



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## **Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku**

### **Realizační plán na rok 2020**

## Smysl realizačního plánu, jeho naplňování a kontrola

Realizační plán je nástrojem naplňování komunitního plánu sociálních služeb. Realizační plány budou zpracovány na jednotlivé kalendářní roky platnosti komunitního plánu. Realizační plán soustřeďuje pozornost na vybrané cíle, opatření a aktivity z komunitního plánu, příp. obsahuje nově stanovená opatření a aktivity reagující na nově vzniklé potřeby v sociální oblasti. Za uskutečnění aktivit jsou zodpovědné osoby a organizace uvedené v textu u jednotlivých aktivit.

V regionu bude působit koordinátor komunitního plánování sociálních služeb, který bude mít na starosti naplňování komunitního plánu, resp. jednotlivých realizačních plánů. V závislosti na jeho kapacitě budou nadále probíhat setkání pracovních skupin či setkání k jednotlivým tématům. Minimálně jednou ročně (na podzim) se uskuteční společné setkání pracovních skupin za účelem vyhodnocení realizačního plánu, zhodnocení dopadu uskutečněných aktivit, projednání případných nově vzniklých potřeb v sociální oblasti a tvorby nového plánu na další rok. Setkání bude svolávat a zprávu o plnění realizačního plánu vypracuje na základě informací ze setkání koordinátor komunitního plánování.

Řídící výbor se bude setkávat jednou ročně na podzim po společném setkání pracovních skupin. Cílem setkání bude:

- projednání zprávy o plnění realizačního plánu,
- projednání příp. nově stanovených aktivit/opatření,
- schválení realizačního plánu na další rok.

Setkání bude svolávat koordinátor komunitního plánování ve spolupráci s Bc. Ilonou Jelínkovou, DiS., vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MÚ Domažlice. V případě potřeby bude možné svolat setkání řídicího výboru i mimo pravidelné setkání.

## Struktura realizačního plánu

Realizační plán je rozdělen do prioritních oblastí dle cílových skupin uživatelů služeb a obsahuje opatření a aktivity z Komunitního střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Domažlicku na období 2020–2024 určených k realizaci v roce 2020. Opatření a aktivity jsou uvedeny nejprve souhrnně, poté jsou detailně popsány v následujících kapitolách.

## Seznam cílů, opatření a aktivit pro rok 2020

Prioritní oblast	SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
Opatření 1	<b>Rozvoj pečovatelské služby</b>
	1.1 Mapování potřeb seniorů vyžadujících péči druhé osoby a pečujících osob a zvyšování kvality pečovatelské služby zaměřením na péčové úkony
	1.2 Rozšiřování provozní doby dle potřeb uživatelů a finančních možností poskytovatelů
	1.3 Podpora informování o pečovatelské službě
Opatření 2	<b>Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi</b>

	2.1 Rozvoj služeb rané péče
	2.2 Zajištění služeb pro odlehčení rodin pečujících o zdravotně postižené děti
	2.3 Zachování a rozvoj dalších služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi
Opatření 3	<b>Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením</b>
	3.1 Zachování místních služeb pro osoby se sluchovým postižením
	3.2 Zajištění zázemí pro setkávání neslyšících osob a zpřístupňování pořádaných akcí neslyšícím osobám
	3.3 Zvýšení informovanosti o službách pro neslyšící osoby
Opatření 4	<b>Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním</b>
Opatření 5	<b>Zajištění pobytových služeb pro seniory či osoby se zdravotním postižením v potřebné kapacitě</b>
Opatření 6	<b>Zajištění místa pro setkávání aktivních seniorů</b>
<b>Prioritní oblast</b>	<b>SLUŽBY PRO DĚTI, MLÁDEŽ, RODINY</b>
Opatření 7	<b>Podpora doučování a rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí</b>
<b>Prioritní oblast</b>	<b>SLUŽBY PRO OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM</b>
Opatření 8	<b>Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy</b>
Opatření 9	<b>Rozvoj služeb pro osoby bez domova</b>
Opatření 10	<b>Podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách</b>
	10.1 Podpora a rozvoj místních služeb pro osoby závislé na návykových látkách
	10.2 Navázání spolupráce s dalšími službami v oblasti závislosti v případě potřeby
Opatření 11	<b>Rozvoj dluhového poradenství</b>
Opatření 12	<b>Zajištění a rozvoj terénního programu</b>
Opatření 13	<b>Podpora řešení problémů v sociálně vyloučených či problémových lokalitách</b>
<b>Prioritní oblast</b>	<b>OPATŘENÍ A AKTIVITY SPOLEČNÉ VŠEM CÍLOVÝM SKUPINÁM</b>
Opatření 14	<b>Zavedení systému sociálního bydlení</b>
Opatření 15	<b>Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením a dlouhodobě nezaměstnaných</b>
Opatření 16	<b>Zachování a rozvoj sociální práce</b>
	16.2 Zachování sociálních služeb
	16.3 Finanční podpora sociálních služeb ze strany obcí, příp. dalších subjektů
Opatření 17	<b>Zlepšení dopravní obslužnosti v regionu – Domažlice</b>

Opatření 18	<b>Zvýšení informovanosti o sociálních službách</b>
	18.1 Informování prostřednictvím obecních zpravodajů a pořádaných akcí
	18.2 Informování starostů o sociálních službách a související problematice
	18.4 Průběžná aktualizace rozšířené sekce webové stránky města Domažlice, vč. elektronické verze katalogu poskytovatelů služeb

### Prioritní oblast: služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Opatření 1	Rozvoj pečovatelské služby
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>Zajištění pečovatelské služby v dostatečné kvalitě a územním a časovém rozsahu představuje (spolu s péčí rodiny) základní předpoklad pro to, aby lidé se sníženou soběstačností mohli zůstat ve svých domovech a nemuseli za potřebnými službami odcházet do pobytových zařízení.</p> <p>V regionu službu zajišťují Domácí péče Domažlice, město Bělá nad Radbuzou, město Hostouň, město Kdyně, město Poběžovice, městys Koloveč a Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb – domov pro seniory. Poskytovatelé služby se potýkají v některých oblastech regionu (vyjma Kdyňska) s nedostatečnou finanční spoluúčástí obcí na jejím zajištění, nevyžíváním příspěvku na péči ze strany občanů na poskytnutí služby a s nízkým zájmem o zajištění péčových úkonů na rozdíl od dovozu obědů.</p> <p>Pro podporu využívání terénní péče v domácím prostředí je žádoucí mapovat potřeby seniorů potřebujících péči druhé osoby a potřeby pečujících osob, rozšiřovat kvalitu pečovatelské služby v regionu zaměřením zejm. na péčové úkony a v souladu s tímto zaměřením realizovat informační kampaň zaměřenou zejm. na seniory, pečující osoby, zástupce obcí či lékaře. Pro zajištění dostupnosti služby v potřebném rozsahu všem osobám potřebujícím péči v regionu je třeba rozšiřovat časovou působnost služby dle potřeb občanů a finančních možností.</p>
<b>Aktivita 1.1</b>	<b>Mapování potřeb seniorů vyžadujících péči druhé osoby a pečujících osob a zvyšování kvality pečovatelské služby zaměřením na péčové úkony</b>
<b>Charakteristika aktivity</b>	<p>Pečovatelská služba v regionu není povětšinou občany vnímána jako běžná součást pomoci a podpory ze strany sociálních služeb v domácím prostředí, jako jsou například pobytová zařízení. Je žádoucí zmapovat potřeby seniorů a pečujících osob v regionu, informovat je o pečovatelské službě (zejm. péčových úkonech) a zvyšovat tak povědomí občanů o službě a její nabídce.</p> <p>Pro podporu setrvání občanů v domácím prostředí je zároveň žádoucí orientovat se v rámci pečovatelských služeb více na zajištění péčových úkonů (zaměřených na pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu, na pomoc při osobní hygieně apod.) než na úkony, které lze v daném místě zajistit prostřednictvím komerčních služeb (zejm. obědy, příp. úklidy, nákupy). Je žádoucí změnit nastavení a prezentaci pečovatelských služeb v tomto duchu.</p>
<b>Termín realizace</b>	2020–2024

<b>Výstup aktivity</b>	Uskutečněná setkání se seniory a pečujícími osobami v rámci mapování potřeb Vyhodnocení zjištěných potřeb seniorů a pečujících osob v regionu Strategie činnosti pečovatelských služeb zaměřená zejm. na péčové úkony
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	pečovatelské služby v regionu koordinátor komunitního plánování
<b>Aktivita 1.2</b>	<b>Rozšiřování provozní doby dle potřeb uživatelů a finančních možností poskytovatelů</b>
<b>Charakteristika aktivity</b>	Pro zajištění dostupnosti služby v potřebném rozsahu všem osobám potřebujícím péči v regionu je třeba rozšiřovat časovou působnost poskytovatelů služeb dle potřeb občanů v návaznosti na finanční zajištění případných rozšířených kapacit.
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Evidence požadavků na zajištění služby mimo provozní dobu Rozšíření provozní doby pečovatelských služeb v návaznosti na potřeby občanů
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	pečovatelské služby v regionu
<b>Aktivita 1.3</b>	<b>Podpora informování o pečovatelské službě</b>
<b>Charakteristika aktivity</b>	Pečovatelská služba povětšinou není občany v regionu vnímána jako běžná součást pomoci a podpory ze strany sociálních služeb v domácím prostředí, jako například pobytová zařízení. Je žádoucí realizovat informační kampaň o pečovatelské službě a jejím zaměření zejm. na péčové úkony orientovanou zejm. na seniory, pečující osoby, zástupce obcí a lékaře. K informování lze využít leták s informacemi o příspěvku na péči a místních pečovatelských službách (např. jeho distribuce do poštovních schránek), články v obecních zpravodajích, mapování potřeb seniorů a pečujících osob, setkávání seniorů na obcích a v rámci seniorských spolků a skupin, facebookovou komunikaci, realizované akce a aktivity v regionu s podobnou tématikou (např. Den sociálních služeb apod.), individuální setkání se starosty či jejich setkání v rámci mikroregionů či pod ORP, informování na zastupitelstvech obcí a individuální jednání s lékaři či informování na jejich setkáních v rámci okresního sdružení České lékařské komory. Potřebná se v oblasti informování jeví také spolupráce s pobytovými službami pro seniory v okrese Domažlice a zvýšená informovanost o příspěvku na péči na úřadu práce při jeho vyřizování. Téma informovanosti o pečovatelské službě a příspěvku na péči by mohlo být také předmětem zájmu a činnosti Městské rady seniorů či Výboru pro věci sociální města Domažlice. Součástí informování zástupců obcí o službě je také potřeba finanční spoluúčasti ze strany obcí na zajištění služby.
<b>Termín realizace</b>	2020–2024

<b>Výstup aktivity</b>	Články o peč. službě uveřejněné v obecních zpravodajích Uskutečněná jednání se zástupci obcí, lékaři Uskutečněná setkání se seniory a pečujícími osobami v regionu Jednání s pobytovými službami v okrese Domažlice o předávání informací o pečovatelské službě Prezentace pečovatelské služby na pořádaných kulturních a dalších akcích v regionu
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	pečovatelské služby v regionu koordinátor KPSS

<b>Opatření 2</b>	<b>Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi</b>
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>Z realizovaného průzkumu potřeb rodin se zdravotně postiženými dětmi v regionu vyplynula následující zjištění:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rodiny se od počátku narození dítěte potýkají s nedostatkem informací o tom, jaké služby či jakou podporu mohou využít, na koho se mohou obrátit, a to ze strany lékařů (vyjma specializovaných lékařů a zařízení), obcí či sociálních pracovníků městských úřadů.</li> <li>• Narození dítěte se zdravotním postižením sebou přináší velkou finanční zátěž – často zůstává rodina pouze s jedním zdrojem příjmů (a příspěvkem na péči), ze kterého hradí vše potřebné, přičemž řada služeb není hrazena ze státního rozpočtu.</li> <li>• Pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením je komplikované najít vhodnou školu či školku umožňující inkluzivní vzdělávání, rodiny musí často hledat jiná než spádová zařízení a děti do nich dovážet.</li> <li>• Péče o dítě se zdravotním postižením je velice náročná a rodinám často chybí možnost odlehčení či sdílené péče (příbuzní se ne vždy do péče zapojují).</li> <li>• Rodiny s dětmi se zdravotním postižením v regionu se po 7. roce věku dítěte ocitají bez další pomoci jakékoliv sociální služby, vyjma Centra Ouško organizace UCHO, které zajišťuje individuální pomoc a podporu rodinám a dětem v rámci sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (fungování služby je však z finančních důvodů v ohrožení).</li> <li>• Pro rodiny je důležité vzájemné sdílení informací a zkušeností.</li> </ul> <p>Pro zvýšení kvality života rodin pečujících o zdravotně postižené děti v regionu je žádoucí rozvíjet místní služby rané péče a zvyšovat informovanost o těchto službách, zajistit služby pro odlehčení v péči rodinám a v neposlední řadě blíže mapovat potřeby dalších sociálních služeb od 7. roku věku dítěte a hledat možnosti zajištění těchto služeb.</p>
<b>Aktivita 2.1</b>	<b>Rozvoj služeb rané péče</b>
<b>Charakteristika aktivity</b>	Služba rané péče představuje terénní podporu dětem s nepříznivým zdravotním stavem či se zdravotním postižením ve věku do 7 let a jejich rodičům. Služba pomáhá rodině zorientovat se v náročné situaci zjištění postižení či nesprávného vývoje dítěte. Cílem služby je, aby rodina porozuměla speciálním potřebám dítěte a dokázala najít takovou míru jejich naplnění, která jí umožní žít život podle svých představ. Pracovnice služby

	<p>doprovází rodiny do 7 let věku dítěte, poskytují jim odborné poradenství a podporu v různých oblastech života. V regionu působí 4 služby rané péče, každá zaměřená na jinou cílovou skupiny: Raná péče – detašované pracoviště Plzeňský kraj Diakonie ČCE – středisko Praha poskytuje ranou péči dětem s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením a jejich rodinám, Raná péče KuK, z.ú. se zaměřuje na rodiny s dětmi se zrakovým či kombinovaným postižením, Centrum pro dětský sluch Tamtam na rodiny s dětmi se sluchovým postižením a MCT CZ, z.s. poskytuje ranou péči obecně rodinám s dětmi.</p> <p>Všechny služby se potýkají s nedostatečnou informovaností o službě či nedostatečným porozuměním škále zdravotních handicapů dětí, jak u rodin s dětmi, tak u odborných pracovníků, jako jsou sociální pracovníci na obcích, pediatři či pracovníci škol, a také s malým zájmem o problematiku ze strany obcí – ke zvýšení informovanosti o službě lze využít aktivit uvedených v opatření č. 16.</p> <p>Za účelem zlepšení porozumění problematice zdravotních postižení dětí lze realizovat např. setkání odborných pracovníků na toto téma.</p> <p>Služba Diakonie ČCE – středisko Praha se také potýká s nedostatečnou kapacitou, je žádoucí její rozšíření dle potřeb v regionu, potažmo v kraji.</p>
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	<p>Články o rané péči v obecních zpravodajích, prezentace služby na setkání starostů, lékařů, prostřednictvím individuálních jednání, v rámci pořádaných akcí atd.</p> <p>Realizace setkání pro odborné pracovníky za účelem většího porozumění problematice zdravotního postižení dětí</p> <p>Navyšování kapacity rané péče Diakonie ČCE – středisko Praha</p>
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	<p>rané péče v regionu</p> <p>koordinátor KPSS</p>
<b>Aktivita 2.2</b>	<b>2.2 Zajištění služeb pro odlehčení rodin pečujících o zdravotně postižené děti</b>
<b>Charakteristika aktivity</b>	<p>Z terénních služeb sociální péče zaměřených na podporu osob se sníženou soběstačností v jejich domácím prostředí je v regionu zajištěna několika poskytovateli pečovatelská služba. Další služby jako osobní asistence či terénní odlehčovací služba místně poskytované nejsou, v celém kraji službu osobní asistence zajišťuje organizace HEWER.</p> <p>Je žádoucí uskutečnit setkání s místními pečovatelskými službami a projednat možnosti a bariéry pro poskytování služeb rodinám s dětmi se zdravotním handicapem. V případě potřeby zajištění osobní asistence vstoupit do jednání s organizací HEWER a dále mapovat potřeby zajištění dalších terénních služeb (terénní odlehčovací služba, příp. místní osobní asistence) a hledat možnosti jejich zajištění v regionu.</p>
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	<p>Projednání možností a bariér poskytování pečovatelské služby rodinám se zdravotně postiženými dětmi</p> <p>Zajištění pečovatelské služby pro odlehčení rodin s postiženými dětmi</p> <p>Zajištění osobní asistence organizací HEWER</p> <p>Mapování zájmu o další terénní asistenční služby ze strany rodin (terénní odlehčovací služba, místní osobní asistence)</p>

<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	pečovatelské služby v regionu HEWER rané péče v regionu Centrum Ouško organizace UCHO poskytovatelé sociálních služeb koordinátor KPSS
<b>Aktivita 2.3</b>	<b>2.3 Zachování a rozvoj dalších služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi</b>
<b>Charakteristika aktivity</b>	<p>Do prosince 2019 nabízela podporu rodinám se zdravotně postiženými dětmi ve věku od 1 do 15 let sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením Centra Ouško organizace UCHO. Cílem služby byla individuální podpora dětí tak, aby mohly žít co nejvíce běžným životem v jejich přirozených sociálních skupinách. Jednalo se o jedinou službu v regionu, kterou mohly rodiny využívat po ukončení spolupráce s ranou péčí, další služby jako např. denní stacionář či pobytová odlehčovací služba nejsou v regionu zajištěny. Poskytování sociální služby bylo z finančních důvodů ukončeno. Organizace také pořádá v rámci projektu Kolaboratorium setkání rodičovského fóra a další setkávání rodičů dětí se zdravotním postižením, kde rodiče mohou získávat a sdílet potřebné informace a zkušenosti.</p> <p>Je žádoucí dále realizovat setkávání pro rodiče zdravotně postižených dětí za účelem předávání a sdílení informací a zkušeností a nadále zajistit poskytování podpory dětem se zdravotním postižením a jejich rodinám umožňující jim co nejvíce běžný život v jejich přirozených sociálních skupinách, formou poskytování sociální služby či dalších aktivit a činností.</p> <p>Dále je žádoucí blíže mapovat potřeby dalších služeb pro cílovou skupinu, jako jsou pobytová odlehčovací služba či denní stacionář.</p>
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	<p>Realizace aktivit a činností podporujících zdravotně postižené děti a jejich rodiny v běžném životě</p> <p>Poskytování sociální služby podporující zdravotně postižené děti a jejich rodiny v běžném životě</p> <p>Realizace setkávání pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi v regionu</p> <p>Vyhodnocení mapování potřeb dalších pobytových či ambulantních služeb</p>
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	Centrum Ouško organizace UCHO obce a města v regionu rané péče v regionu

<b>Opatření 3</b>	<b>Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením</b>
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>Z realizovaného průzkumu potřeb neslyšících osob vyplynula následující zjištění:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby se sluchovým postižením žijí v regionu poměrně izolovaně. Společenskému, komunitnímu životu brání zejm. neexistence prostoru či zázemí např. v podobě klubovny, kde by se mohli neslyšící potažmo osoby</li> </ul>



	<p>se sluchovým postižením setkávat, sdružovat a realizovat různé volnočasové aktivity a akce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S informačními a komunikačními bariérami se neslyšící setkávají v běžných situacích v každodenním životě (komunikace u lékaře, na úřadě, ve škole, kam docházejí děti atd.). Stejně tak se poměrně často setkávají s neporozuměním, předsudky a neochotou překonávat možné těžkosti pramenící ze zdravotního handicapu (okolím mohou být neslyšící osoby vnímané jakou hloupé v souvislosti s častým neporozuměním psanému textu).</li> <li>• Bariéry v komunikaci pomáhá odstraňovat místní ambulantní tlumočnická služba, linka pro on-line tlumočení (tzv. tichá linka), jejíž využití je možné na OSVZ MěÚ Domažlice a v Domažlické nemocnici, a terénní tlumočnická služba Centra zprostředkování tlumočení pro neslyšící – aktivizaci neslyšících v regionu napomáhá propojení všech typů tlumočnických služeb.</li> <li>• Bariéry při komunikaci a získávání informací na straně neslyšících způsobuje u některých neznalost využívání IT prostředků (vč. tiché linky). Mezi další oblasti, ve kterých by se neslyšící rádi více vzdělávali, patří oblast zdravotní, konkrétně např. kurzy první pomoci.</li> <li>• S výraznými problémy se neslyšící setkávají při hledání zaměstnání. Ze zkušeností neslyšících je možné některé bariéry vyplývající ze zaměstnání neslyšící osoby řešit a překonávat. Je to o ochotě porozumět, investovat více času a hledat řešení (řešeno v rámci opatření č. 13).</li> <li>• Vzhledem ke zdravotnímu handicapu mají neslyšící povětšinou omezené možnosti zajištění příjmů. V této souvislosti je žádoucí zajistit v regionu finančně dostupné bydlení (nejen) pro tuto cílovou skupinu, neboť úhrada tržního nájemného bývá mimo možnosti těchto osob (řešeno v rámci opatření č. 12).</li> </ul> <p>Pro podporu integrace neslyšících osob do společnosti a zkvalitnění jejich života je žádoucí podporovat poznání a porozumění problémům a potřebám této skupiny občanů, jak mezi širokou, tak i odbornou veřejností, jako jsou např. zaměstnavatelé. Dále je třeba podporovat existenci sociálních a návazných služeb pro tuto cílovou skupinu a informovanost o těchto službách opět mezi širokou i odbornou veřejností a v neposlední řadě realizovat aktivity propojující neslyšící/zdravotně postižené a zdravou populaci.</p>
<b>Aktivita 3.1</b>	<b>Zachování a podpora místních služeb pro osoby se sluchovým postižením</b>
<b>Charakteristika aktivity</b>	<p>V domažlickém regionu dlouhodobě působí Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, Poradenské centrum Domažlice. Poskytuje zde 2 služby – od roku 2007 ambulantní službu odborné sociální poradenství (uvedenou v základní síti sociálních služeb) a od prosince 2016 ambulantní tlumočnickou službu (uvedenou v rozvojové síti sociálních služeb). Hlavním posláním sociálních služeb svazu je pomoc osobám se sluchovým postižením při jejich integraci do společnosti. V případě potřeby zajištění terénního tlumočení svaz úzce spolupracuje s Centrem zprostředkování tlumočení neslyšícím. Právě existence všech typů tlumočení v regionu napomáhá větší aktivizaci neslyšících osob v regionu.</p> <p>Je žádoucí zachovat a podpořit ambulantní tlumočnickou službu v regionu zařazením služby do základní sítě služeb v kraji za finanční spoluúčasti obcí a měst v regionu.</p>

<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Zachování ambulantní tlumočnické služby v regionu Zařazení služby do základní sítě služeb v kraji
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, Poradenské centrum Domažlice obce a města v regionu
<b>Aktivita 3.2</b>	<b>Zajištění zázemí pro setkávání neslyšících osob a zpřístupňování pořádaných akcí neslyšícím osobám</b>
<b>Charakteristika aktivity</b>	Osoby se sluchovým postižením žijí roztroušeně v obcích po celém domažlickém regionu. V současné době nejsou v regionu realizovány volnočasové aktivity pro tuto skupinu občanů, není zde prostor či zázemí, např. v podobě klubovny, kde by se mohli neslyšící setkávat a sdružovat. Nalezení tohoto prostoru či zázemí podpoří aktivizaci neslyšících v regionu a napomůže zkvalitnění jejich života. Umožní také realizaci vzdělávacích akcí pro cílovou skupinu, zejm. kurz IT dovedností např. ve spolupráci s Tichým světem. Možností by bylo zajistit potřebné zázemí v nově vybudovaném Komunitním centru Domažlice, příp. dalších vhodných prostorách v Domažlicích. V regionu působí poměrně hodně sociálních a návazných služeb sdružujících občany s různým zaměřením. Je žádoucí podpořit větší zapojení neslyšících osob do společenského života zpřístupňováním vhodných pořádaných kulturních a dalších aktivit této cílové skupině (např. Den sociálních služeb). V souvislosti s propojováním aktivit je nutností zajištění tlumočnické služby, bez které není možné dosáhnout bezbariérové komunikace, a souvisejících finančních nákladů na její zajištění.
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Zajištění zázemí, klubovny pro neslyšící osoby v regionu Realizace vzdělávacích akcí pro neslyšící osoby Realizace kulturních a dalších akcí v regionu zpřístupněných neslyšícím osobám
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, Poradenské centrum Domažlice poskytovatelé sociálních a návazných služeb obce a města v regionu sociální odbor MěÚ Domažlice koordinátor KPSS
<b>Aktivita 3.3</b>	<b>Zvýšení informovanosti o službách pro neslyšící osoby</b>
<b>Charakteristika aktivity</b>	Pro větší integraci neslyšících osob do běžného života společnosti je žádoucí podporovat porozumění problematice sluchového postižení mezi širokou i odbornou veřejností, např. prostřednictvím článků v obecních zpravodajích, seminářů pro zaměstnavatele či pracovníky škol apod. Zároveň je žádoucí zvyšovat dostupnost on-line tlumočení na úřadech a institucích v regionu a při vhodných příležitostech využívat tlumočnickou službu a zprostředkovat tak mnohdy první zkušenost s touto službou (ukázky on-line tlumočení, tlumočení na hromadných akcích, přednáškách, pracovních jednání atd.) a šířit tím praktickou znalost využívání služby. V neposlední řadě je potřebné informovat o sociálních službách a dostupnosti on-line tlumočení „neslyšící i slyšící“

	veřejnost v regionu, např. prostřednictvím větší spolupráce a propojení organizací, institucí a sociálních pracovníků se Svazem neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, Poradenským centrem Domažlice a odkazováním neslyšících na služby svazu.
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Články o problematice sluchového postižení a službách pro tuto cílovou skupinu v obecních zpravodajích Další instituce a úřady v regionu využívající on-line tlumočení Realizace tlumočení a on-line tlumočení při vhodných akcích pořádaných v regionu Odkazování osob se sluchovým postižením na služby svazu
<b>Realizátor, spolupracující Subjekt</b>	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, Poradenské centrum Domažlice Tichý svět úřady a instituce v regionu poskytovatelé sociálních a návazných služeb koordinátor KPSS

<b>Opatření 4</b>	<b>Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním</b>
<b>Odůvodnění a charakteristika opatření</b>	Osoby s duševním onemocněním v regionu podporuje Diecézní charita Plzeň. Prostřednictvím terénní a ambulantní sociální rehabilitace doprovází klienty při běžných životních situacích, pomáhá jim s organizací dne i volnočasovými aktivitami a poskytuje poradenství v různých oblastech života.  V souvislosti se zaváděním sociálního bydlení v regionu (opatření 12) a také v souvislosti s reformou psychiatrické péče je potřeba zajistit dostatečné kapacity terénní sociální rehabilitace v regionu pro tuto cílovou skupinu.  V rámci reformy psychiatrické péče, jejíž hlavním cílem je zvýšit kvalitu života lidí s duševním onemocněním zejm. prostřednictvím komunitně a multidisciplinárně poskytovaných služeb, má v Plzeňském kraji vzniknout několik terénních multidisciplinárních týmů (ať již v podobě center duševního zdraví nebo menších týmů služby sociální rehabilitace úzce navázaných na psychiatrickou zdravotní péči) pokrývajících celé území kraje. V regionu Domažlicko bude činnost týmu zajištěna ve spolupráci s terénní sociální rehabilitací Diecézní charity Plzeň.
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Zachování či navýšení kapacit terénní sociální rehabilitace v regionu
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	Diecézní charita Plzeň

<b>Opatření 5</b>	<b>Zajištění pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v potřebné kapacitě</b>
<b>Odůvodnění</b>	V ORP Domažlice jsou provozovány 3 domovy pro seniory s kapacitou 294

<b>a charakteristika opatření</b>	<p>lůžek, 2 domovy se zvláštním režimem s kapacitou 40 lůžek a pobytová odlehčovací služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením s kapacitou 10 lůžek. Dle poskytovatelů těchto služeb jsou kapacity nedostatečné, služby evidují cca 200 žádostí do domova pro seniory, 32 žádostí do domova se zvláštním režimem a 12 žádostí do pobytové odlehčovací služby ze strany žadatelů, kteří by do zařízení v případě volné kapacity ihned nastoupili. Kapacita domova se zvláštním režimem bude navýšena o 16 lůžek prostřednictvím přestavby objektu v Domažlicích. Zároveň je také zaznamenávána potřeba odlehčovací služby v rámci domova se zvláštním režimem v kapacitě 4-6 lůžek.</p> <p>V souladu se strategií Plzeňského kraje (Priority? Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji) je žádoucí prioritně se zaměřit na rozvoj terénních a ambulantních sociálních služeb, které přispívají k setrvání občanů v jejich přirozeném sociálním prostředí – viz opatření 1. I přes rozvíjející se kvalitní terénní asistenční péči lze do budoucna vzhledem k prognózám demografického vývoje předpokládat vyšší zájem a potřebu pobytových služeb pro seniory. Nárůst potřeby pobytových služeb v regionu je nezbytné stále sledovat (s využitím aplikace webového portálu Plzeňského kraje) a v případě potřeby řešit navýšením kapacit těchto služeb. Zároveň je žádoucí hledat možnosti zajištění odlehčovací služby v rámci domova se zvláštním režimem.</p>
<b>Termín realizace</b>	2020-2024
<b>Výstup aktivity</b>	Příprava na přestavbu objektu v Domažlicích na domov se zvláštním režimem Monitoring a vyhodnocování poptávky po pobytových službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	obce a města v regionu sociální odbor MěÚ Domažlice poskytovatelé sociálních služeb

<b>Opatření 6</b>	<b>Zajištění místa pro setkávání aktivních seniorů</b>
<b>Odůvodnění a charakteristika opatření</b>	<p>Ve městě Domažlice žije řada aktivních seniorů, kteří nejsou členy místních organizovaných skupin (místních spolků zaměřených např. na volnočasové aktivity či na sdružování zdravotně postižených občanů). Těmto aktivním seniorům chybí ve městě prostor pro setkávání v podobě volnočasového klubu pro seniory. Prostor pro setkávání s možností dostupného internetu by byl prvním krokem v aktivizaci seniorů, kteří nyní svůj volný čas tráví často sami doma. Umožněním společenských aktivit a podporou smysluplného trávení jejich volného času by se tím předcházelo jejich případnému sociálnímu vyloučení.</p> <p>Je žádoucí zajistit ve městě Domažlice prostor pro setkávání aktivních seniorů, např. v nově budovaném Komunitním centru Domažlice.</p>
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Zajištění prostor pro volnočasový klub seniorů
<b>Realizátor,</b>	město Domažlice

<b>spolupracující subjekt</b>	Výbor pro sociální věci města Domažlice
-------------------------------	---

### Prioritní oblast: služby pro děti, mládež, rodiny

<b>Opatření 7</b>	<b>Podpora doučování a rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí</b>
<b>Odůvodnění a charakteristika opatření</b>	Doučování dětí v regionu zajišťuje více organizací, např. Člověk v tísni či klub Fontána Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy. Individuální doučování dětí v rodinách, ve spolupráci s dobrovolníky, přináší také potřebnou podporu rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí v sociálně slabších rodinách. Je žádoucí zajistit v regionu dostatečné kapacity pro doučování dětí, vč. individuálního doučování v rodinách.
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Rozvoj kapacit pro doučování v regionu
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	Člověk v tísni Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy poskytovatelé sociálních a návazných služeb

### Prioritní oblast: služby pro ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením

<b>Opatření 8</b>	<b>Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy</b>
<b>Odůvodnění a charakteristika opatření</b>	V regionu, potažmo v Plzeňském kraji, není zajištěna pobytová služba pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností (např. v důvodu závislosti) a s minimálními příjmy. Stávající služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v podobě domovů pro seniory, domovů se zvláštním režimem a domovů pro osoby se zdravotním postižením nejsou určené pro tuto cílovou skupinu. Lidé tak často zůstávají na sociálních lůžkách v nemocnicích, na ulici, v nevyhovujícím bydlení, příp. v azylových domech, pro které však také nejsou cílovou skupinou. Vzhledem k tomu, že potřebná pobytová služba chybí v celém kraji, je zajištění služby potřeba řešit na krajské úrovni. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na období 2019–2021 (stejně tak Akční plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2020) obsahuje opatření na zajištění služby DZR pro osoby bez přístřeší, které mají sníženou fyzickou nebo psychickou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách, chronického duševního onemocnění, různých typů demencí a potřebují pomoc jiné fyzické osoby, vč. imobilních osob.
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	Plzeňský kraj poskytovatelé sociálních služeb

<b>subjekt</b>	
----------------	--

<b>Opatření 9</b>	<b>Rozvoj služeb pro osoby bez domova</b>
<b>Odůvodnění a charakteristika opatření</b>	<p>V domažlickém regionu je již dlouhodobě řešena potřeba noclehárny a nízkoprahového denního centra zajišťujících pro osoby bez přístřeší zejm. přenocování, využití hygienického zařízení a pomoc a podporu při řešení jejich situace. Potřeba zařízení se v čase různí a stále se vyvíjí, v rámci sociální práce se podařilo v poslední době minimalizovat počet lidí přespávajících venku či v nevhodných prostorách. Zároveň s nadcházející zimou lze očekávat nárůst těchto osob ve městě. Také lze očekávat nedostatek kapacit těchto služeb v Plzni, které jsou pro místní občany často ve spolupráci s Diecézní charitou Plzeň využívány. Potřebu zařízení vnímají zejm. poskytovatelé sociálních služeb, kteří častěji než sociální pracovníci městských úřadů řeší krizové situace bytové nouze občanů v regionu.</p> <p>Je žádoucí evidovat počty osob v krizové bytové situaci v regionu ze strany sociálních služeb, sociálních pracovníků městských úřadů a dalších subjektů (např. Domažlické nemocnice) a na jaře 2020 situaci vyhodnotit a dle toho dále postupovat.</p> <p>V případě potřeby zajištění služeb v regionu je třeba nejprve zajistit vhodný objekt, ve kterém by bylo možné provozovat azylový dům, noclehárnu i denní centrum. Přístavba ke stávajícímu objektu, ve kterém působí azylový dům, není možná. Dále je třeba zajistit finance na provoz služby, jejímž provozovatelem by mohla být Diecézní charita Plzeň.</p>
<b>Termín realizace</b>	2020 – vyhodnocení potřeby noclehárny a denního centra 2020–2024 – případné zajištění služeb
<b>Výstup aktivity</b>	Zmapování počtu osob v krizové bytové situaci v regionu v období listopad 2019 – duben 2020 Zhodnocení potřebnosti noclehárny a denního centra
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	město Domažlice sociální pracovníci městských úřadů Diecézní charita Plzeň poskytovatelé sociálních služeb Domažlická nemocnice a další subjekty v regionu

<b>Opatření 10</b>	<b>Podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách</b>
<b>Odůvodnění a opatření</b>	Služby osobám závislým na návykových látkách či závislostí ohrožených v regionu poskytuje Centrum Jana organizace Network East-West, která v rámci terénního programu vyhledává uživatele nelegálních návykových látek, motivuje je ke změně rizikového chování a mírnění jeho negativních důsledků a poskytuje jim podporu při řešení zdravotních a sociálních problémů. Centrum Jana od poloviny roku 2018 poskytuje cílové skupině také odborné sociální poradenství, v rámci kterého zajišťuje sociální poradenství, edukaci v oblasti Harm Reduction, výměnu injekčních stříkaček a dalšího materiálu pro bezpečnější užívání a sběr a shromažďování použitého

	<p>aplikačního materiálu od klientů a jeho bezpečnou likvidaci. Služba není uvedena v krajské síti sociálních služeb, finance na zajištění služby aktuálně poskytuje pouze město Domažlice. Pro zachování a případný rozvoj služby v případě potřeby je žádoucí hledat další finanční zdroje. Pro podporu řešení drogové problematiky v regionu je třeba také větší spolupráce a propojenost subjektů v sociální oblasti.</p> <p>Další služby v oblasti závislostí na návykových látkách, jako např. ambulance pro dospívající a mladé lidi ohrožené závislostním chováním a jejich rodinné příslušníky či blízké osoby, služby následné péče a další psychoterapeutické a odborné služby se nacházejí zejm. v Plzni. V případě potřeby zajištění těchto služeb v regionu je žádoucí navázat spolupráci s těmito plzeňskými službami a hledat možnosti zajištění těchto služeb v domažlickém regionu.</p>
<b>Aktivita 10.1</b>	<b>Podpora/rozvoj místních služeb pro osoby závislé na návykových látkách</b>
<b>Charakteristika aktivity</b>	<p>Pro zachování a případný rozvoj odborného sociálního poradenství Centra Jana (výměnný program) je žádoucí zajistit finanční prostředky, zejm. prostřednictvím zařazení služby do sítě služeb v kraji, dále prostředky finanční spoluúčasti obcí a měst. Pro podporu řešení drogové problematiky v regionu je třeba větší spolupráce a propojenost subjektů v sociální oblasti (sociální a návazné služby, obce, školy, sociální pracovníci na obcích) spočívající zejm. V předávání informací o drogové problematice v obcích a předávání kontaktů na službu občanům a ve větší otevřenosti institucí při řešení problémů závislostí a větší otevřenosti spolupráci s dalšími subjekty na jejím řešení.</p>
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	<p>Jednání o finanční podpoře odborného sociálního poradenství s obcemi a městy v regionu</p> <p>Poskytnutí finanční podpory ze strany obcí a měst v regionu</p> <p>Zařazení služby do sítě služeb v kraji</p> <p>Více kontaktů ze strany obcí, služeb a institucí v oblasti spolupráce na řešení závislostí</p>
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	<p>Centrum Jana organizace Network East-West</p> <p>sociální služby a návazné služby v regionu</p> <p>sociální pracovníci městských úřadů</p> <p>obce a města v regionu</p> <p>další subjekty a instituce</p>
<b>Aktivita 10.2</b>	<b>Navázání spolupráce s dalšími službami v oblasti závislostí na návykových látkách v případě potřeby</b>
<b>Charakteristika aktivity</b>	<p>V případě potřeby zajištění dalších služeb v oblasti závislostí na návykových látkách, jako např. poradenství pro rodinné příslušníky či blízké osoby, řešení situací klientů nad rámec terénního programu a odborného sociálního poradenství je žádoucí navázat spolupráci s organizacemi působícími zejm. V Plzni a hledat možnosti a způsoby zajištění potřebných služeb v regionu. Centrum protidrogové prevence a terapie také nabízí konzultace sociálním pracovníkům městských úřadů při nastavení postupu pro řešení situací v rodinách uživatelů návykových látek.</p>
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Jednání o možnostech zajištění dalších potřebných služeb v oblasti závislostí na návykových látkách v regionu

	Zajištění dalších potřebných služeb v oblasti závislostí v regionu Konzultace s CPPT při nastavení postupu pro řešení situací v rodinách uživatelů návykových látek
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	Centrum Jana organizace Network East-West obce a města v regionu sociální pracovníci městských úřadů CPPT a další organizace působící v oblasti závislostí na návykových látkách

<b>Opatření 11</b>	<b>Zajištění a rozvoj dluhového poradenství</b>
<b>Odůvodnění a charakteristika opatření</b>	Dluhové poradenství v regionu poskytuje Člověk v tísní v rámci terénního a ambulantního odborného sociálního poradenství (na základě akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení dle insolvenčního zákona). Počet dlužníků využívajících službu neustále přibývá, dluhy tvoří 90 % problematiky, kterou s klienty od 18 do 75 let organizace řeší. V regionu se nacházejí obce s vysokým počtem obyvatel v exekuci (Nemanice – 32,57 % podíl osob v exekuci k 31. 12. 2017, Hvožďany – 24,14 % či Drahotín – 23,33 %). Kapacity služby pro zajištění dluhového poradenství v regionu včetně depistáže v terénu nejsou dostačující, aktuálně se organizace potýká také s problémem personálního zajištění pracovního místa dluhového poradce v regionu. Vedle zajištění dluhového poradenství je také žádoucí realizovat aktivity v rámci účinné prevence vzniku dluhů napříč cílovými skupinami?, např. semináře finanční gramotnosti.
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Zajištění pracovníka pro dluhové poradenství v regionu Rozšíření kapacit dluhového poradenství dle potřeb
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	Člověk v tísní poskytovatelé sociálních služeb

<b>Opatření 12</b>	<b>Zajištění a rozvoj terénního programu</b>
<b>Odůvodnění a charakteristika opatření</b>	Terénní program pro sociálně ohrožené skupiny občanů v regionu realizuje Člověk v tísní. Posláním služby je vyhledávat a formou poskytování informací, praktické pomoci a dalšími preventivními aktivitami podporovat osoby, které se dostaly nebo mohou dostat do nepříznivé životní situace, kdy nemají dostatek informací, dovedností nebo prostředků nezbytných pro její řešení vlastními silami. Kapacity služby pro zajištění služby v regionu včetně depistáže v terénu nejsou dostačující, aktuálně se organizace potýká také s problémem personálního zajištění pracovního místa terénního pracovníka v regionu.
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Zajištění terénního pracovníka v regionu Rozšíření kapacit terénního programu
<b>Realizátor, spolupracující</b>	Člověk v tísní poskytovatelé sociálních služeb



<b>subjekt</b>	
----------------	--

<b>Opatření 13</b>	<b>Podpora řešení situace v sociálně vyloučených či problémových lokalitách</b>
<b>Odůvodnění a charakteristika opatření</b>	V domažlickém regionu se nacházejí sociálně vyloučené lokality splňující znaky sociálního vyloučení či problémové lokality s vnímaným problémovým chováním občanů těchto lokalit (např. v obci Nemanice, Draženov, Klenčí pod Čerchovem, Kdyně). Často jsou nemovitosti v těchto lokalitách ve vlastnictví soukromých vlastníků. Je žádoucí realizovat v daných lokalitách aktivity vedoucí k řešení problémů sociálního vyloučení místních občanů a k řešení problémů narušujících občanské soužití v daných lokalitách. Je třeba zde detailně zmapovat potřeby sociálních služeb prostřednictvím depistáže v rámci sociální práce, ve spolupráci s dotčenými obcemi, sociálními pracovníky městských úřadů a sociálními službami zajistit působení potřebných služeb v lokalitách a zajistit pravidelné předávání informací a komunikaci spolupracujících subjektů na řešení situace v daných oblastech např. prostřednictvím komunitního plánování. Možností je také přistoupit ke spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování.
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Monitoring potřeb sociálních služeb v problémových lokalitách
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	obce a města v regionu sociální pracovníci městských úřadů poskytovatelé sociálních služeb koordinátor KPSS

### Prioritní oblast: opatření a aktivity společné všem cílovým skupinám

<b>Opatření 14</b>	<b>Zavedení systému sociálního bydlení</b>
<b>Odůvodnění a charakteristika opatření</b>	Chybějící dostupné a sociální bydlení bylo vyhodnoceno jako jeden z největších problémů v sociální oblasti v regionu, a to napříč cílovými skupinami občanů. Nedostačující obecní bytový fond, výše nájemného u bytů dostupných na volném trhu s bydlením a další podmínky s nájmem spojené (kauce, provize realitních kanceláří) snižují dostupnost bydlení pro domácnosti s nízkými příjmy (např. samoživitelé, senioři, zdravotně postižení, rodiny s dětmi). Neexistence bytů s individuální podporou v podobě sociální práce vylučuje z bydlení osoby s nižšími kompetencemi k bydlení, které jsou tak odkázány na pobytové služby azylového typu (a jejich volné kapacity v regionu, kraji či republice) a ubytovny. Kapacity azylového bydlení v regionu evidují neuspokojené žadatele o službu, návaznost v bydlení pro klienty azylového bydlení je v regionu aktuálně zajištěna jednou ubytovnou s výplatou doplatku na bydlení. Na druhé straně se podnikají kroky pro podporu řešení bytové nouze a krizových situací – nově je v Domažlicích provozován krizový byt, ve městě jsou k dispozici byty se sníženým nájmem pro nízkopříjmové domácnosti, ve Kdyni jsou přidělovány byty osobám bez domova vč. zajištění podpory v bydlení, dále se plánuje zajištění sociálního bydlení s podporou sociální služby např. v Brnířově.

	<p>Je žádoucí zavést provázaný systém sociálního bydlení v jednotlivých obcích a městech v regionu, s pravidly pro přidělování různých typů bytů a pro zajištění individuální podpory v sociálním bydlení. Sociální bydlení může mít podobu prostupného bydlení, kdy občané procházejí jednotlivými „stupni“ bydlení, ve kterých se postupně učí fungovat a udržet si bydlení, či tzv. housing first, kdy je trvalé (dlouhodobé) bydlení zajištěno od počátku spolu s individuální podporou v podobě sociální práce. Pro zavedení systému sociálního bydlení je třeba projednat (ideálně v rámci pracovní skupiny složené ze zástupců města, sociálních pracovníků městského úřadu, poskytovatelů sociálních služeb, zástupců úřadu práce a případně správce bytového fondu):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• podobu sociálního bydlení v obcích a městech v regionu,</li> <li>• zajištění bytů pro sociální bydlení,</li> <li>• pravidla pro sociální bydlení či jednotlivé typy bydlení dle cílových skupin,</li> <li>• zajištění kapacit sociální práce jako podpory při bydlení (v případě potřeby rozšíření stávajících kapacit poskytovatelů sociálních služeb),</li> <li>• nastavení spolupráce správce bytového fondu se sociálním odborem spočívající ve včasném předávání informací o domácnostech, kterým hrozí ztráta bydlení a zajištění sociální práce v oblasti prevence ztráty bydlení.</li> </ul>
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Projednání záměru zavedení systému sociálního bydlení v regionu
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	obce a města v regionu sociální pracovníci městských úřadů poskytovatelé sociálních služeb další subjekty v regionu

<b>Opatření 15</b>	<b>Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením a dlouhodobě nezaměstnaných</b>
<b>Odůvodnění a charakteristika aktivity</b>	<p>V současné době vysoké zaměstnanosti se v situaci sociálního vyloučení z důvodu nezaměstnanosti ocitají zejm. lidé dlouhodobě nezaměstnaní či obtížně zaměstnatelní, příp. osoby se zdravotním postižením. Mezi obce s vyšší nezaměstnaností patří např. Mnichov, Mutěňín, Nemanice či Kaničky. Je žádoucí podporovat v regionu aktivity umožňující těmto osobám opětovně si obnovovat či získat pracovní návyky tak, aby se poté mohly uplatnit na volném či chráněném trhu práce. Možné aktivity jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- v regionu není provozován sociální podnik poskytující pracovní uplatnění zdravotně postiženým osobám a v oblasti zaměstnávání této cílové skupiny se nedaří v regionu nacházet další spolupracující zaměstnavatele. Je potřebné hledat způsoby zvyšování motivace zaměstnavatelů realizovat sociální podnikání a nabízet pracovní uplatnění osobám se zdravotním postižením a podporovat realizaci těchto příležitostí v regionu. Možností je např. uspořádání semináře pro zaměstnavatele o dotačních možnostech sociálního podnikání a dostupných podporách při zaměstnávání zdravotně postižených vč. příkladů dobré praxe.</li> <li>- Jako efektivní řešení dlouhodobé nezaměstnanosti či nezaměstnanosti obtížně zaměstnatelných občanů se jeví poskytnutí individuální podpory</li> </ul>

	a poradenství občanům při rozvoji jejich pracovních návyků a kompetencí, např. v rámci tréninkových míst. Na takto realizovanou sociální práci, např. v rámci sociální rehabilitace či sociální práce POÚ je žádoucí navázat zajištěním následných pracovních míst.
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Opatření zvyšující motivaci zaměstnavatelů realizovat sociální podnikání a nabízet pracovní uplatnění zdravotně postiženým, např. seminář pro zaměstnavatele
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	sociální pracovníci městských úřadů poskytovatelé sociálních služeb úřad práce zaměstnavatelé v regionu koordinátor KPSS

<b>Opatření 16</b>	<b>Zachování a rozvoj sociální práce v regionu</b>
<b>Odůvodnění opatření</b>	Mapování potřeb cílových skupin obyvatel v regionu, účinná prevence sociální exkluze a efektivní řešení jejich nepříznivé sociální situace vč. koordinace další podpory ze strany sociálních služeb vykazuje vysokou časovou náročnost na zajištění terénní sociální práce. Sociální pracovník by měl mít dobře zmapované sociální problémy v lokalitě a znát zdroje lokality k vyřešení problémů. V souvislosti se zjištěnými potřebami sociální práce v regionu je žádoucí zmapovat zajištění sociální práce v regionu, příp. její kapacity posílit. Pro zachování podpory a pomoci občanům nacházejícím se v sociálně nepříznivých situacích je žádoucí vyjma podpory a rozvoje sociálních služeb uvedených v jednotlivých opatřeních komunitního plánu zajistit poskytování dalších služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů.
<b>Aktivita 16.2</b>	<b>Zachování stávajících sociálních služeb v regionu</b>
<b>Charakteristika aktivity</b>	Vyjma zachování, podpory a rozvoje výše uvedených sociálních služeb je žádoucí pro zajištění pomoci občanům v sociálně nepříznivých situacích v regionu zajistit poskytování níže uvedených sociálních služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů služeb. <b><i>Bílý kruh bezpečí, z.s.</i></b> - Odborné sociální poradenství: okamžitá kapacita terénní formy 1 kl., ambulantní formy 2 kl. <b><i>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.</i></b> - Raná péče: okamžitá kapacita ambulantní formy 2 kl., terénní formy 140 kl. (pro všechny kraje, kde služba působí) <b><i>Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje o.p.s.</i></b> - Odborné sociální poradenství: okamžitá kapacita 4 kl. (pro celý Plzeňský kraj) <b><i>Centrum sociálních služeb Domažlice</i></b> - Domovy pro seniory: okamžitá kapacita 203 kl. - Odborné sociální poradenství: okamžitá kapacita 2 kl. <b><i>Člověk v tísni, o.p.s.</i></b> - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi: okamžitá kapacita terénní i

	<p>ambulantní formy 6 kl. (pro celý Plzeňský kraj)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Odborné sociální poradenství: okamžitá kapacita terénní i ambulantní formy 10 kl. (pro celý Plzeňský kraj)</li> <li>- Terénní programy: okamžitá kapacita 16 kl. (pro celý Plzeňský kraj)</li> </ul> <p><b>DelpSys, s.r.o.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Odborné sociální poradenství: okamžitá kapacita 1 kl.</li> </ul> <p><b>Diakonie ČCE – středisko Praha</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Raná péče: okamžitá kapacita ambulantní i terénní formy 13 kl. (pro všechny kraje, kde služba působí)</li> </ul> <p><b>Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Archa pro rodiny s dětmi: okamžitá kapacita terénní i ambulantní formy 13 kl. (pro celý Plzeňský kraj)</li> <li>- Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi – Adite pro náhradní rodiny: okamžitá kapacita terénní formy 2 kl. (pro celý Plzeňský kraj)</li> <li>- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež: okamžitá kapacita ambulantní formy 105 kl., terénní formy 20 kl. (pro všechny regiony, kde služba působí)</li> <li>- Krizová pomoc: okamžitá kapacita ambulantní formy 5 kl., terénní formy 5 kl. (pro celý Plzeňský kraj)</li> </ul> <p><b>Diecézní charita Plzeň</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Azylový dům Domažlice: okamžitá kapacita 29 kl.</li> <li>- Azylový dům – domov pro matky s dětmi v tísni – Domažlice: okamžitá kapacita 21 kl.</li> <li>- Sociální rehabilitace – SOS Domažlice: okamžitá kapacita terénní i ambulantní formy 2 kl.</li> <li>- Sociálně terapeutické dílny sv. Josefa: okamžitá kapacita 27 kl. (Meclov 15 kl., Domažlice 12 kl.)</li> <li>- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením: okamžitá kapacita 15 kl.</li> <li>- Intervenční centrum: okamžitá kapacita ambulantní formy 1 kl., terénní formy 1 kl. (pro celý Plzeňský kraj)</li> <li>- Krizová pomoc: okamžitá kapacita terénní formy 1 kl. (pro celý Plzeňský kraj)</li> <li>- Odborné sociální poradenství – Poradna pro cizince a uprchlíky: okamžitá kapacita terénní formy 2 kl. (pro celý Plzeňský kraj), ambulantní formy 2 kl. (Plzeň)</li> </ul> <p><b>Doma ve Kdyni – centrum sociálních služeb, p.o.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pečovatelská služba: okamžitá kapacita 8 klientů (v pracovní době od 15:30 do 20:00 je okamžitá kapacita 1 kl.)</li> </ul> <p><b>Domácí péče Domažlice s.r.o.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pečovatelská služba: okamžitá kapacita 12 kl.</li> </ul> <p><b>Dům seniorů Kdyně, p.o.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Domov pro seniory: okamžitá kapacita 101 kl. (okamžitá kapacita do 1. 1. 2020 je 103 kl.)</li> </ul> <p><b>HEWER, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osobní asistence: okamžitá kapacita</li> </ul> <p><b>MCT CZ, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Raná péče: okamžitá kapacita terénní i ambulantní formy 1 kl.</li> </ul>
--	--

	<p><b>Město Bělá nad Radbuzou</b> - Pečovatelská služba: okamžitá kapacita 2 kl. (denní kapacita 80 kl.)</p> <p><b>Město Hostouň</b> - Pečovatelská služba: okamžitá kapacita 1 kl. (denní kapacita 24 kl.)</p> <p><b>Město Poběžovice</b> - Pečovatelská služba: okamžitá kapacita 2 kl. (denní kapacita 55 kl.)</p> <p><b>Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb – domov pro seniory</b> - Denní stacionář: okamžitá kapacita 2 kl. - Domov pro seniory: okamžitá kapacita 60 kl. - Domov se zvláštním režimem: okamžitá kapacita 24 kl. - Odlehčovací služba: okamžitá kapacita 10 kl. - Pečovatelská služba: okamžitá kapacita terénní i ambulantní formy 5 kl. (denní kapacita u obou forem 230 kl.)</p> <p><b>Městys Koloveč</b> - Pečovatelská služba: okamžitá kapacita 2 kl.</p> <p><b>Network East-West, z.s., Centrum Jana</b> - Terénní programy: okamžitá kapacita 10 kl. - Odborné sociální poradenství: okamžitá kapacita 1 kl.</p> <p><b>Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.</b> - Odborné sociální poradenství: roční kapacita ambulantní formy 300 kl., terénní formy 100 kl. (350 intervencí)</p> <p><b>Raná péče Kuk, z.ú.</b> - Raná péče: okamžitá kapacita terénní formy 5 kl., roční kapacita 42 kl.</p> <p><b>Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR – Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj</b> - Odborné sociální poradenství: kapacita ambulantní formy 2 kl. za hodinu, okamžitá kapacita terénní formy 1 kl. za hodinu</p> <p><b>Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Poradenské centrum Domažlice, p.s.</b> - Odborné sociální poradenství: okamžitá kapacita 1 kl. (roční kapacita 700 intervencí) - Tlumočnické služby: okamžitá kapacita 1 kl.</p> <p><b>Tichý svět, o.p.s.</b> - Tlumočnické služby: ambulantní forma 5 kl., terénní forma 600 kl. (ve všech krajích působnosti) - Sociální rehabilitace: ambulantní forma 2 500 intervencí, terénní forma 3 000 intervencí (ve všech krajích působnosti) - Odborné sociální poradenství: ambulantní forma 2 500 intervencí, terénní forma 3 000 intervencí</p> <p><b>Tyfloservis, o.p.s.</b> - Sociální rehabilitace: okamžitá kapacita ambulantní formy 3 kl. (středisko Plzeň), terénní formy 3kl. (pro celý Plzeňský kraj)</p> <p><b>UCHO, z.s., Centrum Ouško</b> - Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením: okamžitá kapacita 1 kl.</p> <p><b>Vital life z.s.</b> - Domov se zvláštním režimem: okamžitá kapacita 16 kl.</p>
--	---

<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Poskytování sociálních služeb
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	poskytovatelé sociálních služeb
<b>Aktivita 16.3</b>	<b>Finanční podpora sociálních služeb ze strany obcí, příp. dalších subjektů</b>
<b>Charakteristika aktivity</b>	Financování sociálních služeb je nastaveno jako vícezdrojové financování, na kterém se podílí státní rozpočet, Plzeňský kraj, uživatelé služeb, obce a další subjekty – financování sociálních služeb není plně zajištěno prostřednictvím státního rozpočtu a příspěvků od uživatelů služeb. Je žádoucí průběžně informovat obce o sociálních službách v regionu a o potřebě finanční spoluúčasti jejich zajištění ze strany obcí a hledat možnosti efektivní realizace, např. prostřednictvím dotačního systému mikroregionu apod.
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Jednání se zástupci obcí o finanční spoluúčasti na zajištění sociálních služeb pro své občany Finanční podpora sociálních služeb ze strany obcí a dalších subjektů
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	poskytovatelé služeb obce a města v regionu

<b>Opatření 17</b>	<b>Zlepšení dopravní obslužnosti v regionu</b>
<b>Odůvodnění a charakteristika aktivity</b>	<p>Dobrá dopravní obslužnost v regionu významně přispívá k jeho trvale udržitelnému rozvoji a významně ovlivňuje možnost využívání místních služeb a zařízení občanské vybavenosti ze strany občanů. Specifickým problémem je zajištění dopravy pro seniory se sníženou soběstačností či zdravotně znevýhodněné osoby.</p> <p>Domažlický region se potýká s následujícími problémy týkající se dopravní obslužnosti: nedostatek spojů v regionu ovlivňující např. dopravu pracovníků do zaměstnání, dostupnost obcí, lokalit o víkendech?, nenavazování spojů autobusových a vlakových linek ve městě, nedostatečně zajištěna je také dopravní obslužnost města Domažlice – v rámci městské hromadné dopravy nejsou využívány nízkopodlažní vozy, což působí problémy osobám se sníženou pohyblivostí, ale také maminkám s kočárky a dalšími, problematické je také umístění zastávek MHD ve městě.</p> <p>Je žádoucí detailněji zmapovat dopravní obslužnost v regionu a projednat nedostatky s provozovateli veřejné dopravy. Dále je žádoucí opětovně zajistit ve městě přepravu seniorů a zdravotně postižených k lékaři, na úřady a za dalšími službami (např. prostřednictvím služby Taxík Maxík).</p> <p>Některé obce v regionu se aktuálně potýkají s poptávkou po zajištění dopravy pro seniory či zdravotně postižené. Je žádoucí mapovat potřebnost zajištění dopravy v obcích pro tyto občany a v případě potřeb dopravu zajistit, např.</p>

	v rámci mikroregionů či spolupráce více obcí.
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Zmapování problémů v dopravní obslužnosti regionu Jednání s provozovateli veřejné dopravy Zajištěná přeprava seniorů a zdravotně znevýhodněných osob v Domažlicích
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	obce a města v regionu

<b>Opatření 18</b>	<b>Zvýšení informovanosti o sociálních službách</b>
<b>Odůvodnění aktivity</b>	Z realizace plánování rozvoje sociálních služeb v regionu vyplynula nedostatečná informovanost o sociálních službách a související problematice, a to jak u občanů, tak u odborné veřejnosti, jako jsou např. starostové obcí či lékaři. Sociální služby poskytují pomoc občanům v sociálně nepříznivých situacích a je žádoucí, aby v případě, kdy se člověk v takovéto situaci ocitne, získal informace o sociálních službách, které mu mohou pomoci, co nejdříve. Potřebné je také více zpřístupňovat informace zdravotně postiženým občanům.
<b>Aktivita 18.1</b>	<b>Informování prostřednictvím obecních zpravodajů a pořádaných akcí</b>
<b>Charakteristika aktivity</b>	Informovat o sociální problematice a službách širokou veřejnost je možné prostřednictvím obecních zpravodajů, které vydávají některé obce v regionu, facebookové komunikace a také prostřednictvím pořádaných akcí souvisejících se sociální tematikou (např. Den sociálních služeb).
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Články o sociálních službách a související problematice uveřejněné v obecních zpravodajích Informování o službách a prezentace služeb v rámci pořádaných kulturních akcí v regionu Pořádání Dne sociálních služeb
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	obce a města v regionu poskytovatelé sociálních služeb koordinátor KPSS
<b>Aktivita 18.2</b>	<b>Informování starostů o sociálních službách a související problematice</b>
<b>Charakteristika aktivity</b>	Dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách se obce podílejí na zajištění sociálních služeb pro své občany – zjišťují potřeby poskytování služeb na svém území, zajišťují dostupnost informací o službách, spolupracují s dalšími subjekty při zprostředkování pomoci potřebným osobám a při určování sítě služeb na území kraje a v neposlední řadě se podílejí na vícezdrojovém financování služeb. Je žádoucí zvyšovat informovanost starostů o sociálních službách (při individuálních jednáních, na setkání v rámci mikroregionů či na setkání starostů v rámci ORP, prostřednictvím informování zastupitelstev) a více aktivovat obce při řešení sociální problematiky v regionu.
<b>Termín realizace</b>	2020–2024

<b>Výstup aktivity</b>	Prezentace sociálních služeb a související problematiky při jednáních se starosty obcí v regionu
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	obce a města v regionu poskytovatelé sociálních služeb sociální pracovníci městských úřadů koordinátor KPSS
<b>Aktivita 18.4</b>	<b>Průběžná aktualizace rozšířené sekce webové stránky města Domažlice o sociální problematice, vč. elektronické verze katalogu poskytovatelů služeb</b>
<b>Charakteristika aktivity</b>	Rozšířená sekce soustřeďuje informace o sociálních službách, legislativě a sociálně nepříznivých situacích na jednom místě. Součástí mohou být také informace o pořádaných kulturních a volnočasových aktivitách pro seniory v regionu. Umožňuje tak rychlý, jednoduchý přístup k potřebným informacím jak pro občany, tak pro zástupce obcí a další odbornou i širokou veřejnost. Informace zde jsou také zpřístupněny občanům se zdravotním postižením, zejm. neslyšícím osobám, které povětšinou nerozumí českému jazyku. Je žádoucí odkaz na rozšířenou sekci umístit na webové stránky obcí a měst v regionu a tím více zpřístupnit potřebné informace občanům regionu a informace průběžně aktualizovat.
<b>Termín realizace</b>	2020–2024
<b>Výstup aktivity</b>	Umístění odkazu na rozšířenou sekci na webové stránky obcí a měst v regionu Průběžná aktualizace rozšířené sekce a elektronického katalogu služeb
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	poskytovatelé sociálních služeb město Domažlice koordinátor KPSS