

Zpráva o plnění realizačního plánu za rok 2022

Na Domažlicku proběhl v roce 2022 proces komunitního plánování podle realizačního plánu schváleného pro rok 2022, který byl zpracován na základě výstupů ze setkání pracovních skupin v roce 2021. Komunitní plánování sociálních služeb probíhá na území obce s rozšířenou působností.

Byla naplánována 3 setkání pracovních skupin a 1 setkání řídicího výboru.

Ze tří uskutečněných setkání pracovních skupin (zástupců sociálních služeb, institucí, úřadů, občanů), která proběhla: 31.03.2022, 26.05.2022, 24.10.2022 byla vždy pořízena prezenční listina a zápis se zaznamenáním změn ve stanovených cílech a opatřeních, dále byla dopsána nově stanovená opatření a aktivity reagující na nově vzniklé potřeby v dané oblasti.

Následně proběhlo dne 10.11.2022 jednání řídicího výboru, jehož členové byli seznámeni se všemi výstupy a připomínkami účastníků a s finálním návrhem plánu na následující rok.

Pro lepší orientaci uvádíme v textu níže stručný výtah obsahu jednotlivých opatření.

SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Opatření 1 - Rozvoj pečovatelské služby

V této oblasti se diskutovalo o současné situaci zajišťování pomoci prostřednictvím terénní služby, která poskytuje péči klientovi v jeho domácím prostředí.

Ředitelka **MCSRS Domažlice** Bc. Hrušková informovala o dvojnásobném navýšení počtu klientů v terénu, o potřebě rozvoje pečovatelské služby a nutnosti navýšení počtu pečovatelek. MCSRS provozuje činnost pečovatelské služby prostřednictvím 5 pečovatelek, které poskytují službu u 35 klientů. Zapotřebí je navýšení kapacity o dva úvazky. Paní ředitelka požádala o toto navýšení v rámci rozvojové sítě poskytovatelů sociálních služeb, který registruje KÚPK.

Pracovnice pečovatelské služby v obci **Koloveč** hodnotí poskytování služby v jejich obci jako postačující s tím, že si vyřizují dotaci na pořízení nového vozu pro pečovatelky.

Sociální pracovnice MěÚ **Poběžovice** uvádí, že zaznamenala potíže v situaci zajišťování pomoci při péči o rodinného příslušníka po jeho návratu z nemocnice. Pečovatelská služba Poběžovice má pracovní dobu do 14,30, Domácí péče nemá dojezdovou kapacitu, časově je péče nedostupná.

Sociální pracovnice Městského úřadu Domažlice I. Krobová sdělila, že byl proveden průzkum tak, že byl obcím ORP rozeslán dotazník s otázkami:

- 1) Zda mají obce pro své občany zajištěnu pečovatelskou službu.
 - Z odpovědí vyplynulo, že v ORP převažují obce, které nemají uzavřenou smlouvu s žádnou pečovatelskou službou.
- 1) Jaká skupina obyvatel v obci potřebuje aktuálně pomoc.
 - Z odpovědí vyplynulo, že převažují obce, na jejichž vedení se dosud nikdo z občanů neobrátil s žádostí o pomoc. V některých obcích prý lidé žádali pomoc z důvodu ztráty zaměstnání a některé obce uvedly, že očekávají, že bude někdo potřebovat pomoc z důvodu zdražování energií.
- 1) Zda mají obce zmapovanou dostupnost sociálních služeb.
 - Z odpovědí vyplynulo, že převažují obce, které mají zmapováno.
- 1) Zda mají obce k dispozici bezbariérové byty, ubytovnu, obecní byt nebo nízkonákladové byty.
 - Z odpovědí vyplynulo, že skoro nikdo takovými prostory nedisponuje.
- 1) Zda počítají v rozpočtu obce s částkou na příspěví k provozu registrovaných sociálních služeb.
 - Převažovaly odpovědi, že s tímto výdajem obce nepočítají.

Na základě výše uvedených informací vyplývá, že je vhodné znovu zařadit zpět do plánu bod 1.1 Mapování potřeb seniory vyžadujících péči druhé osoby a pečujících osoby a zvyšování kvality pečovatelské služby se zaměřením na pečovatelské úkony. Cílem zajištění terénních služeb pro

seniory je podpořit jejich žití v jejich přirozeném prostředí a prodloužit tak dobu, kdy mohou spokojeně užívat vlastní domov.

Na setkání řídicího výboru 10.11.2022 **paní Lukášková – terénní služba Domácí péče** sdělila, že vnímá nedostatek personálu. Uvedla, že o tuto práci není mezi studenty Střední zdravotnické školy v Domažlicích zájem. Studenti jdou raději dále studovat, nebo jdou pracovat do Německa. Tento stav přetrvává již dlouhou dobu. O pečovatelskou službu **Domácí péče** je ze strany uživatelů zájem, ale z důvodu nedostatku personálu, musí zájemce o službu odmítat.

Paní Mgr. L. Černá z NNO **Centrum Jana** otevřela téma „týrání seniorů“. Bylo konstatováno, že pracovníce pečovatelské služby jsou povinny hlásit podezření na týrání seniorů.

Opatření 2 — Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi

Pracovnice KÚPK na počátku roku informovala o tom, že má být rozhodnuto, jakým způsobem se budou zařazovat služby do základní sítě a jak bude otevřena registrace sociálních služeb.

Sociální služba **Raná péče** zajišťuje řádně službu napříč celým krajem.

Paní L. Ticháčková informovala, že služba – UCHO, registrována znovu nebyla, ale bylo vyhověno žádosti a nová sociální služba BERKANA SAS byla zařazena do základní sítě poskytovatelů sociálních služeb našeho kraje. Je určena pro věkovou kategorii 0-18 se zdravotním postižením. Od 10.10.2022 sídlí v Domažlicích, v budově České pojišťovny – Sadová 636 v Domažlicích a funguje 3x v týdnu v čase 8:00 – 14:30. Služba **Berkana SAS** získala úvazky v základní síti po registrované sociální službě MCT, která ukončila činnost.

Projekt Hnízdo stále běží. Činnost je zaměřena na podporu rodičů dětí se zdravotním postižením v jednání s úřady, předávají si vzájemně zkušenosti. Setkání se účastní cca 8-10 rodičů. Projekt by měl trvat do poloviny roku 2023, t.č. se jedná, co bude dál. Účastníci se scházejí v prostorách Komunitního centra Pivovar.

V této sekci byla účastníkům komunitního plánování také představena **služba Centra Hájek**. Jedná se o ambulantní, terénní, aktivizační služby a rehabilitaci pro děti od 1 do 18 let. Denní stacionář pro děti do 15 let. Provozují svozovou službu v dojezdu do 15 km, a to od pondělí do pátku. Pro děti z Domažlic je možné dojet do Přeštic, sejít se tak na půl cesty. Odlehčovací službu využívá nyní cca 5 dětí z ORP Domažlice.

V oblasti služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi lze uvést, že na našem území dlouhodobě chybí dětská pediatrie a jiní odborní lékaři.

Opatření 3 — Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením

P. Dolejš z organizace **Tichý svět** žádá o pomoc se zajištěním větší informovanosti o službách organizace Tichý svět, jejíž pracovníci jsou schopni zajistit tlumočení tzv. tiché linky do znakové řeči. V některých ORP je patrný nárůst klientů. Organizace funguje na Domažlicku také pro cílovou skupinu klientů od 11let. Poskytují poradenství pro rodiče. Došlo k navýšení úvazků. Organizace spolupracuje s paní Bc. Paidarovou z **Centra pro zdravotně postižené v Domažlicích**.

Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, Poradenské centrum Domažlice, p.s. – Pracovnice této služby sdělila, že nemá k dispozici tlumočnicka do znakového jazyka. K dispozici má pomoc Tiché linky. Fungují především jako místo pro výměnu sluchadel a náhradních dílů.

Konstatováno, že při kulturních akcích by bylo vhodné mít tlumočnicka. Následně byl ze strany OSVZ zaslán informativní dopis řediteli MKS Domažlice o možnosti využití NNO Tichý svět při zajištění tlumočení na kulturních akcích.

V tomto opatření č. 3 došlo k potřebě změnit název na „**Podpora služeb pro osoby se zdravotním postižením**“ a zařadit jako samostatný podbod – Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením tak, abychom dali prostor i ostatním zdravotně postiženým osobám.

O sociální službě SONS – pro zrakově postižené víme, že v Domažlicích téměř nefunguje. Dobrá spolupráce je s plzeňskou organizací Tyfloservis. Od uživatelky služby pro zrakově postižené víme, že vše si tito lidé musí vyřešit v Plzni. Také jsme se dozvěděli, že v Domažlicích pro osoby se zrakovým postižením je k překonání mnoho barrier. Například: v podloubí na náměstí jsou umístěné neoznačené předměty patřící ke krámkům, jsou zde stolečky s ostrými rohy, které nejsou označené, lopatky, květiny na zemi. Žlutou barvou neoznačené první schody do obchodů, úřadů atp. Mnohokrát prý zrakově postižení nevidí tyto předměty a nechtě o ně zavadí, shodí, cítí se pak sami velmi trapně a omlouvají se prodavačkám, které na ně pokřikují, že nedávají pozor.

Opatření 4 – Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním

Centrum duševního zdraví – dále jen CDZ Ledovec projekt skončil v červnu 2022. Poskytování služby bylo zachováno na Domažlicku, Horšovskotýnsku a Klatovsku. Pracovníci této sociální služby také pomáhali ošetřit osoby s dočasnou ochranou. Jednalo se o jejich stabilizaci psychického stavu. O této službě je dobrá informovanost. Jsou schopni zajistit službu také pro klienta s duševním onemocněním v jakémkoli prostředí. Přijedou na místo jeho pobytu i s lékařem. **CDZ Ledovec** nebyl zařazen v roce 2022 do základního registru poskytovatelů sociální služby, mají finanční nejistotu. V současné době tvoří polovinu klientů – občané Domažlicka.

Také se vyskytuje problém, kam umístit matku s duševně nemocným dospělým dítětem. Chybí tato pobytová služba.

V Domažlicích se rozběhla činnost projektu „**Toseví**“ – jedná se o svépomocnou skupinu, která spolupracuje s CDZ Ledovec. Setkávání klientů probíhá v Komunitním centru Domažlice.

Sociální pracovnice J. Horalová z **Diecézní charity Plzeň** potvrdila, že od ledna 2023 by měli mít k dispozici více financí na rozšíření fakultativní služby „Svoz do dílny“ a to tak, že budou moci klienty se zájmem o jejich službu svážet do dílen 4x v týdnu.

Ředitelka MCSRS Bc. H. Hrušková řeší problém s umisťováním psychiatricky nemocných osob v **Domovech se zvláštním režimem**. Tito lidé se svým chováním do těchto zařízení nehodí, potřebují zvláštní péči, vlastní zařízení přímo pro tuto cílovou skupinu.

Opatření 5 – Zajištění pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Pan Bc. Lukáš Bardon ředitel zařízení **Clementas** informoval o tom, že do DZR v Janovicích nad Úhlavou přijímá také seniory s demencí, umí nabídnout službu i zdravotně postiženým osobám a jejich rodičům. Koncem roku 2022 byl stav naplnění zařízení Clementas takový, že zbývalo 10 volných lůžek. Zájemců z Domažlic je mnoho. Clementas pomáhá řešit situaci u pacientů Domažlické nemocnice.

Odlehčovací služba pro klienty s duševním onemocněním funguje pouze v **Domově pro osoby se zdravotním postižením Zbůch**, kde je kapacita 10 osob.

V pobytovém zařízení **Domova se zvláštním režimem v Černovicích** – zřizovatelem je KÚPK došlo k navýšení počtu na 60 lůžek, ale na úkor počtu lůžek v Domově pro seniory. Přibývají zde nepřizpůsobiví klienti. Poptávka po místech je stále vyšší.

Sociální pracovnice paní P. Pelejšová z **Domažlické nemocnice, a.s.** sdělila, že v současné době provozují 5 sociálních lůžek. Tato lůžka si pacienti hradí částkou 450,-- Kč/den za stravu a ubytování. Pokud nemají pacienti - klienti peníze na úhradu, musí se zaručit osoba blízká, že bude úhradu doplácet. Pobyt je možný na půl roku. Lze jej prodloužit. Uvedla, že mívají problém se žádáním o sociální dávky u úřadu práce. Kapacita sociálních lůžek je nedostatečná, vnímá potřebu rozšířit kapacitu domova se zvláštním režimem a zřídit ve městě noclehárnu pro osoby bez domova.

Sociální pracovník pobytového zařízení **Dům seniorů Kdyně** p. Denk uvedl, že také vnímají zvýšení poptávky po lůžkách se službou domova se zvláštním režimem. Také potvrdil, že odkazují v případech, že mají kapacitu naplněnou na zařízení Clementas v Janovicích a na DZR Černovice.

Zvyšuje se poptávka po odlehčovací službě pro osoby s demencí. Žádné zařízení neumí těmto žadatelům vyhovět.

Pan Denk poskytl přítomným informace ze zasedání na KÚPK. Uvedl, že ohledně financování a potažmo přijímání dalších služeb do základní sítě je vše problematické. Základní síť nelze všem poskytovatelům sociálních služeb otevřít, protože nejsou finance. Pokud by se síť otevřela pro více organizací, stejné množství financí by se rozměnilo mezi víc služeb a mohlo by to ohrozit existenci stávajících služeb.

Sociální pracovnice nemocnice uvedla potřebu denního centra, kdy na toto reagovala paní ředitelka MCSRS s tím, že je k dispozici denní centrum, které není v současné době využíváno. Má kapacitu 2 klienty/den. Využito je pouze 1 kl/14 dní. Řeší se, že klienti nemají možnost, jak se na určitý čas do centra dostat. Situace by se mohla výhledově zlepšit, neboť **MCSRS** má od září 2022 nový osobní vůz, kterým mohou klienty do centra svážet. Dále mají dostat vůz s plošinou pro vozíčkáře. Toto se uskuteční, pokud město Domažlice obdrží dotaci, o kterou žádalo a poté bude vyhlášeno výběrové řízení. Uživatelé služby denního centra mohou tuto službu hradit z příspěvku na péči. Dále paní ředitelka uvedla, že je již připraven projekt na rozšíření služby domova se zvláštním režimem o 16 lůžek. Realizace rozšíření visí na nedostatku financí. Mají v současné době převis 60 žádostí.

Je patrné, že pobytové služby jsou přetíženy. Je nutné podpořit osoby pečující tak, aby mohli zůstat jejich blízcí delší dobu doma.

Ředitelka MCSRS H. Hrušková informuje o projektu „**Andělské ruce**“, který je veden registrovanou všeobecnou sestrou. Projekt je zaměřený na osoby v terminálním stádiu. Sestra by chtěla začít pracovat s pečujícími osobami, učit je péči o blízké. www.andelskaruka.cz

CHYBÍ SLUŽBA – pobytové zařízení pro mladší postižené osoby. Sociální pracovnice Berkana - L. Ticháčková doplňuje, že domovy se zvláštním režimem jsou většinou pro seniory, chybí taková zařízení pro mladší lidi. Jedná se o aktivní rodiče dětí se zdravotním postižením, kteří budou chtít pro své děti komunitní pobytové služby. Paní Ticháčková navrhuje zanást službu chráněného bydlení a službu podporovaného bydlení do komunitního plánu. Poptávka a potřebnost těchto služeb je stále.

Ředitelka **Domu pro seniory ve Kdyni** Mgr. L. Vísnerová upozorňuje na skutečnost, že se v domovech pro seniory vyskytují klienti s psychickými potížemi. Poukazuje na důležitost spolupráce praktického lékaře a psychiatra. Psychiatři klienti domovů nejsou schopni společného soužití s psychicky zdravými seniory.

Opatření 6 – Zajištění místa pro setkávání aktivních seniorů

V Domažlicích stále nejsou prostory pro setkávání seniorů. V KC je toto možné dle volné kapacity centra. Objevují se návrhy směrem k vedení města na provedení rekonstrukce budovy čp. 40 a tyto prostory pak poskytnout jako sdílené prostory pro sociální služby, spolky, kluby, Aktéři komunitního plánování projevují názor, že v minulosti vnímali malou politickou vůli cokoli v sociální oblasti řešit. Starosta města Domažlice Ing. Wiesner nastínil možnost vytvoření sdíleného prostoru v budově bývalého internátu Střední zdravotnické školy v Domažlicích. Místostarosta města Domažlice Ing. Krutina nabídl k využití klubovnu na adrese Masarykova 467 v Domažlicích. Možnost k setkávání také nabízí prostor klubovny v komunitním centru. Podmínky pro využití těchto prostor je možné sjednat s ředitelem MKS p. Karolyi. Podrobnější informace také předá paní E. Urbanová.

SLUŽBY PRO DĚTI, MLÁDEŽ, RODINY

Opatření 7 – Podpora doučování a rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí

Doučování dětí v rámci ORP probíhá sporadicky. NNO chybí personální síly.

Člověk v tísni v průběhu roku hledal pracovníci pro sanaci rodin a doučování. Na konci r. 2022 přijali jednu pracovníci, která se zaučuje. Nabízená služba doučování ukrajinských dětí ztroskotala na tlumočnici z ukrajinštiny, kterou organizace Člověk v tísni neměla k dispozici.

Diakonie Západ - Klub Fontána – nabízí programy primární prevence, působí jako nízkoprahové zařízení pro děti přímo ve městě Domažlice. Do prostor klubu přicházejí děti „z ulice“. Je jim poskytována podpora. **Pojízdny klub Uličník** – působí na Poběžovicku. O službu projevil zájem město Kdyně.

M. Loudová (Diakonie) informovala, že v létě organizace organizuje adaptační tábor počítají s cca 10-15 dětmi, 50% dětí by mělo být z Domažlicka, zbytek děti ukrajinské.

Z. Kuželková (Diakonie– Fontána a Klub Uličník) informuje, že se zapojili se do projektu Akcent na školu, kdy spolupracují s institucemi pro efektivnější doučování. Nyní spolupracují se Základní praktickou školou v Domažlicích. Pracují v klubu, ne v rodinách. V době náporu přílivu uprchlíků pomáhaly 2 pracovníce Diakonie v DDM Domino v Domažlicích, kde se staraly o 15-20 dětí denně. Organizace Diakonie prostřednictvím pojízdnyho klubu spolupracovala s městem Kdyně, kdy pracovníci organizace dojížděli do obce Prapořiště. Jednalo se o pomoc dětem, které byly klienty klubu Fontána, žáky Praktické ZŠ Domažlice.

Sociální pracovníce L. Stauberová (Město Kdyně) uvedla, že spolupráce s Diakonií skončila z důvodu nedostatku prostor. V zimě nemohly děti pobývat v obytném voze.

Sociální pracovníce OSPOD naráží při své práci na nedostatek terénních služeb zaměřených na doučování dětí, na posilování rodičovských kompetencí.

Diakonie – Západ t.č. realizuje projekt „Splav“. Pracovníci služby nedoučují, spíše se zaměřují na soustředění a tím i lepší přístup k učení.

Sociální pracovníce Městského úřadu Poběžovice M. Junková sděluje k činnosti Klubu Uličník provozovaného NNO Diakonie v Poběžovicích, že tento funguje v jejich městě 1x týdně.

Konstatováno, že pro ORP Domažlice je toto zajištění služeb pro rodiny nedostatečné a odráží se to na kvalitě života dětí v mnoha rodinách.

SLUŽBY PRO OSTATNÍ OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Opatření 8 – Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy

Dlouhodobě služba chybí v celém kraji, nutno řešit mimo jiné i na krajské úrovni (jedná se o lidi bez nároku na dávky, bez nároku na důchod, invalidní, imobilní).

Vedoucí zařízení azylového domu DCHP pan Svoboda informuje o tom, že „Mokrý azylový dům“ v Plzni se staví. Bude pro osoby užívající návykové látky a alkohol. Nebude určený k využití pro osoby bez přístřeší.

Diecézní charita Plzeň je připravena spolupracovat na provozu noclehárny a denního centra, pokud by bylo zřízeno v Domažlicích. V současné době je zařízení azylového domu již kapacitně i technicky nedostačující.

Vhodné by bylo volit pro noclehárnu objekt na okraji města, ideálně s počtem lůžek max. 10.

Podle sociální pracovníce paní Paidarové jsou dnes i senioři ohroženi minimálními příjmy, shánějí nízkonákladové bydlení, protože obzvláště ve stavu ovdovění již nezvládají výdaje hradit. Ve své praxi se setkává s lidmi, pro které je žádání o příspěvky na úřadě práce potupné, když celý život pracovali a platili poctivě daně.

Konstatováno, že obec Bělá nad Radbuzou je příkladem rozvoje v oblasti sociálního zajištění obyvatel. Úspěšně se účastní projektů díky, kterým trosky starých budov mění na zázemí pro fungování ambulantních sociálních služeb napříč různými cílovými skupinami – senioři (pečovatelská služba, denní stacionář), péče o děti v jejich volném čase – ve spolupráci s NNO Diakonie, zázemí pro pra-

covníky Centra duševního zdraví – spolupráce s NNO Ledovec, pro pracovníky NNO Jana – spolupráce v oblasti uživatelů návykových látek, prostituce atd. Vzhledem k poloze této obce se tak významně ovlivní dostupnost služeb.

Opatření 9 – Rozvoj služeb pro osoby bez domova

Aktéři komunitního plánování sociálních služeb v ORP Domažlice se shodují, že stále trvá potřeba noclehárny v Domažlicích. Potřeba noclehárny se řeší od roku 2008. Jedná se o službu poskytnutí noclehu, která by mohla řešit přenocování pro max. 10 osob (7 mužů, 3 ženy).

Lidé bez domova v našem ORP jsou. OSVZ Domažlice provádí pravidelné depistáže a monitoruje místa. Snaží se pomoci, ale mnohdy pro osoby, kteří chtějí pomoc, pomoc není.

Lidé bez domova se často zdržují v soukromých objektech, což ztěžuje práci sociálním pracovním a zamezuje přístup strážníkům MP. Mezi osobami na „ulici“ přibývají cizinci. Mnoho z bezdomovců užívá návykové látky.

Stále funguje za výborné spolupráce se sociálními pracovníky terénní služby SOS Diecézní charity Plzeň využívání krizového bytu. Využívá jej především OSPOD při řešení situací, kdy hrozí odloučení dětí od rodičů především pak z důvodu ztráty bydlení, z důvodu existence domácího násilí apod.

Sociální pracovníce se potýkají s problémem, kdy by krizovou situaci (o víkendu, večer – většinou po pracovní době, v noci) operativně řešila jednorázová úhrada nocležného, jídla pro děti, dospělé nebo jízdného pro osoby bez domova, které o pomoc žádají, ale jsou v situaci, kdy nemají vůbec nic.

Opatření 10 – Podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách

Jediná dostupná služba je **NNO Centrum Jana**, která v průběhu roku 2022 našla vhodné prostory pro své zázemí v Horšovském Týně. O pomoc žádala město Domažlice, kde se vhodné prostory nenašly.

I NNO Centrum Jana by měla zájem o sdílené prostory s jinými NNO, které by sloužily k setkávání pracovníků s klienty v Domažlicích. Pracovnice Mgr. Černá informovala účastníky komunitního plánování o aktuální situaci. Uvedla, že se změnila prostituční scéna. Navýšil se počet prostitujících žen z Ukrajiny. V Klatovech a Tachově je prostituce potlačena tím, že majitelé kluby zavřeli. Stejně tak na Železné Rudě nyní funguje jen jeden klub. Sex byznys funguje na Domažlicku. V současné finanční krizi dochází k nárůstu klientek služby Centra Jana z Čech. Jedná se o ženy středního věku, které se dostávají do finanční tísně kvůli válce na Ukrajině a vysokým cenám. Donutila je k tomu současná situace. Prostituce se obecně přesouvá do privátů, a to zejména v Plzni a Praze.

V. Němcová (OSPOD Domažlice) hovoří o potřebě poskytování služby – poradenství osobám závislým na návykových látkách také cílové skupině dětí, které v poslední době ve vyšším počtu inklinují k závislostem.

I přes patrnou zvýšenou potřebu této služby uvádí, paní L. Černá, že přišli o 1,6 úvazku. Mají již jen 2,45 úvazku. V roce 2022 byli prvním rokem bez finanční podpory ze SRN. 4x v týdnu jsou v terénu. Jezdí do Capartic, Bělé, Klencí, Hostouně, na Babylon, do Postřekova, Domažlic. Paní Černá může říci (listopad 2022), že stouplо číslo jimi posbíraných stříkaček na 100. Vymění 6300 stříkaček za rok. Ví o tom, že sex poskytuje 209 klientek z Ukrajiny, Čech, Nigérie, Venezuely. Zvyšuje se počet nechráněných styků s ohroženými osobami (zaznamenali v letošním roce 2x syfilis). Objemem své práce s cílovou skupinou osob závislých na návykových látkách, prostituujících jsou na tom stejně jako Klatovy, které jsou 3x větší. Navyšují se počty dětí užívajících opium a pervitin. Konstatováno, že chybí úvazky pro sociální pracovníce, které by pracovaly s dětmi. Z informací pracovník OSPOD je patrné, že se neví, kam děti v případě vyhrocené a jinak neřešitelné situace umístit. Pro děti závislé na návykových látkách či s jinou závislostí funguje pouze zdravotnické zařízení Psychiatrická nemocnice Dobřany. Kapacita nemocnice je stále nedostačující. Objednací lhůty pro akutní ambulantní pomoc se pohybují mezi 3-6 měsíci (3 měsíce v Praze, 6 měsíců a více Plzeň, Klatovy).

Opatření 11 – Podpora řešení situace v sociálně vyloučených či problémových lokalitách

Pracovnice sociální práce OSVZ samostatně, případně ve spolupráci s Mgr. L. Chladovou – pracovníci prevence Městské policie Domažlice, provádějí návštěvy v lokalitách, kde se osoby s problémovým chováním zdržují.

Podpora v sociálně vyloučených či problémových lokalitách neprobíhá jiným způsobem než poskytováním sociální práce. Tuto kromě pracovníků OSVZ poskytují také pracovníci NNO Centrum Jana. I z jejich činnosti vyplývá skutečnost, že se navýšil počet vyměněných stříkaček, navýšil se počet uživatelů drog. Prostituce se zdvojnásobila. Nejčastějšími poskytovatelkami této služby jsou Ukrajinky. V oblastech, kde je prostituce provozována, je patrné zvýšení hromadění odpadků, nepořádku.

Opatření 13 – Podpora řešení situace v sociálně vyloučených či problémových lokalitách

Zda stále průběžně probíhá monitoring potřeb občanů v problémových lokalitách ze strany NNO není t.č. známo. Větší míra pomoci v činnosti NNO se zaměřuje na konkrétnější záležitosti, většinou související s ukrajinskou krizí.

Sociální pracovníce OSPOD V. Němcová informovala o tom, že v Nemanicích zanikla vyloučená lokalita ve vybydlených bytovkách. Objekty byly prodány a budou rekonstruovány.

Pracovnice **Centra na podporu integrace cizinců** M. informovala o činnosti poradny. Sdělila, že poskytují sociální poradenství, jsou schopni zajistit tlumočení do ukrajinštiny, bulharštiny, vietnamštiny. Dělají doprovody cizincům na úřad apod. Jsou k dispozici na adrese Domažlice, Paroubkova 228, každé pondělí 12:00 – 17:00 a ve středu 8:00 – 12:00. Nejsou službou pro ilegální uprchlíky.

Z **Organizace pro pomoc uprchlíkům** informovala pracovníce T. Štěpánková, že nemají zázemí v Domažlicích. Dojíždí z Plzně a monitorují místa, kde jsou cizinci a nabízí jim pomoc. Orientují se spíše na lidi ze 3tích zemí.

OPATŘENÍ A AKTIVITY SPOLEČNÉ VŠEM CÍLOVÝM SKUPINÁM

Opatření 14 – Zavedení systému sociálního bydlení

V celém regionu chybí sociální bydlení.

Chybí zde úplně posloupanost podpory: noclehárna (chybí úplně)/chráněné bydlení (chybí úplně)/azylový dům (nedostatečná kapacita)/ sociální ubytovna (chybí úplně)/sociální byty (chybí úplně)/nizkonákladové byty = malometrážní se sníženým nájmem (chybí úplně).

V rámci ORP Domažlice víme, že obec Postřekov a Brnířov disponují sociálními byty určenými osobám s nízkými příjmy, osobám, které jsou ohrožené sociálním vyloučením. Kapacita je naplněna. Dlouhodobě, tj. po dobu, kdy probíhá komunitní plánování, se hovoří o nutné potřebě zřízení sociálního bydlení, které by bylo dostupným pro nízkopříjmové rodiny, kde by jim byla poskytována podpora. Dále se opakuje nutnost navýšení kapacity azylového domu, který je v současné době přeplněný. Nutnost zřízení noclehárny, která by řešila zajištění základní životní potřeby – střechy nad hlavou, možnost vykonání péče o tělo, možnost přípravy jídla, zajištění bezpečí pro spánek.

Opatření 16 – Zachování a rozvoj sociální práce v regionu

Pro účinnou sociální práci je zapotřebí mít aktuální přehled a propojovat informace tak, abychom mohli v krizových situacích reagovat a poskytnout pomoc na území celého ORP. Je důležité mít pro efektivní poskytnutí pomoci zázemí. Mít možnost zajistit krizového bydlení, péči o osoby v krizové situaci a jejich následnou podporu.

Naše příhraniční oblast je nedostatečně pokryta sociálními službami pro seniory, zdravotně postižené, rodiny a děti. Dostupnost sociálních služeb se lidem zvyšuje přiblížením se ke krajskému městu Plzni.

Opatření 18 – Zvýšení informovanosti o sociálních službách

Sociální služby mají možnost prezentovat svou organizaci, službu ve Zpravodaji, v jiném místním tisku vydávaném obcí.

Mohou využít umístění prokliku na webové stránky MěÚ Domažlice – sociální služby, kde jsou odkazy na příslušné služby v souvislosti s jejich činností, kde provádí sociální pracovníce průběžnou aktualizaci.

V rámci hodnocení činnosti aktérů komunitního plánování ještě doplňujeme, že mezi sociálními pracovníky úřadů (Domažlice, Pobežovice, Kdyně) a pracovníky sociálních služeb funguje vstřícná spolupráce. Setkávání pracovních skupin komunitního plánování je vnímáno jako užitečné především pro předávání aktuálních informací, pro propojování nabídek služeb a zvýšení obecného povědomí o tom, jak a komu je potřebné a možné v našem ORP pomáhat.

Závěr:

Z informací od pracovníků KÚPK, které se pracovního setkání zúčastnily, vyplynulo, že vzhledem k možnostem rozpočtu KÚPK bylo v roce 2022 rozhodnuto, že všechny žádosti o vstup do základní sítě poskytovatelů sociálních služeb podpořeny nebyly. Vysvětlily, že zde existuje riziko, že při stejném objemu prostředků a narůstajícím počtu služeb se prostředky rozmělní natolik, že by byly existenčně ohroženy i služby dosud zařazené v základní síti. I v novém Střednědobém plánu komunitního plánování pro Plzeňský kraj se počítá se stejným rozsahem služeb terénních, u pečovatelské služby, odlehčovacích služeb. Vše bude hrazeno z evropských fondů. Nový plán se zpracoval na následující 3 roky.

V roce 2022 se podařilo sociálním pracovníkům sociální služby BERKANA SAS tuto zprovoznit a zajistit prostor, pro ambulantní sociální službu pro děti 0-18 se zdravotním postižením v době Po – St 8:00 – 14:30 na adrese Domažlice, Sadová 636. Kontakt: berkanasas@seznam.cz, tel. 724 862 356, 724 503 952. Služba je poskytována zdarma. Okamžitá kapacita 1kl. Práce se skupinou – okamžitá kapacita 30 kl.

Bohužel, se do základní sítě nedostala sociální služba pro lidi s duševním onemocněním. Sociální pracovníce Centra duševního zdraví, tj. služby pro lidi s duševním onemocněním potvrdila, že stále sídlí na adrese Klatovy, Pod Nemocnicí 789, Po – Pá 8:00 – 16:30. Působí v regionech Klatovy, H. Týn a Domažlice. Kontakt: cdzklatovy@ledovec.cz, tel. 603 111 542. Služba je poskytována zdarma. Služba by měla být nadále poskytována i v roce 2023 na části území ORP Domažlice.

V současné době proces komunitního plánování sociálních služeb pro ORP Domažlice zajišťuje OSVZ Městského úřadu Domažlice. Při zajišťování náležitostí se snaží dodržet dříve nastavenou formu procesu setkávání a jednání profesionální firmou Centrem pro komunitní práci západní Čechy, která dříve proces komunitního plánování pro Domažlice zajišťovala.

Důležitým dokumentem je Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Domažlicku na období 2020-2024.

Pracovním podkladem pro komunitní plánování se každým rokem stává schválený realizační plán na daný rok.

