

Zápis z pracovní skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“

komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku

Termín jednání: 28.02.2012

Účastníci jednání: viz. prezenční listina

Program jednání:

1. Doplnění informací k námětům
2. Rozpracování jednotlivých námětů

Obsah a závěry jednání:

Úvodem paní Eberlová, metodička kpss na Domažlicku, přivítala přítomné a shrnula všechna nyní řešená témata a náměty.

1. Podpora služeb pro celou cílovou skupinu

Téma: Zavedení pravidelné spolupráce aktérů v sociální oblasti

Za účelem projednání tohoto tématu se setkání pracovní skupiny zúčastnili hosté: zástupce Střediska výchovné péče v Domažlicích (SVP), preventistky na základních školách a paní Hendrichová z Pedagogicko-psychologické poradny (PPP).

Zástupkyně OSPODu sdělila, že velmi často spolupracuje se SVP a PPP. Setkávají se za účelem řešení jednotlivých případů dětí. Přivítala by však společná setkání za účelem informování o tom, jací poskytovatelé sociálních služeb na Domažlicku působí, jaké služby poskytují apod. Tato setkání by byla dostačující jednou za půl rok.

Středisko výchovné péče se k tomuto názoru připojuje. Stejně tak paní Hendrichová z PPP. Ta navrhuje vytvořit databázi kontaktů na jednotlivé organizace a osoby a v případě potřeby seznat subjekty ke společnému setkání, např. pokud se vyskytne nějaký problém mezi dětmi a mládeží (např. kouření dětí), který by bylo zapotřebí společně projednat či se o něm vzájemně informovat.

Paní Egermaierová z Diakonie ČCE – Středisko Západní Čechy navrhla, že společná setkání poskytovatelů sociálních služeb a dalších subjektů by bylo možné využít také pro debatu nad možnými tématy pro projekty financované z dotací.

Bylo by vhodné vybrat jednu osobu jako kontaktní, která bude rozesílat ostatním informaci o setkání – kontaktní osobou by mohla být paní Jitka Gruberová, sociální odbor městského úřadu. Databáze kontaktů bude rozeslána poskytovatelům sociálních služeb a dalším institucím a subjektům na Domažlicku.

Shrnutí:

- bude vytvořena databáze kontaktů na poskytovatele sociálních služeb a instituce a subjekty na Domažlicku, které pracují s dětmi a mládeží a s osobami ohroženými sociálním vyloučením (vč. preventistů na základních školách)
- budou probíhat pravidelná setkání poskytovatelů sociálních služeb a subjektů za účelem vzájemného informování o činnostech, o službách, o změnách. Tato setkání budou probíhat pravidelně jednou za půl rok. Zároveň budou setkání poskytovatelů a subjektů svolávána

v případě potřeby, např. za účelem projednání nějakého problému nebo pro projednání možných témat pro projekty financované z dotací.

- kontaktní osobou, která bude rozesílat informace o setkání, je Jitka Gruberová, sociální odbor MÚ.

2. Pomoc sociálně slabým rodičům dětí

Téma: Primární prevence

Paní Hendrichová z Pedagogicko-psychologické poradny sdělila, že primární prevenci na školách v regionu nepovažuje za dostatečnou. Nabídka programů pro školy je bohatá, ale ne všechny školy jí dostatečně využívají. V tom záleží na přístupu jednotlivých ředitelů a pedagogů. Programy primární prevence nabízí školám jak PPP, tak externí subjekty. Větší efekt přináší soustavná činnost v oblasti primární prevence, než jednorázové aktivity.

Pracovnice Klubu Fontána by přivítaly, kdyby mohly mít informace o aktuálně probíhajících programech primární prevence na jednotlivých školách, mohly by pak takto orientovat činnosti s dětmi v klubu. Zajistit však přenos těchto informací je velmi problematické.

Užitečné by bylo zpracování souhrnného přehledu nabízených programů od jednotlivých subjektů pro školy v domazlickém regionu. Paní Hendrichová se nabídla přehled zpracovat v případě, že bude vyřešeno její další pracovní uplatnění. Bylo dohodnuto, že přehled bude zpracován ve spolupráci paní Hendrichové a protidrogové koordinátorky Dany Kopečné, OSVZ MÚ Domažlice.

Téma: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Zástupkyně OSPODu sdělila, že soc. pracovnice by přivítaly, kdyby byla v regionu poskytována sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi. V současné době by službu využilo asi 20 rodin. Je žádoucí, aby Město Domažlice vypsalo výběrové řízení na poskytování sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v domazlickém regionu.

2. Služby pro psychiatricky nemocné

Téma: Podpora samostatného bydlení

Pan Votruba, tajemník města Bělá nad Radbuzou, sdělil, že město vlastní objekt a nabízí jej k poskytování sociálních služeb. V současné době je v objektu 20 volných bytů v přízemí nebo v 1. patře, které je možné okamžitě využívat. Záměrem je uvolnit k poskytování sociálních služeb celý dům.

Jednou z diskutovaných možností je využít prostory pro poskytování služby podpora samostatného bydlení osobám s psychiatrickým onemocněním. Tuto možnost je třeba projednat s pí. Havlíčkovou z Diecézní charity Plzeň, která poskytuje těmto osobám služby v azylovém domě a v ubytovně. Pan Votruba obdrží kontakty na paní Havlíčkovou a spojí se s ní za účelem projednání této možnosti.

Další možností je využít objekt pro poskytování služby domov pro osoby se zvláštním režimem. Dle slov pana Votruby město by mohlo případně zajistit i nějaké finanční prostředky na případnou rekonstrukci objektu.

3. Služby pro lidi, kteří se ocitají na okraji společnosti z různých příčin

Téma: Rozvoj služeb pro řešení dluhové problematiky

Zástupce Člověka v tísní sdělil, že v současné době čekají na vyjádření Rady města Domažlice ohledně prostor, které by využívali pro poskytování svých služeb. V případě, že budou prostory pro organizaci nalezeny, nezůstává pod tímto tématem žádná aktivita.

Člověk v tísní ale v současné době bojuje s tím, že se na organizaci obrací mnoho zájemců o služby, kteří ale nespádají do její cílové skupiny klientů. Jedná se o tzv. „střední třídu“, o osoby, které nejsou v nějaké dlouhodobé životní či sociální krizi, nežijí v sociálně vyloučených lokalitách, nevedou rizikový způsob života, jsou mobilní apod. Z kapacitních důvodů nemohou pracovníci uspokojit všechny zájemce, odkazují tedy zájemce mimo jejich cílovou skupinu na služby Občanských poraden v Plzni a v Dobřanech. Člověk v tísní tímto výrazně supluje služby komplexního odborného sociálního poradenství, které poskytují právě občanské poradny. Tyto služby nejsou v Domažlicích, ani v regionu poskytovány. Sociální poradenství poskytuje také sociální odbor městského úřadu, avšak ne v celé škále, např. neposkytuje poradenství při řešení majetkových problémů a jiných. V Domažlicích také působí Rodinná poradna, kde je k dispozici sociální pracovník a psycholog. Poradna se mimo jiné zaměřuje na poradenství v rodinách se vztahovými a výchovnými problémy, na poradenství mládeži při výběru povolání. Dle vlastních slov poradna nemá kapacitu na rozšíření svých služeb o komplexní odborné sociální poradenství.

Pracovní skupina se shodla na tom, že je žádoucí poskytovat v Domažlicích službu odborného sociálního poradenství v komplexním rozsahu. Ze začátku by mohlo být dostačující zajištění této služby 2 dny v týdnu (jako cvičný provoz), po roce by bylo možné zkušenosti vyhodnotit a případně poskytování služby upravit. Dle zkušeností Diakonie ČCE – Středisko v Rokycanech (provozuje Občanskou poradnu v Rokycanech) by bylo žádoucí následující zajištění prostor pro tuto činnost: 1 kancelář, 1 konzultační místnost a 1 čekárna.

Závěr: Rozvoj služeb pro řešení dluhové problematiky je vyškrtnut z řešení v kpss. Naopak vyvstalo nové téma – **zajištění služby komplexního odborného sociálního poradenství (na úrovni občanské poradny).**

Dne: 29.02.2012

Zapsala: Hechtová Tereza, DiS.

Ověřila: Bc. Jana Váchalová