



Zápis z úvodního setkání k 3. etapě komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku

Datum: 7. března 2018

Místo konání: Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb, Domažlice

Program setkání:

- 1) Úvodní informace ke komunitnímu plánování sociálních služeb
- 2) Představení 3. etapy komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku
- 3) Průběžné zhodnocení Realizačního plánu na roky 2017, 2018
- 4) Různé a diskuse

Ad 1) Úvodní informace ke komunitnímu plánování sociálních služeb

V prvním bodu programu úvodního setkání byli přítomní seznámeni s komunitním plánováním sociálních služeb obecně:

Sociální služby zajišťují pomoc a podporu lidem v nepříznivé sociální situaci, do které se dostali např. z důvodu věku, zdravotního handicapu, krizové situace, životních návyků apod. Sociální služby pomáhají lidem začlenit se zpět do společnosti a zkvalitnit jejich život.

Komunitní plánování je proces, jehož cílem je zjistit stávající problémy v sociální oblasti na určitém území, zmapovat potřeby občanů a stávající sociální služby a na základě průzkumů a společných diskuzí naplánovat zajištění potřebných sociálních služeb pro občany daného území do dalších let.

Procesu se zúčastní všichni, kteří v sociální oblasti působí či se o tuto oblast zajímají – zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé služeb, vč. zájemců z řad široké veřejnosti. Výstupem je komunitní plán – strategický dokument v sociální oblasti – obsahující priority rozvoje služeb na určité období. Komunitní plán schvalují orgány města.

Ad 2) Představení 3. etapy komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku

V druhém bodu programu úvodního setkání byli přítomní seznámeni s 3. etapou komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku:

Na Domažlicku proběhly již dvě etapy komunitního plánování sociálních služeb. Poslední komunitní plán byl platný na období 2012 – 2017, poté byl zpracován realizační plán na roky

2017 a 2018. Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb probíhá od 1. 1. 2018 a bude ukončena 31. 12. 2019.

Souběžně s komunitním plánováním na Domažlicku probíhá i aktualizace krajského komunitního plánu, který je platný do konce roku 2018. Aktualizovaný plán bude platný od roku 2019. Krajský komunitní plán je rozhodující pro financování a rozvoj sociálních služeb v kraji. Výstupy z komunitních plánů nižších celků jsou podkladem pro samotný krajský komunitní plán. Dle informací z Krajského úřadu Plzeňského kraje se na Domažlicku uskuteční na jaře letošního roku setkání k aktualizaci krajského plánu.

Dále byli přítomni seznámeni s harmonogramem 3. etapy KPSS na Domažlicku:

- **leden – červen 2018:** mapování sociální situace – poskytované služby, problémy, potřeby (formou dotazníků, rozhovorů a analýz)
- **duben/květen 2018:** setkání řídicího výboru - aktualizace Realizačního plánu na rok 2018
- **červen 2018:** společné setkání – prezentace výstupů z mapování sociální situace
- **září 2018 – květen 2019:**
 - průzkum potřeb (potencionálních) uživatelů služeb
 - *setkávání pracovních skupin:* návrh priorit a konkrétních aktivit
 - *setkávání řídicího výboru:* průběžné informování a projednávání výstupů
 - *setkání monitorovacího týmu:* pravidla pro monitorování a hodnocení naplňování plánu
- **červen – září 2019:** návrh plánu rozvoje sociálních služeb (komunitního plánu), připomínkování návrhu
- **říjen – prosinec 2019:** ukazatele pro evaluaci (zhodnocení) plánu
- **průběžně:** informační kampaň:
 - články o kpss a službách, pozvánky na akce
 - rozšíření sekce o soc. službách a kpss na webu města (2019)
 - aktualizace katalogu poskytovatelů (2019), informační letáky
 - evaluace komunitního plánování sociálních služeb

Možnosti zapojení do 3. etapy kpss:

1) *při mapování stávající sociální situace a průzkumech potřeb:*

- skrze dotazníky pro obce a poskytovatele služeb, rozhovory s poskytovateli služeb, rozhovory s (potencionálními) uživateli služeb

2) *účastí v pracovních skupinách (které jsou otevřené a účast v nich není žádným způsobem závazná):*

- A) Senioři a osoby se zdravotním postižením
- B) Ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením, děti, mládež a rodiny s dětmi

3) *skrze připomínkování návrhu komunitního plánu:*

- předběžně červen – září 2019

Více informací o 3. etapě kpss na Domažlicku lze nalézt:

Webová stránka města Domažlice

<https://www.domazlice.eu/mestsky-urad/socialni-sluzby/komunitni-planovani/>

Centrum pro komunitní práci západní Čechy

Tereza Eberlová, metodička kpss

tereza.eberlova@cpkp.cz, tel.: 775 764 420

Ondřej Raffel, koordinátor kpss

ondrej.raffel@cpkp.cz, tel.: 775 764 418

Město Domažlice

Bc. Jana Adamovská, DiS., kontaktní osoba

jana.adamovska@mesto-domazlice.cz, tel.: 379 719 283

Ad 3) Průběžné zhodnocení Realizačního plánu na roky 2017, 2018

Ve třetím bodu programu bylo společně se všemi zúčastněnými průběžně zhodnoceno plnění Realizačního plánu na roky 2017 a 2018:

- **Prioritní oblast: služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

PRIORITA 1	Rozvoj terénních sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením a rozvoj služeb pro pečující osoby
Opatření 1.1	Informační kampaň o službách

- Propagace a informační kampaň je realizována jednotlivými poskytovateli sociálních služeb dle jejich aktuální potřeby. Letáček s informacemi o příspěvku na péči nebyl zpracován.
- Opatření bude ponecháno.

Opatření 1.2	Zajištění dostupných terénních služeb v celém regionu
---------------------	--

- Opatření bude ponecháno, k jeho realizace dojde v rámci 3. etapy kpss.

PRIORITA 2	Rozšíření bytových kapacit a kapacit pobytových služeb pro seniory a občany s omezenou soběstačností a specifickými potřebami
-------------------	--

- Bc. Hana Hrušková, ředitelka Městského centra sociálně rehabilitačních služeb – domov pro seniory, prezentovala jednotlivé sociální služby poskytované centrem. Prezentaci lze nalézt na webových stránkách města Domažlice v sekci komunitní plánování sociálních služeb.

Opatření 2.1	Provozování domova se zvláštním režimem v Domažlicích
---------------------	--

- Domov se zvláštním režimem je od února 2018 v provozu. Jeho kapacita je 24 lůžek a již nyní se ukazuje, že kapacity nebudou dostačující.
- Opatření proto bude přeformulováno na hledání možností rozšíření kapacity služby domov se zvláštním režimem.

Opatření 2.2	Rozšíření bytových kapacit se zajištěním pečovatelské služby pro seniory a zdravotně postižené v Domažlicích
---------------------	---

- Budova domova pro seniory v Břetislavově ulici, který byl provozován Centrem sociálních služeb Domažlice, byla k 1. 1. 2018 převedena do majetku města. Budova bude provozována jako dům s pečovatelskou službou, ale nejprve je třeba ji zrekonstruovat, noví klienti proto v současné době nejsou přijímáni. K rekonstrukci dojde v tomto roce. Celková kapacita domu by měla být cca 40 bytů.

- Opatření bude přeformulováno v tomto duchu.

Opatření 2.3	Zmapování potřeb zařízení pro seniory (či zdravotně postižené) v regionu
---------------------	---

- Opatření bude ponecháno, k jeho realizaci dojde v rámci 3. etapy kps.

- **Prioritní oblast: služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, děti a mládež a rodiny**

PRIORITA 3	Podpora řešení problematiky osob v bytové nouzi na Domažlicku
-------------------	--

Opatření 3.1	Rozvoj služeb pro osoby bez přístřeší
---------------------	--

- V rámci tohoto opatření nebyly realizovány žádné aktivity. Opatření bude ponecháno pro další rok.
- Pan Ing. Svoboda z Diecézní charity Plzeň si připravil prezentaci o Azylovém domě Domažlice. Prezentace je dostupná na webových stránkách města Domažlice v sekci komunitního plánování.
- V diskuzi zaznělo, že přibývá seniorů s nízkými příjmy, kteří se nepřipravovali na důchod. Pro ně je komplikované zajistit potřebnou pomoc s ohledem na neexistenci sociálních bytů a jejich případnou nesolventnost s ohledem na platby za služby (možno využít institutu snížené úhrady).

Opatření 3.2	Zajištění služby podpora samostatného bydlení pro osoby s psychiatrickým onemocněním
---------------------	---

- V souvislosti se zajištěním služby podpora samostatného bydlení se uvažovalo o objektu v Bělé nad Radbuzou. V současné době má město záměr vybudovat zde domov se zvláštním režimem s kapacitou cca 20 bytů.
- Paní PhDr. Fröhlichová z Diecézní charity Plzeň objasnila přítomným probíhající reformu psychiatrické péče, kterou koordinuje v našem kraji pan Mgr. Mgr. Martin Fojtíček pod Ministerstvem zdravotnictví ČR. Víze reformy spočívá v rozpouštění oddělení psychiatrických nemocnic a přenesení péče o pacienty do terénu. Terénní péče je ale vhodná pouze zhruba pro jednu třetinu chronicky nemocných. V zařízení Diecézní charity v Meclově se ukazuje, že třetina klientů bude potřebovat podporu doživotně, třetina klientů je schopná bydlet v chráněném bydlení a třetina klientů by potřebovala sociální byty. Pro dva klienty ze zařízení v Meclově se podařilo nalézt samostatné bydlení ve spolupráci s obcí Chodov a s podporou ostatních sociálních služeb.
- V souvislosti se zkvalitněním života osob s psychiatrickým onemocněním na Domažlicku není třeba zřizovat novou službu podpora samostatného bydlení, ale je třeba zajistit sociální byty pro tuto cílovou skupinu. Potřebná podpora osob v bytech v podobě sociální práce by mohla být zajištěna terénními službami, jejichž kapacity by případně bylo nutné navýšit.
- Opatření 3.2 bude přeformulováno a spojeno s opatřením 3.3

Opatření 3.3	Zmapování potřeb v oblasti sociálního a dostupného bydlení na Domažlicku
---------------------	---

- Opatření bude ponecháno, k jeho realizaci dojde v rámci 3. etapy kps.

PRIORITA 4	Rozvoj služeb pro osoby ohrožené závislostí či závislé
-------------------	---

Opatření 4.1	Zajištění poradenství, testování a dostatečných finančních zdrojů pro výměnu použitých stříkaček v rámci terénního programu pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách nebo zajištění provozu kontaktního centra v Domažlicích
---------------------	---

- Paní Mgr. Černá si připravila prezentaci terénního programu organizace Centrum Jana. Prezentace je dostupná na webových stránkách Domažlic v sekci komunitního plánování sociálních služeb.
- Od původní myšlenky zřízení kontaktního centra v Domažlicích organizace ustoupila – nepotvrdila se potřebnost přímo této služby, ale jako žádoucí se jeví zřízení služby odborného sociálního poradenství, o jejíž registraci Centrum Jana v letošním roce požádá (zahájení služby od července 2018). Potřebnost služby potvrzuje i Odbor sociální a zdravotní MěÚ Domažlice a Probační a mediační služba Domažlice.
- Opatření bude pro další rok přeformulováno v souladu s výše uvedeným.

Opatření 4.2	Zajištění služeb odborníků na závislosti, poruchy příjmu potravy a kvalitních psychiatrických či psychologických služeb
---------------------	--

- Paní Bc. Adamovská, Dis z Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Domažlice vysvětlila, že potřebnost lékařů na určitém území je dána podle dojezdové vzdálenosti, časovosti a počtu lékařů na počet obyvatel. Z tohoto hlediska je počet psychologů a psychiatrů na Domažlicku dostatečný a pojišťovny zde neumožní působení dalšího smluvně zajištěného lékaře. Ve městě ale nejsou psychiatři, kteří by garantovali dojezd za klientem, který za lékařem sám dojet nemůže.
- Paní PhDr. Fröhlichová se krátce vrátila k reformě psychiatrické péče. Reforma počítá s vybudováním centra duševního zdraví (CDZ) v Klatovech a Plzni (od roku 2020), kde by měl fungovat mobilní terénní tým s psychiatrem nebo psychologem.
- Opatření bude přeformulováno ve smyslu zajištění kvalitních psychiatrických či psychologických služeb prostřednictvím zmíněného mobilního terénního týmu pod CDZ.

PRIORITA 5	Podpora aktivit pro neorganizované děti a mládež
Opatření 5.1	Vybudování otevřeného hřiště pro neorganizované děti a mládež

- Pan Mgr. Jansa z Diakonie Západ uvedl, že jejich služba nízkoprahové zařízení pro děti a mládež dostala tip na sokoliště, které je napůl ve vlastnictví města a sokolského oddílu. Starosta Sokola je ochotný se sejít a existuje šance, že by se zde mohlo otevřít hřiště pro veřejnost. V současné době ale na hřišti probíhají stavební úpravy. Schůzka je naplánována na březen.
- Opatření bude ponecháno do dalšího roku.

• **Prioritní oblast: služby společné oběma oblastem**

PRIORITA 6	Rozšíření infrastruktury pro sociální aktivity vč. prostor pro poskytování odb. soc. poradenství na úrovni občanských poraden
-------------------	--

- Komunitní centrum v části bývalého pivovaru by mělo být otevřeno na jaře 2019, v současné době probíhá výběrové řízení na firmu, která provede přestavbu.
- Opatření bude ponecháno do dalšího roku.

PRIORITA 7	Podpora financování sociálních služeb
-------------------	--

- Zastupitelstvo města Domažlice se usneslo, že městem nebudou poskytovány finance mimo grantový systém. Tato aktivita bude tedy z opatření odstraněna.
- Paní Bc. Hrušková podotkla, že by se na financování sociálních služeb měly podílet všechny obce. Starostové často vůbec nevědí, jaká je skladba obyvatel jejich obce a s jakými problémy se potýkají, je nutné se starosty mluvit.
- Pan starosta Ing. Pícka uvedl, že se mu ve spolupráci s Diecézní charitou Plzeň podařilo na platformě Svazku obcí Domažlicka přesvědčit starosty, aby poskytli určitý obnos peněz pro charitu, která v případě potřeby zajistí potřebné služby pro jejich občany v krizových situacích. Ke komunikaci se starosty obcí je možné využít Svazku obcí Domažlicka, který sdružuje jak obce na Domažlicku, tak obce na Horšovskotýnsku. Větší setkání (valná hromada svazku) se uskuteční v červnu 2018, kde by bylo možné starosty informovat.
- Priorita bude ponechána do dalšího roku a bude doplněna o setkání se starosty v rámci Svazku obcí Domažlicka.

PRIORITA 8	Zajištění procesu komunitního plánování sociálních služeb v regionu
-------------------	--

- Paní Bc. Jelínková, DiS. informovala o tom, že koordinátorkou komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku je paní Bc. Adamovská, DiS. ze sociálního odboru. Tato aktivita bude z opatření odstraněna.
- Priorita jinak bude ponechána do dalšího roku. V rámci 3. etapy kpsb budou stanovena pravidla pro monitoring naplňování plánu i pro zpracování každoročních realizačních plánů a aktualizaci celého plánu.

PRIORITA 9	Podpora informovanosti o sociálních službách
-------------------	---

- Paní Bc. Adamovská, DiS., informovala o tom, že jsou průběžně aktualizovány webové stránky Domažlic (sekce ke kpsb), od listopadu 2017 pravidelně vychází články v Domažlickém zpravodaji („okénko“ o soc. službách). V této souvislosti vyzvala poskytovatele služeb, kteří chtějí zveřejnit článek o svých službách, aby jí článek ke zveřejnění zaslali. V neposlední řadě informovala o tom, že 11. 4. 2018 proběhne Den sociálních služeb, na kterém se budou poskytovatelé služeb a další organizace a instituce prezentovat.
- Priorita bude ponechána do dalšího roku.

PRIORITA 10	Zachování stávajících sociálních služeb poskytovaných místními poskytovateli
--------------------	---

- Priorita bude ponechána s tím, že poskytovatelé služeb a jejich kapacity budou aktualizovány dle aktuálního stavu.

Zpracoval: Ondřej Raffel, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ