

# Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku

Datum: 14.11.2023

Místo konání: Kulturní centrum – Pivovar Domažlice

Přítomni: viz prezenční listina

## Program:

**Setkání obou pracovních skupin pro oblasti nad návrhem Realizačního plánu pro rok 2024**

**Účastníci seznámeni s obsahem návrhu.**

## **PRIORITNÍ OBLAST: SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

Společné setkání zahájila vedoucí OSVZ I. Jelínková s tím, že sdělila, že se jedná o třetí, tj. v letošním roce poslední setkání pracovních skupin.

Výstupem jednání by měl být návrh Realizačního plánu na rok 2024.

V plánu by měly být podchyceny všechny oblasti. Podkladem pro jednání je nástřel realizačního plánu. Zazněla informace o tom, že 20.11.2023 proběhne na KÚPK setkání k projednání návrhu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2024.

Následně přítomní vyzváni ke sdělení, zda mají připomínky k návrhu RP pro rok 2024 a zda by mohli stručně popsat činnost:

Ivana Klánová - **Anděl strážný** - terénní služba tísňové péče, účastní se KP v každém kraji. V plánu podpora pro osoby se zdravotním postižením a seniory, osoby v krizi, což je hlavní cílová skupina, nemá připomínky. V ORP mají v péči jednotlivce - klienty, dále působí na Horšovskotýnsku, v Přešticích. Vždy po 1-2 klientech, situace se vyvíjí. V DO klienta nyní nemají.

M. Paidarová – **Centrum pro zdravotně postižené v Domažlicích** - dávala kontakt na službu Anděla strážného 3 osobám v Domažlicích, určitě se vždy klienti spojí.

L. Vísnerová – **Dům seniorů Kdyně** - zřizovaný krajem, spadá do Domažlicka. V současné době převyšuje poptávka nabídku, populace stárne. Dle slov paní ředitelky je velká poptávka spíše po službě DZR a to pobytové a odlehčovací. Počet seniorů s psychiatrickou dg, kdy jimi nabízená pobytová a odlehčovací služba není vhodná, bude růst, proto poptávka po DZR. S kapacitou jejich domova se hýbat nebude.

L. Kopelentová – **Centrum sociálních služeb Domažlice** – jejich cílovou skupinou jsou pro pobytovou službu senioři, DZR zajišťuje zařízení v Černovicích, rodinnou poradnu provozují v Domažlicích. Problém spatřuje v nedostatku míst pro klienty s psych. Diagnózou. Klienti kolem 55 let, kteří nespádají do cílové skupiny, zařízení pro ně nejsou. V Černovicích bude jen DZR, v DO jen DS, kapacita zůstane.

M. Homolková - **MAS Pošumaví** - Home sharing - bude se moci rozšířit služba i do DO. Podpora neformálních pečujících ve Kdyni.

L. Ticháčková - **Berkana SAS** - dojíždí projekt Lano - svépomocná skupina. Berkana má za sebou 1 rok působení - od nového roku bude poskytována služba i v terénu do 30 km od DO. Službu trápí prostory, shání větší prostory, rozroste se jejich pracovní tým. Proto hledají větší bezbarierové prostory, hlásí se pracovníci, bude výběrové řízení.

**Navrhují nový bod - spolupráce s ORP - vznik chráněného bydlení. Je důležité propojit ORP. Snazší cesta spolupráce s ORP, problém je poskytovatel, ale i financování. V KT je spolupráce dobrá.**

J. Šizlingová – **Svaz neslyšících a nedoslýchavých** – cílovou skupinou jsou neslyšící klienti. Těm poskytují pouze odborné soc. poradenství. Stále jim chybí tlumočníci. Využívají spolupráci s Tichým světem.

J. Svoboda – **Azylový dům Domažlice – DCHP** bez připomínek. Trvá problém nedostatečné kapacity azylového domu, absence ostatních služeb pro pomoc lidem na okraji společnosti-denní centrum, noclehárna, sociální bydlení.

M. Sokolová - terénní **Pečovatelská služba v Kolovči** a okolní vesnice, jsou v kontaktu se starostmi vesnic, RP bez připomínek.

M. Páidarová – **Centrum pro zdravotně postižené Domácí péče Domažlice** - k plánu bez připomínek, kapacita navyšována nebude, není personál. Plný stav pečovatelek v současné době. Stav se mění, zatím jako služba fungují, klienti si je nacházejí sami.

K. Olejníková - **Člověk v tísni** spatřují jako hlavní problém nedostupné bydlení. Kapacita - v SAS 10 rodin, terén - cca 20 klientů, dluhové por. je plná kapacita.

D. Dolejš - **Tichý svět** - před 14 dny se účastnil s Městskou policií Senior akademie v Domažlicích - přednáška pro seniory - poradenství, RP . Komunita neslyšících UA osob - zahrnout do RP? Na Kdyňsku 5-6 UA osob - komunita tedy tady je, potřebují pomoc, budou chtít pomáhat do budoucna. Jsou v B síti - patří do rok plujících organizací, které neví, co bude. Budou žádat o potvrzení o potřebnosti.

L. Routová **Doma ve Kdyni** - pečovatelská služba a zdr. služba ve Kdyni a okolí. Bojují s personálním zajištěním, nelze rozšiřovat kapacitu, podpora pečujícím od 2019 s MAS. Svépomocná skupina pro pečující osoby funguje, chybí základní portfolio odlehčovacích služeb pro pečující. Dlouhodobě pečující o osoby s demencí by uvítali denní centrum. Nemáme jim co nabídnout, v jiných krajích je to stejné.

J. Kauerová – **Centrum pro integraci cizinců** – klienty jsou cizinci, kteří pobývají legálně v ČR. Poradenství, kurzy českého jazyka, sociokurzy probíhají. Připravují kurz, jak se připravit na získání občanství, kurz zaměřený na řid. průkazy UA, adaptační kurzy pro osoby s trvalým pobytem. Neví, zda detašované pracoviště v DO zůstane i příští rok. Spolupracují se sociálními službami.

K. Šlehoferová - **Diakone - Uličník a Fontána** - Hostouň, Bělá, Poběžovice - nabízí doučování. Omezené kapacity. Vše je vázáno na projekt. Podporují UA osoby - socializace, učení českého jazyka, doprovod na úřady, k lékaři. Na Kdyňsko dojížděli jen do Prapoříš, personální situace nedovolí dojet na Kdyňsko. Klienti k nim docházejí do Klubu, ať již pojízdného či do Fontány. Oba kluby bývají přetížené, tj. přichází sem více klientů, než by bylo vhodné. RP bez připomínek. Těší je možnost získání prostor v Hostouni – probíhá jednání s p. Pickou.

V. Říhová - **Kdyně MěÚ** - pečovatelská služba – problém s personálním zajištěním. Město při výkon veřejného opatrovnictví spolupracuje se sociálními službami.

H. Hrušková – **Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb Domažlice** - proběhlo jednání na MěÚ – ohledně aktuální potřeby zajištění péče – hovořilo se o možnosti zrušit denní stacionář zrušit - **1. cíl - a zavést chráněné bydlení** – využít tak řádně budovy v ul. Břetislavova 209. Pro cílovou skupinu - osoby, které se špatně začleňují do společnosti z důvodu handicapu, pro děti vycházející z institucionální péče, osamělé ženy, samoživitele v nouzi, atd. V Azylových domech jsou nyní osoby, které by mohly využít bydlení v chráněném bydlení jako stupínek k samostatnosti.

**2. cíl - rozšířit kapacitu DZR** - alespoň o 2 lůžka odlehčovací - nově by měla být kapacita o 17 lůžek – pobytových. Není nikdo, kdo poskytuje odlehčovací službu osobám s psych. onemocněním. Problém jsou ekonomické podmínky a dobrý vzdělaný tým se sociálním cítěním. Nelze zaměstnat každého. RP bez připomínek.

J. Kaucká – **Rada seniorů** - poskytování informací na úseku zdravotním, sociálním, provozují kulturní a sportovní činnost. Nemají prostory, využívají tělocvičnu, zájezdy, spolupracují se službami a organizacemi. Jsou informováni o novinkách. Mají akademii.

L. Černá – **Centrum Jana** - RP bez připomínek.

L. Eisenwort – **Centrum duševního zdraví Klatovy** - budou se stěhovat na jinou adresu **M. Gorkého 800, Klatovy**. 9 sociálních pracovníků. Žádají prostor pro konzultaci. v RP - už jsou v základní síti 😊

Pan Eisenwort se dotazuje na Bělou nad Radbuzou. I jejich služba bude mít zázemí v tomto domě. Poděkování všem pobytovým sociálním službám za vyplnění dotazníku. Snaží se monitorovat osoby, které jsou v zařízení a mohly by bydlet v komunitách, nemusely by být v zařízení. Mohly by bydlet v bytech. Chtěli by byty v Domažlicích pro tyto osoby.

L. Bardon – Clementas – vnímá, že poptávka po službě je stále velká. Hodnotí jako výbornou spolupráci s domažlickou nemocnicí, konstatuje, že jejich domov je naplněn. Kapacita je stále nedostačující. Mohou navýšit kapacity, ale jen za finanční spoluúčasti i ostatních subjektů jakými jsou například obce. RP - bez připomínek.

## ***Následně procten návrh se zaznamenáním připomínek:***

### **Opatření 1 – Rozvoj pečovatelské služby**

1.1. Mapování potřeb seniorů vyžadujících péči druhé osoby a pečujících osob a zvyšování kvality pečovatelské služby se zaměřením na péčové úkony

1.3 Podpora informování o pečovatelské službě

### **Opatření 2 – Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi**

**Cíl - dostupnost služby napříč ORP**

2.1 Zachování a rozvoj služeb

2.2 Zajištění služeb pro odlehčení rodin pečujících o zdravotně postižené děti

2.3 Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi

### **Opatření 3 – Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením**

**Cíl - bourat bariéry**

3.1 Rozvoj a zachování služeb pro osoby se sluchovým postižením

#### **3.2 Zajištění zázemí pro setkávání osob se zdravotním postižením- vypustit**

Vytvořen senior point - uvedl v provoz ředitel MKS, Městská rada seniorů drží službu - ve středu, 3 pracovnice - podávají kávu, hry, budou vyškoleny. 20 osob, hrají šachy, ST od 14-16

3.3 Zvýšení informovanosti o službách pro neslyšící osoby, zpřístupňování pořádaných akcí neslyšícím osobám

3.4 Rozvoj spolupráce místních služeb pro osoby se sluchovým postižením

### **Opatření 4 – Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním**

**Cíl - zajistit péči o specifickou cílovou skupinou**

-ambulantní, pobytová, terénní služby chybí,

**- prevence sociálního vyloučení – nový bod**

### **Opatření 5 – Zajištění pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v potřebné kapacitě**

**Cíl: ošetřit důstojné žití seniorům a osobám se zdravotním postižením**

Odlehčovací službu pro seniory s demencí a psychiatrickou dg

### **Opatření 6 – Zajištění místa pro setkávání aktivních seniorů - vypustit**

Zvládá p. Paidarová Centrum pro osoby se zdravotním postižením - zvýšená potřeba PnP, ZTP

## PRIORITNÍ OBLAST: SLUŽBY PRO DĚTI, MLÁDEŽ, RODINY

### Opatření 7 – Podpora doučování a rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí

Pí Stahlová Diakonie - mají projekty, bude nutné navýšit kapacity. V oblasti posílení rodičovských kompetencí je málo aktivit.

### Opatření 8 – Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy-- vypustit

Důvody:

snížená soběstačnost - jiná cílová skupina

věk - nemůže do pobytové služby... zdravotně-sociální pomezí - diskutabilní

### Opatření 9 – Rozvoj služeb pro osoby bez domova

Jsou vytipované budovy, proběhnou setkání, hledá se grant pro rekonstrukci.

Nutné!

### Opatření 10 – Podpora a rozvoj služeb pro osoby ohrožené závislostí.

Šlehoferová Diakonie - primární prevence – projekt Fialka - učňák, praktická škola spolupráce, základní školy nespolupracují, jen školy v Bělé a Poběžovicích, spolupráce s MP (Chladová), školy musí požádat, nikdo nepožádal. Prevence je v kompetenci ředitelů základních škol. Proběhne počátkem roku 2024 preventivní projekt ve spolupráci OSVZ a Národní protidrog. centrálou - výstava.

Panuje obava, že nejsou ve školách dostatečné protidrogové prevence, prevence zaměřené na pohl. choroby, drogy – Diakonie má projekty – na lify, kratom

Eisenwort – doporučuje se spojit s PPP.

### Opatření 13 – Prevence a podpora řešení problémů v sociálně vyloučených či problémových lokalitách

Diakonie vykonává depistáže - autobusák, okolo náměstí, Hánův park, nádraží, ubytovny spolupráce s MěÚ, spolupráce s Kdyní. Chybí prevence.

Pravidelné depistáže provádí sociální pracovnice MěÚ Do.

## PRIORITNÍ OBLAST: OPATŘENÍ A AKTIVITY SPOLEČNÉ VŠEM CÍLOVÝM SKUPINÁM

### Opatření 14 – Zavedení systému sociálního bydlení

Bude se dovíjet od legislativy.

### Opatření 16 – Zachování, rozvoj a posílení sociální práce v regionu

16.2 Zachování stávajících sociálních služeb v regionu

Sdílený sociální pracovník pro více malých obcí – návrh paní Homolkové - doplnit do RP

16.3 Finanční podpora sociálních služeb ze strany obcí, příp. dalších subjektů

Fond na sociální služby - L. Černá

*Paní Černá doplňuje, že jejich organizace má svoje financování, na kterém obce parazitují, neplatí jim za službu.*

*Homolková - v rámci mikroregionů v republice to funguje*

Města mají granty.

## **Opatření 18 – Zvýšení informovanosti o sociálních službách**

18.1 Informování prostřednictvím obecních zpravodajů o pořádaných akcích

18.2 Informování starostů o sociálních službách a související problematice

18.4 Průběžná aktualizace rozšířené sekce webové stránky města Domažlice o sociální problematice, vč. elektronické verze katalogu poskytovatelů služeb

### **Závěr:**

K Akčnímu plánu KÚPK na rok 2024 bylo vyhodnoceno jako ještě nutné doplnit:

- v části 1.1 – bod 4. – podpořit fungování sociálních služeb v péči o duševní zdraví také na Domažlicku.
- v části 1.2 – bod 13. - podpořit vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb pro cílovou skupinu osob bez přístřeší se sníženou fyzickou nebo psych. soběstačností z důvodu závislosti na NL, chron. duš. onem., různých typů demencí a potřeby pomoci jiné FO i na území ORP Domažlice
- bod 14. - podpořit navýšení kapacit v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež v ORP Domažlice
- bod 17. písm. C – podpořit adiktologickou problematiku obecně na území ORP Domažlice
- bod 19. – podpořit případné navýšení kapacity sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi na území ORP Domažlice
- bod 23. – podpořit vznik služby nebo navýšení kapacity v terénním programu pro cílovou skupinu osob bez přístřeší na území ORP Domažlice

Účastníci komunitního plánování žádají o předání připomínek ke stávajícímu návrhu Akčního plánu na rok 2024 pracovníkům KÚPK.

Zapsala: I. Krobová, J. Adamovská, I. Jelínková