

Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku

Datum: 17. 10. 2023

Místo konání: Kulturní centrum – Pivovar Domažlice

Přítomni: viz prezenční listina

Program:

Setkání pracovních skupin pro oblast Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením a Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením – konzultace plnění Realizačního plánu roku 2023

PRIORITNÍ OBLAST: SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Společné setkání zahájila vedoucí OSVZ I. Jelínková s tím, že sdělila, že se jedná o druhé setkání pracovních skupin. V letošním roce se setkáme ještě jednou a to dne **14.11.2023**, kdy se již bude možné vyjádřit k návrhu Realizačního plánu na rok 2024. Dále přítomné pozdravily pracovnice Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Plzeňského kraje - Ing. Bc. Ivona Pavelková a Mgr. Michaela Šůchová, které v těchto dnech zpracovávají opatření akčního plánu na rok 2024 pro Plzeňský kraj. Jednání bylo vedeno za účelem zjištění aktuálního stavu v jednotlivých oblastech sociálních služeb, která se vztahují ke konkrétním opatřením Realizačního plánu pro rok 2023.

Opatření 1 – Rozvoj pečovatelské služby

Zajištění pečovatelské služby v dostatečné kvalitě a územním a časovém rozsahu představu (spolu s péčí rodiny) základní předpoklad pro to, aby lidé se sníženou soběstačností mohli zůstat ve svých domovech a nemuseli za potřebnými službami odcházet do pobytových zařízení.

1.1 Mapování potřeb seniorů vyžadujících péči druhé osoby a pečujících osob a zvyšování kvality pečovatelské služby se zaměřením na péčové úkony

K bodu 1.1 bylo konstatováno, že se spoléhá v tomto směru především na dostupnost pečovatelské služby, poskytnutí přímé návštěvy u klientů. Mapování probíhá prostřednictvím široké veřejnosti, pečovatelek samotných. Řádnost zajištění se odvíjí i od angažovanosti obce, rodiny.

1.3 Podpora informování o pečovatelské službě

I. Jelínková (OSVZ) sděluje, že informace jsou publikovány ve Zpravodaji, aktualizují se webové stránky města Domažlice. Kdokoliv může do Zpravodaje přispět svým příspěvkem.

Sociální pracovnice M. Junková (Poběžovice): Město Poběžovice také vydává Zpravodaj.

L. Denk (DD Kdyně): Web důležitý především pro rodiny, pečovatelská služba ve Kdyni informuje na FB, o službě se ví.

Opatření 2 – Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi

Zjištěné nedostatky:

- Rodiny se od počátku narození dítěte potýkají s nedostatkem informací o tom, jaké služby či jakou podporu mohou využít, na koho se mohou obrátit, a to ze strany lékařů (vyjma specializovaných lékařů a zařízení), obcí či sociálních pracovníků městských úřadů.*
- Narození dítěte se zdravotním postižením sebou přináší velkou finanční zátěž – často zůstává rodina pouze s jedním zdrojem příjmů (a příspěvkem na péči – osoba starší 1*

roku), ze kterého hradí vše potřebné, přičemž řada služeb není hrazena ze státního rozpočtu.

- Pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením je komplikované najít vhodnou školu či školku umožňující inkluzivní vzdělávání, rodiny musí často hledat jiná než spádová zařízení a děti do nich dovážet.
- Péče o dítě se zdravotním postižením je velice náročná a rodinám často chybí možnost odlehčení či sdílené péče (příbuzní se ne vždy do péče zapojují).
- Rodiny s dětmi se zdravotním postižením v regionu se po 7. roce věku dítěte ocitají bez další pomoci jakékoliv sociální služby.
- Pro rodiny je důležité vzájemné sdílení informací a zkušeností.

Pro zvýšení kvality života rodin pečujících o zdravotně postižené děti v regionu je žádoucí obnovit a rozvíjet místní služby rané péče a zvyšovat informovanost o těchto službách, zajistit služby pro odlehčení v péči rodinám a v neposlední řadě blíže mapovat potřeby dalších sociálních služeb od 7. roku věku dítěte a hledat možnosti zajištění těchto služeb.

Ilona Jelínková (OSVZ) omlouvá nepřítomnost Bc. Lenky Ticháčkové, DiS., sociální pracovnice, která působí v UCHO, z.s. – Berkana SAS a seznámila přítomné s obdrženými informacemi, které připojujeme i v tomto zápisu v textu níže.

„Od ledna 2024 bude naše služba Berkana SAS poskytovat i terénní formu SAS, na konkrétním nastavení způsobu realizace usilovně pracujeme a v brzké době vás budeme informovat o konkrétním nastavení. Veškeré informace budou samozřejmě zveřejněny i prostřednictvím našich webových stránek. Velmi si vážíme podpory a důvěry, kterou do nás PK vkládá podporou rozvoje naší služby a děkujeme i Odboru sociálních věcí a zdravotnictví za vyjádření potřebnosti k naší službě. Terénní forma služby tak bude mít možnost nabídnout kontakt rodinám dětí s postižením, které by po ukončení podpory ze strany Rané péče, nadále propadávaly sociálním systémem nebo dětem s těžšími formami postižení, pro které je docházení do ambulance překážkou.

Zároveň velmi stojíme o to, aby oblast podpory a zbudování chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením, která by měla být zanesena v komunitním plánu již z minulého roku, byla i nadále zahrnuta v komunitním plánu a bylo počítáno s ní, jako s oblastí s vysokou prioritou, stejně jako je tomu u odlehčovacích služeb a služeb osobní asistence. Neustále se setkáváme s rodiči, kteří poptávají tyto služby a setkávají se s nedostatkem pokrytí v těchto oblastech.

Novou oblastí, která vzešla z potřeb rodičů a která stále častěji rezonuje mezi rodiči dětí s postižením, a to nejen těch, kteří se účastnili již druhého setkání svépomocné skupinky z projektu LANO, který byl podpořen EPP - Nadací ČEZ - Pomáhej pohybem, je potřeba zřízení Denního stacionáře pro "mladé dospělé" s postižením. Velmi bychom ocenili, kdyby i tato služba byla zanesena do komunitního plánu. Často se nyní setkáváme s informacemi od rodičů, že terapeutické dílny v Domažlicích mají naplněnou kapacitu, poptávka po službě je a vysoce převyšuje nabídku, ale čekací doba je velmi dlouhá, a to bohužel nemluvíme o měsících. Šance tak umístit mladého člověka s postižením do služby, která by dokázala udržet jeho schopnosti a dovednosti, je v našem regionu téměř nulová.

Děkujeme za zanesení našich připomínek a informací do pracovního dopoledne komunitního plánování.“

2.1 Rozvoj rané péče

*Služba **rané péče** představuje terénní podporu dětem s nepříznivým zdravotním stavem či se zdravotním postižením ve věku do 7 let a jejich rodičům. Služba pomáhá rodině zorientovat se v náročné situaci zjištění postižení či nesprávného vývoje dítěte. Cílem služby je, aby rodina porozuměla speciálním potřebám dítěte a dokázala najít takovou míru jejich naplnění, která jí umožní*

žít život podle svých představ. Pracovnice služby doprovází rodiny do 7 let věku dítěte, poskytují jim odborné poradenství a podporu v různých oblastech života.

2.2 Zajištění služeb pro odlehčení rodin pečujících o zdravotně postižené děti

2.3 Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi

Bylo hovořeno o fungování terapeutických dílen, služby jako jsou denní stacionáře pro postižené děti chybí. K využití spíše pro starší děti je volnočasový klub Duha – jako alternativa trávení volného času.

Opatření 3 – Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením

3.1 Rozvoj a zachování služeb pro osoby se sluchovým postižením

Zjištěné nedostatky:

- *Osoby se sluchovým postižením žijí v regionu poměrně izolovaně. Společenskému, komunitnímu životu brání zejména neexistence prostoru či zázemí např. v podobě klubovny, kde by se mohli neslyšící potažmo osoby se sluchovým postižením setkávat, sdružovat a realizovat různé volnočasové aktivity a akce.*
- *S informačními a komunikačními bariérami se neslyšící setkávají v běžných situacích v každodenním životě (komunikace u lékaře, na úřadě, ve škole, kam docházejí děti atd.). Stejně tak se poměrně často setkávají s neporozuměním, předsudky a neochotou překonávat možné těžkosti pramenící ze zdravotního handicapu (okolím mohou být neslyšící osoby vnímané jakou hloupé v souvislosti s častým neporozuměním psanému textu).*
- *Bariéry v komunikaci pomáhá odstraňovat místní ambulantní tlumočnická služba, linka pro on-line tlumočení (tzv. tichá linka), jejíž využití je možné na OSVZ MěÚ Domažlice a v Domažlické nemocnici, a terénní tlumočnická služba Centra zprostředkování tlumočení pro neslyšící – aktivizaci neslyšících v regionu napomáhá propojení všech typů tlumočnických služeb.*
- *Bariéry při komunikaci a získávání informací na straně neslyšících způsobuje u některých neznalost využívání IT prostředků (vč. tiché linky). Mezi další oblasti, ve kterých by se neslyšící rádi více vzdělávali, patří oblast zdravotní, konkrétně např. kurzy první pomoci.*
- *S výraznými problémy se neslyšící setkávají při hledání zaměstnání. Ze zkušeností neslyšících je možné některé bariéry vyplývající ze zaměstnání neslyšící osoby řešit a překonávat. Je to o ochotě porozumět, investovat více času a hledat řešení (řešeno v rámci opatření č. 13).*
- *Vzhledem ke zdravotnímu handicapu mají neslyšící povětšinou omezené možnosti zajištění příjmů. V této souvislosti je žádoucí zajistit v regionu finančně dostupné bydlení (nejen pro tuto cílovou skupinu, neboť úhrada tržního nájemného bývá mimo možnosti těchto osob (řešeno v rámci opatření č. 12).*

Pro podporu integrace neslyšících osob do společnosti a zkvalitnění jejich života je žádoucí podporovat poznání a porozumění problémům a potřeb této skupiny občanů, jak mezi širokou, tak i odbornou veřejností, jako jsou např. zaměstnavatelé. Dále je třeba podporovat informovanost o těchto službách opět mezi širokou i odbornou veřejností a v neposlední řadě realizovat aktivity propojující neslyšící/zdravotně postižené a zdravou populaci.

K tomuto bodu se vyjádřila paní Bc. Jana Šizlingová Šimáčková (Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Poradenské centrum Domažlice, p.s.) s tím, že služba funguje, je o ní zájem, chybí tlumočnická služba, služba sice spolupracuje s organizací Tichý svět – linka na tabletu, ale přítomnost tlumočnice postrádají.

Starosta města Domažlice Bc. Stanislav Antoš uvedl, že městský úřad má smlouvu s Tichým světem, tzn. že lidé mohou komunikovat i telefonicky prostřednictvím tlumočnicka. Dále je k dispozici Tichá linka, prostřednictvím které se při osobním kontaktu lidé mohou dorozumět při jednání na úřadě.

3.2 Zajištění zázemí pro setkávání osob se zdravotním postižením

Osoby se zdravotním postižením žijí v obcích po celém domažlickém regionu. V současné době nejsou v regionu realizovány volnočasové aktivity pro tuto skupinu občanů, není zde vhodný prostor či zázemí, např. v podobě klubovny, kde by se mohli postižení setkávat a sdružovat. Nalezení tohoto prostoru či zázemí podpoří aktivizaci zdravotně postižených v regionu a napomůže zkvalitnění jejich života. Umožní také realizaci vzdělávacích akcí pro cílovou skupinu.

I. Jelínková vyzývá přítomné ke sdělení, zda je jim známo, že by někde působily organizace, spolky, které by byly činné v rámci volnočasových aktivit pro tuto cílovou skupinu.

Bc. Michaela Paidarová zastupující Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje sdělila, že od minulého týdne funguje „Senior point“, může se využít.

Činnost byla zahájena 11. 10. 2023 – funguje každou středu od 14 do 16 hodin. K dispozici je káva čaj, senioři se mohou v prostorách Komunitního centra sejít, posedět, snaží se seniorům pomáhat při komunikaci s úřady, s právními problémy. Jako jediný nedostatek vidí pouze dvouhodinový provoz denně.

Starosta města diskusi doplnil tím, že by nemíchal cílové skupiny, senioři jsou aktivní.

I. Jelínková (OSVZ): Zatím se nikdo z osob zdravotně postižených na OSVZ neobrátil s dotazem, zda je možné se setkávat.

Bc. S. Antoš (starosta města Domažlice): Vytvoření klubu zapříčiní separaci osob, měly by se setkávat jinde než v klubu, třeba v restauracích. Zajímá ho, zda může zdravotně postižená osoba navštívit restauraci bez překážek (bezbariérový přístup, bezbariérové WC), v mapování by měla být i místa využívána jinými lidmi.

I. Jelínková (OSVZ): Je důležité, aby byl zajištěn bezbariérový přístup do veřejných budov, po komunikacích atp. Všude jsou bariéry, složité je i projet po chodnících s kočárkem.

Bc. S. Antoš (starosta města Domažlice): Historické centrum nikdy nepůjde opravit jednoduše kvůli podmínkám památkového úřadu.

J. Řezníčková: Střed města je pro zrakově a tělesně postižené přístupný, problém je městská hromadná doprava, především v souvislosti s vlakovými spojeními. Je složité se dostat z vlakového nádraží, nestojí tam autobus při příjezdu vlaku a jiné linky odmítají odvoz do centra města, odkazují na MHD.

Bc. S. Antoš (starosta města Domažlice): Byla zřízena autobusová zastávka u zimního stadionu, není ale téměř využívána. Co se týká vlakového nádraží, proběhne zde výstavba zdvojkolejení vlaku, autobusy budou na stávajícím místě, odtud povede tunel až do nádražní haly nebo na nástupiště, budou tam výtahy, parkoviště, v plánu je vybudovat bezbariérové nádraží.

I. Jelínková (OSVZ) se ptá, zda se klienti obrací na CpZP na setkávání.

Bc. M. Paidarová (CpZP) odpověděla, že je plno osob sdružováno ve svazech, organizují rekondiční pobyty, výlety, společně s klatovskou pobočkou plánují různé akce.

L. Denk, DiS. (DpS Kdyně): Bylo by vhodné obrátit se na svazy a zjistit jejich potřebnost.

J. Kauerová (Centrum na podporu integrace cizinců v Plzeňském kraji – pobočka Domažlice): Běženci bývají také osobami se zdravotním postižením, přicházejí z prostředí, kde se zdravotní postižení tají, v ČR nemají nárok na výhody, karty. Pracovnice se dotazuje, zda lze využívat sociální služby i pro ně, vysvětleno I. Jelínkovou (OSVZ), že ke všem klientům je přístupováno principem rovného přístupu, řešíme všechny stejně. Konkrétně popsán případ autistického chlapce z Ukrajiny, kterému bylo ve

spolupráci s FN Plzeň doporučeno změnit prostředí, ve kterém žije, navázán na sociální službu Berkana SAS. Sociální služby mají jasně vymezeno, kdy mohou klienta odmítnout. Je důležité vědět konkrétněji, jaký typ pomoci pro člověka hledáme a pak toto řešit s individuálním přístupem.

A. Weinfurter (Tichý svět): Pracovníci služby znakují i v UA jazyce.

3.3 Zvýšení informovanosti o službách pro neslyšící osoby, zpřístupňování pořádaných akcí neslyšícím osobám

Pro větší integraci neslyšících osob do běžného života společnosti je žádoucí podporovat porozumění problematice sluchového postižení mezi širokou i odbornou veřejností, např. prostřednictvím článků v obecních zpravodajích, seminářů pro zaměstnavatele či pracovníky škol apod. Zároveň je žádoucí zvyšovat informovanost o nově poskytovaném tlumočení Tichého světa v regionu, dostupnost on-line tlumočení na úřadech a institucích v regionu a při vhodných příležitostech využívat tlumočnickou službu a zprostředkovat tak mnohdy první zkušenost s touto službou (ukázky on-line tlumočení, tlumočení na hromadných akcích, přednáškách, pracovních jednání atd.) a šířit tím praktickou znalost využívání služby. V neposlední řadě je potřebné informovat o sociálních službách a dostupnosti tlumočení „neslyšící i slyšící“ veřejnost v regionu, např. prostřednictvím větší spolupráce a propojení organizací, institucí a sociálních pracovníků se Svazem neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, Poradenským centrem Domažlice a Tichým světem a odkazováním neslyšících na služby organizací.

V regionu působí poměrně hodně sociálních a návazných služeb sdružujících občany s různým zaměřením. Je žádoucí podpořit větší zapojení neslyšících osob do společenského života zpřístupňováním vhodných pořádaných kulturních a dalších aktivit této cílové skupině. V souvislosti s propojováním aktivit je nutností zajištění tlumočnické služby, bez které není možné dosáhnout bezbariérové komunikace, a souvisejících finančních nákladů na její zajištění.

I. Jelínková (OSVZ): S organizací Tichý svět domluveno tlumočení na akcích – již domluveno na Den sociálních služeb 2024, je ještě nutné domluvit, aby se neslyšící o tlumočení na této akci dozvěděli. O možnosti tlumočení při kulturních akcích informováno také MKS Domažlice.

A. Weinfurter (NNO Tichý svět): Jsou schopni tlumočit na jakékoliv akci, na FB mají naznakované informace.

3.4 Rozvoj spolupráce místních služeb pro osoby se sluchovým postižením

V domažlickém regionu dlouhodobě působí Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, Poradenské centrum Domažlice. Poskytuje zde ambulantní službu odborné sociální poradenství (uvedenou v základní síti sociálních služeb). V případě potřeby zajištění terénního tlumočení svaz úzce spolupracuje s organizací Tichý svět. Tato organizace nabízí v regionu sociální rehabilitaci a tlumočení (online i osobně). Spoluprací a společnou nabídkou služeb bude v regionu opět zajištěna plnohodnotná nabídka služeb pro osoby se sluchovým postižením, která může napomoci větší aktivizaci těchto osob. Je žádoucí zachovat a rozvíjet spolupráci organizací poskytujících služby pro osoby se sluchovým postižením.

Opatření 4 – Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním

Osoby s duševním onemocněním v regionu podporuje Diecézní charita Plzeň. Prostřednictvím terénní a ambulantní sociální rehabilitace doprovází klienty při běžných životních situacích, pomáhá jim s organizací dne i volnočasovými aktivitami a poskytuje poradenství v různých

oblastech života. Záměrem organizace je vybudovat v Meclově, kde je již provozována pobytová sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním, nové formy podpory bydlení pro tyto osoby výstavbou nového objektu a zajištěním služby chráněné bydlení.

Od ledna 2021 v regionu působí Centrum duševního zdraví Klatovy zajišťující činnost terénního multidisciplinárního týmu. Jeho funkcí je prevence hospitalizace osob či její zkracování a nápomoc k reintegraci dlouhodobě hospitalizovaných osob do běžné komunity. Nutností je podpořit činnost CDZ i v budoucnu. Tato služba není t.č. zahrnuta v základní síti.

V regionu je zaznamenávána potřeba pobytové služby (např. domov se zvláštním režimem) pro cílovou skupinu mladších a stárnoucích osob s duševním onemocněním (bez demence), pro které je velmi těžké najít potřebnou službu. Je žádoucí zrealizovat užší setkání a projednání tohoto tématu a mapovat počty osob z této cílové skupiny v regionu.

Podpořit záměr vybudování chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním, prohloubit spolupráci v regionu při zajišťování podpory lidem s duševním onemocněním a hledat a rozvíjet další potřebné služby pro tuto cílovou skupinu.

Podpořit záměr zařízení, které by řešilo pobytovou službu pro pečujícího rodiče o duševně nemocné dospělé dítě. Tato služba pro dospělé s duševním onemocněním chybí zcela. V souvislosti s probíhající reformou psychiatrické péče je zapotřebí podpořit svépomocné skupiny či nově vznikající sociální firmy, které by byly významným podpůrným prvkem pro fungování duševně nemocných osob.

I. Jelínková (OSVZ): Funguje svépomocná skupina „Toseví“, funguje výborná spolupráce s CDZ. Dále informovala o stále trvající poptávce po službě DZR v Domažlicích.

S. Antoš (starosta města Domažlice): Uvedl, že v budoucnu je reálné zvýšit kapacity. Na přestavbu je vyhlášen dotační program přes EU – městská rada vybrala ze dvou variant – přistavění dalšího třípatrového objektu, kdy je potřeba splnit podmínky, např. musí být pouze jednolůžkové pokoje.

I. Jelínková (OSVZ): Stále je velice obtížná komunikace s lékaři. Po oslovení České lékařské komory v Do se její zástupci nedostavují na společná jednání. (Stejně jako starostové obcí.) Chybí provázanost v informování o lidech, kteří potřebují pomoc, u kterých je zapotřebí dohled a péče. Většinou se o takových lidech sociální služby dozvídají od sousedů, rodiny, která žije v různě vzdálených místech. S ohledem na objevující se problémy lidí je patrné, že je velmi zapotřebí vybudovat a zprovoznit prostory chráněného bydlení. Jedná se o lidi postižené především pak psychiatrickou dg, o osoby produktivního věku s omezenou schopností sebepéče v kombinaci s psychiatrickým onemocněním, o osoby, které opustily ústavní zařízení – mladé dospělé, kteří pro správné zapojení do dění ve společnosti stále potřebují podporu a pomoc.

Zazněla zde informace o tom, že v současné době je podle sdělení KÚPK volných 12 sociálních lůžek v PN Dobřany.

Opatření 5 – Zajištění pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v potřebné kapacitě

V ORP Domažlice jsou provozovány 3 domovy pro seniory, 3 domovy se zvláštním režimem a pobytová odlehčovací služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Kapacita Domova se zvláštním režimem Domažlice bude navýšena o 16 lůžek prostřednictvím přestavby objektu v Domažlicích.

Zároveň je také zaznamenávána potřeba odlehčovací služby v rámci domova se zvláštním režimem MCSRS v kapacitě 2 lůžek na den.

Od roku 2019 je v Plzeňském kraji portál s názvem Sociální služby, který spustil Plzeňský kraj.

Díky němu je možné sledovat počty žádostí v zařízeních pobytových služeb - v domovech pro seniory, domovech se zvláštním režimem a domovech pro osoby se zdravotním postižením. Každý jednotlivý žadatel si může podat několik žádostí o umístění do více sociálních služeb. Žádostí je tedy více, než skutečných zájemců o umístění. Díky aplikaci Sociální služby dokáže kraj poznat skutečný počet rodných čísel, tedy reálnou potřebu dalších míst v pobytových službách.

V souladu se strategií Plzeňského kraje je žádoucí prioritně se zaměřit na rozvoj terénních a ambulantních sociálních služeb, které přispívají k setrvání občanů v jejich přirozeném sociálním prostředí – viz opatření 1. I přes rozvíjející se kvalitní terénní asistenční péči lze do budoucna vzhledem k prognózám demografického vývoje předpokládat vyšší zájem a potřebu pobytových služeb pro seniory. Nárůst potřeby pobytových služeb v regionu je nezbytné stále sledovat (s využitím aplikace webového portálu Plzeňského kraje) a v případě potřeby řešit navýšením kapacit těchto služeb. Zároveň je žádoucí hledat možnosti zajištění odlehčovací služby v rámci domova se zvláštním režimem.

I. Jelínková (OSVZ) shrnula, že v Domažlicích jsou k dispozici tři domovy pro seniory a DZR.

L. Denk (DpS Kdyně) sdělil, že odlehčovací služba ve Kdyni funguje, nelze v této službě poskytovat zdravotní péči – toto je zajištěno ve spolupráci s Doma ve Kdyni, zdravotní sestry dojíždějí vykonávat zdravotní úkony.

V případě Domova pro seniory ve Kdyni se jedná opakovaně o stejné klienty, jejichž rodina odjíždí např. na dovolenou, operaci, klienti jsou schopni akceptovat změnu, fungují, ne všichni klienti se se změnou prostředí vyrovnávají dobře. K dispozici jsou 2 lůžka, klienti jsou v první řadě přijímáni dle cílové skupiny, poté následuje selekce dle zdravotního stavu.

L. Pivoňková (MSCRS Domažlice): Odlehčovací služba funguje, je využívána hodně, není využíván denní stacionář, zájem o stacionář mají především klienti, kteří patří do jiné cílové skupiny – jedná se o klienty s psychiatrickou diagnózou nebo demencí, patřící do jiného typu zařízení (DZR).

Stává se, že rodiny o klientovi neříkají při přijetí pravdu, chování se zjistí až během pobytu – většinou se jedná o útěky, denní stacionář není uzavřené pracoviště, nemohou klienty hlídat.

V. Sladká (OSPOD) se dotazuje, zda bude v DZR Domažlice odlehčovací služba.

S. Antoš (starosta města Domažlice): V MCSRS není dostatek volné kapacity, vše je ale provozní záležitost ředitelky MCSRS paní Hruškové.

Opatření 6 – Zajištění místa pro setkávání aktivních seniorů

Ve městě Domažlice žije řada aktivních seniorů, kteří nejsou členy místních organizovaných skupin (místních spolků zaměřených např. na volnočasové aktivity či na sdružování zdravotně postižených občanů). Těmto aktivním seniorům chybí ve městě prostor pro setkávání v podobě volnočasového klubu pro seniory. Prostor pro setkávání s možností dostupného internetu by byl prvním krokem v aktivizaci seniorů, kteří nyní svůj volný čas tráví často sami doma. Umožněním společenských aktivit a podporou smysluplného trávení jejich volného času by se tím předcházelo jejich případnému sociálnímu vyloučení.

J. Kaucká (Městská rada seniorů) sděluje, že se senioři setkávají ve středu odpoledne v komunitním centru – jedná se o setkávání zdravých seniorů, kteří si zahrají karty, odpočinou, z MRS je vyčleněna osoba, která se postará a připraví občerstvení, zatím byli v KC jednou, kapacita byla naplněna, senioři si zahráli hry, dostali kávu, v současné době ještě není vhodný čas na hodnocení.

I. Jelínková (OSVZ) se dotazuje, zda ponechat opatření v realizačním plánu, když senioři již místo k setkávání mají. Bylo dohodnuto, že opatření v realizačním plánu na příští rok bude ponecháno, protože není jasné, jaký bude dále zájem.

Závěrečná diskuze:

Mgr. M. Šúchová (KÚPK): V současné době se pracuje na Akčním plánu na rok 2024 – jedná se o prováděcí dokument střednědobého plánu, ve kterém jsou aktualizovaná opatření – zaznamenána je potřeba sociálních služeb.

Na začátku listopadu bude akční plán zveřejněn k připomínkování.

J. Kaucká (MRS): Organizace byla založena před 11 lety, největším problémem jsou prostory, kde by mohl mít spolek kancelář, stávající prostory jsou malé. Hlavní činnost – oblast sportu – v řadách členů jsou přebornice kraje, organizují sportovní odpoledne, dále pak kulturní akce – zájezdy na kulturní představení, vedoucí MRS je paní Pokšťeflová.

J. Šizlingová (SNN): Problémem SNN je skutečnost, že se neví o klientech, kteří potřebují pomoc, jsou izolovaní doma. Chybí tlumočnice, lékaři nespolupracují. Klienti si stěžují na lékaře, kteří dle jejich slov neberou ohledy na jejich postižení. Paní Šizlingová upozorňuje na problém s parkováním v Jindřichově ulici.

S. Antoš (starosta města Domažlic) uvedl, že Jindřichova ulice je zprojektovaná, k realizaci ale nedojde, na konci ulice je památný křížek (památkový objekt), musí zde být chodník, ale protože je zde soukromý pozemek, nelze parkování vyřešit.

B. Šmaterová (PČR): Provádí prevenci. Projekty pro prevenci pro základní školy provádí na základě vyžádání od škol, ale žádné školy ji nežadají. Bude spolupracovat při realizaci seniorské akademie, a to od 11. 11. 2023 každý čtvrtek.

J. Svoboda (AD): V terapeutických dílnách v Domažlicích i v Meclově je kapacita omezená, ale snaží se vycházet vstříc, přijímají nové klienty, fungují i volnočasové aktivity Duha (kapacita max. 10 osob). Jedná se o skupinu klientů s těžším postižením. Prostory dílen jsou bezbariérové. Případné čekací lhůty jsou krátké, nemají problém se zařazením klientů do služby.

M. Sokolová (PS Koloveč): Informovanost o pečovatelské službě v Kolovči funguje, kontaktují je starostové menších okolních obcí, zaměstnány jsou 2 pečovatelky a soc. prac., vykonávají jen péčové úkoly, obvodní lékař s nimi v jejich oblasti spolupracuje, dojíždí za potřebnými lidmi do domácností dle domluvy. Vyjádření poděkování za přístup.

M. Pelejšová (Domažlická nemocnice, a.s.): V Domažlické nemocnici funguje 5 sociálních lůžek, největším problémem je následné umístění klientů do DZR a DD.

L. Stauberová (MěÚ Kdyně) vykonává sociální práci i výkon opatrovnictví. Pečovatelská služba Doma ve Kdyni výborně spolupracuje.

Anděl strážný – jedná se o službu tísňová péče, SOS tlačítko, umožňují možnost bezplatného vyzkoušení zařízení, provádějí návštěvy v domácnostech, poplatek činí 450–550 Kč měsíčně. Pracovnice předala letáčky k využití pro klienty pečovatelských služeb i ostatních sociálních služeb.

L. Denk (Dům seniorů Kdyně, je členem sociálního výboru v Domažlicích i na KÚPK, v Domě seniorů je v současné době plná kapacita, čekací doby jsou dlouhé, dlouhodobě mají aktivních 50 žádostí.

Přítomným se představil Jan Benc (místostarosta města Domažlice)

S. Antoš (starosta města Domažlice): Nejdůležitější pro všechny je momentálně zvýšení kapacity

DZR, na což byl vyhlášený dotační program.

Přítomným se představila zastupitelka měst Domažlice Lenka Bauerová.

Tichý svět – pracovník provedl představení služby a uvedl, že umí také znakovat v ukrajinském jazyce.

Doma ve Kdyni – pečovatelská služba se představila ostatním s tím, že provádí úkony i v sousedních obcích okolo Kdyně.

J. Řezníčková se zúčastnila za veřejnost. Vyslovila poděkování.

M. Junková sociální pracovnice a veřejný opatrovník za město Poběžovice uvedla, že sociální práce na Poběžovicku funguje.

CPIC – integrační centrum – pracovnice uvedly, že klienty jsou cizinci legálně žijící na území ČR, středisko sídlí v Plzni a v Domažlicích. Poskytují právní a sociální poradenství, kurzy cizího jazyka, kurzy informující o změnách ve společnosti. Poskytují cizincům bezplatnou právní poradnu, ale nezastupují osoby v řízení trestním, ani jiném u soudu, před orgány činnými v trestním řízení.

V. Sladká (OSPOD) – pracovnice poděkovala za služby tlumočnicka. Kdy při jednání na OSPOD pomohl při komunikaci.

V. Širajová (KUSTOD): Pracovnice přítomné seznámila s projektem zaměřeným na neformálně pečující osoby, seznámení s využitím sociálních služeb, kompenzační pomůcky, polohování, předávání zkušeností, v době vzdělávání zajistí i péči o osobu doma. Poskytují školení pro Domažlicko.

Informační leták je přílohou záznamu z jednání.

PRIORITNÍ OBLAST: SLUŽBY PRO DĚTI, MLÁDEŽ, RODINY

Opatření 7 – Podpora doučování a rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí

Doučování dětí v regionu zajišťuje více organizací, např. Člověk v tísní či klub Fontána Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy. Individuální doučování dětí v rodinách, ve spolupráci s dobrovolníky, přináší také potřebnou podporu rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí v sociálně slabších rodinách. Je žádoucí zajistit v regionu dostatečné kapacity pro doučování dětí, vč. individuálního doučování v rodinách.

Diakonie Archa – pracovnice uvedla, že v případě potřeby služeb asistovaného rodičovského styku je možné kontaktovat p. Macháčkovou – vše bude vysvětleno na společném setkání 24. 11. 2023, kdy se v prostorách městské knihovny setkají pozvaní účastníci na setkání se soudci okresního soudu.

SOS výživné – nadační fond – pracovníci vysvětlili svou činnost o tom, že pomáhají vymáhat nebo dostávat se k výživnému, poskytují právní poradenství zdarma, poradenství ohledně čerpání náhradního výživného, poradenství při rozpadu rodiny, sestavení návrhu na svěřením do péče a stanovení výživného. Spolupracují s exekucním úřadem. Vše lze přes síť, mobil, PC, osobně lze se setkat v Kralovicích a v Plzni. Organizace sídlí v Kralovicích, působí tedy hlavně v Plzeňském kraji. Službu poskytují zcela bezplatně, jsou financovány ze soukromých financí a darů. Rozjíždí finanční pomoc na obědy dětem do škol. Jejich klienty musí být dlužníci z ČR, nevdají cizí stát. příslušnost.

Kontakty: SOS výživné – info@sosvyzivne.cz, tel. +420 602 842 888

Informační leták je přílohou tohoto záznamu.

Opatření 8 – Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy

V regionu, potažmo v Plzeňském kraji, není zajištěna pobytová služba pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností (např. v důvodu závislosti) a s minimálními příjmy. Stávající služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v podobě domovů pro seniory, domovů se zvláštním režimem a domovů pro osoby se zdravotním postižením nejsou určené pro tuto cílovou skupinu. Lidé tak často zůstávají na sociálních lůžkách v nemocnicích, na ulici, v nevyhovujícím bydlení, příp. v azylových domech, pro které však také nejsou cílovou skupinou.

Vzhledem k tomu, že potřebná pobytová služba chybí v celém kraji, je zajištění služby potřeba řešit na krajské úrovni. Zejména zajištění služby DZR pro osoby bez přístřeší, které mají sníženou fyzickou nebo psychickou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách, chronického duševního onemocnění, různých typů demencí a potřebují pomoc jiné fyzické osoby, vč. imobilních osob.

Ing. Jiří Svoboda (vedoucí Azylového domu Domažlice) sdělil, že by z realizačního plánu vypustil termín osoby s min. příjmy – s osobami, které mají nárok na sociální dávky je možné pracovat, min. příjmy nejsou překážka, soc. služby musí pomoci zajistit příjmy, se kterými by klienti dosáhli na poskytování sociálních služeb.

Problémem jsou objekty, tzn. nejsou vhodné objekty, kde by v současné době mohla být provozována sociální služba typu noclehárny.

J. Adamovská (OSVZ): pracovnice úseku sociální práce sdělila, že v Domažlicích se v poslední době vyskytuje více osob bez přístřeší, jedná se také o osoby, které se zde běžně nezdržují nemají s Domažlicemi žádnou vazbu, cestují po celé republice a žádají o pomoc. Jejich putování je zaznamenáno v Jednotném informačním systému, které sociální pracovníci využívají, jsou zde záznamy z celé republiky, které pomáhají skutečnou potřebu těchto osob rozklíčovat a zároveň monitorují jejich pohyb. Tito lidé se do města dostávají formou „černých“ jízd vlakem, kdy jsou poté vyhozeni průvodčím a přicházejí si žádat o potravinovou pomoc. Je patrné, že jde o osoby závislé na návykových látkách s přidruženými problémy jako je špatný zdravotní stav, zadluženost, absence osobních dokladů atd. Tyto osoby významně narušují práci s osobami, které v našem městě žijí na ulici již delší dobu a je s nimi také pracováno. Z depistážní činnosti je patrné, že na ulici také často přebývají osoby, které docházejí do zaměstnání, ale do první výplaty si nemohou dovolit uhradit bydlení. Jedná se často i o cizince, cizinky, které vystoupili ze sítě agenturních zaměstnanců a zvolili si cestu samostatnosti i za cenu absence bydlení.

Do plánu 2024 bude zahrnuta změna a vypuštění z nadpisu opatření sousloví: „ s minimálními příjmy“.

Opatření 9 – Rozvoj služeb pro osoby bez domova

V domažlickém regionu je již dlouhodobě, tj. prokazatelně od roku 2008, řešena potřeba noclehárny a nízkoprahového denního centra zajišťujících pro osoby bez přístřeší zejména přenocování, využití hygienického zařízení a pomoc a podporu při řešení jejich situace.

Z monitorování počtu lidí bez domova, které průběžně v rámci pravidelných depistáží realizuje OSVZ MěÚ Domažlice vyplývá, že potřeba zajištění služeb v regionu trvá, jako potřebná se jeví kapacita 5 lůžek v noclehárně a 5 klientů v denním centru. Lidé bez domova se v Domažlicích nacházejí a krizový byt, který je provozován od září 2019, nepředstavuje vždy vhodné řešení pro tuto cílovou skupinu. Stejně tak řešení v podobě např. teplých židlí, využívaných přes zimu v případech nouze, nepředstavuje potřebné zajištění dlouhodobě postrádaných služeb.

Noclehárna by pravděpodobně nebyla plně využita po celý rok, ale spojení s denním centrem by umožnilo služby a prostor maximálně využít.

V případě potřeby zajištění služeb v regionu je třeba nejprve zajistit vhodný objekt, ve kterém

by bylo možné služby provozovat. Přístavba ke stávajícímu objektu, ve kterém působí azylový dům, není možná. Dále je třeba zajistit finance na provoz služby, jejímž provozovatelem by mohla být Diecézní charita Plzeň.

Ing. J. Svoboda – uvádí, že lidé na ulici oceňují i možnost 1x týdně se umýt. I pro toto by bylo dobré zajistit prostory pro noclehárnu, kde by lidé mohli přespát a provést hygienu těla. Za jistých pravidel by bylo pro lidi na ulici i edukativní provozovat denní centrum.

Opatření 10 – Podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách

Služby osobám závislým na návykových látkách či závislostí ohrožených v regionu poskytuje Centrum JANA, které v rámci svého terénního programu vyhledává uživatele nelegálních návykových látek v jejich přirozeném prostředí, motivuje je ke změně rizikového chování a mírnění jeho negativních důsledků a poskytuje jim podporu při řešení zdravotních a sociálních problémů, služby Harm Reduction (výměnu injekčních stříkaček a dalšího materiálu pro bezpečnější užívání) a sběr a shromažďování použitého aplikačního materiálu od klientů a jeho bezpečnou likvidaci. V současnosti má služba 2,45 úvazku v základní síti sociálních služeb.

Poskytuje cílové skupině také odborné sociální poradenství.

Město Domažlice nemělo možnost nabídnout této službě adekvátní prostory k jejímu fungování. Od července 2021 služba sídlí na adrese Dobrovského 253, Horšovský Týn. Pro zachování a případný rozvoj terénního programu Centrum JANA je žádoucí zajistit finanční prostředky, zejména prostřednictvím navýšení úvazku v základní síti sociálních služeb. Organizace by uvítala v Domažlicích prostory (kancelář + WC), kde by mohla klientům nabízet služby mimo terén (využití 1-2 dny v týdnu). Pro podporu řešení drogové problematiky v regionu je třeba větší spolupráce a propojenost subjektů v sociální oblasti (sociální a návazné služby, obce, školy, sociální pracovníci na obcích) spočívající zejména v předávání informací o drogové problematice v obcích a předávání kontaktů na službu občanům a ve větší otevřenosti institucí při řešení problémů závislostí a větší otevřenosti spolupráci s dalšími subjekty na jejím řešení.

T.č. v této oblasti nepůsobí žádná jiná sociální služba.

Mgr. M. Šuchová (KÚPK) uvedla, že je plánováno otevření adiktologické poradny, která by měla fungovat i na území města Domažlice. Což je zahrnuto v Akčním plánu KÚ pro rok 2024.

V. Sladká (OSPOD): Služby adiktologické poradny jsou velmi potřebné.

Mgr. L. Černá (Centrum Jana) poukazuje na to, že evidují nové osoby s drogovou závislostí, pohybují se zde krátkodobě. Centrum Jana působí nyní v Horšovském Týně, uvědomují si, že nejsou tolik flexibilní jako by byli v případě působiště v Domažlicích, ale, bohužel, v Domažlicích nejsou pro zázemí jejich služby. Poukázala na nově vznikající Centrum sociálních služeb v Bělé nad Radbuzou. Uvedla dále, že ubylo osob v sexbyznysu, počet klientů s drogovou závislostí je víceméně stabilní.

I. Jelínková (OSVZ): Důležitá je prevence, u dětí pak dvojnásobně. Potřebné jsou informace odjinud než od rodičů. V současné době OSVZ spolupracuje s Národní protidrogovou centrálou v projektu, který by měl být ukončen 10. 4. 2023 na Dnu sociálních služeb, kde budou oceněny děti, které se zúčastní výtvarné soutěže na téma: „Proč drogu ne“ – součástí projektu je umístění putovní výstavy výtvarně znázorněných pojetí tohoto tématu dětmi z předchozích ročníků. Jde o putovní výstavu, která se zapůjčuje městům zapojeným do projektu s názvem Správným směrem. Cílí na děti II. stupňů základních škol a na studenty středních škol, odborných učilišť, které se do ní budou moci zapojit. Realizaci předpokládáme na počátku příštího roku (leden – duben 2024).

Opatření 13 – Podpora řešení situace v sociálně vyloučených či problémových lokalitách

V domažlickém regionu se nacházejí sociálně vyloučené lokality splňující znaky sociálního vyloučení či problémové lokality s vnímaným problémovým chováním občanů. Jedná se např. o tyto lokality: Domažlice – Masarykova ulice, Ubytovna Teplotechna, Chrastavice – Spálený mlýn a nádražní domek, v obci Prapořiště, bývalá „jotka“ v Domažlicích. Často jsou nemovitosti v těchto lokalitách ve vlastnictví soukromých vlastníků. Je žádoucí realizovat v daných lokalitách aktivity vedoucí k řešení problémů sociálního vyloučení místních občanů a k řešení problémů narušujících občanské soužití v daných lokalitách. Je třeba zde detailně zmapovat potřeby sociálních služeb prostřednictvím depistáže v rámci sociální práce, ve spolupráci s dotčenými obcemi, sociálními pracovníky městských úřadů a sociálními službami zajistit působení potřebných služeb v lokalitách a zajistit pravidelné předávání informací a komunikaci spolupracujících subjektů na řešení situace v daných oblastech např. prostřednictvím komunitního plánování.

Tuto oblast je zapotřebí průběžně monitorovat a aktualizovat, jelikož je velmi proměnlivá.

I. Jelínková (OSVZ) informovala o vyloučených lokalitách v Domažlicích. Situace se stále vyvíjí.

Ing. Viktor Krutina (místostarosta města Domažlice) hovořil o budově na nádraží, která je jednou z vyloučených lokalit, za 2-3 roky by mělo dojít ke zbourání budovy.

J. Adamovská (OSVZ) popsala vyloučené lokality, sdělila, že osoby bez přístřeší se pohybují více venku, objevují se v Hanově parku, zvyšuje se počet osob bez přístřeší v budově, která těsně sousedí s budovou nádraží.

L. Stauberová, DiS. (Město Kdyně): Ve Kdyni se nachází v současné době 2 bezdomovci.

Bc. M. Junková (Město Pobežovice): Minulý měsíc sociální pracovnice pracovala s jednou osobou bez přístřeší, klient se již neobjevil, jakmile s ním navázala spolupráci.

Ilona Jelínková (OSVZ) hovořila o nově vzniklém azylovém domu Patronus v Plzni. Pro klienty z ORP Domažlice je velkou bariérou doprava za pomocí a službou do Plzně.

L. Eisenhamerová (Charita) informovala o možnosti proplácet jízdenky, pokud by byla potřeba klienta dopravit do jiného města, ne však pravidelně.

INFORMACE

Azylový dům Patronus zahájilo provoz 5.9.2023, slouží klientům s problémovým užíváním alkoholu, kteří žijí na ulici. Posláním je poskytnout ubytování na přechodnou dobu, individuální sociální a terapeutické poradenství. Kapacita pro 26 osob a provozovatelem je Armáda spásy. Cílovou skupinou jsou muži a ženy od 18 let bez domova se závislostí na alkoholu, kteří chtějí řešit svou nepříznivou situaci, ale potřebují podporu odborníků.

PRIORITNÍ OBLAST: OPATŘENÍ A AKTIVITY SPOLEČNÉ VŠEM CÍLOVÝM SKUPINÁM

Opatření 14 – Zavedení systému sociálního bydlení

Chybějící dostupné a sociální bydlení bylo vyhodnoceno jako jeden z největších problémů v sociální oblasti v regionu, a to napříč cílovými skupinami občanů. Nedostačující obecní bytový fond a podmínky pro poskytování obecních bytů (bezdlužnost, trvalý pobyt, zaměstnání apod.), výše nájemného u bytů dostupných na volném trhu s bydlením a další podmínky s nájmem spojené (kauce, provize realitních kanceláří) snižují dostupnost bydlení pro domácnosti s nízkými příjmy (např. samoživitelé, senioři, zdravotně postižení, rodiny s dětmi). Neexistence bytů s individuální podporou v podobě sociální práce vylučuje z bydlení osoby s nižšími kompetencemi k bydlení, které jsou tak odkázány na pobytové služby azylového typu (a jejich volné kapacity v regionu, kraji či republice) a ubytovny. Kapacity

azylového bydlení v regionu evidují neuspokojené žadatele o službu. Návaznost v bydlení pro klienty azylového bydlení v regionu není zajištěna (vyjma jedné ubytovny s výplatou doplatku na bydlení) – klienti a klientky, kteří by zvládli bydlet samostatně či s dopomocí doprovodné služby, nemají z azylových domů kam odcházet.

Je žádoucí zavést provázaný systém sociálního bydlení v jednotlivých obcích a městech v regionu, s pravidly pro přidělování různých typů bytů a pro zajištění individuální podpory v sociálním bydlení. Sociální bydlení může mít podobu dostupného bydlení, kdy občané procházejí jednotlivými „stupni“ bydlení, ve kterých se postupně učí fungovat a udržet si bydlení, či tzv. housing first, kdy je trvalé (dlouhodobé) bydlení zajištěno od počátku spolu s individuální podporou v podobě sociální práce. Pro zavedení systému sociálního bydlení je třeba projednat (ideálně v rámci pracovní skupiny složené ze zástupců města, sociálních pracovníků městského úřadu, poskytovatelů sociálních služeb, zástupců úřadu práce a případně správce bytového fondu):

- podobu sociálního bydlení v obcích a městech v regionu,
- zajištění bytů pro sociální bydlení,
- pravidla pro sociální bydlení či jednotlivé typy bydlení dle cílových skupin,
- zajištění kapacit sociální práce jako podpory při bydlení (podporu při bydlení by mohla zajišťovat organizace Člověk v tísni, která je otevřena jednání o možnostech a podobě spolupráce),
- nastavení spolupráce správce bytového fondu se sociálním odborem spočívající ve včasné předávání informací o domácnostech, kterým hrozí ztráta bydlení a zajištění sociální práce v oblasti prevence ztráty bydlení.

Obec Postřekov a Brnířov v současné době disponují sociálními byty určené osobám s nízkými příjmy, ohroženým sociálním vyloučením.

I. Jelínková (OSVZ) znovu apelovala na potřebu zajištění sociálního bydlení, tj. bydlení s podporou, ve kterém by měli lidé dostat příležitost žít důstojně a naučit se řádně fungovat.

Opatření 16 – Zachování stávajících sociálních služeb v regionu

Mapování potřeb cílových skupin obyvatel v regionu, účinná prevence sociální exkluze a efektivní řešení jejich nepříznivé sociální situace vč. koordinace další podpory ze strany sociálních služeb vykazuje vysokou časovou náročnost na zajištění terénní sociální práce. Sociální pracovník by měl mít dobře zmapované sociální problémy v lokalitě a znát zdroje lokality k vyřešení problémů. V souvislosti se zjištěnými potřebami sociální práce v regionu je žádoucí zmapovat zajištění sociální práce v regionu, příp. její kapacity posílit.

Pro zachování podpory a pomoci občanům nacházejícím se v sociálně nepříznivých situacích je žádoucí vyjma podpory a rozvoje sociálních služeb uvedených v jednotlivých opatřeních komunitního plánu zajistit poskytování dalších služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů.

Nutná podpora sociální práce obcemi. Místní znalost potřeb občanů je stěžejní pro zprostředkování, zajištění adekvátní pomoci.

I. Jelínková (OSVZ): Grantové systémy jsou způsob, kterým mohou sociální služby získat prostředky na fungování. Podmínkou je podání žádosti - způsob podání je v současné době na diskuzi, objem peněz se zatím neví.

Ing. Viktor Krutina (I. místostarosta města Domažlice) – uvedl, že nyní neodkáže říci, jaké bude navýšení objemu prostředků určených pro přerozdělení poskytovatelům sociálních služeb.

Ing. J. Svoboda – hovořil o tom, že osvěta malých obcí by mohla přispět.

Ilona Jelínková uvedla, že na jaře je plánováno setkání se starosty obcí, kde by tedy mohla vzniknout příležitost, jak se starosty o oblasti sociálních služeb promluvit.

Ing. V. Krutina – hovořil o vývoji situace v České Kubici, kde hospodařili s balíčkem financí z hazardu - finance z hazardu vynakládali mimo jiné i do financování této oblasti. Nyní však mají menší možnosti, nemohou si dovolit to, co dříve, nejsou finance, pomáhali jiným obcím. Stát jim peníze ubral.

Ing. V. Krutina – uvedl, že malé obce předělávají prostory tak, aby splňovaly více účelů. Také starostové nemají tak podrobné informace, starají se o širokou škálu oblastí.

16.2 Zachování stávajících sociálních služeb v regionu

Toto ovlivňuje poptávka občanů a možnosti poskytovatelů služeb.

16.3 Finanční podpora sociálních služeb ze strany obcí, příp. dalších subjektů

Financování sociálních služeb je nastaveno jako vícezdrojové financování, na kterém se podílí státní rozpočet, Plzeňský kraj, uživatelé služeb, obce a další subjekty – financování sociálních služeb není plně zajištěno prostřednictvím státního rozpočtu a příspěvků od uživatelů služeb. Je žádoucí průběžně informovat obce o sociálních službách v regionu a o potřebě finanční spoluúčasti jejich zajištění ze strany obcí a hledat možnosti efektivní realizace, např. prostřednictvím dotačního systému mikroregionu apod.

Grantový systém není jednotný, každá obec se v přístupu k podpoře sociálních služeb staví po svém.

Opatření 18 – Zvýšení informovanosti o sociálních službách

Z realizace plánování rozvoje sociálních služeb v regionu vyplynula nedostatečná informovanost o sociálních službách a související problematice, a to jak u občanů, tak u odborné veřejnosti, jako jsou např. starostové obcí či lékaři. Sociální služby poskytují pomoc občanům v sociálně nepříznivých situacích a je žádoucí, aby v případě, kdy se člověk v takovéto situaci ocitne, získal informace o sociálních službách, které mu mohou pomoci, co nejdříve. Potřebné je také více zpřístupňovat informace zdravotně postiženým občanům.

18.1 Informování prostřednictvím obecních zpravodajů o pořádaných akcích

Informovat o sociální problematice a službách širokou veřejnost je možné prostřednictvím obecních zpravodajů, které vydávají některé obce v regionu, facebookové komunikace a také prostřednictvím pořádaných akcí souvisejících se sociální tematikou (např. Den sociálních služeb).

I. Jelínková (OSVZ): Jsou vydávány zpravodaje, fungují weby, které jsou propojeny s portálem KÚPK. Pokud služby či občané zjistí nedostatky v kontaktech mají možnost nám toto oznámit, kontakty aktualizujeme tak, aby se pomoci každý dovolal.

18.2 Informování starostů o sociálních službách a související problematice

Dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách se obce podílejí na zajištění sociálních služeb pro své občany – zjišťují potřeby poskytování služeb na svém území, zajišťují dostupnost informací o službách, spolupracují s dalšími subjekty při zprostředkování pomoci potřebným osobám a při určování sítě služeb na území kraje a v neposlední řadě se podílejí na vícezdrojovém financování služeb. Je žádoucí zvyšovat informovanost starostů o sociálních službách (při individuálních jednáních, na setkání v rámci mikroregionů či na setkání starostů v rámci ORP, prostřednictvím informování zastupitelstev) a více aktivovat obce při řešení sociální problematiky v regionu.

18.4

Průběžná aktualizace rozšířené sekce webové stránky města Domažlice o sociální problematice, vč. elektronické verze katalogu poskytovatelů služeb

Rozšířená sekce soustřeďuje informace o sociálních službách, legislativě a sociálně nepříznivých situacích na jednom místě. Součástí mohou být také informace o pořádaných

kulturních a volnočasových aktivitách pro seniory v regionu. Umožňuje tak rychlý, jednoduchý přístup k potřebným informacím jak pro občany, tak pro zástupce obcí a další odbornou i širokou veřejnost. Informace zde jsou také zpřístupněny občanům se zdravotním postižením, zejména neslyšícím osobám, které povětšinou nerozumí českému jazyku. Je žádoucí odkaz na rozšířenou sekci umístit na webové stránky obcí a měst v regionu a tím více zpřístupnit potřebné informace občanům regionu a informace průběžně aktualizovat.

Závěr:

Společné setkání obou skupin nad Realizačním plánem pro rok následující tj. 2024 proběhne dne 14.11.2023 od 9:00 do 11:00 hodin v Kulturním centru – Pivovar.

Informace – následně bude tento návrh realizačního plánu předložen řídicímu výboru a na přelomu roku pak zastupitelstvu města Domažlice ke schválení.

Závěrečná diskuze:

Mgr. M. Šúchová (KÚ PK): Pracuje se na akčním plánu na rok 2024, je možné připomínkování, všechna opatření budou platná na rok 2024.

V září bude na portále soc. služeb na KÚ k dispozici prezentace, jak se zařadit do sítě poskytovatelů sociálních služeb a zůstat v síti „Pravidla krajské sítě sociálních služeb“.

M. Loudová (Archa) upřesnila, že nejvíce spolupracují s OSPODem, přes léto pracovali s UA rodinami.

Diakonie (nizkoprahové zařízení) dochází do budovy Břetislavova 209, kde jsou ubytováni UA klienti.

V. Stahlová (Adite): Spolupracují s OSPOD. Ze své činnosti může konstatovat, že se zvyšuje a zhoršuje zkušenost u dětí s návykovými látkami, na základní škole už nejsou jen cigarety, ale i návykové látky. Poskytují a nyní probíhá prevence na praktické škole a v Poběžovicích, nizkoprahové zařízení využívá i SOU Domažlice.

B. Šmaterová (PČR), upřesnila, že nezaznamenali zvýšený trend žádostí o prevenci do škol, prevenci provádět do škol chodí, ale čekají, až je ředitelé osloví, některá škola se ale vůbec neozve.

J. Svoboda (AD Domažlice) apeluje na rozšíření služby o noclehárnu a denní centrum, není k dispozici navazující služba pro osoby v AD – nemohou umožnit těmto osobám postup dál, problém jsou také mladí dospělí vycházející z výchovných zařízení. Bylo by potřebné vytvoření domu na půl cesty vzhledem k blízkosti Výchovného ústavu Hostouň.

L. Eisenhammerová (Charita): terénní služba SOS by mohla svou službu vykonávat jen terénně, ale není k dispozici prostor – startovací byt.

K. Olejníková (Člověk v tísni): Provádějí sociálně aktivizační službu, terénní programy a dluhovou problematiku. Klienti mají většinou velká očekávání, chtějí oddlužit, odcházejí rozčarování. O „Milostivé léto III“ není zájem. Pracovnice dotazovali obce, ale ty nemají také zájem, návratnost odpovědí je cca 10 %. Klienti je sami nekontaktují, vše řeší na OSSZ, která je aktivní, řeší dluhy sama s klientem.

Mgr. L. Černá (Centrum Jana) doporučila při provádění depistáže OSVZ předat klientům vizitky Centra Jana.

Ing. V. Krutina (místostarosta města Domažlice) je zděšen, že děti z VÚ a DD nejsou připravené na život po odchodu ze zařízení. Informoval o budově „Bronxu“, kde je plán na rekonstrukci domu a vytvoření noclehárny.

Ing. Svoboda - celý dům by byl azylový dům, noclehárna a denní centrum. Požaduje v případě aktuálnosti podrobnější diskusi tak, aby byli schopni vše v rámci poskytnutí sociální služby provozně zvládnout.

Jelínková - konkrétní kroky budou provedeny až po získání možnosti financovat rekonstrukci. Bylo by vhodné, aby se na přípravě projektu rekonstrukce domu účastnili i ti, kteří v něm mají působit, provozovat sociální služby, která má svá specifika.

J. Kauerová (CPIC): Dotazovala se na sociální práci s cizinci, především s matkami s dětmi. Pracovnice OSPOD uvedly, že s nimi pracují jako s ostatními klienty, bez rozdílu, ale také s individuálním přístupem.

Ing. V. Krutina (místostarosta města Domažlice): Při příchodu UA občanů se muselo pomoci, město pomohlo, ale nyní podpora skončila a občané dostali nájemní smlouvy. Nyní je problémem kontrola ministerstva, která v objektu zjistila, že zde nejsou protipožární dveře, nyní musí stanovit město občanům nájemné, nebo je vystěhovat.

Mgr. L. Chladová (MP): V Domažlicích se objevuje čím dál více osob bez přístřeší, přespávají na ulici, MP spolupracuje s OSVZ.

Zapsala: J. Adamovská