénní odlehčovací služba, ale ne jako registrovaná sociální služba. Obyvatelé Domažlicka mohou využívat odlehčovací službu pro děti se zdravotním postižením poskytovanou Diakonií ČCE – střediska Radost v Merklíně. Službu je možné domluvit přes pečovatelky na Domažlicku. Zatím ji využily 2 rodiny.

Raná péče na Domažlicku je poskytována místní organizací MCT CZ jednak maminkám čekajícím postižené dítě a rodinám s postiženými dětmi v útlém věku a nabízena je i rodinám „v sociální krizi“. Organizace se také zaměřuje na vzdělávání dětí v běžných školách s asistenty. Asistenty platí rodiče, kteří mohou získat finance prostřednictvím grantů. Školy nemají prostředky na platy asistentů a nejsou schopné zajišťovat menší počet dětí ve třídách, jak děti s postižením potřebují. Organizace také poskytuje pohybovou stimulaci dětem v rodinách (i např. ve vodě) a provozuje rodičovské centrum, v rámci kterého se scházejí rodiče s postiženými dětmi.

Na Domažlicku působí také plzeňská organizace poskytující terénní ranou péči rodinám s dětmi s těžkými kombinovanými vadami a pražská organizace, s jejímiž službami má domažlický poskytovatel dobré zkušenosti. Přesto by bylo potřebné podpořit rozvoj místní služby rané péče, která může nabídnout klientům potřebný užší kontakt a spolupráci.

Trvá záměr zřídit byty pro podporu **samostatného bydlení a chráněného bydlení** pro osoby se zdravotním postižením. Jednalo se již s potencionálním poskytovatelem této služby, v Domažlicích by bylo zřízeno jeho detašované pracoviště. K těmto účelům by mohl být využit prostor bývalých vojenských objektů, na rekonstrukci a úpravy by mohla být využita dotace. Vše je v jednání.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

V Meclově vznikají Sociálně terapeutické dílny sv. Josefa a Centrum sociální rehabilitace sv. Vavřince pro poskytování **sociální rehabilitace lidem** s psychickým hendikapem. Kapacita služeb bude 15 klientů. Klienti budou moci získat v zařízení trvalý pobyt, ale služba nebude pobytová z důvodu nedostatku finančních prostředků na provoz zařízení.

V Domažlicích a okolí proběhlo mapování **fyzických bariér**. Projekt ještě není dokončen, nejsou zatím k dispozici finální dokumenty a materiály.

Co se týče rozšíření kapacit **chráněných dílen pro osoby se zdravotním postižením** v produktivním věku, stávající legislativa činí financování dílen velmi problematické, proto zprovoznění nové chráněné dílny není moc reálné. V Domažlicích funguje výrobní družstvo Obzor, avšak v nevyhovujících prostorech. Nové prostory zatím nebyly vytipovány.

V souvislosti se **zaměstnáváním osob se zdravotním postižením**, pracovníce Úřadu práce v Domažlicích informovali přítomné o tom, že rekvalifikace jsou poskytovány a informace o možnosti rekvalifikace jsou podle nich dostatečné. S podporovanými pracovními místy jsou spojeny administrativní nároky, což může případné zájemce z řad zaměstnavatelů odrazovat.

Diakonie ČCE-středisko v Rokycanech provozuje v Domažlicích **nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**. V současné době převažuje ambulantní práce nad terénní a řeší se problém nevhodné lokality. V jednání je využití prostoru ubytovny Střelnice.

V Domažlicích byl realizován **terénní program zaměřený na uživatele drog** a jejich blízké. Služba byla poskytována jeden den v týdnu jednou za 14 dní a realizovány byly také víkendové akce. Takováto dostupnost služby pro tuto cílovou skupinu však není vůbec vhodná.

V rámci **primární prevence na školách** je možné individuálně na objednání realizovat přednášky pracovníků sociálního odboru v Domažlicích. Nabídku využívá jedna škola. V Domažlicích působí středisko výchovné péče.

Azylový dům pro „osoby v krizi“ je určen uživatelům s předpokladem návratu do běžného života. Jeho součástí je sociální ubytovna určená spíše pro starší klienty potřebující následnou službu pro seniory. Na Domažlicku chybí nízkoprahové zařízení pro „osoby v krizi“.

Pan Martínek v závěru setkání sdělil přítomným, že pro tuto etapu komunitního plánování sociálních služeb budou ustanoveny tyto pracovní skupiny:

1. Senioři a osoby se zdravotním postižením

2. Osoby ohrožené sociálním vyloučením

a vyzval přítomné, aby se zapsali do pracovní skupiny, ve které by chtěli pracovat.

Společné setkání pracovních skupin se uskuteční dne **3. listopadu ve 13,00 hodin v Městském domově pro seniory, ul. Prokopa Velikého 689, Domažlice.**

Dne: 28.10.2011

Zapsala: Tereza Eberlová, metodička kpss

CpKP ZČ, Americká 29, Plzeň, 775 764 420, terez.eberlova@cpkp.cz

Ověřila: Bc. Jana Váchalová, vedoucí OSVZ MěÚ Domažlice



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Tento text byl aktualizován a opraven dne 5.1.2012 . Tímto se omlouváme zmíněným organizacím za špatnou formulaci v předešlém textu. Děkujeme za pochopení.

Bc. Jana Váchalová za OSVZ MěÚ Domažlice