

## Zpráva o plnění realizačního plánu za rok 2023

Na Domažlicku proběhl v roce 2023 proces komunitního plánování podle realizačního plánu schváleného pro rok 2023, který byl zpracován na základě výstupů ze setkání pracovních skupin v roce 2022. Komunitní plánování sociálních služeb probíhá na území obce s rozšířenou působností.

Byla naplánována 3 setkání pracovních skupin a 1 setkání řídicího výboru.

Ze tří uskutečněných setkání pracovních skupin (zástupců sociálních služeb, institucí, úřadů, občanů), která proběhla: 23.3.2023, 17.10.2023, 14.11.2023 byla vždy pořízena prezenční listina a zápis se zaznamenáním změn ve stanovených cílech a opatřeních, dále byla dopsána nově stanovená opatření a aktivity reagující na nově vzniklé potřeby v dané oblasti.

Následně proběhlo dne 12.12.2023 jednání řídicího výboru, jehož členové byli seznámeni se všemi výstupy a připomínkami účastníků a s finálním návrhem plánu na následující rok.

Veškeré dokumenty jsou k dispozici na webových stránkách:

<https://www.domazlice.eu/socialni-sluzby/komunitni-planovani-socialnich-sluzeb/aktualne/>

Pro lepší orientaci ve shrnutí činnosti uvádíme v textu níže stručný výtah obsahu všech jednání k jednotlivým opatřením a názory k nim, které vyplynuly z diskusí.

## **SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

### **Opatření 1 - Rozvoj pečovatelské služby**

V této oblasti se diskutovalo o současné situaci zajišťování pomoci prostřednictvím terénní služby, která poskytuje péči klientovi v jeho domácím prostředí. Při každém setkání bylo poskytovateli poukazováno, že se potýkají s nedostatkem personálu. Studentky Střední zdravotnické školy v Domažlicích prý nemají zájem vykonávat tuto práci v terénu.

Zdůrazněna byla důležitost systémové kampaně o informovanosti. Pečující osoby mnohdy neví, na koho se mohou pro pomoc obrátit. Žadoucí je navázat spolupráci úřadu práce s nemocnicemi, s léčebnami dlouhodobě nemocných.

Podpora lidem, kteří pečují, by měla být nabídnuta již v době, kdy žádají o příspěvek na péči u úřadu práce. Pečující se obracejí přímo na Domovy pro seniory. Bylo by užitečné, pokud by již lékaři informovali pacienty o možnostech pomoci. Měli by je odkazovat na terénní sociální služby. Lékaři však toto nečiní. V nemocnici se snaží předávat informace sociální pracovnice.

Také obce by měly být první, kdo bude informovat, kam se mají lidé obrátit o pomoc. Na potřebu zvýšení podpory a poskytování pomoci neformálně pečujícím poukazuje Krajský úřad Plzeňského kraje.

***Závěr: Zajištění pečovatelské služby v terénu se na území ORP Domažlice zvládá z pohledu aktuální poptávky dostatečně. Místním problémem je personální nedostatečnost. Naráží se stále na problém související s mapováním potřeby seniorů vyžadujících péči a také na potřebu poskytnout odlehčení pečujícím osobám. Je zapotřebí najít způsob podpory informovanosti o možnosti pomoci.***

### **Opatření 2 – Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi**

V našem regionu fungují služby Raná péče KUK, Motýl a Diakonie. Podporovány jsou rodiny s postiženými dětmi ve věku 0-7 let. Rodiny většinou obdrží informaci o službě od lékařů. Podle zástupců služeb je v Plzni lepší informovanost mezi lidmi než na Domažlicku.

Zkušenost sociální pracovnice L. Ticháčkové (BERKANA SAS) je taková, že mají téměř naplněnou kapacitu a chybí jim pracovníci. Zapojili se do projektu „Pomáhej pohybem“. Podpořili vznik svépomocné skupiny pečujících rodičů. Za prvních 10 měsíců roku 2023 proběhlo 54 setkání s rodiči a dětmi. V březnu 2023 je oslovilo 11 rodin z Domažlicka a Klatovska. Pro rodiny bývá problém dojezdovost. Toto řeší videohovory a telefonicky. Služba bude od roku 2024 i službou terénní a bude dojíždět do 30 km od Domažlic. Služba intenzivně hledá vhodné prostory v Domažlicích, kde by mohla mít zázemí.

NNO Tichý svět poskytuje své služby také dětem, ale zájem je minimální. Důvodem může být také možnost, že nefunguje spolupráce s lékaři, jedná se o nulovou informovanost.

Volnočasový klub DUHA je určený k využití pro postižené děti od 16. let. Jejich kapacita je omezená, proto nemohou vyhovět všem zájemcům.

M. Jungová za zařízení Centrum Hájek (Vejprnice) uvedla, že poskytují ambulantní služby a odlehčovací službu. V současné době ji využívají 3 děti z Domažlicka. Ráno děti přijedou a večer si je rodiče odvezou. Nabízí svozovou službu. Tzn. že rodiče přivezou děti na půli cesty a tam si je převezmou pracovníci a stejně tak zpět.

Pro děti je velký nedostatek dostupné odlehčovací služby. Nabídka služeb končí v Plzni. Pro děti z Domažlicka to znamená velkou dojezdovost, tudíž nedostupnost.

***Závěr: Cílem tohoto opatření je zajistit dostupnost služby napříč ORP.***

***Plán obsahuje zachování a rozvoj služeb, podporu zajištění služeb pro odlehčení rodin pečujících o zdravotně postižené děti.***

### **Opatření 3 – Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením**

Organizaci Tichý svět chybí prostory pro setkávání se s klienty. V oblasti překladatelství jsou pracovníci organizace připraveni ke spolupráci. Uvítali by pro svou činnost i sdílené prostory. Z poznatků činnosti Centra pro zdravotně postižené vyplynulo, že osob se sluchovým postižením v ORP je cca desetina z počtu klientů Centra. Zvažovalo se tedy, zda není vhodnější věnovat se v tomto opatření osobám se zdravotním postižením v širším záběru. Došlo k dohodě nad tím, že opatření č. 3 nově ponese název – Podpora služeb pro osoby se zdravotním postižením a podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením bude jeho součástí.

***Závěr: Cílem tohoto opatření je i nadále zajišťovat dostupnost služeb pro osoby se zdravotním znevýhodněním. Hledat cesty zvýšení informovanosti o možnosti pomoci.***

### **Opatření 4 – Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním**

K situaci v této oblasti se vyjadřovali představitelé zařízení následovně:

Ředitel pobytového zařízení Clementas Janovice nad Úhlavou pan Bardon sdělil, že přijímají do zařízení osoby s duševním onemocněním i s rodiči. V současné době tam mají matku s autistickým synem. Kapacitu mají naplněnu. Všechny zájemce řeší individuálně. Ředitel vnímá stále velkou poptávku po této službě. Kapacitu mohou navýšit jen za finanční spoluúčasti dalších subjektů, například obcí.

Pracovníci Centra duševního zdraví Ledovec informovali, že chybí služba pro děti a adolescenty. Jejich služba není schopna uspokojit poptávku pro děti. Chybí psychiatři a psychologové pro děti. Pokud je zdravotní stav závažný a nejedná se o dospělého snaží se dětem pomoci. Jedná se o okrajovou činnost, neboť nemají dětského pedopsychologa. CDZ

potřebuje konzultační místnost v Domažlicích. V Klatovech se budou jejich kanceláře stěhovat na adresu: Maxima Gorkého 800. Jejich služba je již zařazena v základní síti poskytovatelů sociálních služeb KÚPK.

Mají klienty z Klatov, H. Týna, Domažlic, Bělé nad Radbuzou. Rádi by měli zázemí v Domažlicích. Uvítali by i sdílené prostory. Svépomocná skupina „To se ví“ se schází 1x za 14 dní v komunitním centru. Nárůst klientů je veliký.

K záležitosti reformy psychiatrické péče se vyjádřil Mgr. F. Zapletal (KÚPK) z Plzně. Uvedl, že chybí předávání informací mezi lékaři a sociálními pracovníky. Upřesnil, že nelze převést všechny psychiatrické pacienty do sociálních služeb. Hovořil o projektu na podporu sociální práce na a o problematice osob s psychiatrickým onemocněním. Vnímá, že chybí byty, kde by mohli tito lidé s pomocí žít.

Za pobytovou službu se vyjádřila PhDr. Fröhlichová tak, že sdělila, že zájem o pobytové zařízení v Meclově převyšuje poptávka nabídku. Upozornila, že u klientů vzniká závislost na sociální službě, klienti požadují hotelový typ služby. Klienti s psychiatrickým onemocněním jsou ohroženi zneužitím a nejsou schopni žít v přirozeném prostředí. Není kam klienty posouvat, ale sama si nedovede představit u některých klientů samostatné bydlení. Vznikl by tím problém pro starosty v obcích.

Vedoucí sociálního odboru MěÚ v Domažlicích sdělila, že výrazně narůstá počet osob s psychiatrickými diagnózami mezi klienty odboru sociálních věcí a zdravotnictví a zvyšuje se počet opatrovanců.

Z pohledu Mgr. F. Zapletala je obava z psychiatricky nemocných pacientů neopodstatněná. Krajský úřad bude pořádat školení na téma opatrovnictví. Uvědomují si, že se bude klientela s duševním onemocněním rozšiřovat a zvyšovat počet osob s nízkými příjmy.

***Závěr: Zajistit péči o tuto specifickou cílovou skupinu. Zajistit dostupnost služby ve formě ambulanci, pobytové a terénní. Přijímat preventivní opatření vedoucí k odvrácení sociálního vyloučení osob s duševní nemocí.***

#### **Opatření 5 – Zajištění pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v potřebné kapacitě**

Trvá nutnost navýšit kapacity lůžek domovů se zvláštním režimem. Poptávka výrazně převyšuje nabídku, jak v Domažlicích tak ve Kdyni. Poptávka je i po odlehčovací službě pro seniory s psychiatrickou dg.

Ředitelka MCSRS v Domažlicích sdělila, že je 3 roky vypracován projekt na rozšíření služby DZR na 50 lůžek. Čeká se na projekt, ze kterého by se výstavba financovala. Dále sdělila, že je veliký přetlak na pobytové služby. Od jara se skokově navýšila potřeba těchto služeb.

Za Dům seniorů Kdyně informoval pan Denk, že evidují 40-50 žádostí v pořadníků.

Z dostupných informací na webovém portálu KÚPK vyplynulo, že počet zájemců o službu činil v minulém období 1800 osob. V současné době je již přes 2000 uchazečů o službu.

Chybí také komunitní bydlení pro mladé dospělé – osoby se zdravotním postižením a chráněné bydlení. Takové bydlení nabízí např. Centrum sociálních služeb Stod formou rodinných domků pro občany okolních obcí Stoda.

V MCSRS je provozována odlehčovací služba pro osoby s postižením od 27 let.

***Závěr: Ošetřit důstojné žití seniorům a osobám se zdravotním postižením.***

## **Opatření 6 – Zajištění místa pro setkávání aktivních seniorů**

Za Radu seniorů sdělila paní J. Kaucká, že jejich činnost spočívá v poskytování informací na úseku zdravotním, sociálním, provozují kulturní a sportovní činnost. Nemají prostory, využívají tělocvičnu, pořádají zájezdy a spolupracují se službami a organizacemi. Mají Akademii.

V Komunitním centru Pivovar je využíván prostor každou středu pro provozování Senior Pointu.

***Závěr: Setkávání osob postižených a seniorů s cílem získat pomoc zajišťuje ambulantní sociální služba Centrum pro osoby se zdravotním postižením. Opatření 6 bylo rozhodnuto z plánování sociálních služeb na příští rok vypustit. Zajištění aktivního vyžití seniorů obecně nespadá do kompetence registrovaných sociálních služeb, ale jiných spolků či členských organizací.***

## **Opatření 7 – Podpora doučování a rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí**

Službu provozuje Diakonie Západ, jedná se o sociální službu nízkoprahové zařízení Fontána a pojízdný klub Uličník, kdy zajišťují v prostorách Fontány a klubu doučování dětí v češtině i v cizím jazyce. Provoz služby je přetížen, schází se zde více dětí, než je vhodné.

Služba by ocenila, pokud by se našly pro její činnost prostory blíže centru. Měli by také zájem využívat dopravní hřiště za Domažlicemi.

Službu, která umí podpořit rodičovské kompetence je potřeba posílit. Jedná se o preventivní krok, kterým lze předcházet před represivními opatřeními orgánu sociálně-právní ochrany dětí.

***Závěr: Cílem tohoto opatření je zlepšit podmínky dětem žijícím v nefunkčních rodinách a podpořit jejich vzdělanost. Zůstává nutnost podpořit tento typ služeb ve formě ambulantní i terénní. Pokusit se zajistit rodinám podporu a pomoc v oblasti ekonomické, bydlení, vztahové, komunikační, zdravotní péče a vzdělávací.***

## **Opatření 8 – Zajištění pobytové služby pro osoby bez příštřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy**

Doporučeno toto opatření z plánování vypustit. Jedná se o cílovou skupinu osob se sníženou soběstačností, kterou řeší jiné sociální služby. Tudíž se opatření opakují.

Dále se zde nedefinuje specifikum klientů podle věku a s tím související pohled diskutovaného zdravotně-sociálního pomezí.

***Závěr: opatření se vypouští***

## **Opatření 9 – Rozvoj služeb pro osoby bez domova**

Dlouhodobě chybí pobytová služba pro osoby bez domova. Provozovatelé jiných pobytových služeb jsou ochotni i tuto službu provozovat. Chybí dlouhodobě vhodné prostory. Byla zpracována koncepce. Byly vytipovány budovy k tomuto účelu vhodné, ale je nutné objekty nejdříve zrekonstruovat. Toto se odvíjí od dotačních titulů a získání finančních prostředků.

***Závěr: Opatření je nutné ponechat a podporovat. Zapotřebí je také podpořit terénní služby, jejichž cílovou skupinou jsou osoby bez domova.***

## **Opatření 10 – Podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách**

Dlouhodobě zajišťuje pomoc a podporu této cílové skupině osob NNO Centrum Jana. Z důvodu nedostupnosti prostor v Domažlicích, se organizace přestěhovala do Horšovského Týna. Služba opečovává klienty od Železné Rudy po Tachov. Vyměňují cca 9000 stříkaček ročně. Spolupracují s Člověkem v tísní a OSPODem. Jejich služba je pro dospělé. Chybí služba pro děti závislé na návykových látkách. V přípravné fázi jsou jednání ohledně zajištění provozu adiktologické poradny pro děti a dospělé mimo jiné i v Domažlicích.

S ohledem na poznatky z terénu je zapotřebí podpořit také služby pro osoby s nelátkovou závislostí.

***Závěr: Opatření 10 – ponese název: Podpora a rozvoj služeb pro osoby ohrožené závislostí.***

***Do takové skupiny budou patřit nejen dospělí, mladí dospělí, ale také např. děti rodičů, kteří jsou závislí (alkohol, zneužívání léků, sociální sítě, hráčství, ...)***

***Podpora by měla být zahrnuta také pro preventivní aktivity v této oblasti. Působit musíme na děti prostřednictvím vzdělávacích institucí za pomoci NNO.***

***Podpořit je zapotřebí zřízení dostupné sítě odborníků – adiktologů, psychologů, etopedů.***

## **Opatření 13 – Podpora řešení situace v sociálně vyloučených či problémových lokalitách**

Monitorováním prostředí získáváme informace o tom, jaká služba je zapotřebí k činnosti tak, aby se zmírnily dopady na osoby samotné a také na okolí. Depistáže – neohlášená, neočekávaná místní šetření provádí stále průběžně sociální pracovníce, kdy zjišťují skutečný stav v lokalitách označených jako problémové. V situaci podchycení dětí „na ulici“ provádí aktivity pracovníce NNO Diakonie. Vyloučené lokality navštěvují pracovníci NNO Člověk v tísní a preventista Městské policie Domažlice.

***Závěr: Opatření se v nadpise doplňuje o slovo Prevence.***

***Počty osob žijících ve vyloučených lokalitách se často mění. Z dostupných informací lze vyhodnotit, že jejich počet stoupá.***

## **OPATŘENÍ A AKTIVITY SPOLEČNÉ VŠEM CÍLOVÝM SKUPINÁM**

### **Opatření 14 – Zavedení systému sociálního bydlení**

Probíhají přípravy platné legislativy na Ministerstvu pro místní rozvoj.

Jde o plánovaný koncepční krok. Klienti azylových domů se nemají kam posouvat. V žádné formě bydlení není garantována pomoc, není k dispozici žádná forma dostupného bydlení pro nízkopříjmové občany. Město Domažlice nemá vhodnou formu bydlení ani pro opatrovance, kterým vykonává poručenství. Podané žádosti o přidělení bytu byly bytovou komisí zamítnuty.

***Závěr: Toto opatření je nutné zachovat a intenzivně se mu věnovat. Mnoho rodin propadá do nepříznivé situace právě z důvodu nedostupnosti bydlení.***

***Cílem je poskytnout podporu lidem se slabšími schopnostmi v oblasti finanční gramotnosti.***

***Chybí dostupná odstupňovaná možnost řešení situace v oblasti bydlení:***

## **Noclehárna - azylový dům - sociální bydlení – nájemní byt/podnájem**

### **Opatření 16 – Zachování stávajících sociálních služeb v regionu**

Zazněla informace o existenci výzvy „009“ MPSV, týkající se podpory sociální práce na obcích, která je časově omezená. Pracovníci musí mít patřičné vzdělání. O tuto výzvu není zájem, obce

nechtějí tuto výzvu využít z důvodu, že sociální pracovník musí mít 12. platovou třídu. KÚPK se přihlásil do výzvy jako jediný.

Pro zmapování situace v ORP Domažlice oslovila v dotazníkovém šetření sociální pracovnice Městského úřadu Domažlice obce ORP Domažlice, kdy následně získané informace z odpovědí obcí vyhodnotila:

- 5 obcí eviduje osoby bez domova.
- 8 obcí má povědomost o „nenormálním“ chování u občanů v jejich obci.
- 8 obcí popsalo jako vyskytující se patologie: alkoholismus, drogovou závislost, bezdomovectví, prostituci, gamblerství.
- Osoby s patologickým chováním jsou ve věku nad 18 let.
- Obce zastávají většinový názor, že škola informuje o sociálně-patologických jevech děti dostatečně.
- Obce konkretizovaly oblasti, které by děti měly znát a to tak: následky patologií a jejich řešení, závislosti, druhy šikany, násilí včetně sexuálního a finanční gramotnost
- Obce odpověděly, že mají povědomí o tom, na koho se v případě potřeby obrátit (sociální odbor, PČR, Linka bezpečí, AD, Člověk v tísni, Charita ...)
- 12 obcí má dostatek informací o tom, jak to vypadá s „ublížováním“. Jedna obec nemá dostatek informací a 10 obcí neví, zda mají dostatek informací.
- 12 obcí ví, jak přímo lidem nabídnout pomoc a 12 obcí neví, jak přímo lidem nabídnout pomoc.
- 6 obcí má k dispozici sociálního pracovníka.

O možnosti zřízení pozice Koordinátora v sociální oblasti – **sdíleného sociálního pracovníka** (case manager) byli účastníci komunitního plánování seznámeni paní Homolkovou, která přiblížila možnost náplně činnosti tohoto pracovníka.

*Náplň jeho činnosti by mohla být:*

- *Terénní sociální práce na obcích (v Plzeňském kraji tato pozice ještě nikde není)*
- *Vzájemná spolupráce s klienty, poskytovateli sociálních služeb, poskytovateli zdravotních služeb, státními i nestátními organizacemi*
- *Úzká spolupráce s kontaktním pracovištěm ÚP, sociálním odborem, obcemi = starosty*
- *Úkolem pracovníka je tyto organizace identifikovat a vzájemně propojit a dále související činnosti koordinovat a v neposlední řadě je přenést k dané CS, tedy ke klientům.*
- *Mapování potřebnosti v daném území*
- *Vyvolání diskuze – organizování setkání, navázání na setkávání ve stejném duchu jako kulaté stoly KPSS (nebo organizace přímo KPSS)*  
*(např. poradenství v oblasti dávkové problematiky, pomoc při vyplňování formulářů, doprovody na jednání – další forma terénní práce či „doporučení“ k poskytnutí mimořádné*

okamžité pomoci či vyhledávání osob, které jsou zcela bez příjmu a jejich zapojení do systému pomoci v hmotné nouzi...)

Pozitiva:

- Starostové obcí, kteří jsou neúměrně přetěžováni a vyčerpáni všemi možnými i nemožnými směry, přesto díky tomuto pracovníkovi reagují na sociální problémy svých občanů, a v tomto smyslu naplňují dikci Zákona o obcích („obec pečuje v souladu s místními předpoklady a zvyklostmi o vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů“)

- V souvislosti s prací v terénu dochází ve většině případů i k mapování potřebnosti sociálních služeb v daném území, a tím k získávání podkladů pro aktualizaci místního komunitního plánu.“

K tomuto tématu následně proběhla diskuse. Přítomní, tj. členové řídicího výboru se shodli, že by bylo zapotřebí, aby obce více spolupracovali s OSVZ, se sociálními pracovníci pověřených obecních úřadů a se sociálními službami v ORP. Potom by nebylo zapotřebí sdíleného sociálního pracovníka. Nikdo z přítomných si nedovedl představit, jak by tato pozice fungovala reálně, kdo by pracovníka zaměstnal atp. Jedná se o nabídku činnosti, kterou zajišťují ze zákona sociální pracovníci obcí. Ze strany starostů obcí nebyla dosud zaznamenána konkrétní poptávka na aktivity sociálního pracovníka v konkrétní obci.

**Závěr: Navrženo rozšířit název opatření o slovo ... a posílení sociální práce v regionu.**

**Je nutné sociální práci zachovat a intenzivně se věnovat cílům tohoto opatření č. 16.**

**Cílem je především pomoc na dosah.**

**Aktivita by měla směřovat k zachování stávajících sociálních služeb v regionu, dále k podpoře nutnosti finanční podpory sociálním službám ze strany obcí a dále v probuzení aktivní partnerské spolupráce mezi školami, obcemi a státními institucemi.**

## **Opatření 18 – Zvýšení informovanosti o sociálních službách**

Zvýšit informovanost o službě lze článkem ve zpravodaji a na webu města. Dále využijeme osvědčenou akci „Den sociálních služeb v Domažlicích“ který se bude konat 10.4.2024. Pravidelně aktualizujeme elektronický Katalog poskytovatelů sociálních služeb na našich webových stránkách, kdy jsou proklikem na tento Katalog informováni všechny obce našeho ORP.

**Závěr: Registrovaná sociální služba, která nabízí svou činnost, oslovuje cílovou skupinu klientů po vlastní ose. Je důležité, aby se informace dostala k potřebným lidem. Sociální pracovníci v této chvíli potřebují pomoc od ostatních profesí, které lidem pomáhají ve specifických oblastech. Lékaři, pracovníci úřadu práce, úředníci s místním znalostí, právníci mají-li všeobecný přehled mohou pomoci přenést užitečné informace, případně odkázat člověka na osoby, které informace mají – sociální pracovníci obcí. Cílem je tedy rozšířit základní informace o nositeli pomoci.**

Elektronický Katalog poskytovatelů sociálních služeb je k dispozici na adrese:

<https://www.domazlice.eu/socialni-sluzby/katalog-socialnich-a-souvisejicich-sluzeb/>

## **ZHODNOCENÍ:**



Pravidelná setkávání v roce 2023 přispěla k informovanosti a k předávání aktuálních zpráv mezi poskytovateli navzájem. Osobní kontakty a znalost oprávněných osob je velmi prospěšná při poskytování bezodkladné pomoci a péče konkrétním osobám.

Ne/dostupnost všech typů sociálních služeb je sledováno a aktualizováno napříč odbornou veřejností. Jsou pravidelně vyhodnocována rizika pro občany, která souvisejí s nedostatkem či absencí konkrétní pomoci a podpory.

Komunitní plánování se dosud děje podle osnovy, která byla v souladu s vypracovaným střednědobým plánem pro roky 2020 – 2024. Pro následující roky nebylo zadáno zpracovat navazující střednědobý plán. Jako koordinátor komunitního plánování máme v úmyslu pokračovat zpracováváním plánu vždy na období následujícího roku a vycházet z údajů, které získáme v průběhu roku aktuálního.

Ze současných poznatků lze shrnout dlouhodobé problémy, které shledáváme jako **nutné řešit bez odkladu**. Jedná se o:

1. Monitorování vývoje stárnutí obyvatelstva a na toto reagovat podporou pobytových zařízení při navyšování kapacit – počtem lůžek v domovech se zvláštním režimem (osoby se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění, nebo závislosti na návykových látkách a osobám se stařeckou, Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence).
  - Počtem lůžek v domovech pro seniory. V současné době opět poptávka převyšuje nabídku.
  - počtem lůžek určeným pro osoby psychiatrické jako odlehčovací služba či denní stacionář
2. Sledovat potřeby terénních služeb zajišťujících úkony zdravotnické a pečovatelské v domácnostech osob, které potřebují výpomoc. T.č. čelí personální krizi.  
Naše území je řádně pokryto registrovanými sociálními službami v oblasti péče o seniory.
3. **Prostory pro provozování služeb** pro občany – téma, které v posledních letech opakovaně zaznívá, je stále nevyřešeno a poskytovatelé jsou bezradní a žádají pomoc úřadu, samosprávy. Služby se stěhují z města Domažlice jinam. Služby, které jsou ochotny zde činnost zajišťovat nemají v Domažlicích zázemí. Pracovníci různých služeb mají zájem a jsou schopni a ochotni se domluvit při případném sdílení společných prostor. Jen ty vhodné (bez plísně, vlhkosti, o řádné velikosti) prostory chybí.
4. Nutným se jeví **aktualizování a dokončení koncepce v oblasti sociálního bydlení a sociálních služeb**. Lidem v nouzi nelze v současné době nabídnout pomoc, tito dále propadají sociální síti. S ohledem na chystanou změnu legislativy v oblasti poskytování sociálních dávek se předpokládá nárůst osob a rodin, které se ocitnou v nouzi. Nárůst v terénu zaznamenávají sociální pracovníci v počtu osob žijících na ulici. Zde se objevují velké rozdíly i mezi těmito lidmi v přístupu ke svému životu a k okolí. Azylové domy jsou plně obsazené a v evidenci je naplněný pořadník žadatelů o poskytnutí ubytování. V této oblasti je zapotřebí vyzvat k aktivitě obce a příslušné odborníky tak, aby byly podniknuty kroky vedoucí k realizaci přestavby, výstavby, zbudování objektů hodných důstojného žití a to jak pro osoby na počátku svého samostatného žití – startovací byty, byty pro nízkopříjmové rodiny, tak i pro osoby, které potřebují podporu a pomoc (noclehárna, azylový dům, chráněné bydlení, ..)  
Naše území není řádně pokryto registrovanými sociálními službami v oblasti pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením, pro osoby v nouzi.

5. **Prevence** – není systémová. Záleží na osvědčenosti ředitelů škol, jakou formu zvolí pro své žáky. Není systémová ani pro jiné oblasti. Vliv mají média, sociální sítě. V rámci komunitního plánování se budeme snažit pojmenovávat nejožehavější témata a na tyto reagovat v rámci možností (OSVZ – Den sociálních služeb, protidrogová prevence – grafická soutěž pro děti, terénní depistáže, spolupráce s PČR, MP – Senior akademie, přednášky ve školských zařízeních). Sociální služby nabízejí zpracované produkty většinou pro děti. Chybí poradny, chybí odborníci v oboru psychiatrie – pro dospělé i děti, psychologie, etopedie, adiktologie. Hledání řešení v neodkladných situacích je nemožné.

## Poděkování

V roce 2023 jsme byli velmi potěšeni přístupem všech poskytovatelů služeb pobytových, terénních a ambulantních, kteří se ochotně setkávali a aktivně zapojovali do diskusí při společných pracovních setkáních. Přítomní měli možnost dozvědět se informace, které pro své aktivity potřebují a měli možnost sdělit vlastní poslání, nabídku služby a vznést i své požadavky či potřeby pro to, aby jejich služba mohla dobře fungovat pro občany ORP Domažlice.

Věříme, že tato setkání nebyla a nebudou jen splněním naší pracovní povinnosti, ale také vytvořením jedinečného prostoru pro navázání spolupráce a předání užitečných informací s cílem realizace pomoci.

Všem, kteří dočetli celý můj text do konce, velmi děkuji.

Vážíme si spolupráce se všemi, kdo nám pomáhá vytvořit přívětivé životní prostředí pro dospělé i děti.

Zpracovala: Bc. Ilona Jelínková, DiS.

Příloha:  
Návrh Realizačního plánu na rok 2024