

Zápis z jednání řídicího výboru komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku

Termín jednání: 10. 1. 2012

Účastníci jednání: viz prezenční listina, Ing. Tereza Eberlová

Program jednání:

1. shrnutí proběhlých aktivit v kpss
2. výstupy z pracovních skupin (náměty týkající se sociálních a souvisejících služeb)
3. výstupy z pracovních skupin (náměty mimo sociální služby)
4. seznámení s výsledky ankety na téma sociální služby
5. další postup v kpss
6. různé

Obsah a závěry jednání:

Ad. 1. Shrnutí proběhlých aktivit v kpss

Od posledního setkání řídicího výboru se uskutečnilo 1. veřejné setkání občanů v Domažlicích, jehož cílem bylo informovat účastníky o realizaci 2. etapy komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku a společně vyhodnotit realizaci komunitního plánu. V říjnu se realizovala anketa pro veřejnost na téma sociální služby, v listopadu a prosinci se uskutečnila setkání pracovních skupin, jejichž cílem bylo stanovit témata v sociální oblasti, kterými se budeme zabývat v této etapě komunitního plánování. Tato činnost v pracovních skupinách není ještě dokončena. S dosavadními výstupy z jednání pracovních skupin byli členové řídicího výboru seznámeni v samostatném bodu jednání.

Ad. 2. Výstupy z pracovních skupin (náměty týkající se sociálních a souvisejících služeb)

Na dosavadních jednáních pracovních skupin byly stanoveny náměty pro plánování dalšího rozvoje sociálních a souvisejících služeb na Domažlicku. Tato činnost pracovních skupin bude ještě pokračovat, přehled níže uvedených námětů nemá konečnou podobu. Náměty byly předloženy řídicímu výboru za účelem průběžné informovanosti o činnosti a výstupech pracovních skupin, popřípadě připomínkování navržených námětů.

A. Náměty společné pro obě pracovní skupiny
--

a) informovanost o stávající nabídce sociálních služeb

- námět bude rozpracován v pracovních skupinách do konkrétních aktivit

- je potřebné se zaměřit na zvýšení informovanosti starostů obcí, vhodným nástrojem informovanosti je katalog poskytovatelů sociálních služeb

B. Náměty v pracovní skupině „Senioři a osoby se zdravotním postižením“

1. Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

a) *domovy se zvláštním režimem*

- ponechání námětu pro řešení v komunitním plánování bude ještě projednáno v pracovní skupině

2. Služby pro seniory

a) *příležitosti pro společné zapojení seniorů (specificky zaměřené kluby apod.)*

- ponechání námětu pro řešení v komunitním plánování bude ještě projednáno v pracovní skupině

3. Služby pro osoby se zdravotním postižením

a) *podpora samostatného bydlení*

b) *chráněná dílna, chráněná kavárna, pracovní příležitosti pro lidi se zdravotním postižením*

c) *nevyužitý klub pro lidi se zdravotním postižením v Domažlicích*

d) *neexistence sdružení pro zdravotně postižené*

e) *osobní asistence pro předškolní a školní děti*

- ponechání každého námětu pro řešení v komunitním plánování bude ještě projednáno v pracovní skupině

U následujících námětů: *pečovatelská služba občanům v malých obcích* (terénní pečovatelská služba), *odlehčovací služba* (pro seniory a osoby se zdravotním postižením) a *osobní asistence pro seniory* chybí informace o zájmu občanů o tyto služby. Vzhledem k této skutečnosti se pracovní skupina shodla na potřebě provedení průzkumu poptávky po těchto službách. Průzkum bude proveden formou osobního dotazování. Socioložka CpKP zpracovala návrh otázek a výběr obcí domažlického regionu, kde by k dotazování mělo dojít. Pro spolupráci na průzkumu byla oslovena Vyšší odborná škola Domažlice. Předpokládá se uskutečnění průzkumu na přelomu ledna a února 2012. Konečná podoba realizace průzkumu bude dohodnuta na jednání pracovní skupiny 10.1.2012.

C. Náměty v pracovní skupině „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“

1. Pomoc sociálně slabým rodičům dětí

a) *primární prevence*

- téma bude rozpracováno do konkrétních aktivit směřujících k prohloubení spolupráce škol a poskytovatelů sociálních služeb

b) *sociální služba pro sociálně slabé rodiče dětí ideálně v podobě sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi*

- téma bude rozpracováno do konkrétních aktivit

2. Problematika lidí, kteří se ocitají na okraji společnosti z různých příčin

- možnými cílovými skupinami pro toto téma jsou lidé bez domova, lidé z jiných etnik a národností a další skupiny
- téma bude pracovní skupinou více upřesněno a detailněji uchopeno

3. Služby pro psychiatricky nemocné

- ponechání tématu pro řešení v komunitním plánování bude ještě projednáno v pracovní skupině

K námětům zazněla ze strany členů řídicího výboru připomínka týkající se nepřehlednosti rozdělení témat v pracovní skupině „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“. Připomínka bude řešena na dalším setkání pracovní skupiny. S výše uvedenými náměty bude dále pracováno v pracovních skupinách.

Ad. 3. Výstupy z pracovních skupin (náměty mimo sociální služby)

A. Špatné trasy a časy MHD v Domažlicích

Mgr. Karel Štípek, místostarosta města Domažlice, k tématu uvedl, že frekvence spojů MHD ve městě je dostačující. Neplatí to však pro trasy jednotlivých spojů. Je třeba říci konkrétně, co je nevyhovující. Konkrétní připomínka zazněla hned na jednání řídicího výboru. Týkala se lokality poblíž Petrovické ul., kde je nejbližší zastávka MHD hodně daleko, což je pro zdravotně postižené občany, seniory, ale i maminky s kočárky problematické. Dle sdělení místostarosty se bude tato situace řešit při uzavírání smlouvy o provozování MHD, což bude v blízkých měsících (smlouva se uzavírá vždy na jeden rok). V rámci nevyhovující MHD je možné řešit jen konkrétní připomínky občanů.

B. Chybějící prodejny s potravinami na malých obcích

Situace je složitější. Na jedné straně si obyvatelé malých obcí často zajišťují nákupy pro sebe i pro své rodiče ve větším městě při dojíždění za prací nebo takto zajišťují pravidelné větší nákupy. Prodejny s potravinami se pak na malých obcích neužívají. Zároveň v obcích žijí senioři, zdravotně postižení občané, kteří nemohou využít pomoci rodiny a rušení těchto prodejen s potravinami jim přináší problémy a těžkosti. Zároveň obce mohou vyjít vstříc provozovatelům těchto prodejen, např. v podobě nižšího nájmu. Přítomní se shodli, že toto téma by bylo vhodné otevřít na setkání mikroregionu, kde budou přítomni zástupci malých obcí.

C. Nedostatek psychiatrů, psychologů a chybějící psychiatrická sestra

Z jednání vyplynulo, že počet psychiatrů pro tento obvod je dostačující (i v souvislosti s limity zdravotních pojišťoven), problémem je spíše nedostatečné provozování moderní psychiatrie. Psychiatrická sestra by zde mohla poskytovat pouze nestátní zdravotnické služby a v tomto regionu není velká poptávka po těchto službách. Přítomní tak považují téma nedostatek psychiatrů a chybějící psychiatrické sestry za ukončené.

Naopak na potřebě dětského psychologa na školách (vedle výchovných poradců) se členové shodli. Tuto funkci by mohla zastávat paní Hendrichová z PPP Domažlice, která se primární prevencí na školách dosud zabývá. Dle sdělení místostarosty je vytvoření úvazku možné, jednání o tom stále probíhají.

D. Hřiště pro volný čas dětí

V současné době nabízí město Domažlice pro větší děti (ve školním věku) celkem dvě hřiště – jedno na Šumavě a druhé při ZŠ ul. Msgre. B. Staška 232. Navíc je pro veřejnost otevřen stadion na Střelnici. V určitou dobu je přístupné rovněž hřiště GJŠB Domažlice. Nabídka hřišť je tak



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

dostačující. Budou zjištěny bližší informace o možnostech využívání jednotlivých hřišť. (Informace byly zjištěny po jednání řídicího výboru a jsou uvedeny v závěru dokumentu.)

Ad. 4. Seznámení s výsledky ankety na téma sociální služby

Ing. Eberlová seznámila přítomné s výsledky ankety, která proběhla v říjnu loňského roku. Údaje získané anketou není možné zobecnit pro nízký počet respondentů v poměru na počet obyvatel a pro neodpovídající demografické složení souboru respondentů vzhledem k demografickému složení obyvatelstva domazlického regionu. I přesto anketa přinesla zajímavé informace.

- Celkem získáno a analyzováno 333 vyplněných anketních lístků
- Nejvíce anketních lístků vyplněno od respondentů z Domažlic (87,6%)
- Anketní lístek nejčastěji vyplnili občané do 50 let věku (tři pětiny respondentů)
- 30% z oslovených jsou uživatelé soc. služeb

INFORMOVANOST

- 62,5% respondentů ví, kam se obrátit v případě, že vznikne potřeba užívat soc.slужbu, 37% respondentů nemá dostatečné informace
- Informovanost uživatelů i „neuživatelů“ o soc.slужbách je přibližně shodná
- Upřednostňované zdroje informací: internet (43,2%), městský (obecní) úřad (29,1%), noviny (21,6%)
- Nejméně upřednostňovaný zdroj informací: katalog (5,7%)

POMOC VE SVÍZELNÉ SITUACI

- V nepříznivé sociální situaci se respondenti nejčastěji obrací na rodinu (86%), poté na lékaře (34%) a zařízení soc. služeb (29%)

NEJTÍŽIVĚJŠÍ SOCIÁLNÍ PROBLÉMY, kterým by se měla v rámci sociální politiky věnovat největší pozornost:

- 36,6% resp. - potíže nepřízpůsobivých osob
- 35,1% resp. – problémy rodin s dětmi
- 28,6% resp. – problémy osob se zdrav.postižením
- 21,4% resp. – problémy osob drogově závislých

CHYBĚJÍCÍ SOC. SLUŽBY

- 25% - služba Tísňová péče, 22% - Průvodcovské a předčitatelské služby, 17% - Domy na půli cesty, 16% - Domovy pro osoby se zdrav. postižením

SPOKOJENOST S UŽÍVANÝMI SOCIÁLNÍMI SLUŽBAMI

- 33% resp. – spokojeni s kvalitou soc.slужeb
- 52% resp. – spíše spokojeni s kvalitou soc.slужeb
- 12% resp. – spíše nespokojeni s kvalitou soc.slужeb
- 3% resp. – nespokojeni s kvalitou soc.slужeb

Ad 5. Další postup v komunitním plánování sociálních služeb



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Předpokládá se následující harmonogram setkávání pracovních skupin, řídicího výboru a projednání komunitního plánu:

- **Leden:** 1 x PS - stanovení priorit
- **Únor:** 2 x PS - rozpracování do aktivit
1 x ŘV – *schválení priorit a aktivit*
- **Březen:** (1 x PS – rozpracování do aktivit)
1 x PS – implementační kritéria
1 x ŘV – *schválení implementačních kritérií a celého návrhu KP*
- **Březen/duben:** 2. veřejné setkání (představení návrhu KP, sběr připomínek)
- **Duben:** projednání KP v radě a zastupitelstvu

Dále budou v rámci projektu uskutečněny následující aktivity:

- Průzkum poptávky po soc. službách
- Vzdělávací kurzy pro členy pracovních a řídicích skupin
- Finální úprava analytických materiálů (zpracovaných analýz)
- Aktualizace katalogu poskytovatelů služeb (více viz. bod 6 jednání)

Ad. 6. Různé

a) Aktualizace katalogu poskytovatelů soc. služeb

Na potřebě aktualizovat katalog poskytovatelů soc. služeb se členové řídicího výboru shodli. Pro tištěnou podobu však byla zvolena forma letáku, který bude obsahovat základní přehled všech sociálních služeb poskytovaných na Domažlicku, kontakty na tyto služby včetně informace o tom, zda se jedná o službu placenou či nikoli. Tato forma umožňuje snadnější a méně nákladnou aktualizaci.

Aktualizovaný katalog poskytovatelů sociálních služeb s uvedením podrobnějších údajů o konkrétních službách bude umístěn na webové stránky města Domažlice a bude tak existovat jen v elektronické podobě. Kromě zveřejnění katalogu sociálních služeb je třeba také zpřehlednit a zaktualizovat informace o komunitním plánování na webových stránkách.

b) Platnost aktualizovaného komunitního plánu

Členové řídicího výboru se dohodli na platnosti komunitního plánu do roku 2015.

c) Termíny a podmínky pro projednání komunitního plánu v radě a zastupitelstvu

Žadoucí by bylo projednat navrhovaný komunitní plán v Radě i Zastupitelstvu města Domažlice v průběhu dubna. Krajní variantou je projednání komunitního plánu v dubnu v radě města a v květnu v zastupitelstvu města. Možné termíny jsou následující: 10.4. - rada města (materiály k projednání musí být na radnici k dispozici 4.4.), 18.4. - zastupitelstvo města, 24.4. - rada města. Termíny jednání v květnu: 15.5. - rada města, 22.5. – zastupitelstvo města.

d) Setkání starostů obcí v rámci mikroregionu

Koordinátorkám komunitního plánování sociálních služeb bude sdělen plánovaný termín setkání starostů obcí v rámci mikroregionu.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Dne: 17.1.2012

Zapsala: Jitka Gruberová, DiS.,

Ověřila: Ing. Tereza Eberlová, metodička kpss

Přehled hřišť pro školní děti v Domažlicích a možností jejich využití:

- **hřiště na Šumavě** – je pro veřejnost volně přístupné (včetně víkendů), možnost rezervace formou zápisu na cedulku u vchodu,
- **hřiště ZŠ Domažlice**, Msgre. B. Staška 232 – slouží pro potřeby školy, není veřejně přístupné. V případě zájmu je možné se předem domluvit s ředitelkou školy Mgr. Ivanou Váchalovou.
- **stadión Střelnice** (umělý trávník) – slouží pro potřeby Jiskry Domažlice, není veřejně přístupný,
- **hřiště GJŠB Domažlice** – pro potřeby školy, pro veřejnost je volně přístupné denně od 16:00 do 20:00 h kromě víkendů.

Zpracovala: Jitka Gruberová, DiS.