

Help linka

pro uprchlíky z Ukrajiny

+420 770 600 800

Obrátte se na nás
Звертайтеся до нас
Po–Pá / Пн–Пт
9:00–17:00

Лінія допомоги для біженців з України

Novoříme česky i ukrajinsky
Ми говоримо чеською та українською



- **Poradenství a orientace v systému ČR / Консультації та орієнтація в системі ЧР**
 - Vysvětlíme, jak fungují úřady, dávky, zdravotní péče nebo školství. / Пояснимо, як працюють державні установи, соціальні виплати, медична допомога чи система освіти.
- **Pomoc s vízy a dokumenty / Допомога з візами та документами**
 - Poradíme s vyřízením víza, jeho prodloužením i kontrolou správnosti dokumentů. / Порадимо щодо оформлення візи, її продовження та перевірки правильності документів.
- **Bydlení, lékaři, školy / Житло, лікарі, школи**
 - Pomůžeme vám najít vhodné služby a zorientovat se v možnostech. / Допоможемо знайти відповідні послуги та зорієнтуватися в можливостях.
- **Ochrana před podvodnými nabídkami / Захист від шахрайських пропозицій**
 - Podpoříme vás při řešení složitých nebo rizikových situací. / Підтримуємо у складних або ризикованих ситуаціях.
- **Pracovní poradenství / Консультації щодо працевлаштування**
 - Pomoc s hledáním práce i řešením problémů se zaměstnavatelem. / Допомога у пошуку роботи та вирішенні проблем із роботодавцем.
- **Telefonické tlumočení do češtiny / Телефонний переклад**
 - Pomůžeme vám po telefonu komunikovat s lékaři, úřady, školami nebo zaměstnavateli. / Допоможемо вам спілкуватися телефоном із лікарями, установами, школами або роботодавцями.
 - Stačí zavolat – tlumočíme okamžitě. / Достатньо зателефонувати – перекладаємо одразу.
 - Nejsme profesionální tlumočníci, naši pracovníci vám však mohou pomoci s dorozuměním při jazykové bariéře. / Ми не є професійними перекладачами, однак наші працівники можуть допомогти вам із порозумінням у разі мовного бар'єру.

Jsme aktivní na sociálních sítích / Ми активні в соціальних мережах



 **Člověk
v tísni**

clovekvtisni.cz