

# Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku

Datum: 23. 3. 2023

Místo konání: Kulturní centrum – Pivovar Domažlice

Přítomni: viz prezenční listina

## Program:

### **Setkání pracovních skupin pro oblast Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením a Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením – konzultace nad Realizačním plánem na rok 2023**

#### **Opatření 1 – Rozvoj pečovatelské služby**

I. Jelínková vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví informovala o tom, že i nadále trvá u Domácí péče Domažlice nedostatek personálu. Studentky SZŠ v Domažlicích nemají zájem tuto práci vykonávat.

L. Routová (Doma ve Kdyni) zmínila, že je důležitá podpora pečujících osob systémově. Dle ní by bylo vhodné vést systematictější kampaň o informovanosti. Pečující osoby mnohdy nevědí, na koho se mohou pro pomoc obrátit. Jejich služba by chtěla navázat spolupráci s LDN a nemocnicemi.

L. Ticháčková BERKANA (SAS) uvedla, že pečujícím osobám by se měla poskytnout podpora již v době, kdy žádají o příspěvek na péči. Lidé se stydí ozvat, že mají nějakou potřebu pomoci.

L. Denk (DS Kdyně) sdělil, že pečující osoby se obracejí rovnou na domovy seniorů. Místo, aby využili pomoci odborů na úřadech nebo pečovatelských služeb.

M. Pelejová informovala, že konkrétně ona pečující osoby informuje o možnostech podpory a pomoci. Zpětnou vazbu ale nemá.

Dle názoru J. Kozové (CSS Domažlice) by měli již lékaři informovat pacienty o možnostech pomoci. Měli by je odkazovat na sociální služby, ale lékaři toto nečiní.

Kopelentová ((CSS Domažlice) si myslí, že lidé jsou neinformovaní a první kdo by měl pomoc jsou lékaři a pracovníci ÚP úseku příspěvku na péči. Mohly by mít k dispozici letáky a ty rozdávat.

Zapletal uvedl, že bude vytvořena novela Zákona o sociálních službách, ve které by se mělo téma pečujících osob objevit. Souhlasil s tím, že by lékaři měli pacienty informovat jako první o možných sociálních službách, ale nekonají tak, neboť mají hodně zdravotnické práce. Ví, že se lidé stydí jít žádat o pomoc na úřady.

K tomuto tématu se vyjádřila ředitelka MSCRS, H. Hrušková, která uvedla, že spolupráce musí začít u obcí. Obce by měly být první, kdo bude informovat, kam se mají lidé obrátit o pomoc. Na obcích by mohly být vyvěšeny letáky na vývěškách, v obchodech.

I. Fröhlichová (DCHP) sdělila, že je toto na obcích neprůchodné, protože starostové mají své práce hodně. Pokud se u nich objeví nějaký problém, kontaktují jejich terénní službu.

I. Jelínková zmínila, že sociální odbor rozesílá na obce dotazníky, aby se navázala spolupráce mezi úřadem a obcemi.

#### **Opatření 2 – Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi**

I. Jelínková informovala, že v našem regionu fungují služby Raná péče KUK, Motýl a Diakonie.

(KUK ) informoval přítomné, že raná péče pražské Diakonie má nyní pobočku i v Klatovech. Dále sdělil, že jsou terénní službou a doporučují je pacientům lékaři. Dle nich je v Plzni lepší informovanost. V současné době mají na Domažlicku 3 klientské rodiny. Konzultace probíhají 1x za

měsíc – 3 měsíce. U každého klienta je to jinak. Záleží na věku a problému dítěte. Spolupracují se SAS a Centrem Hájek. Pro rodiče bývá problém dojezdová vzdálenost.

L. Ticháčková (BERKANA SAS) přítomné seznámila s tím, že mají téměř naplněnou kapacitu a chybí jim pracovníci. Dále informovala přítomné, že se zapojili do projektu „Pomáhej pohybem“. V polovině roku by měla vzniknout svépomocná skupina pečujících rodičů. Od začátku roku proběhlo 54 setkání s rodiči a dětmi. V březnu je oslovilo 11 rodin z Domažlicka a Klatovska. Pro rodiny bývá problém dojezdovost. Toto řeší videohovory a telefonicky. Služba se chce rozvíjet dále i směrem terénní služby.

D. Dolejš (Tichý svět) sdělil, že jejich cílovou skupinou jsou také děti, ale zájem je minimální. Jedná se o jednotlivce. Konstatoval, že spolupráce s lékaři moc nefunguje. Informovanost je nulová.

I. Fröhlichová (DCHP) informovala, že jejich volnočasový klub DUHA je pro děti od 16. letošních

M. Jungová (Centrum Hájek) uvedla, že poskytují ambulantní služby, odlehčovací službu. V současné době ji využívají 3 děti z Domažlicka. Ráno děti přijedou a večer odvezou. Nabízí svozovou službu. Např. Přivezou děti na půli cesty a tam si je rodiče vyzvednou.

L. Ticháčková (BERKANA SAS) přítomné informovala o projektu „Z Hnízda“, který bude do poloviny roku 2023. Natáčí dokument o komunitních pobytových službách.

I. Fröhlichová (DCHP) poukázala na nedostatek odlehčovacích služeb pro děti. Všechny služby končí v Plzni. Pro děti z Domažlicka to znamená velkou dojezdovost.

Centrum Hájek ambulantně řeší 3 děti z Domažlic. Pracuje s dětmi od 16ti let, zajišťuje svozovou službu.

Ostatní terénní služby pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi mají většinou dojezdovost do 40 km od Plzně.

### **Opatření 3 – Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením**

D. Dolejš (Tichý svět) sdělil, že stále chybí prostory pro setkávání.

I. Jelínková – informovala, že OSVZ psal dopis řediteli Městského kulturního střediska Domažlice o možnosti využití služeb tlumočnicka na pořádaných akcích.

D. Dolejš (Tichý svět) sdělil, že zajistí pozvánku na Den sociálních služeb v Domažlicích ve znakovém provedení. Až bude hotová rozešle jí.

### **Opatření 4 – Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním**

Dle L. Bardona (Clementas) přijímají do zařízení osoby s duševním onemocněním i s rodiči. V současné době tam mají matku s autistickým synem. Kapacitu mají naplněnu, ale není u nich dlouhá čekací lhůta – zatím cca 2 měsíce. Všechny zájemce řeší individuálně.

Naušová (CDZ Ledovec) informovala přítomné, že chybí služba pro děti a adolescenty. Jejich služba není schopna uspokojit poptávku pro děti. Chybí psychiatři a psychologové pro děti. Pokud je zdravotní stav závažný a nejedná se o dospělého snaží se dětem pomoci. Ale je to na okraji, neboť nemají dětského pedopsychologa. CDZ by uvítalo konzultační místnost.

L. Eisenwort (CDZ Ledovec) – uvedl, že jejich služba bude v Klatovech sídlit na nové adrese. Kde by měli mít větší prostory. Slibují si od toho, že by mohli nabízet více aktivit. Mají klienty z Klatov, H. Týna, Domažlic, Bělé nad Radbuzou. Rádi by měli i zázemí v Domažlicích. Nevadily by jim sdílené prostory. Svépomocná skupina „To se ví“ schází se 1x za 14 dní v komunitním centru. Nárůst klientů je veliký.

Vedoucí odboru sociálních věcí PK F. Zapletal sdělil, že probíhá reforma psychiatrické péče. Služba CDZ se dostala do základní sítě. V prosinci 2022 proběhla schůzka CDZ, Psychiatrické nemocnice Dobruška a Psychiatrické kliniky FN Plzeň. Chybí předávání informací mezi lékaři a sociálními pracovníky. Kraji je jasné, že nelze převést všechny pacienty do sociálních služeb. Dále hovořil o projektu na podporu sociální práce na Kraji, o problematice osob s psychiatrickým onemocněním.

Paní Fröhlichová sdělila, že u nich převyšuje poptávka nabídku. U klientů vzniká závislost na sociální službě. Klienti požadují hotelový typ služby. Klienti s psychiatrickým onemocněním jsou ohroženi zneužitím. Nejsou schopni žít v přirozeném prostředí. Není kam klienty posouvat. Zároveň si nedovede představit u některých klientů samostatné bydlení. Vznikl by tím problém pro starosty v obcích.

Vedoucí sociálního odboru MěÚ v Domažlicích sdělila, že narůstá počet osob s psychiatrickými diagnózami. Zvyšuje se počet opatrovanců.

Pan F. Zapletal uvedl, že vnímají neopodstatněnou obavu z psychiatricky nemocných pacientů. Mělo by být na KÚ PK školení na téma opatrovnictví. Uvědomují si, že se bude klientela s duševním onemocněním rozšiřovat a zvyšovat počet osob s nízkými příjmy.

### **Opatření 5 – Zajištění pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v potřebné kapacitě**

Paní I. Jelínková hovořila o nutnosti navýšení kapacity DZR.

Paní ředitelka H. Hrušková doplnila, že mají již 3 roky vypracován projekt na rozšíření služby DZR na 50 lůžek. Čeká se na vyhlášení projektu, ze kterého by se výstavba financovala. Mají v současné době převis žádostí. Dále sdělila, že je veliký přetlak na pobytové služby. Od jara se skokově navýšila potřeba těchto služeb.

Pan L. Denk uvedl, že DS Kdyně má v současné době 40-50 žádostí v pořadníků. Ale je to běžný standart.

Pan F. Zapletal zmínil, že na stránkách kraje funguje portál ohledně počtu žádostí do služeb. V minulém období bylo 1700 – 1800 zájemců. V současné době je již přes 2000 uchazečů o službu.

Sociální pracovnice Berkana - L. Ticháčková doplňuje, že chybí komunitní bydlení pro mladé dospělé. Takové bydlení nabízí např. Centrum sociálních služeb Stod formou rodinných domků v okolních obcích Stoda.

H. Hrušková doplnila, že mají odlehčovací službu pro osoby s postižením od 27 let.

Berkana – pracovnice upozorňují, že zde velmi chybí komunitní pobytové služby pro mladé dospělé a chráněné bydlení.

### **Opatření 6 – Zajištění místa pro setkávání aktivních seniorů**

W. Janeček – informovanost je možné zvýšit články na webových stránkách města a zveřejněním ve zpravodaji. Dále sdělil, že prostory pro setkávání seniorů se řeší. P. Janeček je předsedou Sociálního výboru a také zastupuje Radu seniorů v Domažlicích.

### **Opatření 7 – Podpora doučování a rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí**

Představila se nová pracovnice Diakonie Západ sl. Šlehoferová – sociální služba nízkoprahové zařízení Fontána a Uličník. Mají volnou kapacitu. Sdělila, že zajišťují v prostorách Fontány doučování dětí česky i v cizím jazyce.

Pan starosta Wiesner sdělil, že jsou ochotni zajistit prostory knihovny. Kde by se mohly scházet děti z nízkoprahy. Přes zimní sezónu by v čase, kdy by děti čekaly na kroužky, mohla v knihovně fungovat např. „Babička na hlídání“. Děti by mohly hrát deskové hry a číst knížky. Kontaktní osobou pro případné dojednání provozuje je paní ředitelka Městské knihovny Domažlice.

Sociální pracovnice Diakonie sl. Šlehoferová uvedla, že by to rádi zkusili. Dále by uvítali, kdyby se našly pro jejich službu prostory blíže centru. Měli by zájem využívat dopravní hřiště za Domažlicemi.

Na to reagoval pan starosta Wiesner, že je hřiště hojně využíváno autoškolou, školami, ale mají v plánu otevření hřiště i pro veřejnost.

### **Opatření 8 – Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy**

I. Jelínková uvedla, že chybí pobytová služba pro lidi s nízkými příjmy.

Vedoucí sociální služby J. Svoboda doplňuje, že problémem nejsou pouze nízké příjmy, ale i snížená soběstačnost. A také cizinci. Dále se stává, že nemocnice propouštějí pacienty v takovém stavu, kdy je jejich služba nemůže přijmout.

Mgr. F. Zapletal zmínil zařízení „Přístav“, který provozuje Armáda spásy s Městskou charitou Plzeň. Jedná se o tzv. mokrý azylový dům.

J. Svoboda dále uvedl, že jsou problém i cizinci, žádající jejich služby. Nelze jim na ÚP požádat o dávky.

### **Opatření 9 – Rozvoj služeb pro osoby bez domova**

Vedoucí AD J. Svoboda sdělil, že jsou připraveni provozovat noclehárnu, ale nemají vhodné prostory.

Na to reagoval pan starosta Wiesner, že by k tomuto účelu byl vhodný dům na adrese Masarykova 141, kde je kapacita 13 bytů. Dle jeho sdělení by bylo možné využít i půdní prostory. Bude nutná rekonstrukce celého objektu.

### **Opatření 10 – Podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách**

L. Černá z Centra Jana informovala o činnosti jejich služby. Lidé si je našly ikdyž jsou nyní v nových prostorách v H. Týně. Mají působnost od Železné Rudy po Tachov. Vyměnili 9000 stříkaček za minulý rok. V letošním roce předpokládají, že bude počet ještě vyšší. Ví o tom, že sex se nejvíce poskytuje v České Kubici a na Folmavě. Provozují je nejvíc klientky z Ukrajiny (40%), Čech, Nigérie, Venezuely. V době Covidu byli čísla nižší, loni se opět navýšily. Navštěvují ubytovnu Teplotečna a mají klienty i z bývalých Jatek. Ty se nyní bourají. 1 klientka se přestěhovala do Klubu. O ostatních nemají informace. Jejich služby jsou bezplatné a anonymní. Spolupracují s Člověkem v tísní a OSPODem. Jejich služba je pro dospělé. Chybí tady služba pro děti. Poděkovala Krajskému úřadu za novou sanitku.

### **Opatření 13 – Podpora řešení situace v sociálně vyloučených či problémových lokalitách**

W. Janeček uvedl, že u tiskárny MKS se zdržují podezřelé osoby.

Na to reagovala preventistka MP L. Chladová, že se jedná o žáky osmých tříd základní školy. MP toto již řešila a nyní se tam již nezdržují. Dále uvedla, že neví, kde se nyní zdržují osoby z budovy bývalých Jatek, která se bourá.

### **Opatření 14 – Zavedení systému sociálního bydlení**

F. Zapletal informoval o přípravách platné legislativy na Ministerstvu pro místní rozvoj.

Pan starosta Wiesner informoval, že je otevřený grant LEX Ukrajina 5. Je přednostně pro Ukrajince na 3 roky. Dále uvedl, že město o grantech ví, ale nečerpá je.

I. Jelínková informovala, že obce Brnířov a Postřekov mají sociální byty.

Sociální pracovnice obce Poběžovice vysvětlila, že klienti, kteří jsou přijímáni do sociálních bytů musí splňovat určité podmínky. Řeší se jejich příjmy, ale i schopnost samostatného života bez celodenního dohledu sociální pracovnice. Pořadník vede starosta obce. Je zapotřebí, aby úřady pomáhaly klientům s vyplněním žádostí.

Vedoucí AD J. Svoboda uvedl, že nemají kam posouvat jejich klienty.

### **Opatření 16 – Zachování stávajících sociálních služeb v regionu**

I. Jelínková informovala přítomné, že existuje výzva „009“, týkající se podpory sociální práce na obcích.

Na to reagoval pan Zapletal a sdělil, že je výzva časově omezená. Pracovníci musí mít patřičné vzdělání. O tuto výzvu není zájem.

K tomuto se vyjádřila L. Ticháčková ze služby BERKANA SAS. Obce často nechtějí tuto výzvu využít z důvodu, že sociální pracovník musí mít 12. platovou třídu. Tím by měli víc než tajemník obce.

Pan Zapletal sdělil, že Plzeňský kraj se přihlásil do výzvy jako jediný.

Sociální pracovnice Městského úřadu Domažlice I. Krobová sdělila, že byl rozeslán obcím dotazník s otázkami:

1) Máte ve své obci nebo znáte v okolí obce oblasti, místa, kde se zdržují osoby bez přístřeší (které nemají kde bydlet)?

*Z obdržených odpovědí vyplynulo, že 5 obcí eviduje osoby bez domova.*

2) Víte ve vaší obci o osobách, u kterých se vyskytují patologické jevy?

*Z obdržených odpovědí vyplynulo, že 8 obcí má povědomost o „nenormálním“ chování u občanů v jejich obci.*

3) Které sociálně-patologické jevy se ve vaší obci vyskytují?

*8 obcí popsalo jako vyskytující se patologie: alkoholismus, drogovou závislost, bezdomovectví, prostituci, gamblerství.*

4) Jaký je věk osob s patologickými projevy chování?

*Z odpovědí vyplynulo, že osoby s patologickým chováním jsou ve věku nad 18 let.*

5) Myslíte si, že škola dostatečně informuje o nástrahách sociálně-patologických jevů?

*Převažovaly odpovědi, že obce zastávají většinový názor, že škola informuje o sociálně-patologických jevech děti dostatečně.*

6) Co by se děti ve škole podle vás měly dozvědět o možných nástrahách života?

*Obce konkretizovaly oblasti, které by děti měly znát – následky patologií a jejich řešení, závislosti, druhy šikany, násilí včetně sexuálního a finanční gramotnost*

7) Máte zkušenost s pomocí osobám, které podlely sociálně-patologickým jevům? Víte, kdo by jim mohl pomoci? Jaká sociální služba?

*Obce, které odpověděly, uvedly, že mají povědomí o tom, na koho se v případě potřeby obrátit (sociální odbor, PČR, Linka bezpečí, AD, Člověk v tísni, Charita ...)*

8) Myslíte si, že máte dostatek informací o sociálně-patologických jevech (tj. o tom, co druhým ubližuje, jakým způsobem ubližování dnes dospělí i děti čelí)?

*Z odpovědí vyplynulo, že 12 obcí má dostatek informací o tom, jak to vypadá s ubližováním. Jedna obec nemá dostatek informací a 10 obcí neví, zda mají dostatek informací.*

9) Znáte možnosti, jak lidem přímo nabídnout pomoc?

*Z obdržených odpovědí vyplynulo, že 12 obcí ví, jak přímo lidem nabídnout pomoc a 12 obcí neví, jak přímo lidem nabídnout pomoc.*

10) Má vaše obec k dispozici sociálního pracovníka?

*Z odpovědí vyplynulo, že 6 obcí má k dispozici sociálního pracovníka.*

*K této problematice se vyjádřila L. Ticháčková z BERKANA SAS. Je zapotřebí brát tyto výsledky s rezervou. Odpovědi starostů nejsou zcela relevantní.*

*R. Wiesner sdělil, že proběhlo krizové sezení se starosty ORP a budou i nadále.*

Dále sociální pracovnice Městského úřadu Domažlice I. Krobová sdělila, že v roce 2022 měli 258 aktivních případů. Tyto případy tvořily 3 osoby pečující o jiné osoby, 53 osob se zdravotním postižením nebo duševní poruchou, 3 osoby po ukončení ústavní výchovy a 41 osob, které se vrátily z výkonu trestu odnětí svobody. Sociální odbor vydal 248 parkovacích průkazů. V evidenci zájemců o dům s pečovatelskou službou má odbor 35 aktivních klientů.

Sociální pracovnice odboru SPOD Městského úřadu Domažlice V. Němcová uvedla, že jejich odbor pracoval s 332 dětmi s trvalým pobytem v Domažlicích, se 76 dětmi majícími trvalý pobyt mimo Domažlice. Řešily 23 případů trestné činnosti, 28 případů pěstounské péče, 41 poručenství, 5

případů cizí péče a odebrali 14 dětí. Sociální pracovnice odboru SPOD MěÚ v Domažlicích V. Sladká uvedla, že jejich odbor řešil 282 opatrovnických případů a mají 50 dětí v ústavních zařízeních. Dále uvedla, že chybí zařízení pro dívky.

Následně bylo konstatováno, že chybí i dětské odborní lékaři.

M. Lepič (CPIC) konstatoval, že pracoval s ukrajinskými lékaři, kteří jsou ochotni tady zůstat a vykonávat lékařskou činnost. Činnost budou moci vykonávat nejdříve za tři roky.

### **Opatření 18 – Zvýšení informovanosti o sociálních službách**

I. Jelínková - Zvýšit informovanost o službě lze článkem ve zpravodaji a na webu města. Dále informovala o plánované akci „Den sociálních služeb v Domažlicích“ který se bude konat 19.4.2023.

**Závěr:**