

II. Podmínky vzájemné spolupráce

Poskytovatel je zejména povinen:

- provádět poskytování sjednané technické a provozní podpory řádně a včas, za podmínek dohodnutých ve smlouvě,
- oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které by Poskytovateli bránily v řádném provádění a dokončení prací
- při provádění služeb pomocí vzdáleného připojení provést na své straně veškerá opatření tak, aby byl zamezen neoprávněný přístup k zařízením a programům Objednatele,
- zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl při výkonu činnosti této smlouvy, zejména mlčenlivost o důvěrných a tajných informacích týkajících se dat Objednatele,
- předložit Objednateli nejméně jednou za 6 měsíců zprávu o plnění smlouvy.

Objednatel je zejména povinen:

- umožnit Poskytovateli přístup, případně vzdálený přístup do prostor v objektu, kde je předmětný systém umístěn, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související s podporovaným systémem,
- umožnit Poskytovateli v případě nutnosti odstavení technických prostředků z běžného provozu na nezbytně nutnou dobu
- zabezpečit v odůvodněných případech přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne pracovníku Poskytovatele veškeré informace potřebné k podpoře předmětného systému, resp. informace o zařízeních a programovém vybavení souvisejícím s předmětným systémem,
- písemně či elektronicky potvrdit Poskytovateli provedení služby,
- zajistit zálohování dat i programů dle zálohovacího plánu, jejich dostupnost v případě potřeby a jejich uložení na bezpečných místech tak, aby bylo nešlo k jejich ztrátě nebo poškození,
- vyvinout úsilí k zajištění součinnosti třetí strany, jestliže je to pro provedení služby dle této smlouvy potřebné,
- vyvinout úsilí k vytvoření podmínek pro provádění služeb pomocí vzdáleného připojení.

III. Cena a její splatnost

- Celková cena za poskytování služeb dle těchto servisních podmínek byla sjednána dohodou smluvních stran takto:

Cena za technickou podporu za 12 měsíců (bezprostředně po sobě jdoucích) činí 189 365,40 Kč bez DPH, tj. 227 238,50 včetně DPH. Tato cena za poskytování služeb dle těchto servisních podmínek je stanovena jako pevná a nepřekročitelná za dobu 12 měsíců po celou dobu trvání smlouvy.

- Cena sjednaná dle bodu 1. tohoto čl. servisních podmínek nezahrnuje cenu služeb prováděných nad rámec těchto servisních podmínek. Tyto služby budou účtovány samostatně dle platných ceníků Poskytovatele. Opravy a servis zařízení, které bylo dodáno Poskytovatelem a je v záruční době, budou poskytovány bezplatně.
- Dodavatel není oprávněn požadovat po zadavateli poskytnutí zálohy.
- Sjednaná celková cena uvedená v odst. 1. tohoto článku smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, kterou je možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to tak, že

dodavatel ke sjednané ceně bez DPH připočítá DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnitelného zdanitelného plnění.

- Cena za poskytování technické podpory bude hrazena na základě faktur vystavených dodavatelem.
- Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele.
- Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
- Faktury musí obsahovat číslo smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 13a obchodního zákoníku.
- V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.
- Po vzniku práva fakturovat je dodavatel povinen vystavit a objednateli předat fakturu v jednom vyhotovení.
- Dojde-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH, bude dodavatel fakturovat objednateli cenu s DPH ve výši odpovídající platné právní úpravě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- V souladu s předpisy ES se bude Poskytovatel uchovávat účetní záznamy o účetních operacích minimálně do 31.12.2022.
- Zhotovitel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se zhotovitel podrobí této kontrole, a bude spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
- Zhotovitel se zavazuje archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu smlouvy minimálně do 31.12.2022. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.

IV. Doba trvání části smlouvy – servisních podmínek

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto servisní podmínky, se uzavírá na dobu neurčitou. Poskytovatel se tímto zavazuje, že servisní podporu bude poskytovat objednateli minimálně pět let od podpisu této smlouvy, tj. Po dobu udržitelnosti projektu specifikovaného v článku I. této smlouvy, a v této době není oprávněn smlouvu ukončit

Objednatel je oprávněn smlouvu co do této části – servisní podmínky jednostranně vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, a to i bez udání důvodu.

V. Sankční ujednání

1. V případě, že nebude vystavená faktura uhrazena ve sjednaném termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení nejvýše ve výši 0,01 % z fakturované částky za každý den prodlení.
2. Odstraňování nahlášených závad v časech uvedených v níže uvedené tabulce lhůt řešení závad je zajištěno smluvní pokutou ve výši 2.000,– Kč za každý případ prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.
4. Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:

Kritická závada – závada, která je definována stavem, kdy předmět díla, nebo jeho převážná část není provozu schopná, či brání provozu dalším segmentům IS zadavatele, nebo v důsledku aktualizace předmětu díla či jeho dílčí části způsobila nefunkčnosti IS nebo způsobila elementární nefunkčnost napříč IS zadavatele.

Hlavní závada – závada, která stav, kdy je omezena funkčnost předmětu díla, nebo jeho části, tj. stav, kdy uživatelé nemohou využít předmět díla k plnění vlastní agendy, nebo, kdy z důvodu aktualizace či provozu předmětu díla, nebo jeho části, je lokálně omezen provoz části IS. následky je možné odstranit přijetím náhradního řešení situace.

Drobná závada – závada, která neovlivňuje způsob používání systému, který je předmětem smlouvy z pohledu plynulého provozu, ergonomie a spolehlivosti. Je to stav, kdy předmět díla, nebo jeho část je omezena ve své přirozené funkcionalitě, avšak tento handicap nebrání řádnému plnění povinností uživatelů v rámci jednotlivé agendy.

Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení objednatel o závadě díla zahájit práci na odstranění závady a odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do času nahlášení se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin (dále jen pracovní hodiny).

Tabulka lhůt řešení závad

Kategorie závady	Časová lhůta způsobu řešení		
	Oznámení o způsobu řešení a odhad termínu odstranění závady	Alespoň částečné zprovoznění (tj. dočasné náhradní řešení) umožňující využívání systému	Úplné odstranění
Kritická závada	do 4 pracovních hodin od nahlášení	není varianta	do 24 hodin od nahlášení (NBD – Next Business Day)
Hlavní závada	do 8 pracovních hodin	do 24 hodin (NBD)	do 96 hodin od nahlášení

	od nahlášení		
Drobná závada	do 24 pracovních hodin od nahlášení	není varianta	do 14 dnů od nahlášení

Dodavatel je povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady. Oznámením dodavatele o způsobu řešení se rozumí konkrétní informace kontaktní osobě objednatele.

Dodavatel je povinen respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické podpory.

VI. Výčet software a dílčí cena servisní technické podpory

Název software	Cena za servisní technickou podporu v Kč bez DPH				
	1. rok	2. rok	3. rok	4. rok	5. rok
Rozpočtové účetnictví	22 944,00	22 944,00	22 944,00	22 944,00	22 944,00
Jednotná organizační struktura	6 624,00	6 624,00	6 624,00	6 624,00	6 624,00
Jednotná organizační struktura - oprávnění	4 704,00	4 704,00	4 704,00	4 704,00	4 704,00
VERA START	3 456,00	3 456,00	3 456,00	3 456,00	3 456,00
Objednávky	12 722,40	12 722,40	12 722,40	12 722,40	12 722,40
Smlouvy	14 488,80	14 488,80	14 488,80	14 488,80	14 488,80
Výdaje	8 928,00	8 928,00	8 928,00	8 928,00	8 928,00
Příjmy	5 568,00	5 568,00	5 568,00	5 568,00	5 568,00
Majetek	17 287,20	17 287,20	17 287,20	17 287,20	17 287,20
Majetek – odpisy	5 760,00	5 760,00	5 760,00	5 760,00	5 760,00
JOSoptIM	7 680,00	7 680,00	7 680,00	7 680,00	7 680,00
ZReSIR	29 760,00	29 760,00	29 760,00	29 760,00	29 760,00
ZReDITRUIAN	10 320,00	10 320,00	10 320,00	10 320,00	10 320,00
Portál	20 000,00	20 000,00	20 000,00	20 000,00	20 000,00
MIS	19 123,00	19 123,00	19 123,00	19 123,00	19 123,00

CELKEM za 5 let	v Kč bez DPH	946 827,00
[•]	v Kč včetně DPH	1 136 192,40

Název software /jeho lokalita	Cena za technickou podporu v Kč bez DPH	
	za 12 měsíců	za 60 měsíců
Rozpočtové účetnictví	22 944,00	114 720,00
Jednotná organizační struktura	6 624,00	33 120,00
Jednotná organizační struktura - oprávnění	4 704,00	23 520,00
VERA START	3 456,00	17 280,00
Objednávky	12 722,40	63 612,00
Smlouvy	14 488,80	72 444,00
Výdaje	8 928,00	44 640,00
Příjmy	5 568,00	27 840,00
Majetek	17 287,20	86 436,00
Majetek – odpisy	5 760,00	28 800,00
JOSoptIM	7 680,00	38 400,00
ZReSIR	29 760,00	148 800,00
ZReDITRUIAN	10 320,00	51 600,00
Portál	20 000,00	100 000,00
MIS	19 123,00	95 615,00

VII. Ostatní ujednání

- Účastníci této smlouvy neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků z této části smlouvy – servisních podmínek způsobených vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli smluvních stran, které tyto strany nemohly za žádných okolností předvídat.
- Tato část smlouvy – servisní podmínky se nevztahuje na řešení mimořádných stavů vzniklých v důsledku náhlého a smlouvou nepředpokládaného působení přírodních sil, nedodržení parametrů prostředí, předepsaných v uživatelské nebo technické dokumentaci výrobce prvku neoprávněného zásahu třetí osoby. Takové případy bude Poskytovatel řešit na žádost Objednatele a vyvine při nich náležité úsilí.

Příloha č. 1 Servisních podmínek

SPECIFIKACE ROZSAHU POSKYTOVANÉ TECHNICKÉ PODPORY	
A. Základní rozsah systémové podpory v rámci měsíčního paušálu	a) Pravidelné servisní prohlídky Provádění údržby a kontroly funkčnosti SW, monitoring a řešení problémů b) Poskytování služeb s časovou garancí BE (Best Effort) – Poskytovatel provede požadavek bez zbytečného odkladu. Nelze korektně definovat dobu dokončení, protože čas řešení problémů v oblasti podpory software často nemůže Objednatel či Poskytovatel ovlivnit (obnova zálohy, nedostupnost fixu od výrobce software apod.). c) Poskytování následujících služeb v uvedeném rozsahu: j) poimplementační podpora – rozsah 2h/měs k) HelpDesk – správa a řízení požadavků l) minimální dostupnost podpory 5x9 hod. (5 dní v týdnu, 9 hodin denně, od 8 do 17 hod.) m) reakční doby a doby vyřešení problémů dle tabulky lhůt řešení závad v článku V.
B. Další služby v rámci měsíčního paušálu	a) Zajištění maintenance (nárok na nové verze software a přístup k technické podpoře výrobce) optimalizace parametrů databázového systému, technická pomoc při vytváření nových pohledů a dalších činnostech v manažerské nadstavbě b) objednatel získává nárok na to, že aplikace budou udržovány v souladu s aktuálním stavem právního řádu ČR (tj. v soulad s platnými obecně závaznými právními předpisy, nařízeními a směrnicemi), a to nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti. Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím upgrade nebo update aplikace. c) Helpdeskový systém s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků (s možností hlášení závažnosti nedostatku) včetně uchování historie požadavků a jejich řešení.

Příloha č. 2 Servisních podmínek

Dodací list	
Agenda	Počet licencí
Rozpočtové účetnictví	5 licencí
Jednotná organizační struktura	1 licence
Jednotná organizační struktura – oprávnění	1 licence
Objednávky	6 dynamických licencí
Smlouvy	4 dynamické licence
Výdaje	rozšíření o 5 licencí
Příjmy	rozšíření o 6 licencí
Majetek	2 licence
Majetek odpisy	1 licence
VERAeGON Client	serverová multilicence
- ZR eGON VIEWER/eSIR	serverová multilicence
- ZR eDIT RUIAN	serverová multilicence
JOSoptIM	serverová multilicence
Portál jádro (WAA) vč. Rozhraní na úř. desku	serverová multilicence
Portál občana (RIPS, RIPJ, RIPD, RIVR, PS-Z)	serverová multilicence
Oracle Business Intelligence SE ONE	5 licencí

Doložka

podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., ve znění změn a doplňků

Město Domažlice ve smyslu ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, tímto potvrzuje, že u právních úkonů obsažených v této smlouvě byly splněny ze strany Města Domažlice veškeré zákonem č. 128/2000 Sb., v platném znění či jinými obecně závaznými předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení zastupitelstvem města, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního úkonu, zejména podmínky pro ustanovení § 39 zákona č. 128/2000 Sb., v platném znění.

Uzavření smlouvy o dílo mezi městem Domažlice a společností VERA spol. sr.o., Lužná 2, Praha 6 schválila rada města Domažlice usnesením č. 2606 b) ze 40. schůze konané dne 26. 6. 2012.




Město Domažlice
Ing. Miroslav Mach
starosta

DOLOŽKA

o provedené předběžné kontrole při řízení veřejných výdajů před vznikem závazku města

Příkazce operace svým podpisem stvrzuje, že provedl předběžnou kontrolu před vznikem závazku města v souladu s čl. 5 odst. 5.6 Kontrolního řádu města Domažlice.

V Domažlicích dne : 16. 7. 2012

Jméno a příjmení příkazce: Bc. Michal Hájek
Podpis:



Správce rozpočtu svým podpisem stvrzuje, že provedl předběžnou kontrolu před vznikem závazku města v souladu s čl. 5 odst. 5.6 Kontrolního řádu města Domažlice.

V Domažlicích dne : 16. 7. 2012

Jméno a příjmení správce rozpočtu: Ing. Alena Kučerová
Podpis:

