

## Vyhodnocení ankety

Anketa mezi širokou veřejností  
o zjištění potřeb v sociální oblasti

**Zpracovatel:** Centrum pro komunitní práci západní Čechy

**2011**



Aktivita je součástí projektu „Podpora udržitelnosti procesu plánování dostupnosti sociálních služeb na území ORP Stod, Horšovský Týn a Domažlice“ - CZ.1.04/3.1.03/45.00125.

Projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

## Obsah

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| .....                                               | 2  |
| I. Úvodní informace.....                            | 3  |
| I.1 Cíl a předmět ankety.....                       | 3  |
| I.2 Metodika šetření.....                           | 3  |
| I.3 Termín realizace.....                           | 3  |
| II. Analýza dat.....                                | 4  |
| II.1 Charakteristika respondentů.....               | 5  |
| II.2 Potřebnost sociálních služeb .....             | 6  |
| II.2.1 Pomoc ve svízelné situaci.....               | 6  |
| II.2.2 Chybějící sociální služby.....               | 6  |
| II.3 Informovanost o sociálních službách .....      | 7  |
| II.4 Uživatelé sociálních služeb (spokojenost)..... | 9  |
| .....                                               | 10 |
| II.5 Nejtiživější sociální problémy.....            | 10 |
| III. Závěr.....                                     | 12 |
| Přílohy.....                                        | 13 |

# **I. Úvodní informace**

## **I.1 Cíl a předmět ankety**

Anketa měla za cíl zjistit potřeby široké veřejnosti na území POÚ Domažlice a Poběžovice v oblasti sociálních služeb. Předmětem šetření byly názory veřejnosti na:

- nejtěživější problémové okruhy v soc. oblasti na území POÚ Domažlice a Poběžovice,
- informovanost a využívání sociálních služeb na daném území,
- žádoucí zaměření sociální politiky regionu.

## **I.2 Metodika šetření**

Cílová populace šetření byla tvořena občany obcí území POÚ Domažlice a Poběžovice.

Sběr dat byl realizován prostřednictvím anketních lístků – příklad vyplněného anketního lístku viz **příloha č.1**.

Anketní lístky byly distribuovány do všech obcí, které se podílejí na komunitním plánování sociálních služeb regionu. Celkem bylo distribuováno 3000 anketních lístků.

## **I.3 Termín realizace**

Distribuce anketních lístků a sběr dat probíhala během v období 1. až 31. října 2011.

## II. Analýza dat

Celkem bylo získáno a analyzováno 333 vyplněných anketních lístků. Nejvíce anketních lístků bylo od respondentů z Domažlic (282, tj. 87,6 %), z ostatních obcí bylo nejvíce lístků získáno v Poběžovicích (9, tj. 2,7 %), Draženově, Klenčí pod Čechovem a Záhořanech (po 3, tj. 2,7 %), resp. ostatních obcích (Havlovice, Koloveč, Mrákov; 6, tj. 2,7 %). V dalších obcích se vyjádřili dva a méně respondenti, viz **tabulka 1**.

| Obec                 | Počet respondentů<br>(anketních lístků) | %    |
|----------------------|-----------------------------------------|------|
| Bělá nad Radbuzou    | 1                                       | 0,3  |
| Česká Kubice         | 2                                       | 0,6  |
| Díly                 | 1                                       | 0,3  |
| Domažlice            | 282                                     | 84,7 |
| Draženov             | 3                                       | 0,9  |
| Hostouň              | 1                                       | 0,3  |
| Hradiště             | 1                                       | 0,3  |
| Hříchovice           | 1                                       | 0,3  |
| Chrastavice          | 1                                       | 0,3  |
| Kanice               | 2                                       | 0,6  |
| Klenčí pod Čerchovem | 3                                       | 0,9  |
| Luženičky            | 1                                       | 0,3  |
| Milavče              | 4                                       | 1,2  |
| Nemanice             | 1                                       | 0,3  |
| Pařezov              | 1                                       | 0,3  |
| Pec                  | 1                                       | 0,3  |
| Poběžovice           | 9                                       | 2,7  |
| Stráž                | 1                                       | 0,3  |
| Tlumačov             | 1                                       | 0,3  |
| Trhanov              | 2                                       | 0,6  |
| Třebnice             | 1                                       | 0,3  |
| Újezd                | 2                                       | 0,6  |
| Únějovice            | 2                                       | 0,6  |
| Zahořany             | 3                                       | 0,9  |
| Ostatní              | 6                                       | 1,8  |
| Celkem               | 333                                     | 100  |

Tabulka 1: Počty anketních lístků získaných v jednotlivých obcích

Údaje získané touto anketou nelze považovat za reprezentativní. Počet účastníků představuje pouhé 1,2 % obyvatel (333 respondentů z celkového počtu 27 437 obyvatel) území POÚ Domažlice a Poběžovice a demografické složení souboru respondentů neodpovídá charakteristikám základního souboru.

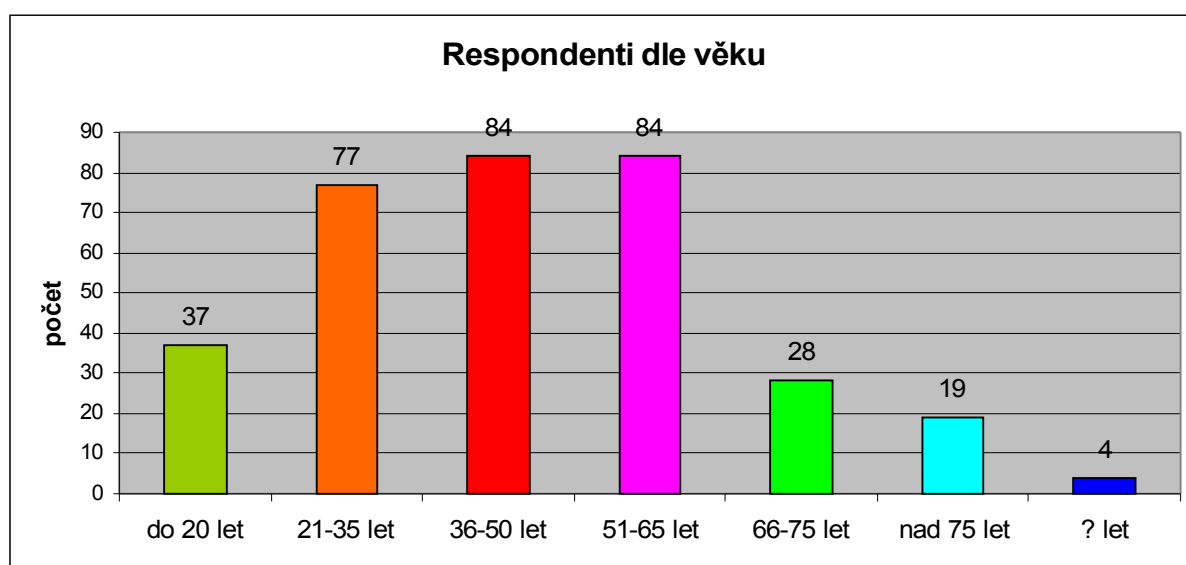
U dílčích otázek se počet respondentů může lišit (zodpovězení otázek bylo dobrovolné – respondenti nemuseli odpovídat na všechny otázky). Absolutní i relativní četnosti u jednotlivých otázek byly vypočítávány pouze z relevantních odpovědí, nerelevantní (chybějící a nejednoznačné) odpovědi nebyly do výpočtů zahrnuty, proto nejsou zahrnuty ani v následujících grafech či tabulkách.

## II.1 Charakteristika respondentů

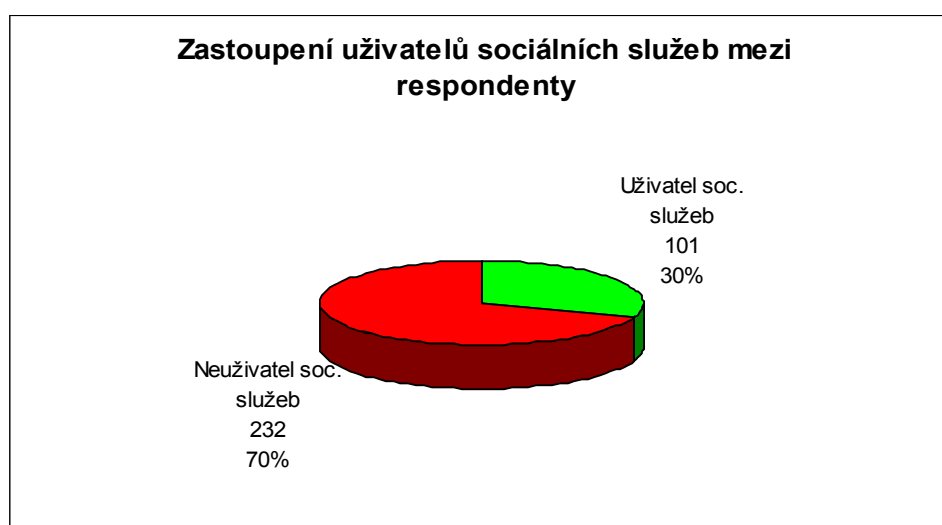
Výběrová skupina byla volena s ohledem na uzemní příslušnost respondentů. Anketu vyplňovali nejčastěji občané do 50 let věku, kteří tvoří tři pětiny respondentů. Skupina respondentů do 20 let je zastoupena zhruba 11 % a zapojení věkové kategorie 75 a více let je v úhrnu 5,8 % z celkového počtu respondentů (viz **graf 1**).

Mezi respondenty se nacházejí i současní uživatelé sociálních služeb. Jedná se o 30 % oslovených, tj. skoro každý třetí respondent je uživatelem soc. služeb (viz **graf 2**).

Toto číslo je třeba brát jako orientační, jelikož ne všichni respondenti sdělili jaký typ služby využívají (pouze 34 z nich), a přesto byly zařazeny do skupiny uživatelů, přičemž se může jednat např. o osoby, jejichž blízcí jsou příjemci soc. služeb. Dále je také zapotřebí zohlednit, že veřejnost mezi sociální služby stále začleňuje i jiný typ služeb (např. zdravotnické).



Graf 1: Věkové složení respondentů



Graf 2: Zastoupení uživatelů sociálních služeb mezi respondenty

## II.2 Potřebnost sociálních služeb

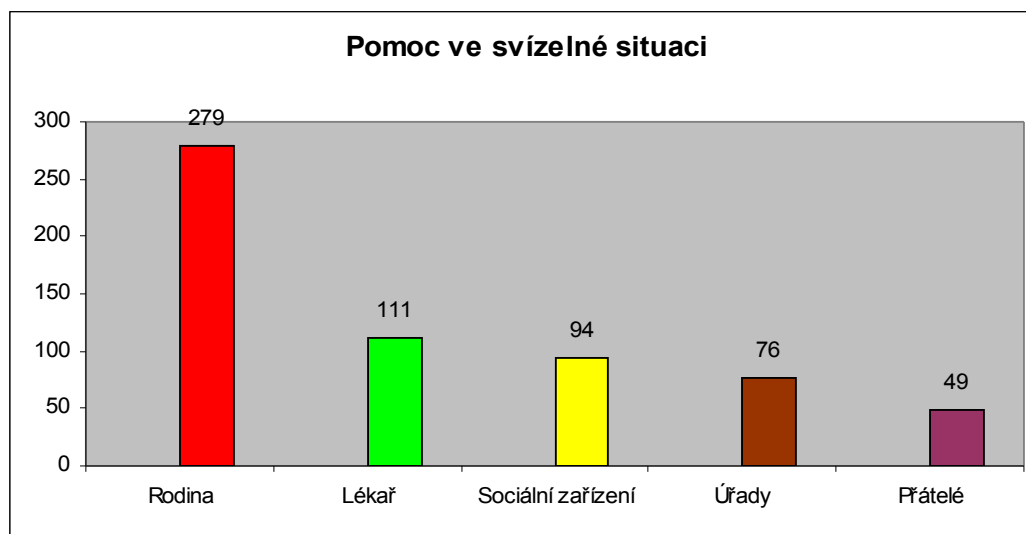
Potřebnost sociálních služeb byla zjišťována prostřednictvím anketních otázek č. 3-4 a 8, které napomáhají odhalit, zda a případně jaký druh pomoci z oblasti sociálních služeb respondenti využívají, postrádají, případně zda jsou s jejich nabízenou podobou spokojeni.

### II.2.1 Pomoc ve svízelné situaci

Respondenti uváděli v odpovědích na otázku, na koho by se obrátili v případě, že by se ocitli v nepříznivé sociální situaci, a nevládali ji svépomocí řešit, v první řadě rodinu. Jednalo se až o 279 odpovědí (86 % všech respondentů).

Dalším záchytným subjektem, na který by se respondenti obraceli, je lékař. Tato odpověď se nachází ve 111 případech (34 %) a obdobné postavení mají sociální zařízení – 94 odpovědí (29 %). Na úřad by se respondenti obraceli zhruba v každém pátém případě (23 %) a přátele by požádalo 49 respondentů (15 %).

Z odpovědí vyplývá, že respondenti spoléhají při řešení svízelné sociální situace především na pomoc od rodiny (viz **graf 3**).



Graf 3: Pomoc ve svízelné situaci

### II.2.2 Chybějící sociální služby

Z přehledu soc. služeb uvedených v anketě mohli respondenti upozornit na chybějící typ služby, která jim osobně či jejich blízkým může napomoci. Respondenti nebyli omezeni v počtu vybraných služeb.

Osmdesát osm respondentů, tj. více jak čtvrtina, postrádá služby Tísňové péče. 22 % lístků poukazuje na absenci Průvodcovských a předčitatelských služeb. Padesát sedm zapojených pak postrádá zajištění provozu Domů na půl cesty.

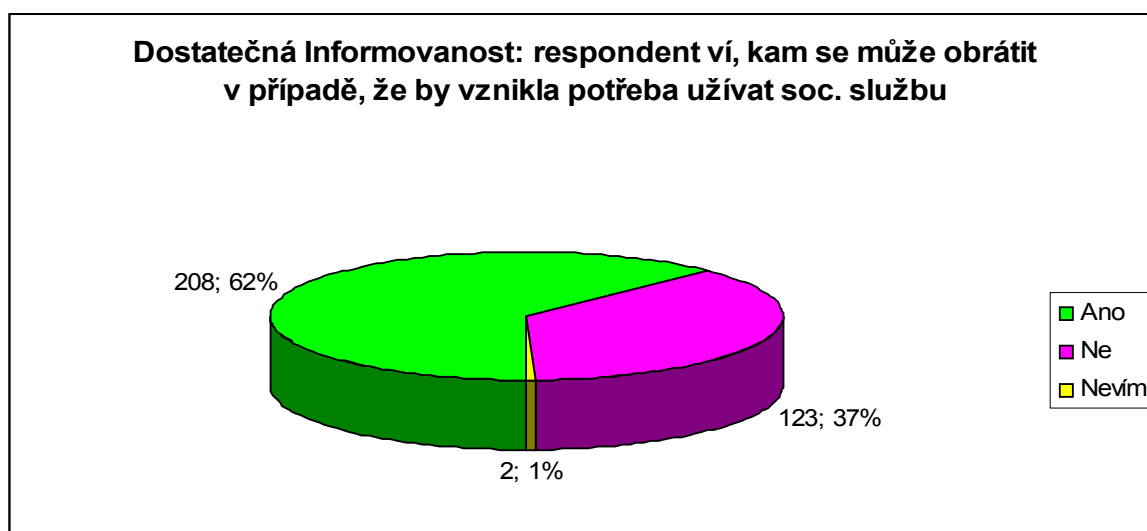
Následují Domovy pro osoby se zdravotním postižením (16 %), Raná péče (15 %), Domovy se zvláštním režimem (14 %), Osobní asistence (13 %), Podpora samostatného bydlení (13 %), Tlumočnické služby (13 %) a další. Respondenti vnímají, že je zapotřebí posílit celou škálu sociálních služeb, jak jim byla v anketě předložena. Další viz **graf 4a + 4b** (v příloze č. 2 Vyhodnocení ankety).

## II.3 Informovanost o sociálních službách

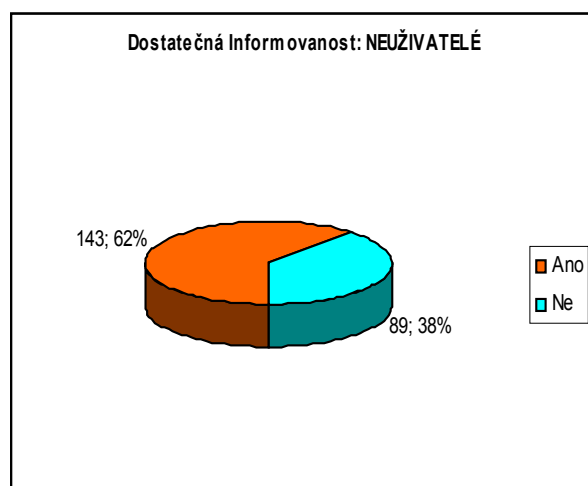
V této oblasti byla zjišťována míra znalosti respondentů o zdrojích informací o soc. službách.

Respondenti uváděli v 208 případech (62,5 %), že mají dostatek informací o tom, kam se mohou obrátit v případě, že by vznikla potřeba užívat soc. službu. Záporně se vyjádřilo 123 (37 %) z nich a zbylých 0,6% respondentů se nevyjádřilo (viz **graf 5a**).

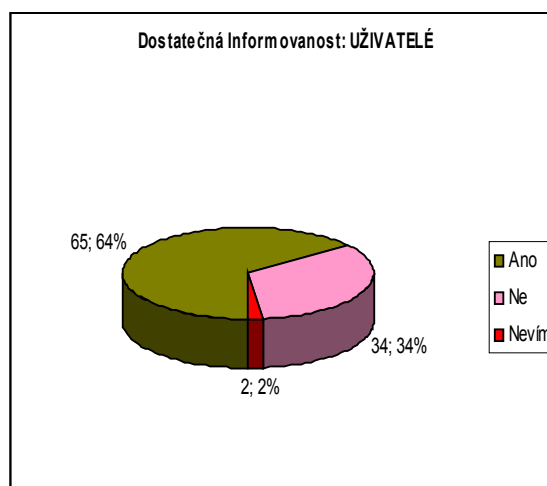
Respondenti, kteří uvedli, že jsou uživateli sociálních služeb, se většinou v sociálních službách orientují, přinejmenším v těch, které sami využívají (64,8 % z uživatelů). Ve skupině neuživatelů sociálních služeb zmiňuje 143 respondentů (60,4 % neuživatelů služeb), že disponují s dostatkem informací (viz **graf 5b a 5c**).



Graf 5a: Informovanost respondentů o nabízených soc. službách řešících konkrétní sociálně obtížné situace



Graf 5b : Informovanost respondentů - Neuživatelé



Graf 5c : Informovanost respondentů - Uživatelé

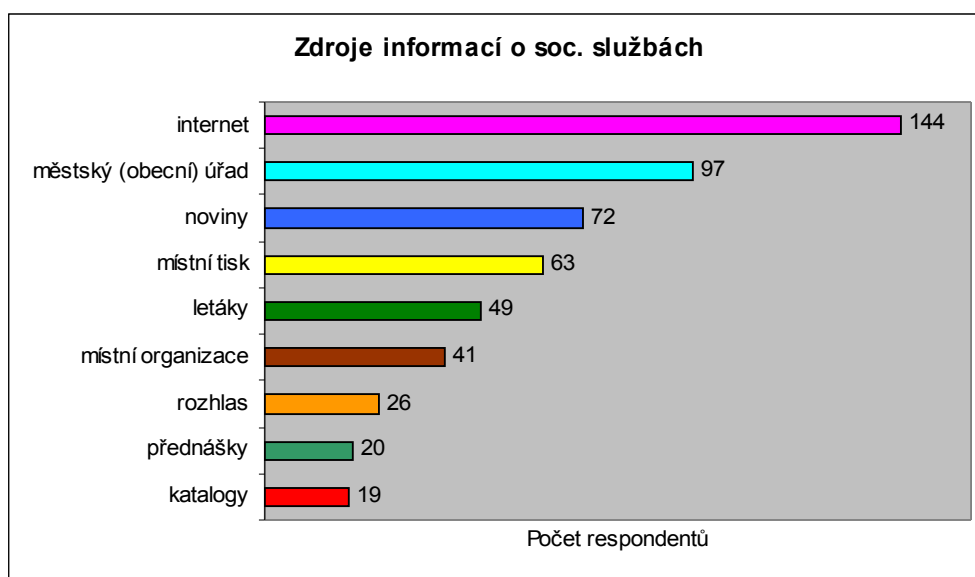
Další dotazovanou oblastí byla znalost zdrojů, kde je možné informace o soc. službách získat. Kladně dotaz zodpovědělo 73,3 % respondentů, záporně pak 26,7 %, zbylí 2 se nevyjádřili.

Z navržených možných zdrojů se ukazuje, že za nejpřínosnější je považován internet (144; 43,2 %), městský (obecní) úřad (97; 29,1 %), noviny (72; 21,6 %), místní tisk (63; 18,9 %). Další formou získávání informací pak jsou letáky, informace poskytovatelů, rozhlas, přednášky a katalogy (viz **graf 6**).

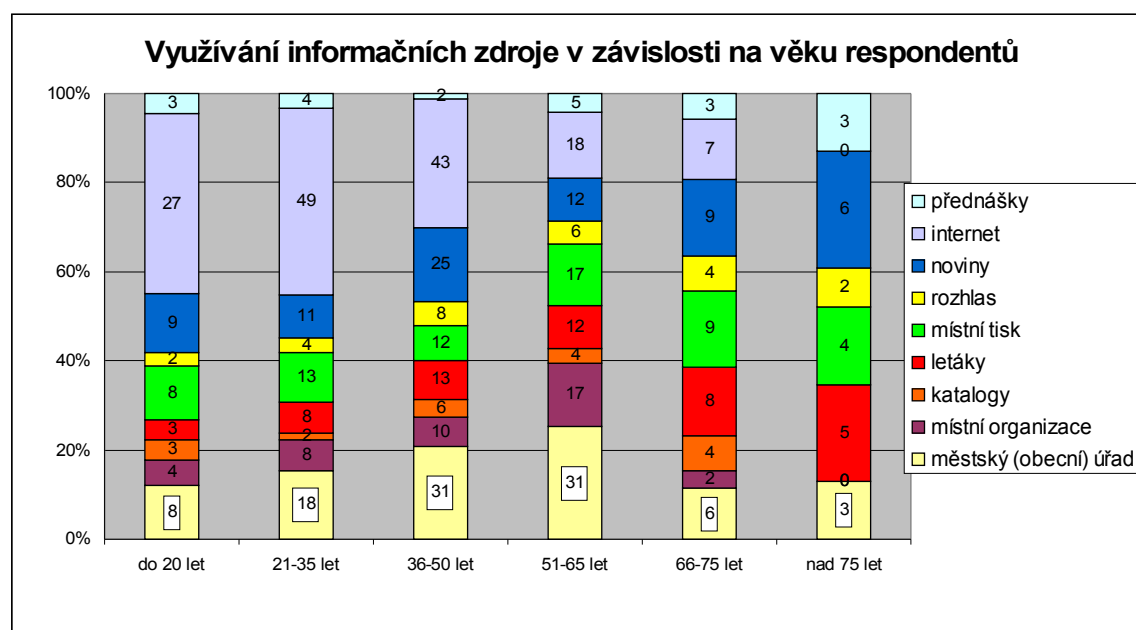
Nahlédneme-li při vyhodnocení této oblasti dat na závislost stáří skupin respondentů na preferovaný zdroj informací, docházíme k závěru, že pro věkovou skupinu do 50 let je hlavním médiem internet. Dalším nejvyužívanějším zdrojem informací pro tuto věkovou skupinu je pak považován městský (obecní úřad) a noviny.

U věkové skupiny 51– 65 let je vidět, že jsou zdroje užívány rovnoměrně.

V případě věkové skupiny 66 a více let již je vidět převážné zaměření na tištěná média – noviny, letáky, místní tisk (viz **graf 7**).



Graf 7: Zdroje informací o sociálních službách

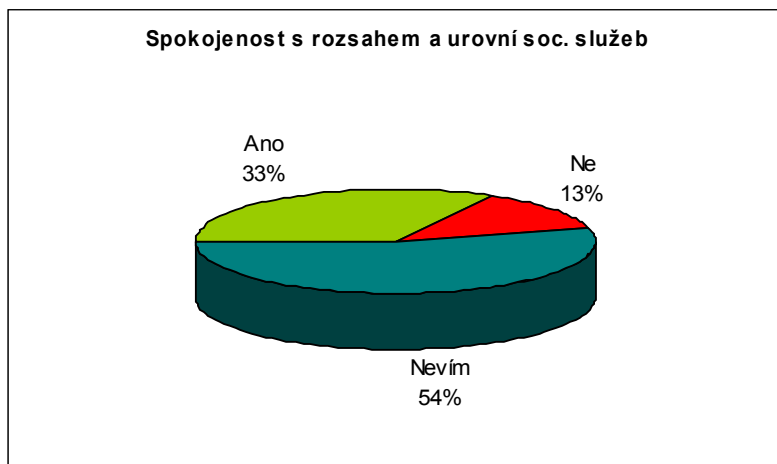


Graf 7: Zdroje informací o sociálních službách – dle typu zdroje a věku respondentů

### II.3.1 Přehled o rozsahu a úrovni sociálních služeb

Respondenti se kladně vyjádřili k nabídce poskytovaných sociálních služeb ve třetině případů. Padesát pět respondentů uvedlo nespokojenost (13 %) a zbylých 192 lístků lze zařadit do kategorie Nevím (54 %) (viz **graf 8**).

Podle četnosti odpovědí „Ano – Ne“ lze dojít k závěru, že skoro polovina respondentů má přehled o kvalitě poskytovaných služeb a umí je ohodnotit, ať kladně či záporně.

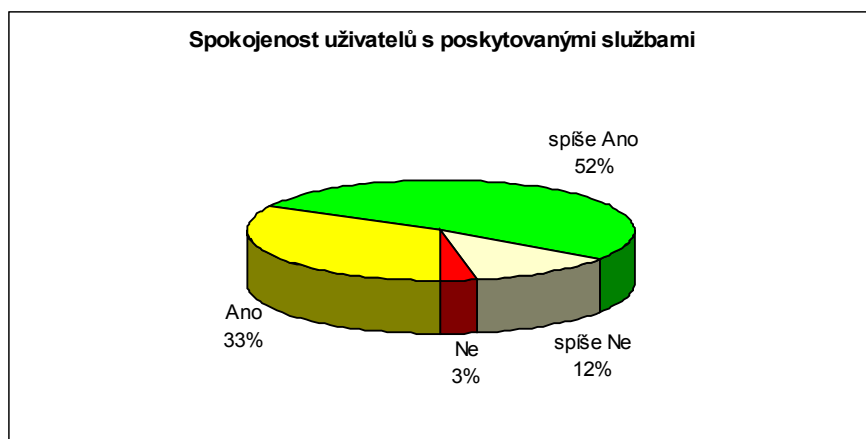


Graf 8: Spokojenost s rozsahem a urovní soc. služeb

### II.4 Uživatelé sociálních služeb (spokojenost)

Celkově se ke kvalitě poskytovaných služeb vyjádřilo 98 respondentů, přičemž 34 respondentů uvedlo konkrétní služby, které užívají (2 z nich spokojenost nehodnotili). Třetina uživatelů je spokojená s úrovní služeb bez připomínek. Spíše ano odpovědělo 52 % z nich a spíše nespokojených uživatelů je 12 %. Přímo nespokojených jsou tři procenta uživatelů (viz **graf 9**). Respondenti uvedli i několik návrhů na změny či úpravy nastavení služeb:

- zlepšení chování poskytovatelů a státní správy vůči starým a nemocným lidem,
- zákaz kouření v objektech poskytovatelů,
- zkrácení doby pro umístění v domově pro seniory,
- zlepšení kvality stravování v DPS,
- zlepšení informovanosti veřejnosti,
- zavedení pečovatelské služby na malých obcích.



Graf 9: Spokojenost se soc. službami

V **tabulce 2** uvádíme přehled všech užívaných služeb a spokojenost s nimi.

| <i><b>Užívaná služba</b></i>                     | <i><b>Počet uživatelů</b></i> | <i><b>Hodnocení</b></i>                               |
|--------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Pečovatelská služba (včetně donášky obědů)       | 11                            | Spokojení: 10<br>Spíše spokojení: 2<br>Nespokojení: 1 |
| Dům pro seniory                                  | 10                            | Spokojení: 1<br>Spíše spokojení: 8                    |
| Dům s pečovatelskou službou                      | 4                             | Spokojení: 2                                          |
| Centrum pro zdravotně postižené Domažlice        | 2                             | Spokojení: 2                                          |
| Sociální poradenství                             | 1                             | Spíše nespokojení: 1                                  |
| Raná péče                                        | 1                             | Spíše spokojení: 1                                    |
| MěÚ                                              | 1                             | Spokojení: 1                                          |
| Charita Domažlice                                | 1                             | Spokojení: 1                                          |
| PPP                                              | 1                             | Spíše spokojení: 1                                    |
| Služby související s péčí o nehybného příbuzného | 1                             | Spokojení: 1                                          |
| Lékař                                            | 1                             | Spíše spokojení: 1                                    |

Tabulka 2: Spokojenost respondentů s užívanými službami

Z uvedené tabulky vyplývá, že nejvíce užívanou službou je Pečovatelská služba, přičemž hodnocení úrovně jejího poskytování nabízí většinové vyjádření spokojenosti či spíše spokojenosti a pouze jeden respondent uvedl nespokojenost. Skoro stejná část respondentů užívá služeb Domu pro seniory a opět lze říci, že souhrně hodnotí uživatelé službu uspokojivě. Další typy služeb se ve výčtu objevují s nižším výskytem.

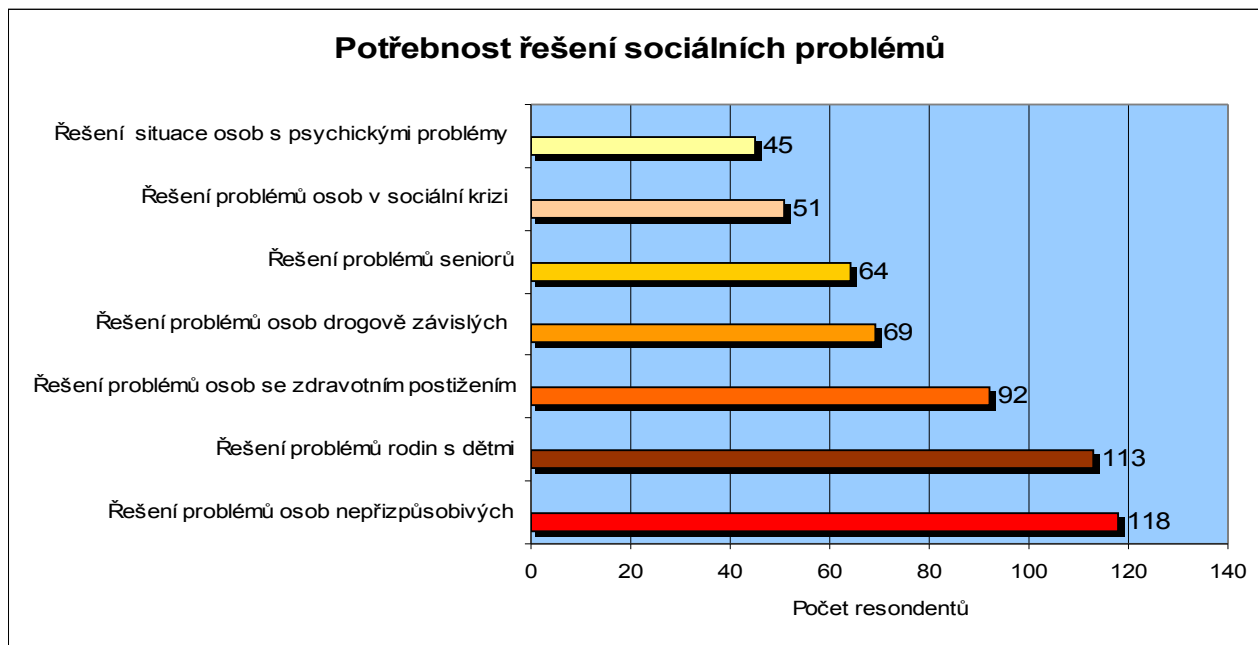
Průměrně lze říci, že uživatelé sociálních služeb jsou s jejich úrovní spokojeni.

## II.5 Nejtěživější sociální problémy

Mezi tři nejtěživější problémy v sociální oblasti na Domažlicku a Poběžovicku, kterým by se měla věnovat v rámci sociální politiky největší pozornost, patří podle odpovědí respondentů

potíže osob nepřízpůsobivých (36,6 %), rodin s dětmi (35,1 %), osob se zdravotním postižením (28,6 %), osob drogově závislých (21,4 %).

Problémy seniorů by se měly přednostně řešit podle pětiny respondentů. Každý osmý respondent považuje za závažné problémy osob v sociální krizi, podobně jako osob s psychickými potížemi (viz **graf 10**).



*Graf 9: Nejtěživější sociální problémy na území POÚ Domažlice a Poběžovice*

V anketním lístku měli respondenti možnost zvolit si kromě uvedených problémů jiný problém, který je nejvíce trápí. Tuto možnost nevyužil žádný respondent.

### III. Závěr

Z dat získaných anketním šetřením lze vyvodit tyto závěry:

- ✓ Tři oblasti sociálních služeb, které veřejnost na území POÚ Domažlice a Poběžovice považuje za nedůležitější a měla by se jim věnovat v rámci sociální politiky regionu pozornost, jsou:
  - problémy nepřizpůsobivých osob
  - problémy rodin s dětmi
  - problémy osob se zdravotním postižením

Problémy osob závislých na drogách a problémy seniorů by měly být přednostně řešeny dle pětiny respondentů.

- ✓ Mezi respondenty je 30 % uživatelů služeb.
- ✓ Co se týče znalosti a orientace v sociálních službách, lidé, kteří jsou uživateli sociálních služeb, se většinou v sociálních službách dobře orientují, přinejmenším v těch, které sami využívají, anebo vědí, kde informace hledat.
- ✓ Na veřejně poskytované služby se respondenti ve většině spoléhají v případech, kdy nemůže jejich obtíže pomoci řešit rodina. Respondenti uvedli i důvěru v lékaře, jenž je uváděn ve zhruba třetině případů jako vhodný partner pro řešení problémů.
- ✓ Anketu vyplňovali nejčastěji občané do 50 let, kteří tvoří více jak polovinu všech respondentů.

Údaje získané touto anketou nelze považovat za reprezentativní. Informace o názorech respondentů na problematiku sociálních služeb však budou i v této podobě v procesu komunitního plánování sociálních služeb přínosným materiálem.

# Přílohy

## Příloha č. 1 - ukázka vyplněného anketního listku

### Anketní listek - strana 1

|                                                                                                                        |                                                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>evropský<br>sociální<br>fond v ČR | <br>EVROPSKÁ UNIE | <br>OPERAČNÍ PROGRAM<br>LIDSKÉ ZDROJE<br>A ZAMĚSTNANOST | <b>PODPORUJEME<br/>VAŠI BUDOUCNOST</b><br><a href="http://www.esfcr.cz">www.esfcr.cz</a> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|

**KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

## ANKETA

Vážení,

máte v rukou anketu, která si klade za cíl zjistit Vaše názory a připomínky na sociální služby, které jsou určeny lidem v nepříznivé životní situaci na Domažlicku. Pojem „sociální služby“ je souhrnné označení pro služby, které jsou určeny pro občany, jež potřebují pomoc v těžké životní situaci, ve které si již nemohou pomoci sami nebo s pomocí svých blízkých. Jedná se o informace, přispívající k řešení nepříznivé sociální situace, psychologické poradenství, doprovod, celodenní péče v domácnosti, donáška oběda, doprovod k lékaři, úklid domácnosti, nákupy, pobytové služby, nepřetržitá možnost kontaktu s osobami vystavenými riziku ohrožení zdraví a bezpečnosti a mnoho dalších, pomáhajících služeb. Výsledky ankety budou využity pro zpracování plánu rozvoje těchto služeb, který bude reagovat na potřeby občanů. Prosíme Vás tedy o pomoc a vyplnění ankety. Čím více hlasů uslyšíme, tím zajímavější a přesnější bude výsledek. Bližší informace Vám ráda poskytne Bc. Jana Váchalová, 379 719 281, e-mail [jana.vachalova@mesto-domazlice.cz](mailto:jana.vachalova@mesto-domazlice.cz) nebo Tereza Hechtová, DiS., 379 719 288, e-mail [tereza.hechtova@mesto-domazlice.cz](mailto:tereza.hechtova@mesto-domazlice.cz)

---

**1. Máte dostatek informací o tom, kam se na Domažlicku obrátit v případě, kdybyste se dostali do nepříznivé životní situace (postižený občan, senior, opuštěná matka s dítětem, týraná matka s dítětem, apod.)?**

☒ ano ☐ ne

**2. Víte, kde můžete získat informace o těchto službách?**

☒ ano ☐ ne

Jaký zdroj informací upřednostňujete – městský (obecní) úřad, místní organizace, katalogy, letáky, místní tisk, rozhlas, noviny, internet, přednášky, jiné.....? *podtrhněte*

**3. Jste spokojen/a s rozsahem a úrovní služeb pomáhající občanům v nepříznivé životní situaci na Domažlicku?**

☐ ano ☐ ne ☒ nevím

**4. Na koho byste se přednostně obrátil/a v případě těžké životní situace? (možno zatrhnout více možností)**

|                                           |                                           |                                            |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> rodina           | <input type="checkbox"/> přátelé          | <input type="checkbox"/> sociální zařízení |
| <input checked="" type="checkbox"/> úřady | <input checked="" type="checkbox"/> lékař | <input type="checkbox"/> jiné, uveďte..... |

**5. Postrádáte Vy nebo někdo z Vašich blízkých na Domažlicku některé z těchto sociálních služeb?**

|                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sociální poradenství (informace přispívající k řešení nepříznivé sociální situace, psychologické poradenství, půjčovna kompenzačních pomůcek atd.) |
| <input type="checkbox"/> Osobní asistence (doprovod, celodenní péče v domácnosti – služba se poskytuje bez časového omezení)                                                |
| <input type="checkbox"/> Pečovatelská služba (donáška oběda, doprovod k lékaři, úklid domácnosti, nákupy, pomoc s hygienou atd.)                                            |
| <input type="checkbox"/> Domovy pro seniory (pobytové služby pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku)                                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Domovy pro osoby se zdravotním postižením                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tísňová péče (nepřetržitá možnost kontaktu s osobami vystavenými riziku ohrožení zdraví a bezpečnosti)                                  |
| <input type="checkbox"/> Průvodcovské a předčitatelské služby (pro osoby se sníženými schopnostmi orientace nebo komunikace)                                                |

Anketa je jednou z aktivit projektu „Podpora udržitelnosti procesu plánování dostupnosti sociálních služeb na území ORP Stod, Horšovský Týn a Domažlice“, který realizuje Centrum pro komunitní práci západní Čechy a jehož partnerem je Město Domažlice. Tato akce je financována z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

**BRANKA OTOČEL**

## Anketní lístek - strana 2



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- ☐ Podpora samostatného bydlení (pro osoby se zdravotním postižením)
- ☐ Odlehčovací služby (pro osoby se sníženou soběstačností – cílem je umožnit pečující osobě odpočinek)
- ☐ Domovy se zvláštním režimem (pro osoby s demencí – např. Alzheimerovou chorobou)
- ☐ Centra denních služeb (pro osoby se sníženou soběstačností)
- ☐ Denní stacionáře (pro osoby se sníženou soběstačností, které potřebují pravidelnou pomoc)
- ☐ Chráněné bydlení (individuální nebo skupinové bydlení s pomocí asistenta)
- ☐ Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče (např. oddělení následné péče, léčebny dlouhodobě nemocných)
- ☒ Raná péče (pro rodiče dětí se zdravotním postižením – do 7 let věku dítěte)
- ☐ Telefonická krizová pomoc (pro osoby, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života)
- ☐ Tlumočnické služby (pro osoby s poruchami komunikace způsobenými smyslovým postižením)
- ☐ Azylové domy (přechodné bydlení pro osoby bez přístřeší)
- ☐ Domy na půl cesty (bydlení pro osoby do 26 let, které se vrátily z dětského domova atd.)
- ☒ Kontaktní centra (pro osoby ohrožené závislostí na návykových látkách)
- ☐ Krizová pomoc (pro osoby, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života)
- ☐ Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (při ohrožení společensky nežádoucími jevy)
- ☐ Jiné/ které - uveďte.....

6. Pokud služby pro vyřešení Vaší těžké životní situace využíváte, napište které:

.....

7. Pokud služby využíváte, jste s nimi spokojeni?

- ☒ ano      ☐ spíše ano      ☐ spíše ne      ☐ ne

Co by se podle Vás mělo na fungování služeb změnit:

.....

8. Čemu by se podle Vašeho názoru měla při řešení nepříznivých životních situací na Domažlicku věnovat větší pozornost? Vyberte maximálně 2 možnosti.

- ☐ Řešení problémů seniorů
- ☐ Řešení problémů osob v sociální krizi
- ☒ Řešení problémů rodin s dětmi (rodiny ohrožené chudobou, rodiny s „výchovnými“ problémy apod.)
- ☒ Řešení problémů osob se zdravotním postižením
- ☐ Řešení situace osob s psychickými problémy
- ☐ Řešení problémů osob drogově závislých
- ☐ Řešení problémů osob nepříznivých

Jiné: .....

9. Kde bydlíte (stačí uvést pouze okres) ?

Obec/ Místní část: Domažlice  
Městský / Obecní úřad v: .....

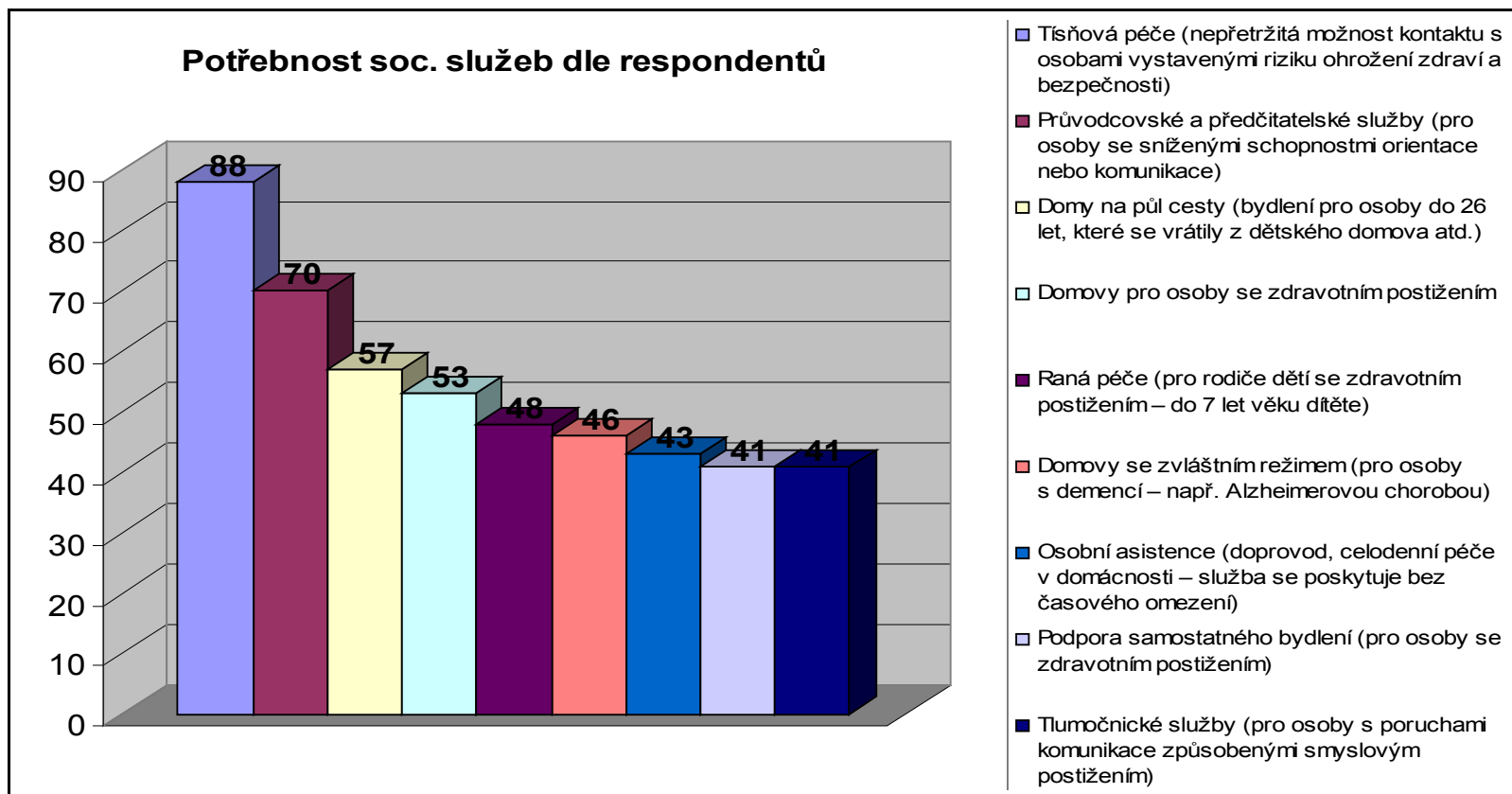
10. Kolik je Vám let?

- |                                             |                                  |
|---------------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> do 20              | <input type="checkbox"/> 51 – 65 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 20 – 35 | <input type="checkbox"/> 66 – 75 |
| <input type="checkbox"/> 36 – 50            | <input type="checkbox"/> nad 75  |

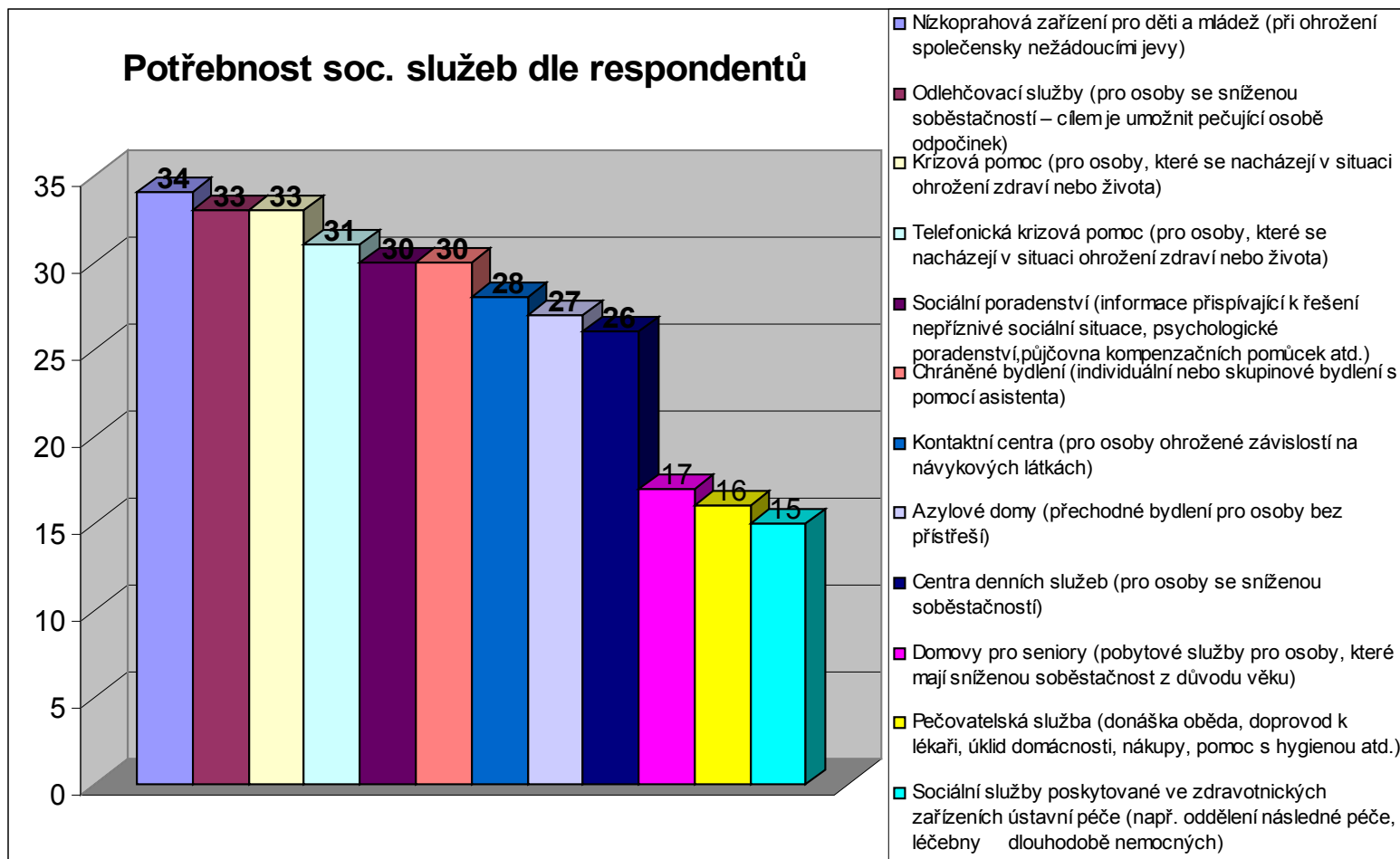
Děkujeme Vám za Vaše odpovědi

Anketa je jednou z aktivit projektu „Podpora udržitelnosti procesu plánování dostupnosti sociálních služeb na území ORP Stod, Horšovský Týn a Domažlice“, který realizuje Centrum pro komunitní práci západní Čechy a jehož partnerem je Město Domažlice. Tato akce je financována z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

## Příloha č. 2



Graf č. 4a: Potřebnost soc. služeb dle respondentů



Graf č. 4b: Potřebnost soc. služeb dle respondentů

