

Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku

Návrh realizačního plánu na rok 2023

Smysl realizačního plánu, jeho naplňování a kontrola

Realizační plán je nástrojem naplňování komunitního plánu sociálních služeb, aktuální komunitní plán je zpracován pro období 2020-2024. Realizační plány budou zpracovány na jednotlivé kalendářní roky platnosti komunitního plánu. Realizační plán soustřeďuje pozornost na vybrané cíle, opatření a aktivity z komunitního plánu, příp. obsahuje nově stanovená opatření a aktivity reagující na nově vzniklé potřeby v sociální oblasti. Za uskutečnění aktivit jsou zodpovědné osoby a organizace uvedené v textu u jednotlivých aktivit.

Realizační plán na rok 2023 byl zpracován na základě výstupů z následujících setkání:

- 31. 3. 2022 - setkání pracovní skupiny
- 26. 5. 2022 - setkání pracovní skupiny
- 24. 10. 2022 – společné setkání pracovních skupin
- 10. 11. 2022 – setkání řídicího výboru

V regionu bude v roce 2023 koordinovat komunitní plánování sociálních služeb OSVZ Městského úřadu Domažlice. OSVZ se bude snažit o naplňování komunitního plánu, resp. jednotlivých realizačních plánů. V závislosti na jeho kapacitě budou nadále probíhat setkání pracovních skupin či setkání k jednotlivým tématům. Minimálně však jednou ročně (na podzim 2023) se uskuteční společné setkání pracovních skupin za účelem vyhodnocení realizačního plánu, zhodnocení dopadu uskutečněných aktivit, projednání případných nově vzniklých potřeb v sociální oblasti a tvorby nového plánu na další rok. Setkání bude svolávat a zprávu o plnění realizačního plánu vypracuje na základě informací ze setkání koordinátor komunitního plánování.

Řídicí výbor se bude setkávat jednou ročně po společném setkání pracovních skupin. Cílem setkání bude:

- projednání zprávy o plnění realizačního plánu,
- projednání příp. nově stanovených aktivit/opatření,
- schválení realizačního plánu na další rok.

Setkání bude svolávat koordinátor komunitního plánování. V případě potřeby bude možné svolat setkání řídicího výboru i mimo pravidelné setkání.

Struktura realizačního plánu

Realizační plán je rozdělen do prioritních oblastí dle cílových skupin uživatelů služeb a obsahuje opatření a aktivity z Komunitního střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Domažlicku na období 2020–2024 určených k realizaci v roce 2023. Opatření a aktivity jsou uvedeny nejprve souhrnně, poté jsou detailně popsány v následujících kapitolách.

Seznam cílů, opatření a aktivit pro rok 2023

Prioritní oblast	SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
Opatření 1	Rozvoj pečovatelské služby
	1.1 Mapování potřeb seniorů vyžadujících péči druhé osoby a pečujících osob a zvyšování kvality pečovatelské služby zaměřením na péčové (pečovatelské) úkony
	1.3 Podpora informování o pečovatelské službě
Opatření 2	Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi
	2.1 Rozvoj služeb rané péče
	2.2 Zajištění služeb pro odlehčení rodin pečujících o zdravotně postižené děti
	2.3 Zachování a rozvoj dalších služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi
Opatření 3	Podpora služeb pro osoby se zdravotním postižením
	3.1 Rozvoj a zachování služeb pro osoby se sluchovým postižením
	3.2 Zajištění zázemí pro setkávání osob se zdravotním postižením
	3.3 Zvýšení informovanosti o službách pro neslyšící osoby, zpřístupňování pořádaných akcí zdravotně postiženým osobám
	3.4 Rozvoj spolupráce místních služeb pro osoby se sluchovým postižením
Opatření 4	Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním
Opatření 5	Zajištění pobytových služeb pro seniory či osoby se zdravotním postižením v potřebné kapacitě
Opatření 6	Zajištění místa pro setkávání aktivních seniorů
Prioritní oblast	SLUŽBY PRO DĚTI, MLÁDEŽ, RODINY
Opatření 7	Podpora doučování a podpora rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí
Prioritní oblast	SLUŽBY PRO OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM
Opatření 8	Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy
Opatření 9	Rozvoj služeb pro osoby bez domova
Opatření 10	Podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách
Opatření 13	Podpora řešení problémů v sociálně vyloučených či problémových lokalitách
Prioritní oblast	OPATŘENÍ A AKTIVITY SPOLEČNĚ VŠEM CÍLOVÝM SKUPINÁM
Opatření 14	Zavedení systému sociálního bydlení

Opatření 16	Zachování a rozvoj sociální práce
	16.2 Zachování sociálních služeb
	16.3 Finanční podpora sociálních služeb ze strany obcí, příp. dalších subjektů
Opatření 18	Zvýšení informovanosti o sociálních službách
	18.1 Informování prostřednictvím obecních zpravodajů a pořádaných akcí
	18.2 Informování starostů o sociálních službách a související problematice
	18.4 Průběžná aktualizace rozšířené sekce webové stránky města Domažlice, vč. elektronické verze katalogu poskytovatelů služeb

Prioritní oblast: služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Opatření 1	Rozvoj pečovatelské služby
Odůvodnění opatření	<p>Zajištění pečovatelské služby v dostatečné kvalitě a územním a časovém rozsahu představuje (spolu s péčí rodiny) základní předpoklad pro to, aby lidé se sníženou soběstačností mohli zůstat ve svých domovech a nemuseli za potřebnými službami odcházet do pobytových zařízení.</p> <p>V regionu službu zajišťují Domácí péče Domažlice, město Bělá nad Radbuzou, město Hostouň, Doma ve Kdyni-centrum sociálních služeb, město Pobežovice, městys Koloveč a Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb – domov pro seniory. Rozsah péče je nastavován individuálně dle potřeb klientů a rodinných příslušníků, v případě potřeby je péče zajišťována několikrát denně a také o víkendu.</p> <p>Pro rozvoj služby zajišťující její dostupnost pro osoby se sníženou soběstačností v regionu je nadále třeba dlouhodobě informovat veřejnost o službě a její nabídce, zajistit finanční podporu a kvalitní pracovníky.</p>
Aktivita 1.1	Mapování potřeb seniorů vyžadujících péči druhé osoby a pečujících osob a zvyšování kvality pečovatelské služby zaměřením na péčové (pečovatelské) úkony
Charakteristika aktivity	<p>Z pohledu příjemce pomoci:</p> <p>Pečovatelská služba v regionu není povětšinou občany vnímána jako běžná součást pomoci a podpory ze strany sociálních služeb v domácím prostředí, jako jsou například pobytová zařízení. Je žádoucí zmapovat potřeby seniorů a pečujících osob v regionu, informovat je o pečovatelské službě (zejm. péčových úkonech) a zvyšovat tak povědomí občanů o službě a její nabídce. Pro podporu setrvání občanů v domácím prostředí je zároveň žádoucí orientovat se v rámci pečovatelských služeb více na zajištění péčových úkonů (zaměřených na pomoc při zvládnání péče o vlastní osobu, na pomoc při osobní hygieně apod.) než na úkony, které lze v daném místě zajistit prostřednictvím komerčních služeb (zejm. obědy, příp. úklidy, nákupy). Je žádoucí změnit nastavení a prezentaci pečovatelských služeb v tomto duchu.</p>

	Z pohledu poskytovatele pomoci: Pro řádné poskytování pomoci a podpory ze strany sociálních služeb je zapotřebí podpořit zájem o obor tak, abychom zvrátili dlouhodobý nedostatek kvalifikovaných pracovníků v oblasti sociálních služeb a sociální práce.
Termín realizace	2022–2024
Výstup aktivity	Uskutečněná jednání se zástupci obcí, s lékaři Jednání s pobytovými službami v okrese Domažlice o předávání informací o pečovatelské službě Dotazník pro obce – cílem je vzbudit zájem o mapování této potřeby v obci a dostat § 94 z.č. 108/2006 ze strany obce. Zajistit potřebu sociální služby osobám na svém území, zajistit dostupnost informací o ni atd. Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb – poptávka po službě Navázání spolupráce s úřadem práce – uchazeči o zaměstnání v oboru přímé obslužné péče Navázání spolupráce s odbornou školou připravující budoucí pracovníky ve zdravotnických či sociálních službách
Realizátor, spolupracující subjekt	Úřad práce ČR školská zařízení pečovatelské služby v regionu koordinátor KPSS - OSVZ MěÚ Domažlice obce lékaři
Aktivita 1.3	Podpora informování o pečovatelské službě
Charakteristika aktivity	Pečovatelská služba povětšinou není občany v regionu vnímána jako běžná součást pomoci a podpory ze strany sociálních služeb v domácím prostředí, jako například pobytová zařízení. Je žádoucí realizovat informační kampaň o pečovatelské službě a jejím zaměření zejména na péčové úkony orientovanou zejména na seniory, pečující osoby, zástupce obcí a lékaře. K informování lze využít leták s informacemi o příspěvku na péči a místních pečovatelských službách (např. jeho distribuce do poštovních schránek), články v obecních zpravodajích, mapování potřeb seniorů a pečujících osob, setkávání seniorů na obcích a v rámci seniorských spolků a skupin, facebookovou komunikaci, realizované akce a aktivity v regionu s podobnou tematikou (např. Den sociálních služeb apod.), individuální setkání se starosty či jejich setkání v rámci mikroregionů či pod ORP, informování na zastupitelstvech obcí a individuální jednání s lékaři či informování na jejich setkáních v rámci okresního sdružení České lékařské komory. Potřebná se v oblasti informování jeví také spolupráce s pobytovými službami pro seniory v okrese Domažlice a zvýšená informovanost o příspěvku na péči na úřadu práce při jeho vyřizování. Téma informovanosti o pečovatelské službě a příspěvku na péči by mohlo být také předmětem zájmu a činnosti Městské rady seniorů či Výboru pro věci sociální města Domažlice. Součástí informování zástupců obcí o službě je také potřeba finanční spoluúčasti ze strany obcí na zajištění služby.
Termín realizace	2022–2024
Výstup aktivity	Články o pečovatelské službě uveřejněné v obecních zpravodajích Uskutečněná jednání se zástupci obcí, lékaři Uskutečněná setkání se seniory a pečujícími osobami v regionu

	<p>Jednání s pobytovými službami v okrese Domažlice o předávání informací o pečovatelské službě</p> <p>Prezentace pečovatelské služby na pořádaných kulturních a dalších akcích v regionu</p> <p>Dotazník pro obce – cílem je vzbudit zájem o mapování této potřeby v obci a dostat § 94 z.č. 108/2006 ze strany obce. Zajistit potřebu sociální služby osobám na svém území, zajistit dostupnost informací o ni atd.</p> <p>Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb – poptávka po službě</p>
Realizátor, spolupracující subjekt	<p>pečovatelské služby v regionu</p> <p>koordinátor KPSS - OSVZ MěÚ Domažlice</p> <p>obce</p> <p>lékaři</p>

Opatření 2	Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi
Odůvodnění opatření	<p>Z realizovaného průzkumu potřeb rodin se zdravotně postiženými dětmi v regionu vyplynula zjištění:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rodiny se od počátku narození dítěte potýkají s nedostatkem informací o tom, jaké služby či jakou podporu mohou využít, na koho se mohou obrátit, a to ze strany lékařů (vyjma specializovaných lékařů a zařízení), obcí či sociálních pracovníků městských úřadů. • Narození dítěte se zdravotním postižením sebou přináší velkou finanční zátěž – často zůstává rodina pouze s jedním zdrojem příjmů (a příspěvkem na péči – osoba starší 1 roku), ze kterého hradí vše potřebné, přičemž řada služeb není hrazena ze státního rozpočtu. • Pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením je komplikované najít vhodnou školu či školku umožňující inkluzivní vzdělávání, rodiny musí často hledat jiná než spádová zařízení a děti do nich dovážet. • Péče o dítě se zdravotním postižením je velice náročná a rodinám často chybí možnost odlehčení či sdílené péče (příbuzní se ne vždy do péče zapojují). • Rodiny s dětmi se zdravotním postižením v regionu se po 7. roce věku dítěte ocitají bez další pomoci jakékoliv sociální služby. • Pro rodiny je důležité vzájemné sdílení informací a zkušeností. <p>Pro zvýšení kvality života rodin pečujících o zdravotně postižené děti v regionu je žádoucí obnovit a rozvíjet místní služby rané péče a zvyšovat informovanost o těchto službách, zajistit služby pro odlehčení v péči rodinám a v neposlední řadě blíže mapovat potřeby dalších sociálních služeb od 7. roku věku dítěte a hledat možnosti zajištění těchto služeb.</p>
Aktivita 2.1	Rozvoj služeb rané péče
Charakteristika aktivity	<p>Služba rané péče představuje terénní podporu dětem s nepříznivým zdravotním stavem či se zdravotním postižením ve věku do 7 let a jejich rodičům. Služba pomáhá rodině zorientovat se v náročné situaci zjištění postižení či nesprávného vývoje dítěte. Cílem služby je, aby rodina porozuměla speciálním potřebám dítěte a dokázala najít takovou míru jejich naplnění, která jí umožní žít život podle svých představ. Pracovnice služby doprovází rodiny do 7 let věku dítěte, poskytují jim odborné poradenství</p>

	<p>a podporu v různých oblastech života.</p> <p>V regionu působí sociální služby rané péče: Raná péče KuK, z.ú., Raná péče Motýl, z.ú., obě se sídlem v Plzni Diakonie ČCE Praha – Středisko celostátních programů a služeb, pracoviště Horažďovice</p> <p>Stále se potýkají s nedostatečnou informovaností o službě či nedostatečným porozuměním škále zdravotních handicapů dětí, jak u rodin s dětmi, tak u odborných pracovníků, jako jsou sociální pracovníci na obcích, pediatři či pracovníci škol, a také s malým zájmem o problematiku ze strany obcí – ke zvýšení informovanosti o službě lze využít aktivit uvedených v opatření č. 18.</p> <p>Za účelem zlepšení porozumění problematice zdravotních postižení dětí lze realizovat např. setkání odborných pracovníků na toto téma.</p>
Termín realizace	2021–2024
Výstup aktivity	<p>Články o rané péči v obecních zpravodajích, prezentace služby na setkání starostů, lékařů, prostřednictvím individuálních jednání, v rámci pořádaných akcí atd.</p> <p>Realizace setkání pro odborné pracovníky za účelem většího porozumění problematice zdravotního postižení dětí</p> <p>Minimálně zachování současné kapacity služeb rané péče</p> <p>Zařazení nové sociální služby do základní sítě Plzeňského kraje</p> <p>Vzhledem k tomu, že vhodná sociální služba pro děti se zdravotním postižením chybí v celém kraji, je zajištění služby potřeba řešit na krajské úrovni</p> <p>Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb – poptávka po službě</p> <p>Podpořit zapojení do spolupráce ze strany dětských lékařů</p>
Realizátor, spolupracující subjekt	<p>rané péče v regionu: Berkana SAS, KuK, z.s., Motýl, z.ú., Tamtam, o.p.s., Diakonie ČCE Praha</p> <p>Centrum Hájek</p> <p>projekt „Z hnízda“</p> <p>koordinátor KPSS - OSVZ MěÚ Domažlice</p> <p>Česká pediatrická společnost</p>
Aktivita 2.2	2.2 Zajištění služeb pro odlehčení rodin pečujících o zdravotně postižené děti
Charakteristika aktivity	<p>Z terénních služeb sociální péče zaměřených na podporu osob se sníženou soběstačností v jejich domácím prostředí je v regionu zajištěna několika poskytovateli pečovatelská služba. V celém kraji by měla službu osobní asistence zajišťovat organizace HEWER, vzhledem k její nedostatečné kapacitě činnost fakticky nezajišťuje.</p> <p>Pro zdravotně postižené děti je určena sociální služba Diecézní charity Plzeň Volnočasový klub DUHA Domažlice, jejich cílem je podporovat sociální dovednosti uživatelů a vytvořit alternativu trávení volného času.</p> <p>Je žádoucí hledat další možnosti zajištění potřebných služeb pro odlehčení pečujících rodin, např. i formou tzv. homesharingu, terénní odlehčovací služby apod.</p>
Termín realizace	2022–2024
Výstup aktivity	Jednání o možnostech zajištění potřebných služeb pro odlehčení pečujícím rodinám

Realizátor, spolupracující subjekt	pečovatelská služba DCH Plzeň Centrum Hájek koordinátor KPSS – OSVZ MěÚ Domažlice
Aktivita 2.3	2.3 Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi
Charakteristika aktivity	Je žádoucí obnovit služby tak, aby mohlo docházet k setkávání rodičů zdravotně postižených dětí za účelem předávání a sdílení informací a zkušeností a nadále zajistit poskytování podpory dětem se zdravotním postižením a jejich rodinám umožňující jim co nejvíce běžný život v jejich přirozených sociálních skupinách, formou poskytování sociální služby či dalších aktivit a činností. Dále je žádoucí blíže mapovat potřeby dalších pobytových či ambulantních služeb pro cílovou skupinu, jako jsou pobytová odlehčovací služba či denní stacionář.
Termín realizace	2022–2024
Výstup aktivity	Podporovat projekty – „Z hnízda“ Realizace aktivit a činností podporujících zdravotně postižené děti a jejich rodiny v běžném životě Poskytování sociální služby podporující zdravotně postižené děti a jejich rodiny v běžném životě Realizace setkávání pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi v regionu Vyhodnocení mapování potřeb dalších pobytových či ambulantních služeb
Realizátor, spolupracující subjekt	MCT CZ o.s. (poskytují službu osobám s chronickým onemocněním a zdravotním postižením) koordinátor KPSS - OSVZ MěÚ Domažlice poskytovatelé sociálních služeb DCH Plzeň Berkana SAS

Opatření 3	Podpora služeb pro osoby se zdravotním postižením
Aktivita 3.1	Rozvoj a zachování služeb pro osoby se sluchovým postižením
Charakteristika aktivity	Z realizovaného průzkumu potřeb neslyšících osob vyplynula následující zjištění: <ul style="list-style-type: none"> • Osoby se sluchovým postižením žijí v regionu poměrně izolovaně. Společenskému, komunitnímu životu brání zejména neexistence prostoru či zázemí např. v podobě klubovny, kde by se mohli neslyšící potažmo osoby se sluchovým postižením setkávat, sdružovat a realizovat různé volnočasové aktivity a akce. • S informačními a komunikačními bariérami se neslyšící setkávají v běžných situacích v každodenním životě (komunikace u lékaře, na úřadě, ve škole, kam docházejí děti atd.). Stejně tak se poměrně často setkávají s neporozuměním, předsudky a neochotou překonávat možné těžkosti pramenící ze zdravotního handicapu (okolím mohou být neslyšící osoby vnímané jakou hloupé v souvislosti s častým neporozuměním

	<p>psanému textu).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bariéry v komunikaci pomáhá odstraňovat místní ambulantní tlumočnická služba, linka pro on-line tlumočení (tzv. tichá linka), jejíž využití je možné na OSVZ MěÚ Domažlice a v Domažlické nemocnici, a terénní tlumočnická služba Centra zprostředkování tlumočení pro neslyšící – aktivizaci neslyšících v regionu napomáhá propojení všech typů tlumočnických služeb. • Bariéry při komunikaci a získávání informací na straně neslyšících způsobuje u některých neznalost využívání IT prostředků (vč. tiché linky). Mezi další oblasti, ve kterých by se neslyšící rádi více vzdělávali, patří oblast zdravotní, konkrétně např. kurzy první pomoci. • S výraznými problémy se neslyšící setkávají při hledání zaměstnání. Ze zkušeností neslyšících je možné některé bariéry vyplývající ze zaměstnání neslyšící osoby řešit a překonávat. Je to o ochotě porozumět, investovat více času a hledat řešení (řešeno v rámci opatření č. 13). • Vzhledem ke zdravotnímu handicapu mají neslyšící povětšinou omezené možnosti zajištění příjmů. V této souvislosti je žádoucí zajistit v regionu finančně dostupné bydlení (nejen) pro tuto cílovou skupinu, neboť úhrada tržního nájemného bývá mimo možnosti těchto osob (řešeno v rámci opatření č. 12). <p>Pro podporu integrace neslyšících osob do společnosti a zkvalitnění jejich života je žádoucí podporovat poznání a porozumění problémům a potřeb této skupiny občanů, jak mezi širokou, tak i odbornou veřejností, jako jsou např. zaměstnavatelé. Dále je třeba podporovat informovanost o těchto službách opět mezi širokou i odbornou veřejností a v neposlední řadě realizovat aktivity propojující neslyšící/zdravotně postižené a zdravou populaci.</p>
Aktivita 3.2	Zajištění zázemí pro setkávání osob se zdravotním postižením
Charakteristika aktivity	Osoby se zdravotním postižením žijí v obcích po celém domažlickém regionu. V současné době nejsou v regionu realizovány volnočasové aktivity pro tuto skupinu občanů, není zde vhodný prostor či zázemí, např. v podobě klubovny, kde by se mohli postižení setkávat a sdružovat. Nalezení tohoto prostoru či zázemí podpoří aktivizaci zdravotně postižených v regionu a napomůže zkvalitnění jejich života. Umožní také realizaci vzdělávacích akcí pro cílovou skupinu.
Termín realizace	2022–2024
Výstup aktivity	Zajištění zázemí, klubovny pro osoby se zdravotním postižením, pro neslyšící osoby v regionu Realizace vzdělávacích akcí pro zdravotně postižené Realizace kulturních a dalších akcí v regionu zpřístupněných neslyšícím osobám, tj. zajištění tlumočení do znakové řeči. Mapování objektů, prostor s představiteli obcí a měst.
Realizátor, spolupracující subjekt	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje o.p.s. Poradenské centrum Domažlice Tichý svět poskytovatelé sociálních a návazných služeb

	vedení obcí a měst v regionu kulturní střediska koordinátor KPSS – OSVZ MěÚ Domažlice
Aktivita 3.3	Zvýšení informovanosti o službách pro neslyšící osoby, zpřístupňování pořádaných akcí neslyšícím osobám
Charakteristika aktivity	<p>Pro větší integraci neslyšících osob do běžného života společnosti je žádoucí podporovat porozumění problematice sluchového postižení mezi širokou i odbornou veřejností, např. prostřednictvím článků v obecních zpravodajích, seminářů pro zaměstnavatele či pracovníky škol apod. Zároveň je žádoucí zvyšovat informovanost o nově poskytovaném tlumočení Tichého světa v regionu, dostupnost on-line tlumočení na úřadech a institucích v regionu a při vhodných příležitostech využívat tlumočnickou službu a zprostředkovat tak mnohdy první zkušenost s touto službou (ukázky on-line tlumočení, tlumočení na hromadných akcích, přednáškách, pracovních jednání atd.) a šířit tím praktickou znalost využívání služby. V neposlední řadě je potřebné informovat o sociálních službách a dostupnosti tlumočení „neslyšící i slyšící“ veřejnost v regionu, např. prostřednictvím větší spolupráce a propojení organizací, institucí a sociálních pracovníků se Svazem neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, Poradenským centrem Domažlice a Tichým světem a odkazováním neslyšících na služby organizací.</p> <p>V regionu působí poměrně hodně sociálních a návazných služeb sdružujících občany s různým zaměřením. Je žádoucí podpořit větší zapojení neslyšících osob do společenského života zpřístupňováním vhodných pořádaných kulturních a dalších aktivit této cílové skupině. V souvislosti s propojováním aktivit je nutností zajištění tlumočnické služby, bez které není možné dosáhnout bezbariérové komunikace, a souvisejících finančních nákladů na její zajištění.</p>
Termín realizace	2022–2024
Výstup aktivity	<p>Realizace vzdělávání, kurzů pro neslyšící občany Články o problematice sluchového postižení a službách pro tuto cílovou skupinu v obecních zpravodajích Další instituce a úřady v regionu využívající on-line tlumočení Realizace tlumočení a on-line tlumočení při vhodných akcích pořádaných v regionu Odkazování osob se sluchovým postižením na služby Svazu neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s. Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb – poptávka po službě</p>
Realizátor, spolupracující subjekt	<p>Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, Poradenské centrum Domažlice Tichý svět úřady a instituce v regionu poskytovatelé sociálních a návazných služeb koordinátor KPSS kulturní střediska – MKS Kdyně, Poběžovice, Domažlice</p>
Aktivita 3.4	Rozvoj spolupráce místních služeb pro osoby se sluchovým postižením
Charakteristika aktivity	<p>V domažlickém regionu dlouhodobě působí Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, Poradenské centrum Domažlice. Poskytuje zde ambulantní službu odborné sociální poradenství (uvedenou v základní síti sociálních služeb). V případě potřeby zajištění terénního tlumočení svaz úzce spolupracuje s</p>

	organizací Tichý svět. Tato organizace nabízí v regionu sociální rehabilitaci a tlumočení (online i osobně). Spoluprací a společnou nabídkou služeb bude v regionu opět zajištěna plnohodnotná nabídka služeb pro osoby se sluchovým postižením, která může napomoci větší aktivizaci těchto osob. Je žádoucí zachovat a rozvíjet spolupráci organizací poskytujících služby pro osoby se sluchovým postižením.
Termín realizace	2022-2024
Výstup aktivity	Společná nabídka služeb pro osoby se sluchovým postižením a její šíření
Realizátor, spolupracující subjekt	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR Poradenské centrum Domažlice Tichý svět

Opatření 4	Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním
Odůvodnění a charakteristika opatření	<p>Osoby s duševním onemocněním v regionu podporuje Diecézní charita Plzeň. Prostřednictvím terénní a ambulantní sociální rehabilitace doprovází klienty při běžných životních situacích, pomáhá jim s organizací dne i volnočasovými aktivitami a poskytuje poradenství v různých oblastech života. Záměrem organizace je vybudovat v Meclově, kde je již provozována pobytová sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním, nové formy podpory bydlení pro tyto osoby výstavbou nového objektu a zajištěním služby chráněné bydlení.</p> <p>Od ledna 2021 v regionu působí Centrum duševního zdraví Klatovy zajišťující činnost terénního multidisciplinárního týmu. Jeho funkcí je prevence hospitalizace osob či její zkracování a nápomoc k reintegraci dlouhodobě hospitalizovaných osob do běžné komunity. Nutností je podpořit činnost CDZ i v budoucnu. Tato služba není t.č. zahrnuta v základní síti.</p> <p>V regionu je zaznamenávána potřeba pobytové služby (např. domov se zvláštním režimem) pro cílovou skupinu mladších a stárnoucích osob s duševním onemocněním (bez demence), pro které je velmi těžké najít potřebnou službu. Je žádoucí zrealizovat užší setkání a projednání tohoto tématu a mapovat počty osob z této cílové skupiny v regionu.</p> <p>Podpořit záměr vybudování chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním, prohloubit spolupráci v regionu při zajišťování podpory lidem s duševním onemocněním a hledat a rozvíjet další potřebné služby pro tuto cílovou skupinu.</p> <p>Podpořit záměr zařízení, které by řešilo pobytovou službu pro pečujícího rodiče o duševně nemocné dospělé dítě. Tato služba pro dospělé s duševním onemocněním chybí zcela.</p> <p>V souvislosti s probíhající reformou psychiatrické péče je zapotřebí podpořit svépomocné skupiny či nově vznikající sociální firmy, které by byly významným podpůrným prvkem pro fungování duševně nemocných osob.</p>
Termín realizace	2022–2024

Výstup aktivity	<p>Podpora záměru rozvoje služeb pro osoby s duševním onemocněním vybudováním chráněného bydlení</p> <p>Zajištění činnosti Centra duševního zdraví zařazením služby do základní sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji</p> <p>Mapování počtu mladších či stárnoucích osob s duševním onemocněním (bez demence) poptávajících pobytovou službu</p> <p>Setkání za účelem projednání pobytové služby pro mladší a stárnoucí osoby s duševním onemocněním (bez demence)</p> <p>Setkání a jednání organizací zajišťujících služby pro osoby s duševním onemocněním za účelem prohloubení spolupráce</p> <p>Hledání a podpora dalších potřebných služeb pro cílovou skupinu</p> <p>Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb – poptávka po službě</p>
Realizátor, spolupracující subjekt	<p>Diecézní charita Plzeň</p> <p>Centrum duševního zdraví</p> <p>projekt „Toseví“</p> <p>obce a města v regionu</p> <p>poskytovatelé sociálních služeb</p> <p>Plzeňský kraj</p>

Opatření 5	Zajištění pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v potřebné kapacitě
Odůvodnění a charakteristika opatření	<p>V ORP Domažlice jsou provozovány 3 domovy pro seniory, 3 domovy se zvláštním režimem a pobytová odlehčovací služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením.</p> <p>Kapacita Domova se zvláštním režimem Domažlice bude navýšena o 16 lůžek prostřednictvím přestavby objektu v Domažlicích.</p> <p>Zároveň je také zaznamenávána potřeba odlehčovací služby v rámci domova se zvláštním režimem MCSRS v kapacitě 2 lůžek na den.</p> <p>Od roku 2019 je v Plzeňském kraji portál s názvem Sociální služby, který spustil Plzeňský kraj. Díky němu je možné sledovat počty žádostí v zařízeních pobytových služeb - v domovech pro seniory, domovech se zvláštním režimem a domovech pro osoby se zdravotním postižením. Každý jednotlivý žadatel si může podat několik žádostí o umístění do více sociálních služeb. Žádostí je tedy více, než skutečných zájemců o umístění. Díky aplikaci Sociální služby dokáže kraj poznat skutečný počet rodných čísel, tedy reálnou potřebu dalších míst v pobytových službách.</p> <p>V souladu se strategií Plzeňského kraje je žádoucí prioritně se zaměřit na rozvoj terénních a ambulantních sociálních služeb, které přispívají k setrvání občanů v jejich přirozeném sociálním prostředí – viz opatření 1. I přes rozvíjející se kvalitní terénní asistenční péči lze do budoucna vzhledem k prognózám demografického vývoje předpokládat vyšší zájem a potřebu pobytových služeb pro seniory. Nárůst potřeby pobytových služeb v regionu je nezbytné stále sledovat (s využitím aplikace webového portálu Plzeňského kraje) a v případě potřeby řešit navýšením kapacit těchto služeb. Zároveň je žádoucí hledat možnosti zajištění odlehčovací služby v rámci domova se</p>

	zvláštním režimem.
Termín realizace	2022-2024
Výstup aktivity	Podpora rozšíření kapacit domova se zvláštním režimem v Domažlicích uvedením navýšené kapacity služby v základní síti poskytovatelů služeb v kraji Podpora zajištění bytů s pečovatelskou službou pro páry Hledání možností zajištění odlehčovací služby v rámci domova se zvláštním režimem, jednání s poskytovateli služeb Monitoring a vyhodnocování poptávky po pobytových službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb – poptávka po službě
Realizátor, spolupracující subjekt	obce a města v regionu OSVZ MěÚ Domažlice poskytovatelé sociálních služeb KÚPK

Opatření 6	Zajištění místa pro setkávání aktivních seniorů
Odůvodnění a charakteristika opatření	Ve městě Domažlice žije řada aktivních seniorů, kteří nejsou členy místních organizovaných skupin (místních spolků zaměřených např. na volnočasové aktivity či na sdružování zdravotně postižených občanů). Těmto aktivním seniorům chybí ve městě prostor pro setkávání v podobě volnočasového klubu pro seniory. Prostor pro setkávání s možností dostupného internetu by byl prvním krokem v aktivizaci seniorů, kteří nyní svůj volný čas tráví často sami doma. Umožněním společenských aktivit a podporou smysluplného trávení jejich volného času by se tím předcházelo jejich případnému sociálnímu vyloučení.
Termín realizace	2022–2024
Výstup aktivity	Zajištění prostor pro volnočasový klub seniorů Zjištění možnosti zajištění sdílených prostor Stále chybí důstojné prostory pro setkávání seniorů
Realizátor, spolupracující subjekt	město Domažlice

Prioritní oblast: služby pro děti, mládež, rodiny

Opatření 7	Podpora doučování a rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí
Odůvodnění a charakteristika opatření	Doučování dětí v regionu zajišťuje více organizací, např. Člověk v tísni či klub Fontána Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy. Individuální doučování dětí v rodinách, ve spolupráci s dobrovolníky, přináší také potřebnou podporu rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí v sociálně slabších rodinách. Je žádoucí zajistit v regionu dostatečné kapacity pro doučování dětí, vč. individuálního doučování v rodinách.
Termín realizace	2022–2024

Výstup aktivity	Zajištění dostatečných kapacit pro doučování v regionu Zmapování možnosti propojení péče o děti se školskými zařízeními, případně podpora v zajištění prostor
Realizátor, spolupracující subjekt	Člověk v tísni – dlouhodobě nemá pracovníka Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy – terénní služby – Projekt Splav, Fontána základní školy, Středisko výchovné péče Domažlice, Dětský diagnostický ústav Plzeň

Prioritní oblast: služby pro ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením

Opatření 8	Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy
Odůvodnění a charakteristika opatření	V regionu, potažmo v Plzeňském kraji, není zajištěna pobytová služba pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností (např. v důvodu závislosti) a s minimálními příjmy. Stávající služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v podobě domovů pro seniory, domovů se zvláštním režimem a domovů pro osoby se zdravotním postižením nejsou určené pro tuto cílovou skupinu. Lidé tak často zůstávají na sociálních lůžkách v nemocnicích, na ulici, v nevyhovujícím bydlení, příp. v azylových domech, pro které však také nejsou cílovou skupinou. Vzhledem k tomu, že potřebná pobytová služba chybí v celém kraji, je zajištění služby potřeba řešit na krajské úrovni. Zejména zajištění služby DZR pro osoby bez přístřeší, které mají sníženou fyzickou nebo psychickou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách, chronického duševního onemocnění, různých typů demencí a potřebují pomoc jiné fyzické osoby, vč. imobilních osob.
Termín realizace	2022–2024
Výstup aktivity	Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy
Realizátor, spolupracující subjekt	Plzeňský kraj obce, města poskytovatelé sociálních služeb

Opatření 9	Rozvoj služeb pro osoby bez domova
Odůvodnění a charakteristika opatření	V domažlickém regionu je již dlouhodobě, tj. prokazatelně od roku 2008, řešena potřeba noclehárny a nízkoprahového denního centra zajišťujících pro osoby bez přístřeší zejména přenocování, využití hygienického zařízení a pomoc a podporu při řešení jejich situace. Z monitorování počtu lidí bez domova, které průběžně v rámci pravidelných depistáží realizuje OSVZ MěÚ Domažlice vyplývá, že potřeba zajištění služeb v regionu trvá, jako potřebná se jeví kapacita 5 lůžek v noclehárně a 5 klientů v denním centru. Lidé bez domova se v Domažlicích nacházejí a krizový byt, který je provozován od září

	<p>2019, nepředstavuje vždy vhodné řešení pro tuto cílovou skupinu. Stejně tak řešení v podobě např. teplých židlí, využívaných přes zimu v případech nouze, nepředstavuje potřebné zajištění dlouhodobě postrádaných služeb. Noclehárna by pravděpodobně nebyla plně využita po celý rok, ale spojení s denním centrem by umožnilo služby a prostor maximálně využít.</p> <p>V případě potřeby zajištění služeb v regionu je třeba nejprve zajistit vhodný objekt, ve kterém by bylo možné služby provozovat. Přístavba ke stávajícímu objektu, ve kterém působí azylový dům, není možná. Dále je třeba zajistit finance na provoz služby, jejímž provozovatelem by mohla být Diecézní charita Plzeň.</p>
Termín realizace	2022-2024
Výstup aktivity	<p>Zakomponování potřeb těchto služeb do Návrhu koncepce politiky v oblasti sociálního bydlení a pobytových sociálních služeb města Domažlice</p> <p>Hledání vhodného objektu pro provozování služeb</p> <p>Hledání zdrojů financování těchto služeb</p>
Realizátor, spolupracující subjekt	<p>Města, obce</p> <p>město Domažlice</p> <p>Diecézní charita Plzeň</p> <p>OSVZ – jako koordinátor komunitního plánování</p>

Opatření 10	Podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách
Odůvodnění a charakteristika opatření	<p>Služby osobám závislým na návykových látkách či závislostí ohrožených v regionu poskytuje Centrum JANA, které v rámci svého terénního programu vyhledává uživatele nelegálních návykových látek v jejich přirozeném prostředí, motivuje je ke změně rizikového chování a mírnění jeho negativních důsledků a poskytuje jim podporu při řešení zdravotních a sociálních problémů, služby Harm Reduction (výměnu injekčních stříkaček a dalšího materiálu pro bezpečnější užívání) a sběr a shromažďování použitého aplikačního materiálu od klientů a jeho bezpečnou likvidaci. V současnosti má služba 2,45 úvazku v základní síti sociálních služeb.</p> <p>Poskytuje cílové skupině také odborné sociální poradenství.</p> <p>Město Domažlice nemělo možnost nabídnout této službě adekvátní prostory k jejímu fungování. Od července 2021 služba sídlí na adrese Dobrovského 253, Horšovský Týn.</p> <p>Pro zachování a případný rozvoj terénního programu Centrum JANA je žádoucí zajistit finanční prostředky, zejména prostřednictvím navýšení úvazku v základní síti sociálních služeb. Organizace by uvítala v Domažlicích prostory (kancelář + WC), kde by mohla klientům nabízet služby mimo terén (využití 1-2 dny v týdnu). Pro podporu řešení drogové problematiky v regionu je třeba větší spolupráce a propojenost subjektů v sociální oblasti (sociální a návazné služby, obce, školy, sociální pracovníci na obcích) spočívající zejména v předávání informací o drogové problematice v obcích a předávání kontaktů na službu občanům a ve větší otevřenosti institucí při řešení problémů</p>

	závislostí a větší otevřenosti spolupráci s dalšími subjekty na jejím řešení. T.č. v této oblasti nepůsobí žádná jiná sociální služba.
Termín realizace	2022–2024
Výstup aktivity	Jednání o finanční podpoře terénního programu Centrum JANA s obcemi a městy v regionu Poskytnutí finanční podpory ze strany obcí a měst v regionu Prostory pro službu v Domažlicích Propojování možné spolupráce s dalšími službami Více kontaktů ze strany obcí, služeb a institucí v oblasti spolupráce na řešení závislostí
Realizátor, spolupracující subjekt	Centrum Jana organizace sociální služby a návazné služby v regionu sociální pracovníci městských úřadů obce a města v regionu protidrogový koordinátor OSVZ další subjekty a instituce koordinátor plánování sociálních služeb PČR

Opatření 13	Podpora řešení problémů v sociálně vyloučených či problémových lokalitách
Odůvodnění a charakteristika opatření	V domažlickém regionu se nacházejí sociálně vyloučené lokality splňující znaky sociálního vyloučení či problémové lokality s vnímaným problémovým chováním občanů. Jedná se např. o tyto lokality: Domažlice – Masarykova ulice, Ubytovna Teplotechna, Chrastavice – Spálený mlýn a nádražní domek, v obci Prapořiště, bývalá „jataka“ v Domažlicích. Často jsou nemovitosti v těchto lokalitách ve vlastnictví soukromých vlastníků. Je žádoucí realizovat v daných lokalitách aktivity vedoucí k řešení problémů sociálního vyloučení místních občanů a k řešení problémů narušujících občanské soužití v daných lokalitách. Je třeba zde detailně zmapovat potřeby sociálních služeb prostřednictvím depistáže v rámci sociální práce, ve spolupráci s dotčenými obcemi, sociálními pracovníky městských úřadů a sociálními službami zajistit působení potřebných služeb v lokalitách a zajistit pravidelné předávání informací a komunikaci spolupracujících subjektů na řešení situace v daných oblastech např. prostřednictvím komunitního plánování. Tuto oblast je zapotřebí průběžně monitorovat a aktualizovat, jelikož je velmi proměnlivá.
Termín realizace	2022–2024
Výstup aktivity	Monitoring potřeb sociálních služeb v problémových lokalitách, depistáže Zprostředkování terénních služeb Spolupráce sociálních služeb s preventisty MP, PČR
Realizátor, spolupracující subjekt	obce a města v regionu Centrum na podporu integrace cizinců Plzeň sociální pracovníci městských úřadů poskytovatelé sociálních služeb – NNO koordinátor KPSS

Prioritní oblast: opatření a aktivity společné všem cílovým skupinám

Opatření 14	Zavedení systému sociálního bydlení
<p>Odůvodnění a charakteristika opatření</p>	<p>Chybějící dostupné a sociální bydlení bylo vyhodnoceno jako jeden z největších problémů v sociální oblasti v regionu, a to napříč cílovými skupinami občanů. Nedostačující obecní bytový fond a podmínky pro poskytování obecních bytů (bezdlužnost, trvalý pobyt, zaměstnání apod.), výše nájemného u bytů dostupných na volném trhu s bydlením a další podmínky s nájmem spojené (kauce, provize realitních kanceláří) snižují dostupnost bydlení pro domácnosti s nízkými příjmy (např. samoživitelé, senioři, zdravotně postižení, rodiny s dětmi). Neexistence bytů s individuální podporou v podobě sociální práce vylučuje z bydlení osoby s nižšími kompetencemi k bydlení, které jsou tak odkázány na pobytové služby azylového typu (a jejich volné kapacity v regionu, kraji či republice) a ubytovny. Kapacity azylového bydlení v regionu evidují neuspokojené žadatele o službu. Návaznost v bydlení pro klienty azylového bydlení v regionu není zajištěna (vyjma jedné ubytovny s výplatou doplatku na bydlení) – klienti a klientky, kteří by zvládli bydlet samostatně či s dopomocí doprovodné služby, nemají z azylových domů kam odcházet.</p> <p>Je žádoucí zavést provázaný systém sociálního bydlení v jednotlivých obcích a městech v regionu, s pravidly pro přidělování různých typů bytů a pro zajištění individuální podpory v sociálním bydlení. Sociální bydlení může mít podobu prostupného bydlení, kdy občané procházejí jednotlivými „stupni“ bydlení, ve kterých se postupně učí fungovat a udržet si bydlení, či tzv. housing first, kdy je trvalé (dlouhodobé) bydlení zajištěno od počátku spolu s individuální podporou v podobě sociální práce. Pro zavedení systému sociálního bydlení je třeba projednat (ideálně v rámci pracovní skupiny složené ze zástupců města, sociálních pracovníků městského úřadu, poskytovatelů sociálních služeb, zástupců úřadu práce a případně správce bytového fondu):</p> <ul style="list-style-type: none"> • podobu sociálního bydlení v obcích a městech v regionu, • zajištění bytů pro sociální bydlení, • pravidla pro sociální bydlení či jednotlivé typy bydlení dle cílových skupin, • zajištění kapacit sociální práce jako podpory při bydlení (podporu při bydlení by mohla zajišťovat organizace Člověk v tísni, která je otevřena jednání o možnostech a podobě spolupráce), • nastavení spolupráce správce bytového fondu se sociálním odborem spočívající ve včasném předávání informací o domácnostech, kterým hrozí ztráta bydlení a zajištění sociální práce v oblasti prevence ztráty bydlení. <p>Obec Postřekov a Brnířov v současné době disponují sociálními byty určené osobám s nízkými příjmy, ohroženým sociálním vyloučením.</p>
<p>Termín realizace</p>	<p>2022–2024</p>

Výstup aktivity	Projednání záměru zavedení systému sociálního bydlení v regionu Monitoring možností řešení problémů v Domažlicích
Realizátor, spolupracující subjekt	obce a města v regionu sociální pracovníci městských úřadů poskytovatelé sociálních služeb další subjekty v regionu

Opatření 16	Zachování a rozvoj sociální práce v regionu
Odůvodnění opatření	<p>Mapování potřeb cílových skupin obyvatel v regionu, účinná prevence sociální exkluze a efektivní řešení jejich nepříznivé sociální situace vč. koordinace další podpory ze strany sociálních služeb vykazuje vysokou časovou náročnost na zajištění terénní sociální práce. Sociální pracovník by měl mít dobře zmapované sociální problémy v lokalitě a znát zdroje lokality k vyřešení problémů. V souvislosti se zjištěnými potřebami sociální práce v regionu je žádoucí zmapovat zajištění sociální práce v regionu, příp. její kapacity posílit.</p> <p>Pro zachování podpory a pomoci občanům nacházejícím se v sociálně nepříznivých situacích je žádoucí vyjma podpory a rozvoje sociálních služeb uvedených v jednotlivých opatřeních komunitního plánu zajistit poskytování dalších služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů.</p> <p>Nutná podpora sociální práce obcemi. Místní znalost potřeb občanů je stěžejní pro zprostředkování, zajištění adekvátní pomoci.</p>
Aktivita 16.2	Zachování stávajících sociálních služeb v regionu
Charakteristika aktivity	<p>Zajištění dostupnosti sociálních služeb pro všechny cílové skupiny vyplývá z místních znalostí sociálních pracovníků a samospráv regionu. Příhraniční oblast je obzvláště zasažena nedostatečným pokrytím služeb pro seniory, rodiny i zdravotně postižené občany. Vzdálenost umístění pracovišť služeb se stává nepřekonatelnou bariérou. Vyjma zachování, podpory a rozvoje výše uvedených sociálních služeb je žádoucí pro zajištění pomoci občanům v sociálně nepříznivých situacích v regionu zajistit poskytování níže uvedených sociálních služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů služeb.</p> <p>Bílý kruh bezpečí, z.s. - Odborné sociální poradenství</p> <p>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. - Raná péče</p> <p>Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje o.p.s. - Odborné sociální poradenství</p> <p>Centrum sociálních služeb Domažlice - Domovy pro seniory - Odborné sociální poradenství</p> <p>Člověk v tísni, o.p.s. - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - Odborné sociální poradenství - Terénní programy</p> <p>DelpSys, s.r.o. - Odborné sociální poradenství</p> <p>Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Raná péče Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (Archa pro rodiny s dětmi) - Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi (Adite pro náhradní rodiny) - Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež - Krizová pomoc Diecézní charita Plzeň - Azylový dům (Azylový dům Domažlice) - Azylový dům (Domov pro matky s dětmi v tísní – Domažlice) - Sociální rehabilitace (SOS Domažlice) - Sociálně terapeutické dílny (sv. Josefa) - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením - Intervenční centrum - Krizová pomoc - Odborné sociální poradenství (Poradna pro cizince a uprchlíky) Doma ve Kdyni – centrum sociálních služeb, p.o. - Pečovatelská služba Domácí péče Domažlice s.r.o. - Pečovatelská služba Dům seniorů Kdyně, p.o. - Domov pro seniory - Odlehčovací služby Ledovec, z.s. - Sociální rehabilitace MCT CZ o.s. - Středisko zdravotně postižených a chronicky nemocných Město Bělá nad Radbuzou - Pečovatelská služba Město Hostouň - Pečovatelská služba Město Poběžovice - Pečovatelská služba Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb – domov pro seniory - Denní stacionář - Domov pro seniory - Domov se zvláštním režimem - Odlehčovací služba - Pečovatelská služba Městys Koloveč - Pečovatelská služba Network East-West, z.s., Centrum Jana - Terénní programy Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s. - Odborné sociální poradenství Raná péče Kuk, z.ú. - Raná péče: okamžitá kapacita terénní formy 5 kl., roční kapacita 42 kl. Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR – Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj - Odborné sociální poradenství
--	--

	<p>Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Poradenské centrum Domažlice, p.s. - Odborné sociální poradenství</p> <p>Tichý svět, o.p.s. - Tlumočnické služby - Sociální rehabilitace - Odborné sociální poradenství</p> <p>Tyfloservis, o.p.s. - Sociální rehabilitace</p> <p>Vital life z.s. - Domov se zvláštním režimem</p> <p>BERKANA SAS – nová ambulantní sociální služba pro děti 0-18 se zdravotním postižením. Poskytována Po – St 8:00 – 14:30 na adrese Domažlice, Sadová 636. Kontakt: berkanasas@seznam.cz, tel. 724 862 356, 724 503 952. Služba je poskytována zdarma.</p> <p>CDZ Klatovy – služba pro lidi s duševním onemocněním. Sídli na adrese Klatovy, Pod Nemocnicí 789, Po – Pá 8:00 – 16:30. Působí v regionech Klatovy, H. Týn a Domažlice. Kontakt: cdzklatovy@ledovec.cz, tel. 603 111 542. Služba je poskytována zdarma. Služba se nedostala do základní sítě.</p>
Termín realizace	2022–2024
Výstup aktivity	Poskytování sociálních služeb a spolupráce na realizaci projektů, které vedou k odbourání bariér
Realizátor, spolupracující subjekt	KÚPK poskytovatelé sociálních služeb samosprávy obcí koordinátor KPSS
Aktivita 16.3	Finanční podpora sociálních služeb ze strany obcí, příp. dalších subjektů
Charakteristika aktivity	Financování sociálních služeb je nastaveno jako vícezdrojové financování, na kterém se podílí státní rozpočet, Plzeňský kraj, uživatelé služeb, obce a další subjekty – financování sociálních služeb není plně zajištěno prostřednictvím státního rozpočtu a příspěvků od uživatelů služeb. Je žádoucí průběžně informovat obce o sociálních službách v regionu a o potřebě finanční spoluúčasti jejich zajištění ze strany obcí a hledat možnosti efektivní realizace, např. prostřednictvím dotačního systému mikroregionu apod.
Termín realizace	2022–2024
Výstup aktivity	Jednání se zástupci obcí o finanční spoluúčasti na zajištění sociálních služeb pro své občany Finanční podpora sociálních služeb ze strany obcí a dalších subjektů
Realizátor, spolupracující subjekt	poskytovatelé služeb KÚPK ORP Domažlice pověřené obecní úřady Kdyně a Poběžovice obce

Opatření 18	Zvýšení informovanosti o sociálních službách
--------------------	---

Odůvodnění aktivity	Z realizace plánování rozvoje sociálních služeb v regionu vyplynula nedostatečná informovanost o sociálních službách a související problematice, a to jak u občanů, tak u odborné veřejnosti, jako jsou např. starostové obcí či lékaři. Sociální služby poskytují pomoc občanům v sociálně nepříznivých situacích a je žádoucí, aby v případě, kdy se člověk v takovéto situaci ocitne, získal informace o sociálních službách, které mu mohou pomoci, co nejdříve. Potřebné je také více zpřístupňovat informace zdravotně postiženým občanům.
Aktivita 18.1	Informování prostřednictvím obecních zpravodajů a pořádaných akcí
Charakteristika aktivity	Informovat o sociální problematice a službách širokou veřejnost je možné prostřednictvím obecních zpravodajů, které vydávají některé obce v regionu, facebookové komunikace a také prostřednictvím pořádaných akcí souvisejících se sociální tematikou (např. Den sociálních služeb).
Termín realizace	2022–2024
Výstup aktivity	Články o sociálních službách a související problematice uveřejněné v obecních zpravodajích Informování o službách a prezentace služeb v rámci pořádaných kulturních akcí v regionu Pořádání Dne sociálních služeb Proklik na webové stránky MěÚ Domažlice – sociální služby – distribuce obcím Průběžná aktualizace webových stránek Města Domažlice o sociální problematice Elektronický katalog poskytovatelů služeb
Realizátor, spolupracující subjekt	obce a města v regionu poskytovatelé sociálních služeb koordinátor KPSS – OSVZ MěÚ Domažlice
Aktivita 18.2	Informování starostů o sociálních službách a související problematice
Charakteristika aktivity	Dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách se obce podílejí na zajištění sociálních služeb pro své občany – zjišťují potřeby poskytování služeb na svém území, zajišťují dostupnost informací o službách, spolupracují s dalšími subjekty při zprostředkování pomoci potřebným osobám a při určování sítě služeb na území kraje a v neposlední řadě se podílejí na vícezdrojovém financování služeb. Je žádoucí zvyšovat informovanost starostů o sociálních službách (při individuálních jednáních, na setkání v rámci mikroregionů či na setkání starostů v rámci ORP, prostřednictvím informování zastupitelstev) a více aktivovat obce při řešení sociální problematiky v regionu.
Termín realizace	2022–2024
Výstup aktivity	Prezentace sociálních služeb a související problematiky při jednáních se starosty obcí v regionu
Realizátor, spolupracující subjekt	obce a města v regionu poskytovatelé sociálních služeb sociální pracovníci městských úřadů koordinátor KPSS – OSVZ MěÚ Domažlice Svaz měst a obcí ČLK
Aktivita 18.4	Průběžná aktualizace rozšířené sekce webové stránky města Domažlice o sociální problematice, vč. elektronické verze katalogu poskytovatelů služeb

Charakteristika aktivity	Rozšířená sekce soustřeďuje informace o sociálních službách, legislativě a sociálně nepříznivých situacích na jednom místě. Součástí mohou být také informace o pořádaných kulturních a volnočasových aktivitách pro seniory v regionu. Umožňuje tak rychlý, jednoduchý přístup k potřebným informacím jak pro občany, tak pro zástupce obcí a další odbornou i širokou veřejnost. Informace zde jsou také zpřístupněny občanům se zdravotním postižením, zejména neslyšícím osobám, které povětšinou nerozumí českému jazyku. Je žádoucí odkaz na rozšířenou sekci umístit na webové stránky obcí a měst v regionu a tím více zpřístupnit potřebné informace občanům regionu a informace průběžně aktualizovat.
Termín realizace	2022–2024
Výstup aktivity	Umístění odkazu na rozšířenou sekci na webové stránky obcí a měst v regionu Průběžná aktualizace rozšířené sekce a elektronického katalogu služeb
Realizátor, spolupracující subjekt	poskytovatelé sociálních služeb město Domažlice koordinátor KPSS