



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Analýza poskytovaných sociálních služeb na Domažlicku

Zpracovatel: Centrum pro komunitní práci západní Čechy

Americká 29

301 38 Plzeň



Plzeň 2018

OBSAH:

1. ÚVOD.....	1
2. CÍLE ANALÝZY.....	1
3. SBĚR A ZPRACOVÁNÍ DAT.....	1
4. PŘEHLED POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ŘEŠENÉM ÚZEMÍ.....	2
4.1 Druhy sociálních služeb.....	5
4.2 Formy sociálních služeb.....	6
4.3 Typy sociálních služeb.....	7
4.4 Cílové skupiny sociálních služeb.....	10
4.5 Kapacita a dostupnost sociálních služeb.....	15
4.6 Návazné služby poskytované poskytovateli sociálních služeb na území Domažlicka..	25
5. PROBLÉMY V SOCIÁLNÍ OBLASTI A CHYBĚJÍCÍ SLUŽBY NA DOMAŽLICKU.....	27
6. PLÁNY V SOCIÁLNÍ OBLASTI OBCÍ A POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	33

1. Úvod

Tento dokument vznikl v rámci 3. etapy projektu komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) na území části správního obvodu obce s rozšířenou působností Domažlice (dále jen řešené území). Toto území tvoří 40 obcí z SO ORP Domažlice – Babylon, Bělá nad Radbuzou, Česká Kubice, Díly, Domažlice, Drahotín, Draženov, Hora Svatého Václava, Hostouň, Hradiště, Hvoždany, Chocomyšl, Chodov, Chrastavice, Kanice, Kaničky, Klenčí pod Čerchovem, Luženičky, Milavče, Mnichov, Mutěnin, Nemanice, Nevolice, Nový Kramolín, Otov, Pařezov, Pasečnice, Pec, Pelechý, Poběžovice, Postřekov, Rybník, Srbice, Stráž, Tlumačov, Trhanov, Újezd, Únějovice, Vlkanov a Ždánov.

Komunitní plánování sociálních služeb již několik let představuje metodu k zajištění a rozvoji efektivní sítě sociálních služeb, prostřednictvím které je v řešeném území poskytována účinná pomoc a podpora občanům ocitajícím se v nepříznivé životní situaci. Zpracovatelem projektu komunitního plánování sociálních služeb pro řešené území je občanské sdružení Centrum pro komunitní práci západní Čechy (dále jen CpKP).

Dokument je součástí souboru dalších analýz (základního socio-demografického popisu území, analýzy zdrojů systému sociálních služeb, analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb), které dohromady tvoří celek a jsou oporou procesu KPSS.

Analýza poskytovaných sociálních služeb se zaměřuje na identifikaci jednotlivých poskytovatelů v řešeném území, jimi poskytované služby a současně se snaží reflektovat základní problematická místa stávajícího systému sociálních služeb.

2. Cíle analýzy

Hlavním cílem analytické činnosti bylo kvalitativní zhodnocení aktuálního stavu sociálních služeb v řešeném území, a to prostřednictvím identifikace již poskytovaných sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jejich poskytovatelů a také organizací poskytujících související služby.

Dalším cílem analýzy bylo vytvoření přehledu, který bude obsahovat:

- (1) základní údaje o poskytovatelích (sídlo, kontaktní údaje, právní formu);
- (2) zaměření činnosti (typy poskytovaných služeb a jejich popis);
- (3) cílovou skupinu uživatelů služeb;
- (4) údaje o kapacitě a počtech uživatelů sociálních služeb;
- (5) identifikaci problematických oblastí při poskytování služeb;
- (6) nedostatky stávajícího systému sociálních služeb.

3. Sběr a zpracování dat

Sběr dat pro analýzu poskytovaných služeb byl proveden prostřednictvím dotazníkového šetření a rozhovorů s poskytovateli sociálních služeb v řešeném území. Výchozí informace o poskytovatelích sociálních služeb byly získány z Registru poskytovatelů sociálních služeb a z Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Domažlice.

Dotazníky byly připraveny ve dvou variantách:

- (1) pro poskytovatele sociálních služeb,
- (2) pro starosty 40 obcí řešeného území.

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

Všechny dotazníky byly rozeslány v elektronické podobě v průběhu ledna - února 2018. Dotazníky byly posílány spolu s průvodním dopisem, ve kterém byly informace o projektu. První část dotazníku pro poskytovatele služeb obsahovala předvyplněné informace na základě údajů z Registru poskytovatelů sociálních služeb. Respondenti byli požádáni o kontrolu správnosti předvyplněných údajů a vyzváni k případné opravě. Z 16 distribuovaných dotazníků určených pro poskytovatele sociálních služeb bylo 15 vyplněno a zasláno zpět zpracovatelům. Z dotazníků zaslanych starostům všech 40 obcí řešeného území se jich vrátilo ke zpracování 20. Výstupem analýzy dotazníků jsou popisné statistiky.

Rozhovory s předem připravenými tematickými okruhy probíhaly od ledna do června 2018. Celkem bylo realizováno 19 rozhovorů, z čehož 16 rozhovorů bylo provedeno s poskytovateli a 3 rozhovory se sociálními pracovníky obcí (Domažlice, Poběžovice, Bělá nad Radbuzou). Přepisy rozhovorů byly následně zpracovány metodou tematické analýzy.

4. Přehled poskytovaných sociálních služeb v řešeném území

Přehled poskytovatelů, kteří byli k březnu 2018 registrováni v Registru poskytovatelů sociálních služeb a kteří mají v řešeném území sídlo, kancelář či pobočku, je uveden v tabulce č. 1.

V řešeném území působí celkem 16 místních poskytovatelů sociálních služeb. Z pohledu právní formy jsou 4 poskytovatelé spolkem, 3 poskytovatelé jsou obcí, 2 poskytovatelé jsou církevní organizací, 2 poskytovatelé jsou příspěvkovou organizací (jeden obce a jeden kraje), 2 poskytovatelé jsou obecně prospěšnou společností, 1 poskytovatel představuje organizační složku státu (MV ČR), 1 poskytovatel je pobočným spolkem a 1 poskytovatel je společností s ručením omezeným.

Kromě výše zmíněných poskytovatelů sociálních služeb mohou klienti využívat dalších terénních sociálních služeb s celokrajskou nebo celorepublikovou působností, mezi které patří osobní asistence, terénní programy a také raná péče zajišťovaná v území dalšími třemi organizacemi: Diakonie ČCE – středisko Praha (pro rodiny s dětmi s mentálním, pohybovým a kombinovaným postižením), Raná péče Kuk (pro rodiny s dětmi se zrakovým postižením), Centrum pro dětský sluch Tamtam (pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením). Dalšími dostupnými službami jsou pro místní občany zejména služby v krajském městě Plzni, jedná se o služby azylové domy, noclehárny, služby odborného sociálního poradenství apod.

Tabulka č. 1: Poskytovatelé sociálních služeb sídlící v řešeném území

POSKYTOVATEL	PRÁVNÍ FORMA
Člověk v tísní, o.p.s.	141 - Obecně prospěšná společnost
Centrum sociálních služeb Domažlice, p.o.	331 - Příspěvková organizace
Město Bělá nad Radbuzou	801 - Obec
Město Hostouň	801 - Obec
Město Poběžovice	801 - Obec
Diecézní charita Plzeň	721 - Církevní organizace a náboženské společnosti
Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory Domažlice, p.o.	331 - Příspěvková organizace
Vital Life, z.s.	706 - Spolek

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

Diakonie ČCE-středisko západní Čechy	721 - Církevní organizace a náboženské společnosti
Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje, o.p.s.	141 - Obecně prospěšná společnost
Správa uprchlických zařízení MV ČR	325 - Organizační složka státu
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Poradenské centrum Domažlice, p.s.	736 - Pobočný spolek
Domácí péče Domažlice, s.r.o.	112 - Společnost s ručením omezeným
MCT CZ, z.s.	706 - Spolek
Network East-West, z.o.	706 - Spolek
UCHO, z.s.	706 - Spolek

Zdroj: Dotazníkové šetření, 2018; Číselník právních forem MPMR ČR.

Následující tabulka prezentuje sociální služby poskytované v řešeném území, které jsou zde řazeny podle svého druhu a formy, a to v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Dále je v tabulce uveden poskytovatel služby, včetně adresy jeho místního zastoupení. V tabulce jsou uvedeny, jak služby, které mají v uvedeném území sídlo či pobočku, tak služby, které zde působí bez sídla či pobočky v místě.

Tabulka č. 2: Sociální služby poskytované v řešeném území

DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY	FORMA SOCIÁLNÍ SLUŽBY	SLUŽBA	POSKYTOVATEL	ZAŘÍZENÍ, ADRESA POSKYTOVATELE V ÚZEMÍ
Sociální poradenství	Terénní, Ambulantní	Odborné sociální poradenství	Správa uprchlických zařízení MV ČR	Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj, náměstí Míru 51, Domažlice 1, 344 01
			Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Poradenské centrum Domažlice, p.s.	Poradenské centrum, Jindřichova 214, Dolejší Předměstí, Domažlice 1, 344 01
			Centrum sociálních služeb Domažlice, p.o.	Rodinná poradna Domažlice, Baldovská 583, Týnské Předměstí, Domažlice 1, 344 01
	Ambulantní		Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje	Msgr. B. Staška 265, Hořejší Předměstí, Domažlice 1, 334 01
	Terénní, Ambulantní		Člověk v tísní, o.p.s.	Náměstí Míru 40, Město, Domažlice 1, 344 01
Služby sociální péče	Pobytová	Domovy pro seniory	Centrum sociálních služeb Domažlice, p.o.	Domov pro seniory Domažlice, Baldovská 583, Týnské Předměstí, Domažlice 1, 344 01
			Městské centrum soc. rehabilitačních služeb-domov pro seniory	Prokopa Velikého 689, Týnské Předměstí, Domažlice 1, 344 01
	Terénní	Pečovatelská služba	Město Poběžovice	Náměstí Míru 47, Poběžovice, 345 22 Drahotínská 290, Poběžovice, 345 22
			Město Bělá nad Radbuzou	Náměstí 200, Bělá nad Radbuzou, 345 26 Školní 306, Bělá nad Radbuzou, 345 26
			Město Hostouň	Dobrohostova 110, Hostouň, 345 25 Příkopy 36, Hostouň, 345 25

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

			Domácí péče Domažlice, s.r.o.	U nemocnice 148, Týnské Předměstí, Domažlice 1, 344 01
			Městské centrum soc. rehabilitačních služeb-domov pro seniory	Břetislavova 84 a 209, Domažlice 1, 344 01
	Ambulantní	Denní stacionáře	Vital Life, z.s. (do 31. 5. 2018)	Vital Stacio, Trhanov 139, 345 33
			Městské centrum soc. rehabilitačních služeb-domov pro seniory	
	Pobytová	Domovy se zvláštním režimem	Vital Life, z.s.	VITAL LIFE, Trhanov 139, 345 33
			Městské centrum soc. rehabilitačních služeb-Domov pro seniory	Benešova 97, Týnské Předměstí, Domažlice 1, 344 01
	Pobytová	Odlehčovací služby	Městské centrum soc. rehabilitačních služeb-Domov pro seniory	Prokopa Velikého 689, Týnské Předměstí, Domažlice 1, 344 01
	Terénní		Domácí péče Domažlice, s.r.o.	U nemocnice 148, Týnské Předměstí, Domažlice 1, 344 01
	Terénní	Osobní asistence	Domácí péče Domažlice, s.r.o.	U nemocnice 148, Týnské Předměstí, Domažlice 1, 344 01
Služby sociální prevence	Pobytová	Azylové domy	Diecézní charita Plzeň	Azylový dům Domažlice, Kozinova 177, Hořejší Předměstí, Domažlice 1, 344 01
			Diecézní charita Plzeň	Domov pro matky s dětmi v tísní, Havlovice 5, Domažlice 1, 344 01
	Ambulantní	Sociálně terapeutické dílny	Diecézní charita Plzeň	Soc. terapeut. Dílny sv. Josefa, Kozinova 297, Hořejší Předměstí, Domažlice 1, 344 01
	Ambulantní	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	Diecézní charita Plzeň	Volnočasové kluby DUHA, Kozinova 297, Hořejší Předměstí, Domažlice 1, 344 01
			UCHO, z.s.	Centrum Ouško, Tlumačov 35, Domažlice 1, 344 01
	Terénní, Ambulantní	Sociální rehabilitace	Diecézní charita Plzeň	SOS Domažlice, Náměstí Míru 136, Město, Domažlice 1, 344 01
	Ambulantní	Tlumočnické služby	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Poradenské centrum Domažlice, p.s.	Tlumočnická služba Plzeňský kraj, Jindřichova 214, Dolejší Předměstí, Domažlice 1, 344 01
	Terénní, doplněná ambulantní formou služby	Raná péče	MCT CZ, z.s.	MTC CZ středisko rané péče, Nový Spálenec 25, Česká Kubice, 344 01 Domažlice 1
			Diakonie ČCE – středisko Praha	Raná péče - detašované pracoviště Plzeňský kraj
			Raná péče Kuk, z.ú.	Raná péče Kuk, z.ú.
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.			Raná péče Čechy	
Terénní	Terénní programy	Network East-West, z.s.	Centrum Jana, U nemocnice 148, Týnské Předměstí, Domažlice 1, 344 01	
		Člověk v tísní, o.p.s.	Náměstí Míru 40, Město, Domažlice 1, 344 01	

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

Terénní, Ambulantní	Krizová pomoc	Diakonie ČCE-středisko Západní Čechy (do 31. 12. 2018)	Plus pro lidi v krizové situaci, Náměstí Míru 40, Město, Domažlice 1, 344 01
Terénní, Ambulantní	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Diakonie ČCE-středisko Západní Čechy	Klub Fontána, Klub Uličník, Zahradní 542, Bězděkovské Předměstí, Domažlice 1, 344 01
Terénní, Ambulantní	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Diakonie ČCE-středisko Západní Čechy	Archa pro rodiny s dětmi, Náměstí Míru 40, Město, Domažlice 1, 344 01
		Člověk v tísni, o.p.s.	Náměstí Míru 40, Město, Domažlice 1, 344 01

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb; Dotazníkové a místní šetření, 2018.

4.1 Druhy sociálních služeb

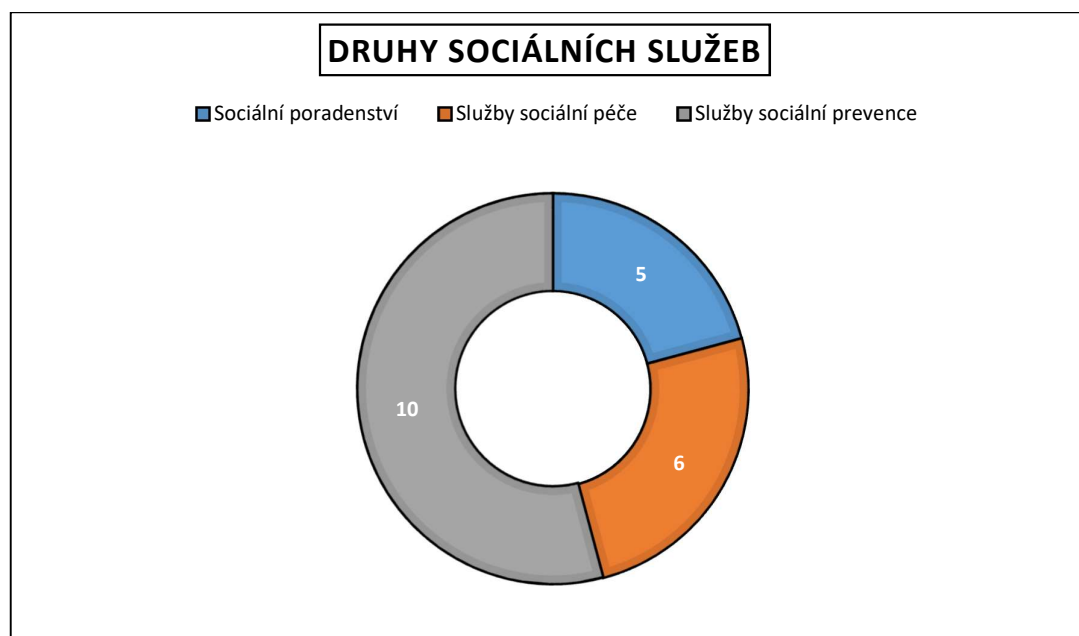
Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, rozlišujeme služby sociálního poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence, přičemž základní sociální poradenství poskytuje zdarma každý poskytovatel.

V řešeném území jsou poskytovány všechny tři druhy sociálních služeb. **Odborné sociální poradenství** na území poskytuje 5 poskytovatelů.

Dále je zde poskytováno 6 **služeb sociální péče**. Konkrétně se jedná o Domovy pro seniory (prostřednictvím 2 poskytovatelů), o Pečovatelskou službu (prostřednictvím 5 poskytovatelů), dále o Denní stacionáře (poskytované 2 poskytovateli), o Domovy se zvláštním režimem (poskytované 2 poskytovateli), Odlehčovací služby (poskytují 2 poskytovatelé) a Osobní asistence, kterou na území poskytuje 1 poskytovatel. Dle sdělení poskytovatele ze dne 29. 6. 2018, končí v řešeném území s poskytováním osobní asistence k 31. 12. 2018 a odlehčovací služby již k 30. 6. 2018.

Nejvíce poskytovaných služeb spadá do skupiny **služeb sociální prevence** (10). Jedná se o Azylové domy (provozují 2 poskytovatelé), o Sociálně terapeutické dílny (poskytuje 1 poskytovatel), o Sociálně aktivizační služby pro OZP a seniory (poskytují 2 poskytovatelé), o Sociální rehabilitaci (poskytuje 1 poskytovatel), o Tlumočnické služby (1 poskytovatel), o Ranou péči (4 poskytovatelé), o Terénní programy (2 poskytovatelé), o Krizovou pomoc (1 poskytovatel), o Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (1 poskytovatel) a o Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, které na území poskytují 2 poskytovatelé.

Graf č. 1: Druhy sociálních služeb poskytovaných v řešeném území



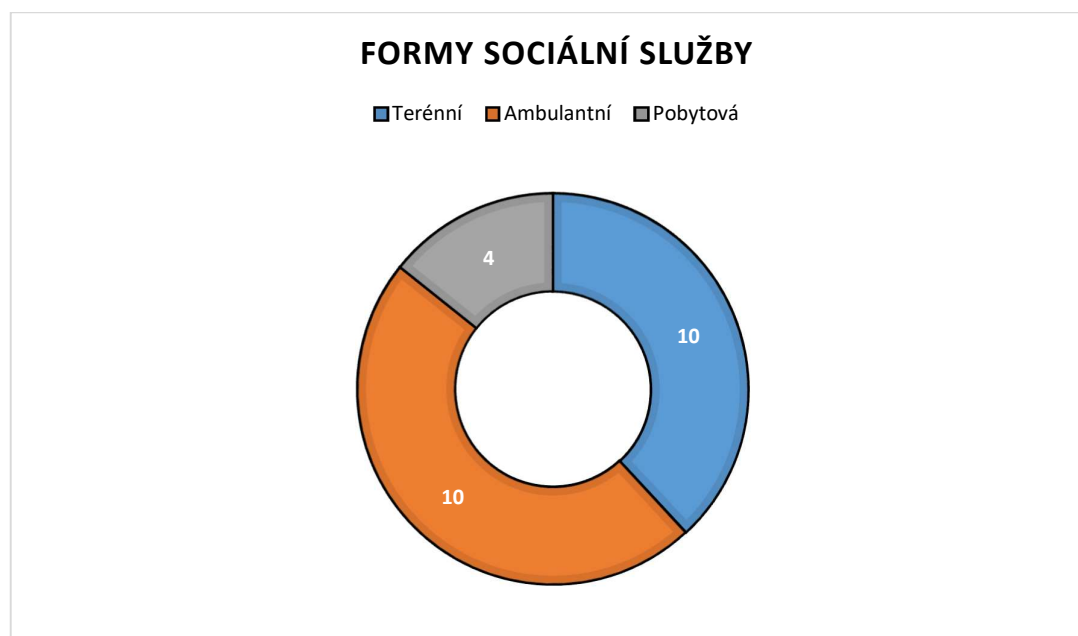
Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, dotazníkové šetření, 2018.

4.2 Formy sociálních služeb

Dle formy poskytování se sociální služby dělí na ambulantní, terénní a pobytové. V některých případech může být forma kombinovaná.

Občanům Domažlicka jsou nejčastěji místními organizacemi poskytovány služby terénní (10). Touto formou je na území poskytováno odborné sociální poradenství, pečovatelská služba, odlehčovací služba, osobní asistence, sociální rehabilitace, raná péče, terénní programy, krizová pomoc, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Dále má 10 místních služeb formu ambulantní. Jedná se konkrétně o odborné sociální poradenství, denní stacionáře, sociálně terapeutické dílny, sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP, sociální rehabilitaci, tlumočnické služby, ranou péči, krizovou pomoc, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Pobytová forma sociální služby je na území zastoupena ve 4 případech, a to v rámci služeb domovů pro seniory, domovů se zvláštním režimem, odlehčovací služby a azylových domů.

Graf č. 2: Formy sociálních služeb poskytovaných v SO ORP Horšovský Týn



Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, dotazníkové šetření, 2018.

4.3 Typy sociálních služeb

V řešeném území je občanům poskytováno 17 různých typů sociální služby, což představuje 52 % zastoupení všech sociálních služeb, které definuje zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Konkrétně se jedná o sociální službu:

- **Odborné sociální poradenství** je sociální službou zaměřenou na specifické potřeby jednotlivých cílových skupin a zahrnuje zprostředkování kontaktu se sociálním prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
V řešeném území je tato služba poskytována 5 poskytovateli (Správa uprchlických zařízení MV ČR, Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Centrum sociálních služeb Domažlice, p.o., Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje, Člověk v tísni, o.p.s.), a to terénní formou i ambulantní formou v poradně.
- **Domovy pro seniory** představují pobytovou sociální službu určenou osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby.
V řešeném území je tato služba poskytována 2 poskytovateli (Centrum sociálních služeb Domažlice, p.o., Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory Domažlice, p.o.).
- **Denní stacionáře** poskytují ambulantní služby osobám se se sníženou soběstačností z důvodu věku, zdravotního postižení nebo chronického

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

duševního onemocnění a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Službu na území poskytují 2 poskytovatelé (Vital Life, z.s., Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory Domažlice, p.o.

- **Domovy se zvláštním režimem** jsou pobytovou službou, která je určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění, závislosti na návykových látkách, osobám se stařeckou, Alzheimerovou nebo ostatními typy demencí, kdy jejich stav vyžaduje pravidelnou pomoc druhé fyzické osoby.

Tento druh služby je v území poskytován 2 poskytovateli (Vital Life, z.s., Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory Domažlice, p.o.).

- **Pečovatelská služba** je terénní nebo ambulantní služba určená osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, ale také rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc druhé osoby.

Pečovatelská služba je v řešeném území poskytována 5 poskytovateli (Město Pobežovice, Město Bělá nad Radbuzou, Město Hostouň, Domácí péče Domažlice, s.r.o., Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory Domažlice, p.o.), a to terénní formou v domácnostech uživatelů.

- **Odlehčovací služba** je terénní, ambulantní nebo pobytová služba určená osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v domácím prostředí. Cílem služby je poskytnout nezbytný odpočinek pečujícím osobám.

V řešeném území službu poskytují dva poskytovatelé (Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory Domažlice, p.o., Domácí péče Domažlice, s.r.o.), a to terénní a pobytovou formou.

- **Osobní asistence** je terénní službou, která je poskytována v přirozeném sociálním prostředí uživatele služby při činnostech, které osoba potřebuje vzhledem ke snížené soběstačnosti způsobené věkem, chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením.

V území je služba poskytována 1 poskytovatelem (Domácí péče Domažlice, s.r.o.).

- **Azylové domy** jsou pobytovou službou na přechodnou dobu, určenou osobám v nepříznivé sociální situaci, která je spojena se ztrátou bydlení.

Službu poskytuje v řešeném území 1 poskytovatel (Diecézní charita Plzeň).

- **Sociální rehabilitace** je terénní a ambulantní službou, která představuje soubor činností zaměřených na podporu soběstačnosti uživatelů služby. Zaměřuje se tedy především na rozvoj schopností, dovedností a kompetencí nutných pro samostatný život.

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

V řešeném území je tato služba poskytována terénní a ambulantní formou 1 poskytovatelem (Diecézní charita Plzeň).

- **Sociálně terapeutické dílny** představují ambulantní službu určenou osobám se sníženou soběstačností způsobenou zdravotním postižením, díky které nejsou umístitelné na otevřeném a chráněném trhu práce. Jejich podstatou je udržení a rozvoj pracovních návyků a dovedností prostřednictvím pracovní terapie.
V řešeném území danou službu poskytuje 1 poskytovatel (Diecézní charita Plzeň).
- **Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP** představují ambulantní nebo terénní službu určenou osobám v důchodovém věku nebo se zdravotním postižením, které jsou ohroženy sociálním vyloučením.
V řešeném území je tento typ služby poskytován 2 poskytovateli ambulantní formou.
- **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** představují ambulantní nebo terénní formu služby poskytované rodinám s dětmi stíženým krizovou sociální situací, kterou rodina není schopna překonat vlastními silami a díky které je ohrožen zdravý vývoj dítěte.
V řešeném území službu poskytuje terénní a ambulantní formou 2 poskytovatelé (Diakonie ČCE, Člověk v tísni, o.p.s.).
- **Terénní programy** představují terénní formu sociální služby určené osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi (problémové skupiny osob, uživatelé návykových látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách a jiné sociálně ohrožené skupiny).
V řešeném území poskytují terénní programy 2 poskytovatelé (Network East-West, z.s., Člověk v tísni, o.p.s.).
- **Tlumočnické služby** jsou terénní nebo ambulantní službou, poskytovanou osobám s poruchou komunikace způsobenou smyslovým postižením, která zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci druhé osoby.
Služba je na území nabízena ambulantní formou 1 poskytovatelem (Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.).
- **Raná péče** je terénní služba, případně doplněná ambulantní formou služby, která je určena na podporu rodiny a vývoje dítěte do 7 let věku, s ohledem na jeho specifické potřeby způsobené jeho zdravotním postižením nebo jeho nepříznivým zdravotním stavem.
Ranou péči v území poskytují 4 poskytovatelé (MCT CZ, z.s., Diakonie ČCE – středisko Praha, Raná péče Kuk, z.ú., Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.) terénní a ambulantní formou.
- **Krizová pomoc** je terénní, ambulantní nebo pobytovou službou na přechodnou dobu, která je určena na pomoc osobám nacházejícím se ve stavu ohrožení zdraví nebo života, kdy nejsou schopni nepříznivou životní situaci řešit vlastními silami.

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

Službu v řešeném území poskytuje 1 poskytovatel (Diakonie ČCE) terénní i ambulantní formou.

- **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** poskytují ambulantní nebo i terénní služby, jejichž cílem je zlepšit kvalitu života dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy, a to prevencí nebo snižováním sociálních a zdravotních rizik a vytvářením podmínek příznivých pro řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Tato služba je poskytována v území 1 poskytovatelem (Diakonie ČCE) terénní i ambulantní formou.

4.4 Cílové skupiny sociálních služeb

Zaměření poskytovatelů sociálních služeb dle cílových skupin vychází z typologie Ministerstva práce a sociálních věcí ČR určené pro registraci sociálních služeb. Tabulka č. 3 nabízí přehled cílových skupin, na které jsou cíleny sociální služby poskytovatelů v řešeném území, a to včetně jejich věkových kategorií.

Tabulka č. 3: Cílové skupiny sociálních služeb se sídlem či pobočkou v řešeném území

CÍLOVÁ SKUPINA	POSKYTOVATEL	VĚKOVÁ KATEGORIE	SLUŽBA
Osoby s chronickým duševním onemocněním	Diecézní charita Plzeň	Bez omezení	Sociální rehabilitace
		7 - 80+	SAS pro seniory a OZP
		18 - 64 let	Soc.terapeut. dílny
	Vital Life, z.s.	27 – 80+	Denní stacionáře
		55+ let	Domovy se zvláštním režimem
Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory	55 – 80+	Domovy se zvláštním režimem	
Rodiny s dětmi	Město Poběžovice	27 – 80+	Pečovatelská služba
	MCT CZ, z.s.	0 – 6 let ¹	Raná péče
	Centrum sociálních služeb Domažlice, p.o.	Bez omezení	Odborné soc. poradenství
	Diecézní charita Plzeň	0 – 80+	Azylové domy
		Bez omezení	Sociální rehabilitace
	Diakonie ČCE	Bez omezení	Krizová pomoc
		Bez omezení	SAS pro rodiny s dětmi
Člověk v tísni, o.p.s.	1- 64 let	SAS pro rodiny s dětmi	
Osoby s tělesným postižením	Diecézní charita Plzeň	0 - 80+	Azylové domy
		Bez omezení	Sociální rehabilitace
	Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory	27 – 80+	Denní stacionáře
Senioři	Město Poběžovice	27 – 80+	Pečovatelská služba
	Město Bělá nad Radbuzou	27 – 80+	Pečovatelská služba

¹ Dle Zákona o sociálních službách je služba rané péče poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu.

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

	Centrum sociálních služeb Domažlice, p.o.	55 - 80+	Domovy pro seniory
		Bez omezení	Odborné soc. poradenství
	Diecézní charita Plzeň	Bez omezení	Sociální rehabilitace?
	Vital Life, z.s.	55+	Domovy se zvláštním režimem
	Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory	27 – 80+	Denní stacionáře
		55+	Domovy pro seniory
		27 – 80+	Odlehčovací služba
	Pečovatelská služba		
	Město Hostouň		Pečovatelská služba
	Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje	Bez omezení	Odborné soc. poradenství
Domácí péče Domažlice, s.r.o.	11 – 80+	Odlehčovací služby	
	Bez omezení	Osobní asistence	
	27 – 80+	Pečovatelská služba	
Osoby s kombinovaným postižením	Diecézní charita Plzeň	18 – 64 let	Soc. terapeutické dílny
		7 – 80+	SAS pro seniory a OZP
		Bez omezení	Sociální rehabilitace
	Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory	27 – 80+	Denní stacionáře
Osoby s mentálním postižením	Diecézní charita Plzeň	7 - 80+	SAS pro seniory a OZP
		Bez omezení	Sociální rehabilitace
Osoby s jiným zdravotním postižením	Vital Life, z.s.	27 – 80+	Denní stacionáře
	Diecézní charita Plzeň	7 – 80+	SAS pro seniory a OZP
		Bez omezení	Sociální rehabilitace
Osoby se sluchovým postižením	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.	Bez omezení	Odborné sociální poradenství
		Bez omezení	Tlumočnické služby
	Diecézní charita Plzeň	7 – 80+	SAS pro seniory a OZP
		Bez omezení	Sociální rehabilitace
	Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory	27 – 80+	Denní stacionáře
Osoby se zrakovým postižením	Diecézní charita Plzeň	7 – 80+	SAS pro seniory a OZP
		Bez omezení	Sociální rehabilitace
	Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory	27 – 80+	Denní stacionáře
Osoby do 26 let opouštějící školské zařízení pro výkon ústavní péče	Diecézní charita Plzeň	Bez omezení	Soc.rehabilitace
	Člověk v tísni, o.p.s.	18 – 26 let	Odborné sociální poradenství
			SAS pro rodiny s dětmi
			Terénní programy
Osoby bez přístřeší	Diecézní charita Plzeň	0 – 80+	Azylové domy
		Bez omezení	Sociální rehabilitace
	Diakonie ČCE	Bez omezení	SAS pro rodiny s dětmi
	Člověk v tísni, o.p.s.	16 – 80+	Odborné sociální poradenství
		1 – 64 let	SAS pro rodiny s dětmi

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

		16 – 80+	Terénní programy
Osoby komerčně zneužívané	Diecézní charita Plzeň	0 – 80+	Azylové domy
		Bez omezení	Sociální rehabilitace
	Network East-West, z.o.	19 – 64 let	Terénní programy
	Člověk v tísni, o.p.s.	16 – 80+	Terénní programy
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	Diecézní charita Plzeň	Bez omezení	Soc.rehabilitace
	Network East-West, z.o.	19 – 64 let	Terénní programy
Osoby v krizi	Diecézní charita Plzeň	0 - 64 let	Azylové domy
		Bez omezení	Sociální rehabilitace
	Diakonie ČCE	Bez omezení	Krizová pomoc
	Centrum sociálních služeb Domažlice, p.o.	Bez omezení	Odborné sociální poradenství
Osoby, které vedou rizikový způsob života	Diecézní charita Plzeň	Bez omezení	Sociální rehabilitace
	Network East-West, z.o.	19 – 64 let	Terénní programy
	Člověk v tísni, o.p.s.	16 – 80+	Odborné sociální poradenství Terénní programy
Etnické menšiny	Diecézní charita Plzeň	0 – 80+	Azylové domy
		Bez omezení	Sociální rehabilitace
	Diakonie ČCE	6 – 20 let	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
		Bez omezení	SAS pro rodiny s dětmi
	Člověk v tísni, o.p.s.	6 – 80+	Odborné sociální poradenství
		1 – 64 let	SAS pro rodiny s dětmi
		16 – 80+	Terénní programy
Oběti domácího násilí	Diecézní charita Plzeň	0 – 80+	Azylové domy
		Bez omezení	Sociální rehabilitace
	Diakonie ČCE	Bez omezení	Krizová pomoc
		6 – 20 let	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
	Bez omezení	SAS pro rodiny s dětmi	
	Centrum sociálních služeb Domažlice, p.o.	Bez omezení	Odborné sociální poradenství
	Člověk v tísni, o.p.s.	16 – 80+	Odborné sociální poradenství Terénní programy
Oběti obchodu s lidmi	Diecézní charita Plzeň	0 – 80+	Azylové domy
	Network East-West, z.o.	19 – 64 let	Terénní programy
	Člověk v tísni, o.p.s.	16 – 80+	Terénní programy
Oběti trestné činnosti	Diecézní charita Plzeň	0 – 80+	Azylové domy
		Bez omezení	Sociální rehabilitace
	Diakonie ČCE	Bez omezení	Krizová pomoc
		6 – 20 let	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
	Bez omezení	SAS pro rodiny s dětmi	
	Centrum sociálních služeb Domažlice, p.o.	Bez omezení	Odborné sociální poradenství
	Člověk v tísni, o.p.s.	16 – 80+	Odborné sociální poradenství Terénní programy
Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	Diecézní charita Plzeň	Bez omezení	Soc.rehabilitace
	Diakonie ČCE	6 – 20 let	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
		Bez omezení	SAS pro rodiny s dětmi

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

	Člověk v tísni, o.p.s.	6 – 26 let	Odborné sociální poradenství
		1 – 64 let	SAS pro rodiny s dětmi
		6 – 26 let	Terénní programy
Osoby se zdravotním postižením	UCHO, z.s.	1 – 15 let	SAS pro seniory a OZP
	Město Pobežovice	27 – 80+	Pečovatelská služba
	Město Bělá nad Radbuzou	27 – 80+	Pečovatelská služba
	Vital Life, z.s.	27 – 80+	Denní stacionáře
	Diecézní charita Plzeň	7 – 80+	SAS pro seniory a OZP
		Bez omezení	Sociální rehabilitace
	Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory	27 – 80+	Denní stacionáře
		55+	Domovy pro seniory
		27 – 80+	Odlehčovací služba Pečovatelská služba
	Město Hostouň	27 – 80+	Pečovatelská služba
	Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje	Bez omezení	Odborné sociální poradenství
	Domácí péče Domažlice, s.r.o.	11 – 80+	Odlehčovací služby
		Bez omezení	Osobní asistence
27 – 80+		Pečovatelská služba	
Imigranti a azylanti	Správa uprchlických zařízení MV ČR	Bez omezení	Odborné sociální poradenství
	Člověk v tísni, o.p.s.	16 – 80+	Odborné sociální poradenství Terénní programy
Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	Člověk v tísni, o.p.s.	16 – 80+	Odborné sociální poradenství
		1 – 64 let	SAS pro rodiny s dětmi
		16 – 80+	Terénní programy
Pachatelé trestné činnosti	Člověk v tísni, o.p.s.	16 – 80+	Odborné sociální poradenství
			Terénní programy

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR; Dotazníkové šetření 2018.

V řešeném území jsou místní sociální služby poskytovány 24 cílovým skupinám. Nejvíce poskytovatelů (9) přitom zaměřuje své služby na cílovou skupinu seniory a osoby se zdravotním postižením. Dále 6 poskytovatelů cílí na rodiny s dětmi, 4 poskytovatelé zaměřují své služby na oběti domácího násilí a oběti trestné činnosti. Osobám s chronickým duševním onemocněním, se sluchovým postižením, bez přístřeší, komerčně zneužívaným, osobám v krizi a vedoucím rizikový způsob života, dále obětem obchodu s lidmi, etnickým menšinám a mládeži do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy poskytují v území své služby vždy 3 poskytovatelé. 2 poskytovatelé poskytují své služby osobám s tělesným, zrakovým, kombinovaným a jiným zdravotním postižením, dále osobám do 26 let věku opouštějícím školská zařízení pro výkon ústavní výchovy, dále ohroženým závislostí nebo závislým na návykových látkách a také azylantům a imigrantům. Vždy 1 poskytovatel pak cílí své služby na osoby s mentálním postižením, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách a na pachatele trestné činnosti.

Z prezentovaných údajů je dále patrné, že v řešeném území je nejvíce cílovým skupinám (20) poskytována sociální rehabilitace, kterou v území všem těmto cílovým skupinám zajišťuje 1

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

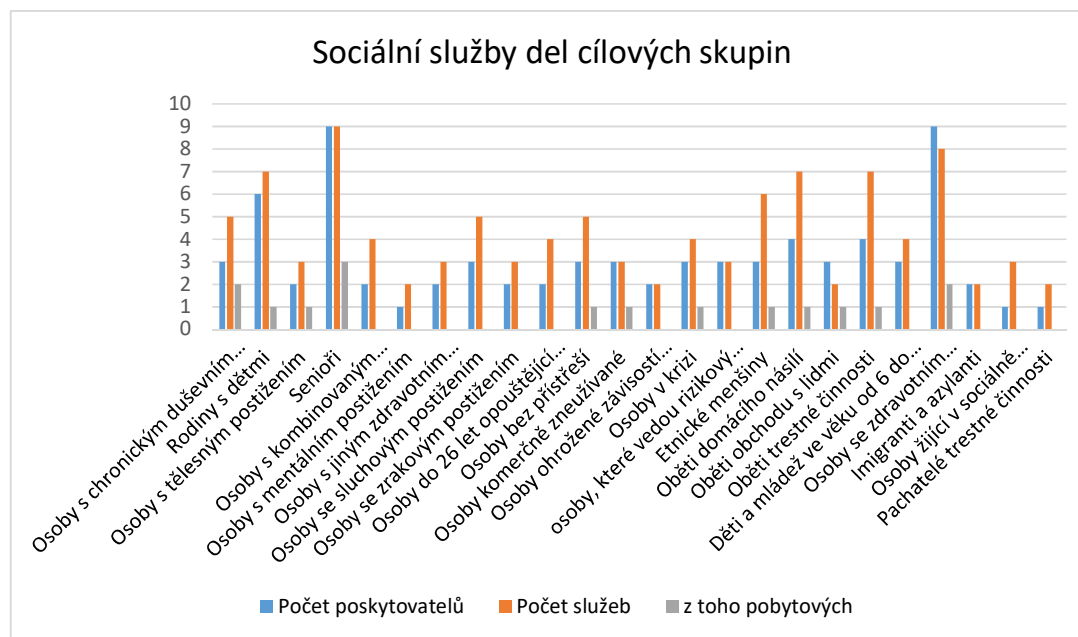
poskytovatel (Diecézní charita Plzeň). Dále je 3 cílovým skupinám poskytována pečovatelská služba, a to hned 5 poskytovateli (Město Poběžovice, Město Bělá nad Radbuzou, Město Hostouň, Domácí péče Domažlice, s.r.o. a Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory Domažlice, p.o.). Nejvíce je pečovatelská služba zaměřena na cílovou skupinu seniorů a osob se zdravotním postižením, kterým je tato služba na území poskytována hned všemi 5 poskytovateli. Dále jsou 7 cílovým skupinám poskytovány sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby zdravotně postižené, které na území poskytují 2 poskytovatelé (Diecézní charita Plzeň a UCHO, z.s.). Cílové skupině osob se zdravotním postižením je tato služba v území nabízena oběma poskytovateli. 2 cílovým skupinám jsou dále poskytovány služby sociálně terapeutických dílen, provozovaných 1 poskytovatelem (Diecézní charitou Plzeň). 8 cílovým skupinám jsou poskytovány služby denních stacionářů, které na území provozují 2 poskytovatelé (Vital Life, z.s. a Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory). Dále jsou 2 cílovým skupinám poskytovány domovy se zvláštním režimem, poskytované 2 poskytovateli (Vital Life, z.s. a Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory). Služby azylových domů jsou na území poskytovány 9 cílovým skupinám, a to pouze 1 poskytovatelem (Diecézní charita Plzeň). Ranou péčí na území zajišťují pro více cílových skupin 4 poskytovatelé (MCT CZ, z.s., Diakonie ČCE – středisko Praha, Raná péče Kuk, z.ú., Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.). Pro 15 cílových skupin je zajištěno odborné sociální poradenství, které v řešeném území nabízí 5 poskytovatelů (Centrum sociálních služeb Domažlice, p.o., Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje, Svaz neslyšících nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Člověk v tísni, o.p.s., Správa uprchlických zařízení MV ČR). Seniorům, obětem domácího násilí, obětem trestné činnosti a také imigrantům a azylantům je odborné sociální poradenství nabízeno vždy hned 2 poskytovateli. Krizová pomoc je na území nabízena 3 cílovým skupinám prostřednictvím 1 poskytovatele (Diakonie ČCE). Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou poskytovány 8 cílovým skupinám, a to prostřednictvím 2 poskytovatelů (Diakonie ČCE, Člověk v tísni, o.p.s.). Tato služba je současně oběma poskytovateli nabízena rodinám s dětmi a dětem a mládeži ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílové skupině senioři jsou určeny domovy pro seniory, které jsou v řešeném území provozované 2 poskytovateli (Centrum sociálních služeb Domažlice, p.o., Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory). Terénní programy pro 13 cílových skupin v území zajišťují 2 poskytovatelé (Network East-West, z.o., Člověk v tísni, o.p.s.). Cílovým skupinám senioři a osoby se zdravotním postižením je poskytována odlehčovací služba, a to vždy oběma poskytovateli, kteří službu na území poskytují (Domácí péče Domažlice, s.r.o., Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory). Těmto dvěma cílovým skupinám je také poskytována osobní asistence, kterou v řešeném území poskytuje 1 poskytovatel (Domácí péče Domažlice, s.r.o.). Na území jsou také 1 poskytovatelem (Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.) poskytovány tlumočnické služby, a to pro osoby se sluchovým postižením. 4 cílovým skupinám jsou pak také poskytovány služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, které provozuje 1 poskytovatel (Diakonie ČCE).

Shrnutí údajů o počtu sociálních služeb poskytovaných poskytovateli jednotlivým cílovým skupinám v řešeném území je prezentováno grafem č. 3. Maximální hodnota jednotlivých dat

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

uvedených v grafu představuje číslo 9 (maximální počet poskytovatelů na jednu cílovou skupinu).

Graf č. 3: Sociální služby dle cílových skupin



Zdroj: Autor, data z Registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR; Dotazníkové šetření 2018.

Z pohledu věku jsou sociální služby v řešeném území poskytovány již dětem (respektive rodinám s dětmi) od narození (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, raná péče, azylové domy ve věkové kategorii). Od 1. roku věku dítěte jsou na území již cíleny sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením. Na dětské uživatele a mládež se dále zaměřují také služby nízkoprahových zařízení pro děti a mládež (6-20 let), odborné sociální poradenství a terénní programy (6-26 let). Na uživatele od 11 let věku se také zaměřuje odlehčovací služba. Na věkovou skupinu 16-80+ cílí další odborné sociální poradenství a terénní programy. Ostatní služby jsou na území poskytovány žadatelům po dosažení zletilosti. Bez omezení věku jsou v řešeném území dále poskytovány odborné sociální poradenství, sociální rehabilitace, krizová pomoc, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, osobní asistence a tlumočnické služby.

4.5 Kapacita a dostupnost sociálních služeb

Informace o kapacitě a místní dostupnosti sociálních služeb poskytovaných na v řešeném území vycházejí z dat, které v rámci dotazníkového šetření uvedli poskytovatelé sociálních služeb působící v řešeném území. Data se nepodařilo získat od 1 poskytovatele (Město Hostouň), který také nebyl zahrnut do souhrnné tabulky. Souhrnné informace jsou uvedeny podle jednotlivých organizací a typu jejich služby, a to za roky 2015 – 2017. Za pozornost stojí informace o počtech neuspokojených zájemců, kterou však, bohužel, evidují pouze někteří poskytovatelé. Zaznamenávání těchto údajů by v budoucnu bylo užitečné, neboť vypovídají o převisu nabídky a poptávky.

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

Neuspokojení žadatelé v řešeném území jsou tradičně nejvíce vykazováni v pobytové formě sociálních služeb, na kterou jsou poskytovatelé nuceni vést pořadníky. Konkrétně se jedná o kapacity domova pro seniory, kde Centrum sociálních služeb Domažlice, p.o. eviduje v pořadníku 151 žadatelů o službu, a dále Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory 234 žadatelů, přičemž 178 označuje za akutní. U služeb domova se zvláštním režimem eviduje tento poskytovatel v pořadníku 51 čekatelů a Vital Life, z.s. 1 žadatele. Pořadníky jsou vedeny také u služeb azylových domů Diecézní charity Plzeň. V pořadníku Azylového domu Domažlice bylo ke konci období evidováno 68 žadatelů o službu a v Domově pro matky s dětmi v tísni 5 čekatelek. V pořadníku je také 16 žadatelů o pobytovou formu odlehčovací služby, kterou v řešeném území poskytuje Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory.

U terénních a ambulantních forem sociálních služeb poskytovaných na území je situace s neuspokojenými žadateli příznivější, ti jsou vykazováni pouze v odborném sociálním poradenství a také v terénních programech, které na území poskytuje Člověk v tísni, o.p.s. Tento poskytovatel neuvádí evidenci pořadníků na tyto služby. Pořadník na terénní služby vede Město Poběžovice, a to konkrétně na pečovatelskou službu, kde ke konci období byli evidováni 4 žadatelé o tuto službu.

Níže uvedená tabulka dokumentuje kapacitu poskytovaných služeb a jejich naplněnost v období let 2015-2017.

Tabulka č. 4: Kapacita sociálních služeb poskytovaných v řešeném území

POSKYTOVATEL	SLUŽBA	FORMA	2015		2016		2017	
			Počet uživatelů/lůžek	Neuspokojení žadatelé	Počet uživatelů/lůžek	Neuspokojení žadatelé	Počet uživatelů/lůžek	Neuspokojení žadatelé
Člověk v tísni o.p.s.	Odborné sociální poradenství	Terénní, ambulantní	13	0	25	1	12	0
	SAS pro rodiny s dětmi		N ²	N	7	N	14	N
	Terénní programy	Terénní	84	0	55	0	42	8
Město Bělá nad Radbuzou	Pečovatelská služba	Terénní	79	0	80	0	80	0
Město Poběžovice	Pečovatelská služba	Terénní	40	0	47	0	49	0
Centrum sociálních služeb Domažlice, p.o.	Domovy pro seniory	Pobytová	203/173	94	185/173	146	192/173	141
	Odborné sociální poradenství	Ambulantní	623	neviduje	620	neviduje	577	neviduje
	Azylové domy	Pobytová	70/29	0	81/29	0	53/29	75

² Poskytovatel údaj v dotazníku nevedl

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

Diecézní charita Plzeň	(Azylový dům Domažlice)							
	(Domov pro matky s dětmi v tísni Domažlice)		49 (19 matek+30 dětí)/21 (7 matek+14 dětí)	9 matek	61 (22 matek+39 dětí)/21 (7 matek+14 dětí)	17 matek	47 (19 matek+28 dětí)/21 (7 matek+14 dětí)	18 matek
	Sociálně terapeutické dílny	Ambulantní	N	N	N	N	N	N
	SAS pro seniory a OZP	Ambulantní	20	0	20	0	20	0
	Sociální rehabilitace	Terénní, ambulantní	N	N	N	N	N	N
Diakonie ČCE- středisko Západní Čechy	Krizová pomoc		13	0	40	0	27	N
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Terénní, ambulantní	142	0	474	0	491	0
	SAS pro rodiny s dětmi		47	0	95	0	98	0
Správa uprchlických zařízení MV ČR	Odborné sociální poradenství	Terénní, ambulantní	3	0	4	0	2	0
MCT CZ, z.s.	Raná péče	Terénní, doplněná ambulantní formou služby	614	0	824	0	700	0
Network East-West, z.s.	Terénní programy	Terénní	312	0	357	0	347	0
Vital Life, z.s.	Denní stacionáře	Ambulantní	0	0	0	0	3	0
	Domovy se zvláštním režimem	Pobytová	12/12	0	15/15	0	15/15	1
UCHO, z.s.	SAS pro seniory a OZP	Ambulantní	0	0	16	0	21	0
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob, ČR, z.s.	Odborné sociální poradenství	Ambulantní	317	0	370	0	365	0
	Tlumočnické služby	Ambulantní	χ ³	X	0	0	1	0
Městské centrum sociálně rehabilitačních	Denní stacionář	Ambulantní	2	0	2	0	2	0
	Domov pro seniory	Pobytová	87/60	66	76/60	112	77/60	79

³ Služba v daném roce nebyla poskytována

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

služeb-domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem		0	0	0	0	0	24
	Odlehčovací služba		38/10	0	27/10	0	33/10	0
	Pečovatelská služba	Terénní, ambulantní	N	N	N	N	N	N
Domácí péče Domažlice, s.r.o.	Odlehčovací služba	Terénní	0	0	0	0	0	0
	Osobní asistence		1	0	2	0	1	0
	Pečovatelská služba		116	0	129	0	148	0
Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje	Odborné sociální poradenství	Ambulantní	846	0	894	0	1 517	0

Zdroj: Dotazníkové šetření 2018

Z pohledu místní působnosti v řešeném území je **pečovatelská služba** poskytována Městem Bělá nad Radbuzou ve vlastních domácnostech uživatelů na území města Bělá nad Radbuzou a obce Třemešná. Město Poběžovice tuto službu poskytuje ve vlastních domácnostech uživatelů v Poběžovicích, Sedleci, Štiboři, Zámělíci, Mutěnině a Otově a dále v domě s pečovatelskou službou v Poběžovicích. Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb poskytuje pečovatelskou službu v Domažlicích a obci Havlovice a Újezd-Pila a Domácí péče Domažlice, s.r.o. působí se službou v rámci celého okresu Domažlice. **Domov pro seniory** Centra sociálních služeb Domažlice, p.o. sídlí v Domažlicích, přičemž pro podání žádosti o tuto službu není rozhodující trvalé bydliště žadatele. Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory poskytuje tuto službu také v Domažlicích, přičemž v případě dostatečné volné kapacity působí pro žadatele z celého Plzeňského kraje. **Domov se zvláštním režimem** a **denní stacionář** provozuje Vital Life, z.s. v provozovně Hamr v obci Trhanov a Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory pak v Domažlicích, přičemž v případě dostatečné kapacity přijímá žadatele z celého Plzeňského kraje. **Odborné sociální poradenství** je poskytováno Centrem sociálních služeb Domažlice p.o. v Rodinné poradně v Domažlicích, a to bez ohledu na bydliště uživatelů. Správa uprchlických zařízení MV ČR poskytuje službu v Centru na podporu integrace cizinců v Domažlicích, a to pro území okresu Domažlice. Dále Svaz neslyících a nedoslýchavých osob v ČR poskytuje poradenství v Poradenském centru Svazu neslyících a nedoslýchavých osob v ČR, s působností pro území Domažlicka a Člověk v tísni o.p.s. poskytuje službu v rámci celého území ORP Domažlice. Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje pak poskytuje službu pro celý okres Domažlice. **Azylový dům** je Diecézní charitou Plzeň provozován přímo v Domažlicích, **Domov pro matky s dětmi v tísni** je umístěn v obci Havlovice v blízkosti Domažlic. **Sociálně terapeutické dílny sv. Josefa** jsou stejným provozovatelem také provozovány přímo v Domažlicích. **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením** jsou na území provozovány také Diecézní charitou Plzeň, a to v rámci Volnočasového klubu DUHA v Domažlicích. Dále v řešeném území službu provozuje UCHO, z.s. v Centru Ouško v Tlumačově

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

u Domažlic, a to v rámci celého ORP Domažlice. **Sociální rehabilitace** v řešeném území zajišťuje Diecézní charita Plzeň v rámci zařízení SOS Domažlice v Domažlicích. Služby **krizové pomoci** jsou nabízeny Diakonií ČCE v zařízení Plus pro lidi v krizové situaci, které sídlí v Domažlicích, jeho služby jsou však určeny klientům z Domažlic a blízkého okolí, služeb však může využít každý, kdo se momentálně na Domažlicku nachází. **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** Diakonie ČCE působí v Klubu Fontána pro děti a mládež, který se nachází v Domažlicích, klienti však mohou být i děti z okolních obcí, které do zařízení docházejí v návaznosti na plnění školní docházky na některé ze škol v Domažlicích. Pro stejné účely na území slouží také mobilní Klub Uličník, který momentálně působí v Poběžovicích, Bělé nad Radbuzou, Drahotíně a Hostouni. Archa pro rodiny s dětmi působí v rámci **sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi**, ambulantní forma služby působí v řešeném území v Domažlicích, terénní forma služby je pak rozšířena i do dalšího okolí. Službu nabízí dále Člověk v tísní, o.p.s., a to pro celé území okresu Domažlice. **Raná péče** je nabízena ambulantně ve středisku rané péče v Novém Spálenci, které provozuje organizace MCT CZ, z.s., terénní formou je pak služba poskytovatelem v současné době zajištěna také v obcích Domažlice, Draženov, Pasečnice, Česká Kubice, Chrastavice, Ždánov, Újezd a Klenci pod Čerchovem. Pro celý okres Domažlice je zajištěna také služba **terénní programy**, které realizuje Centrum Jana v obcích, kde se vyskytují placené sexuální služby (momentálně Domažlice, Babylon, Česká Kubice, Nemanice) nebo se vyskytují osoby ohrožené závislostmi (Domažlice, Hostouň, Poběžovice). Službu na území dále poskytuje Člověk v tísní, o.p.s., a to v rámci okresu Domažlice. **Tlumočnické služby** v řešeném území nabízí ambulantní formou v Domažlicích Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, a to pro celé území Domažlicka. **Odlehčovací služby** nabízí v území pobytovou formou Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory, a to pro občany Domažlic, v případě dostatečné kapacity pro občany celého Plzeňského kraje a dále Domácí péče Domažlice, s.r.o. terénní formou pro celý okres Domažlice. **Osobní asistenci** je v řešeném území nabízena terénní formou poskytovatelem Domácí péče Domažlice, s.r.o. v rámci okresu Domažlice.

Tabulka č. 5: Místní a časová dostupnost sociálních služeb poskytovaných v řešeném území

POSKYTOVATEL	SLUŽBA	ČASOVÁ DOSTUPNOST SLUŽBY	PŮSOBNOST SLUŽBY V ŘEŠENÉM ÚZEMÍ
Člověk v tísní o.p.s.	Odborné sociální poradenství	Po domluvě: Po.-Pá.: 8:00-16:00	Náměstí Míru 40, Město, Domažlice 1, 334 01
	Terénní programy	Bez objednání: Čt.: 12:00-16:00	
	SAS pro rodiny s dětmi	Po domluvě: Po.-Pá.: 8:00-16:00	
Město Bělá nad Radbuzou	Pečovatelská služba	Po. – Pá.: 7:30 – 16:00	Bělá nad Radbuzou, Třemešná
Město Poběžovice	Pečovatelská služba	Po. – Pá.: 7:00 – 15:30	Poběžovice, Sedlec, Štiboř, Záměličí, Mutěnin, Otov

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

Centrum sociálních služeb Domažlice, p.o.	Domovy pro seniory	Nepřetržitá	Domov pro seniory Domažlice
	Odborné sociální poradenství	Po. a St.: 8:00 – 18:00 Út.: 8:00 – 16:00 Čt.: 8:00 – 16:30 Pá.: 8:00 – 14:00	Rodinná poradna Domažlice
Diecézní charita Plzeň	Azylové domy	Nepřetržitá	Azylový dům Domažlice Domov pro matky s dětmi v tísni Domažlice
	Sociálně terapeutické dílny	Po. – Pá.: 8:00 – 16:00	Sociálně terapeutické dílny sv. Josefa, Domažlice
	SAS pro seniory a OZP	Po.: 13:00 – 16:00 Út., Čt., Pá.: 8:00 – 16:00 St.: 13:00 – 17:00	Volnočasové kluby DUHA, Domažlice
	Sociální rehabilitace	?	SOS Domažlice
Diakonie ČCE-středisko Západní Čechy	Krizová pomoc	Po. – Pá.: 8:00 – 16:00	Plus pro lidi v krizové situaci, Domažlice (Domažlicko)
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Po. – Čt.: 12:30 – 17:00	Klub Fontána pro děti a mládež, Domažlice
		Po. – Čt.: 12:00 – 17:00	Klub Uličník pro děti a mládež, mobilní forma, t.č. Poběžovice, Bělá nad Radbuzou, Drahotín, Hostouň
SAS pro rodiny s dětmi	Po. – Pá.: 8:00 – 18:00	Archa pro rodiny s dětmi, Domažlice	
Správa uprchlických zařízení MV	Odborné sociální poradenství	Sudé pondělí 16:00 – 18:00	Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj, Domažlice (okres Domažlice)
MCT CZ, z.s.	Raná péče	Ambulance: St.: 14:00 – 18:00 Terén: Po. – Pá.: 9:00 – 18:00 Setkávání: 4x ročně sobota, neděle	Středisko rané péče, Nový Spálenec (Domažlice, Draženov, Pasečnice, Česká Kubice, Chrastavice, Ždánov, Újezd, Klenčí pod Čerchovem)
Network East-West,z.s.	Terénní programy	Po., Čt. Pá.: individuální termíny dle potřeb klientů, Út. a St.: 12:00 – 18:00	Centrum JANA, Domažlice (okres Domažlice)
Vital Life, z.s.	Denní stacionáře	Po. – Pá.: 9:00 – 18:00	Vital Stacio, Trhanov
	Domovy se zvláštním režimem	Nepřetržitá	VITAL LIFE, Trhanov

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

UCHO, z.s.	SAS pro seniory a OZP	Po.: 14:00 – 17:00 Út., St., Pá.: 8:30 – 11:30	Centrum Ouško (Domažlicko)
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.	Odborné sociální poradenství	Po. – Čt.: 8:30 - 12:00 St.: 8:30 – 12:00, 13:00 – 16:00	Poradenské centrum, Domažlice (Domažlicko)
	Tlumočnické služby	St.: 8:30 – 12:00	Poradenské centrum, Domažlice (Domažlicko)
Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb-domov pro seniory	Denní stacionáře	Po. – Pá.: 8:00 – 16:00	Prokopa Velikého 689, Týnské předměstí, Domažlice 1, 344 01
	Domovy pro seniory	Nepřetržitá	Prokopa Velikého 689, Týnské předměstí, Domažlice 1, 344 01
	Domovy se zvláštním režimem	Nepřetržitá	Benešova 97, Týnské předměstí, Domažlice 1, 344 01
	Odlehčovací služby	Nepřetržitě	Prokopa Velikého 689, Týnské předměstí, Domažlice 1, 344 01
	Pečovatelská služba	N	Břetislavova 84 a 209, Domažlice 1, 344 01
Domácí péče Domažlice, s.r.o.	Odlehčovací služby	24 hodin, 7 dní v týdnu	U nemocnice 148, Týnské Předměstí, Domažlice 1, 344 01
	Osobní asistence		
	Pečovatelská služba		
Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje	Odborné sociální poradenství	Po., St. – 8:00-16:00 Út. – 8:00-12:00 Čt., Pá. – 8:00-13:00	Msgr. B. Staška 265, Hořejší Předměstí, Domažlice 1, 344 01

Zdroj: Dotazníkové šetření, 2018.

K dostupnosti nabízených služeb a k jejich kapacitě, vč. úvazků svých pracovníků se dále vyjadřovali poskytovatelé v rámci rozhovorů.

Pečovatelská služba-Město Poběžovice – služba je na území zajištěna 1 sociálním pracovníkem s pracovním úvazkem 0,25 a 2 pracovníky v sociálních službách s pracovním úvazkem 1,75. Počet uživatelů o službu stoupá, stále převládá rozvoz obědů, i když mírně stoupá i osobní péče a předpokladem je i další její nárůst. U služby je zaznamenána poptávka po jiné pracovní době, požadavek však není v takovém rozsahu, aby poskytovatel přistoupil na její změnu. Poskytovatel poskytuje službu i v okolních obcích, které mají s poskytovatelem uzavřenou smlouvu. O zajištění služby mají zájem i další obce, v takovém případě by bylo nutné i personální navýšení.

Pečovatelská služba-Město Hostouň – poskytovatel kapacitně zvládá požadavky uživatelů, je schopen přijímat i nové uživatele služby, dojednání služby je individuální. Kapacitně je schůdné i rozšíření služby do okolních obcí.

Pečovatelská služba-Město bělá nad Radbuzou – zajišťuje službu prostřednictvím 1 sociálního pracovníka s plným pracovním úvazkem a 3 pracovníky v sociálních službách s úvazkem 2,15.

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

V rámci služby je nejčastějším úkonem dovoz obědů (3/4 všech úkonů). Volná kapacita je cca pro 2 uživatele (max. 80), v případě nárůstu dalších uživatelů by bylo nutné řešit i personální zajištění služby. Pro navýšení úkonů osobní péče by byl tento postup reálnější než pro navyšování dovážky obědů. Služba je dostupná primárně pro občany města, v současnosti ani nejsou požadavky na zajištění služby z okolních obcí.

Domácí péče Domažlice, s.r.o. – odlehčovací služby zajišťuje 1 sociálním pracovníkem s úvazkem 0,02 a 4 pracovníky v sociálních službách s pracovním úvazkem 0,12. Tato služba v současné době nemá žádného uživatele, kapacita je tedy volná, přesto by nebyla služba zvládnutelná v nočních hodinách. Osobní asistenci zajišťuje také 1 sociální pracovník s úvazkem 0,02 a dále 5 pracovníků v sociálních službách s úvazkem 0,87. Služba má nyní jednoho uživatele, kapacita je volná. Pečovatelská služba je poskytovatelem zajištěna 1 sociálním pracovníkem s polovičním pracovním úvazkem a 14 pracovníky v sociálních službách s úvazkem 7,05. Na rozdíl od obcí poskytovatel provádí především úkony zaměřené na osobní péči o uživatele (hygiena apod.). Kapacita služby je volná, služba je dostupná, vzdálenost neomezená, pečovatelky jsou rozprostřeny po okrese.

Správa uprchlických zařízení MV ČR – poskytovatel službu zajišťuje 3 sociálními pracovníky s pracovním úvazkem 1,8. V současné době je služba dostupná, kapacitně zvládnutelná a flexibilní (při navýšení zájmu o službu by se navýšil také pracovní úvazek). Organizace je v území specifická a jediná, dokáže pokrýt místní potřeby.

Vital Life, z.s. – v řešeném území své služby denního stacionáře poskytuje prostřednictvím 1 sociálního pracovníka s pracovním úvazkem 0,2 a 5 pracovníky v sociálních službách s úvazkem 2,3. Služba domov se zvláštním režimem je zajištěna 1 sociálním pracovníkem s úvazkem 0,4 a celkem 13 pracovníky v sociálních službách. Personálně jsou služby dobře zvládnuty, denní stacionář má pro nové žadatele volnou kapacitu, domov se zvláštním režimem eviduje 1 neuspokojeného zájemce o službu, do budoucna poskytovatel předpokládá navýšení kapacity na 16 lůžek. Asi 5 klientů nemůže být do služeb přijato z důvodu dopravní dostupnosti, chybí svoz uživatelů, autobus je blízko, ale pro některé klienty je tato doprava nevyhovující, taxislužba je drahá.

UCHO, z.s. – služba je zajištěna 2 sociálními pracovníky s přepočteným pracovním úvazkem 0,32, dále 2 pracovníky v sociálních službách s úvazkem 0,14 a 2 administrativními pracovníky s pracovním úvazkem 0,35. Došlo ke změně realizace práce v dílnách, a to od skupinové práce k individuální. Kapacita dílny je 5 uživatelů. Jak služby dílen, tak soc. poradenství má volné kapacity pro nové uživatele služeb. Přístup poskytovatele je velmi flexibilní, změny provozu reagují na případné požadavky uživatelů, nikdy se tak nestalo, že by někdo chtěl momentálně využít službu a nemohl.

Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s. – odborné sociální poradenství provozuje prostřednictvím 1 sociálního pracovníka s pracovním úvazkem 0,5 a 2 administrativními pracovníky s úvazkem 0,25. Tlumočnické služby jsou pak v řešeném území zajištěny 1 sociálním pracovníkem s úvazkem 0,1, dále 1 pracovníkem v sociálních službách s úvazkem 0,1 a 1 administrativním pracovníkem s úvazkem 0,025. Kapacity služeb jsou dostatečné, je možnost přijímat nové uživatele. V současné době je poskytovatel schopen odbavit 4-5

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

uživatelů služby v rámci půldenního působení v území, má možnosti kapacitu i navýšit. V rámci dostupnosti služeb je problematická poloha zařízení v místě, kdy je v kopci a bez možnosti parkování před budovou. U poradenství není problém domluvit s uživatelem individuální čas na poskytnutí služby.

MCT CZ, z.s. – zajišťuje v řešeném území ranou péči prostřednictvím 2 sociálních pracovníků s úvazkem 0,46, dále 4 pracovníky v sociálních službách s přepočteným úvazkem 0,79 a 2 administrativními pracovníky s úvazkem 0,02. Služba je dostupná v rámci ORP Domažlice, Horšovský Týn a Stod. 60 % uváděných uživatelů pochází z řešeného území Domažlicka (zbytek Kdyňsko a Horšovskotýnsko). Kapacita služeb je dostatečná, v rámci práce s uživateli je možné jejich převedení z terénní formy služby na ambulantní. Poskytovatel by rád uvítal nové uživatele služby.

Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb Domažlice – v provozu denního stacionáře pracuje 1 sociální pracovník s úvazkem 0,2, 1 pracovník v sociálních službách s úvazkem 0,2 a 1 administrativní pracovník s úvazkem 0,2. Domov pro seniory zajišťují 2 sociální pracovníci s úvazkem 1,6, 24 pracovníků v sociálních službách s úvazkem 23 a 4 administrativní pracovníci s pracovním úvazkem 3. V domově se zvláštním režimem pracují 2 sociální pracovníci, 8 pracovníků v sociálních službách a 2 administrativní pracovníci, všichni na plný pracovní úvazek. Odlehčovací službu zajišťuje 1 sociální pracovník na 0,4 úvazku, 4 pracovníci v sociálních službách a 1 administrativní pracovník, tito na plný pracovní úvazek. Pečovatelskou službu poskytovatel provozuje se 2 sociálními pracovníky s plným pracovním úvazkem, dále s 10 pracovníky v sociálních službách s pracovním úvazkem 8,5 a 2 administrativními pracovníky s úvazkem 1,5. Zájem o služby denního stacionáře je malý (2 uživatelé ročně), poskytovatel spíše než s rozšiřováním služby předpokládá její ukončení. Domov pro seniory vykazuje nedostatečnou kapacitu. Je evidováno 178 akutních žadatelů, z toho asi 1/2 je jich z Domažlic, 1/3 z ORP Domažlice a zbytek odjinud. Kromě nedostačující kapacity služby bývají žadatelé odmítáni také pro nevyhovující cílovou skupinu a zdravotní diagnózu. Domov se zvláštním režimem také vykazuje nedostatečnou kapacitu, v pořadníku čekatelů na službu je evidováno 37 osob. Bylo by vhodné kapacitu lůžek navýšit o dalších 20. Odlehčovací služba bývá nejvíce vytížena v době svátků a volna. Je veden pořadník na službu, termíny jsou zajišťovány pro další kalendářní rok. 3/4 uživatelů jsou z Domažlicka, zbytek pak mimo ORP. Ideálně by bylo vhodné kapacitu služby navýšit o 5-6 lůžek. Pečovatelská služba má dostatečnou kapacitu pro dovoz obědů i úkony péče, ještě zbývá malý prostor i pro její navýšení. Služba je poskytována pouze v Domažlicích, do dalších obcí není možné službu rozšířit. Požadavky na poskytnutí služby mimo pracovní dobu jsou nárazové, poskytovatel je schopen se s takovým žadatelem domluvit. Služba je nedostupná pro nové uživatele pouze při vyčerpání okamžité kapacity.

Diecézní charita Plzeň – provozuje azylový dům se 2 sociálními pracovníky s plným pracovním úvazkem, 7 pracovníky v sociálních službách s úvazkem 5,5 a 4 administrativními pracovníky s úvazkem 1,1. Azylový dům eviduje velké množství neuspokojených žadatelů o službu (cca 150), v regionu také chybí noclehárna v kapacitě cca 10 lůžek. Žadatelé o službu jsou z celého Plzeňského kraje, někteří jedinci i mimo něj. V domově pro matky s dětmi v tísni pracují 4 sociální pracovníci s úvazkem 1,3, 9 pracovníků v sociálních službách s úvazkem 3,9 a 3

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

administrativní pracovníci s pracovním úvazkem 0,8. Kapacita zařízení je plná, největší problém pro přijetí je u matek s více dětmi (žádají i matky s 8 dětmi). V sociálně terapeutických dílnách pracuje 1 sociální pracovník na plný úvazek, dále 11 pracovníků v sociálních službách s úvazkem 8,5 a 5 administrativních pracovníků s úvazkem 0,85. Poskytovatel není schopen uspokojit poptávku po službě, do roku 2019 nemůže kapacitu navyšovat, pak předpokládá její navýšení alespoň na 15 uživatelů. Pro pokrytí poptávky přistoupil ke kombinaci dílen s volnočasovými aktivitami. Volnočasové kluby Duha zaměstnávají 2 sociální pracovníky s úvazkem 0,9, 2 pracovníky v sociálních službách na 1 úvazek a 4 administrativní pracovníky s úvazkem 0,4. Tato služba má okamžitou kapacitu 15 uživatelů, průměrně se jich sejde 10, kapacita je tedy stále volná. Poskytovatel uživatele do služby sváží, a to za cenu veřejné dopravy, neboť veřejná doprava je pro uživatele komplikovaná (více přestupů apod.). SOS Domažlice zajišťuje sociální rehabilitaci 2 sociálními pracovníky s plnými pracovními úvazky a 3 administrativní pracovníky s úvazkem 0,45. Všechny služby primárně působí pro občany Plzeňského kraje, nejvíce uživatelů je z Domažlicka, případně Horšovskotýnska, v tomto není poskytovatel striktně omezen.

Centrum sociálních služeb Domažlice, p.o. – poskytuje služby domova pro seniory se 4 sociálními pracovníky s úvazkem 3,75, 34 pracovníky v sociálních službách s plným pracovním úvazkem a 8 administrativních pracovníků s úvazkem 5,12. K přijetí do služby je aplikován bodový systém a je veden pořadník žadatelů, i když pro přijetí do služby je rozhodující především potřebnost žadatele. V pořadníku je evidováno cca 141 žadatelů, z toho cca 19 jako akutních (příjemci PnP ve 3. a 4. stupni závislosti). Zařízení je krajské s působností pro celou ČR (naprostá většina uživatelů je z Plzeňského kraje). Poskytovatel neeviduje případ, že by bylo nutné uživatele odmítnout z jiných než kapacitních důvodů, překážkou pro kvalitní zajištění služeb by mohla být jazyková bariéra nebo určitý druh postižení (slepotu). Odborné sociální poradenství prostřednictvím rodinné poradny je realizováno 1 sociálním pracovníkem na plný pracovní úvazek, 1 pracovníkem v sociálních službách (psycholog) na plný úvazek a 6 administrativními pracovníky a úvazkem 0,12. Služba neeviduje neuspokojené žadatele o službu.

Diakonie ČCE-středisko západní Čechy – v řešeném území zajišťuje krizovou pomoc 1 sociálním pracovníkem s pracovním úvazkem 0,25. Převládá terénní forma služby, převážně ve školách (10 terén: 4 ambulance). U služby existuje potenciál na její další rozvoj (v okolí podobná další podobná služba není), rezerva představuje 10-15 nových uživatelů služby, je však zároveň nutné zachovat podstatu okamžité pomoci. Služba je pro uživatele dostupná, doprava do Domažlic je dobrá. Kluby pro děti a mládež Fontána a Uličník zajišťuje 6 sociálních pracovníků s úvazkem 5,1 a 2 pracovníky v sociálních službách na plný pracovní úvazek. Kapacita uživatelů služby je optimálně naplněna, pro další zájem uživatelů by bylo nutné řešit také kapacitu pracovníků. Klub Fontána působí v Domažlicích, kde je dopravní obslužnost dobrá, Klub Uličník je mobilní, čímž se jeho dostupnost pro cílovou skupinu zvyšuje. Služby Archy pro rodiny s dětmi provozovatel zajišťuje 4 sociálními pracovníky s pracovním úvazkem 2,85. Kapacita služby je 10-12 rodin na jednoho pracovníka. Kapacita je zatím dostačující, ponechává se trvale rezerva pro 1-2 rodiny (akutní případy). 1/3 klientely tvoří uživatelé přímo z Domažlic, respektive 2/3 z Domažlicka, zbytek z okolních regionů (Klatovsko, Plzeňsko...). Nedostupnost služby není pravděpodobná, poskytovatel je schopen pokrýt službou celé Domažlicko.

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

Člověk v tísni, o.p.s. – poskytuje odborné sociální poradenství 1 sociálním pracovníkem s pracovním úvazkem 0,3, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi také 1 sociálním pracovníkem s polovičním úvazkem a terénní programy pak 1 sociálním pracovníkem s pracovním úvazkem 0,35. V minulosti se nestalo se, že by nějaká služba byla přímo nedostupná, přesto kapacita služeb je naplněna, pro rozšíření služeb je nutné přijmout nové pracovníky, což bývá v současné době velký problém (chybí na trhu práce kvalitní sociální pracovníci). Na služby je zavedena čekací listina, na kterou se zapisují žadatelé o služby, pokud se s nimi poskytovatel nestihne do určité doby sejit. V rámci jednotlivých služeb poskytovatel zmínil pokles případů terénního programu, který může být zapříčiněn také nárůstem individuální dlouhodobé práce, vyrovnáním úvazků, změnou vykazování činností a podobně. Naopak nárůst klientely je zaznamenán u sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, která se pozvolna rozjíždí od roku 2015, kdy byla registrována. V této službě není čekací listina, je vázána na spolupráci s OSPODy, v případě naplnění kapacity OSPODy svým klientům službu nenabízejí. Celkově funguje propojenost jednotlivých služeb při kumulaci problémů uživatelů služeb. Kapacita personálu služeb je spíše virtuální, poskytovatel působí v rámci celého kraje a kde je více práce, tam je také více pracovníků.

Network East-West, z.s. – Centrum Jana zajišťuje v řešeném území terénní programy prostřednictvím 2 sociálních pracovníků s úvazkem 1,25 a 3 pracovníky v sociálních službách z pracovním úvazkem 0,6. Služba je anonymní, kapacita je dostatečná a uživatelům dostupná (terénní forma), v rámci cílové skupiny je služba dobře známá a prezentovaná, zájemci o službu si hledají informace také na internetu (velká návštěvnost webových stránek).

Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje – zajišťuje v řešeném území odborné sociální poradenství 1 sociálním pracovníkem. Služba zajišťuje také právní poradenství, kterou navštěvuje stále více klientů, a dále půjčování kompenzačních pomůcek. Kapacita služby je dostačující, je možné přijímat nové uživatele. Pro uživatele je služba dostupná, pokud není možné využít ambulantní formy, není problém vyjet za uživateli do terénu. V současné době tvoří polovinu uživatelů obyvatelé Domažlic, zbytek je z ORP i mimo něj (20 osob z Tachovska).

4.6 Návazné služby poskytované poskytovateli sociálních služeb na území Domažlicka

Někteří poskytovatelé sociálních služeb v rámci své činnosti poskytují na území Domažlicka i návazné či další služby. Výčet těchto služeb vychází z dotazníkového šetření, v rámci kterého poskytovatelé uvedli, které další služby v území poskytují.

Člověk v tísni, o.p.s. na území realizuje mimo sociální služby tyto služby:

- Podpora vzdělávání a kariérní poradenství - individuální skupinová podpora dětí, mladistvých a rodičů, doprovázená volnočasovými aktivitami, s cílem zvýšit školní úspěšnost (v případě kariérového poradenství také úspěšnost při pracovním uplatnění) a dobu setrvání ve vzdělávacím systému. Rozsah 1 úvazek.
- Poradenství obětem trestné činnosti - služba s celokrajskou působností.

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

Domácí péče Domažlice, s.r.o poskytuje kromě uvedených služeb v okrese Domažlice také domácí zdravotní péči.

MCT CZ, z.s. poskytuje dále:

- Plavání pro děti a mládež ZTP a chronicky nemocné – odborně kvalifikovaní pracovníci jsou schopni navrhnout a realizovat vhodný pohybový program terapeutického významu, a to s ohledem na zdravotní stav a hendikep uživatele. Cílem je aktivně trávený volný čas, samostatnost, vyrovnanost, rozvoj, vzdělanost a uplatnění svých schopností.
- Doplnňkové programy – veřejné soutěže, závody, setkávání, kurzy, semináře, a to s cílem informovat veřejnost o životě osob s postižením.
- Masáže, dechová cvičení.

Network East-West, z.s. mimo sociální služby provozuje dermatovenerologickou ambulanci – testování na pohlavně přenosné choroby.

Diakonie Západ ČCE - kromě Archy pro rodiny s dětmi, Plusu pro osoby v krizové situaci a Klubu Fontána a Klubu Uličník pro děti a mládež poskytuje na Domažlicku také:

- Terén pro ohrožené osoby - terénní program pro cílové skupiny imigrantů a azylantů, oběti obchodu s lidmi, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti a osoby komerčně zneužívané.
- Adite pro náhradní rodiny – služba doprovází pěstounské rodiny.
- Prevence pro školy a veřejnost - realizuje programy všeobecné primární prevence zejména na školách.
- Dobrovolnictví pro ochotné pomocníky - vyhledávání a začleňování dobrovolníků do sociálních služeb.
- Od 1. 9. 2018 bude v ORP Domažlice působit také pečovatelská služba Jubilata.

Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR kromě registrovaných služeb v řešeném území zajišťuje kurzy českého jazyka a kurzy sociokulturní orientace pro cizince spadající do cílové skupiny projektu. Kurzy jsou realizovány v rámci Plzeňského kraje.

Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje dále poskytuje právní poradenství.

5. Problémy v sociální oblasti a chybějící služby na Domažlicku

V rámci mapování stávající sociální situace na Domažlicku jsme také zjišťovali, s jakými problémy v sociální oblasti se aktuálně obce potýkají, jaké služby v území dle zástupců obcí, poskytovatelů sociálních služeb a také sociálních pracovníků městských úřadů chybí a s jakými problémy při zajištění svých služeb se potýkají jejich poskytovatelé.

Získané informace o chybějících službách nelze považovat za plnohodnotnou náhradu informací, které lze získat přímo od zájemců o službu či stávajících uživatelů, ale zejména poskytovatelé služeb jsou v nejužším kontaktu s lidmi v jejich aktuální životní situaci a díky tomu získávají přehled o tom, jaké služby v území chybí nebo je jejich nedostatek.

Z dotazníku obcím, který vyplnilo 20 starostů ze 40 oslovených obcí vyplývá, že mezi největší problémy v sociální oblasti v obcích na Domažlicku patří:

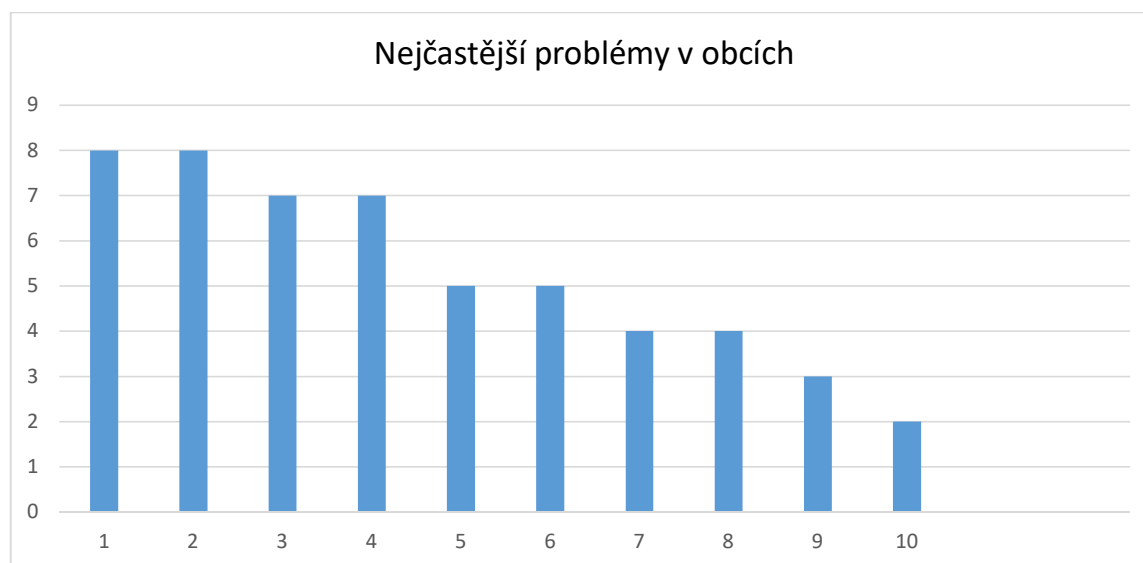
- existence míst v obci s nezajištěným bezbariérovým přístupem (8 obcí),
- problémy nesoběstačných seniorů, kteří v obci žijí sami s minimální pomocí ze strany rodiny nebo sociálních služeb (8 obcí),
- dlouhodobá nezaměstnanost občanů (7 obcí),
- vysoká míra zadlužení občanů obce (7 obcí),
- problematika rodin pečujících o zdravotně postiženého člena rodiny (5 obcí),
- nedostatek aktivit pro soběstačné seniory (5 obcí),
- výskyt drogové problematiky na svém území (4 obce),
- nedostatek volnočasových aktivit pro děti a mládež (4 obce),
- výskyt občanů bez bydlení nebo žijících v nevyhovujícím bydlení (3 obce),
- absence aktivit pro neorganizovanou mládež, která nevyužívá standardní nabídku aktivit mimoškolních zařízení (2 obce).

K vymezení největších problémů vyskytujících se na území obce se jedna obec vyjádřila tak, že toto nedokáže posoudit, protože to neví.

Další specifický problém spatřuje jedna obec v absenci personálního zajištění aktivit pro všechny cílové skupiny a také personál pro obyvatele, kteří by měli chuť dělat cokoliv dobrovolně.

Za problém v obci není starosty řešeného území považována kriminalita.

Graf č. 4: Nejčastější problémy v obcích



Zdroj: Dotazníkové šetření, 2018

Tabulka č. 6: Legenda ke grafu č. 4

Číslo	Problém
1	Existence míst v obci s nezajištěným bezbariérovým přístupem
2	Problémy nesoběstačných seniorů, kteří v obci žijí sami s minimální pomocí ze strany rodiny nebo sociálních služeb
3	Dlouhodobá nezaměstnanost občanů
4	Vysoká míra zadlužení občanů obce
5	Problematika rodin pečujících o zdravotně postiženého člena rodiny
6	Nedostatek aktivit pro soběstačné seniory
7	Výskyt drogové problematiky na svém území
8	Nedostatek volnočasových aktivit pro děti a mládež
9	Výskyt občanů bez bydlení nebo žijících v nevhovujícím bydlení
10	Absence aktivit pro neorganizovanou mládež, která nevyužívá standardní nabídku aktivit mimoškolních zařízení

V rámci dotazníkového šetření se 14 obcí vyjádřilo tak, že na svém území nepostrádají žádné sociální služby, 1 starosta obec se vyjádřil v tom smyslu, že neví, jaké služby by občané obce mohli požadovat, a nezná ani způsob, jak tyto potřeby zjistit, naopak 6 obcí uvedlo, že **postrádají**:

- služby péče o seniory a chronicky nemocné občany, kteří potřebují celodenní péči, ale chtějí zůstat v domácím prostředí
- noclehárnu
- dostatečnou kapacitu azylového domu
- sociální bydlení
- terénní zdravotní péči
- mobilní hospic
- služby pro neformálně pečující osoby (proškolení)

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

- bezplatnou mediaci
- terénní služby – psychoterapeutické
- dostupnost lékařské služby
- sociální podnik
- respitní péče

Z pohledu poskytovatelů sociálních služeb a pracovníků sociálních odborů měst **chybí na Domažlicku zejména:**

- Dostupné a sociální bydlení – obecně jsou byty postrádány napříč všemi cílovými skupinami, především pro rodiny s dětmi, osoby s psychiatrickým onemocněním a se závislostmi, seniory, jedince propuštěné z výkonu trestu a zařízení pro výkon ústavní výchovy. Chybí krizový byt i krizové lůžko, dále solidní ubytovna, kde by bylo schváleno vyplácení doplatku na bydlení. Požadavky jsou jak na větší byty pro rodiny tak i na malometrážní byty.
- Pobytové služby péče o osoby s psychiatrickou diagnózou (domovy se zvláštním režimem, domovy pro seniory, chráněné bydlení).
- Chráněné bydlení pro osoby s mentálním postižením.
- Odlehčovací služby (terénní i pobytová forma).
- Ubytování jako mezistupeň vlastního bydlení a pobytových zařízení (penziony s pečovatelskou službou nebo terénní služby na podporu osob ve svých domácnostech).
- Dostatečná kapacita domovů se zvláštním režimem.
- Svoz uživatelů do služeb (např. novodobá sanitka apod.).
- Stacionář, osobní asistence a odlehčovací služby pro děti se zdravotním postižením (7-12 let).
- Dostatečná lékařská péče (psychologická, psychiatrická, foniatická).
- Dostatečná kapacita služeb zaměřených na rozvoj finanční gramotnosti a řešení dluhové problematiky.
- Služby pro drogově závislé (centrum s možností hygieny, výměnný program, ubytování, terapie, terénní program).
- Sociální podnik pro zaměstnávání uživatelů služeb azylového domu a také osob s mentálním postižením.
- Noclehárna a azylové bydlení.
- Dům na půl cesty.
- Pobytová zařízení pro cílovou skupinu osob bez domova (zejména po dosažení seniorského věku).
- Individuální doučování dětí.
- Dostatečná dopravní obslužnost (především autobusová doprava Plzeňského kraje).
- Asistenční služba (24 hodinová pomoc a péče osobám nesoběstačným z různých důvodů).

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

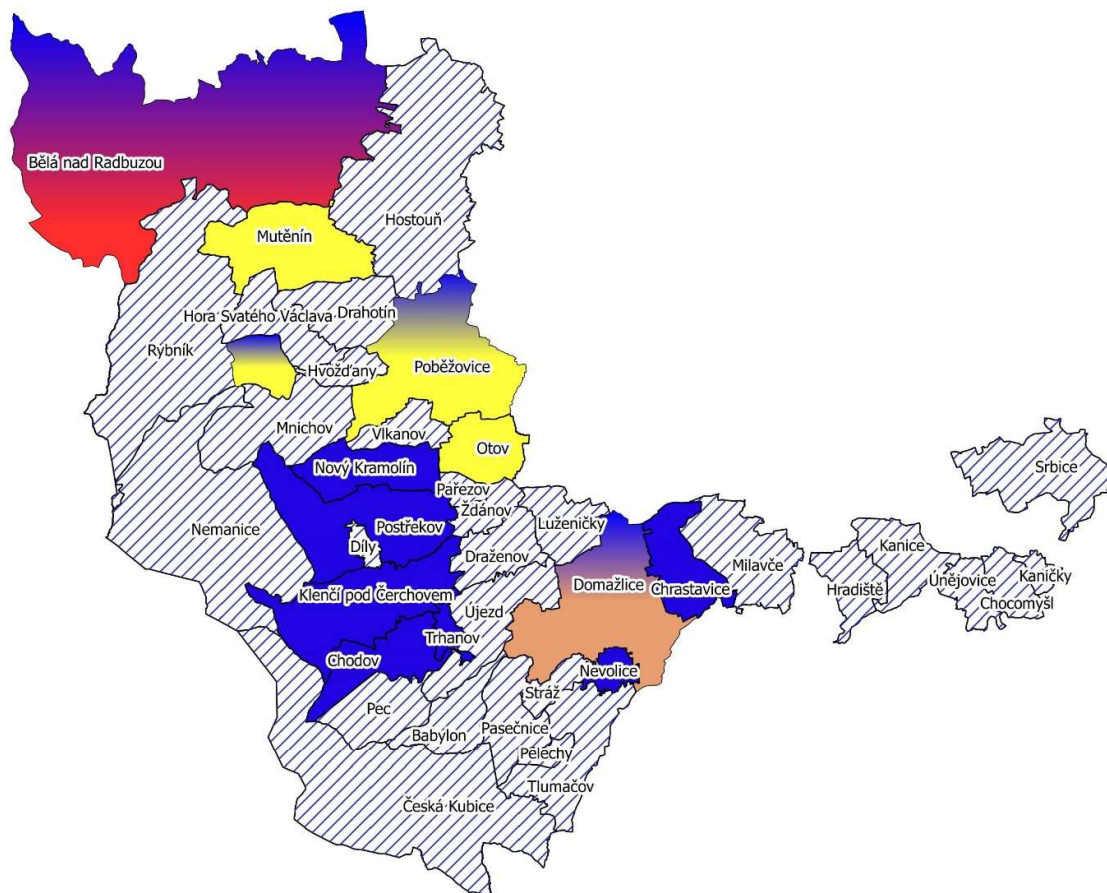
- Volnočasové aktivity a vyžití aktivních a soběstačných seniorů.
- Volnočasové aktivity pro děti (2. stupeň základní školy).
- Bezplatná mediace.

Bližší jsme se zaměřili na problematiku zajištění **terénní pečovatelské služby** na Domažlicku. Jedná se o službu, která umožňuje občanům při ztrátě soběstačnosti nadále žít v domácím prostředí. Zajištění dostatečné kapacity této služby na celém území je předpokladem pro to, aby lidé se sníženou soběstačností nemuseli opouštět své přirozené domácí prostředí a odcházet do pobytových zařízení sociálních služeb.

Pokrytí území pečovatelskou službou a osobní asistencí je znázorněno obrázkem č. 1. V mapce jsou modře označeny obce, ve kterých byla služba aktuálně zajištěna Domácí péčí Domažlice, s.r.o., žlutě jsou označeny obce pokryté pečovatelskou Města Poběžovice, červeně pokrytí pečovatelskou službou Města Bělá Nad Radbuzou a růžově pak působnost Městského centra sociálně rehabilitačních služeb Domažlice. Šrafovaním jsou vyznačeny obce, ve kterých aktuálně služba zajištěna nebyla, ale je potenciálně možné zde zajistit službu Domácí péčí Domažlice.

Obrázek č. 1: Dostupnost pečovatelské služby na Domažlicku k 1. 6. 2018

Dostupnost pečovatelské služby na Domažlicku k 1. 6. 2018



Legenda

- Domácí péče Domažlice, s.r.o.
- Působnost Domácí péče Domažlice, s.r.o.
- Město Pobežovice
- Město Bělá nad Radbuzou
- Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb

Zdroj: Autor, data dotazníkové šetření, 2018

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

Pro rozvoj sociálních služeb a jejich plánování je dále nutná znalost **potíží a překážek**, se kterými se poskytovatelé při poskytování svých služeb potýkají. Mezi nejčastější zmiňované problémy patří:

- Chybějící personál – polovině poskytovatelů služeb v řešeném území chybí personál, konkrétně sociální pracovníci a v pobytových službách také zdravotnický personál. Poskytovatelé shledávají velký problém při výběru kvalitních, dostatečně vzdělaných, empatických pracovníků, ochotných pracovat často jen na DPP a DPČ (v případech, kdy poskytovatel HPP nemůže nabídnout). Tímto stavem je blokován rozsah poskytovaných služeb, který je vzhledem k neuspokojeným žadatelům nutný dále rozvíjet.
- Finanční prostředky na provoz služeb – polovina poskytovatelů se potýká s nedostatkem finančních prostředků, někteří mají ztížený přístup k finančním prostředkům tím, že nejsou zařazeni do základní krajské sítě, dále neochotou obcí podílet se na provozu služeb poskytovaných v jejich území. Chybí také peníze na reklamu, osvětu a propagaci služeb.
- Náročná administrativní zátěž spojená s provozem služby.
- Materiální vybavení (v návaznosti na nedostatek finančních prostředků a nedostatečnou dopravní obslužnost v daném území) – třem poskytovatelům chybí další vozidlo na provoz terénní formy služby, je také nutná obměna stávajícího vozového parku nebo jeho rozšíření.
- Vhodné prostory pro provozování služby a její kapacitu (nevyhovující prostory pro službu nebo absence prostorů pro její rozšíření).
- Dopravní obslužnost (nedostatečná MHD v daném území, která představuje bariéru pro vstup uživatelů do služby).
- Nedostatečný prostor pro další vzdělávání pracovníků v sociálních službách a zvyšování jejich kvalifikace a kompetencí.

Jednou z oblastí, na které jsme se při mapování stávající situace sociálních služeb zaměřili, byla také **spolupráce** poskytovatelů sociálních služeb, obcí a dalších aktérů. K této oblasti zaznělo několik připomínek:

- Byla by vhodná lepší propojenost, spolupráce a komunikace mezi jednotlivými službami, aby si nekonkurovaly, ale vhodně se doplňovaly. Jednotliví poskytovatelé spolu málo komunikují, nesdílí informace, nemají zájem o společná setkávání apod.
- Větší zapojení obcí do problémů obyvatel a angažovanost při jejich řešení ve spolupráci se službami.
- Nefunkční vzájemná spolupráce mezi sociálními službami a dalšími institucemi, především ne vždy vstřícný přístup ze strany OSPODu a nesystematický přístup k informacím od ÚP (informace lze získat pouze na základě dobré vůle úředníků).
- Nezájem o spolupráci při řešení problémů ze strany některých škol, je problém do škol proniknout, nechtějí si problém připustit.

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

- Je potřeba lepší kooperace a propojení služeb a institucí v oblasti rozpadajících se rodin (neziskovky, OSPODy, soudy, zdravotnická zařízení...).

Nezbytnou podmínkou pro využívání sociálních služeb je kvalitní **informovanost** o jejich existenci, a to ve vztahu k osobám, které se ocitají v tíživé sociální situaci, tak i k pomáhajícím organizacím a dalším institucím. V dotazníkovém šetření 5 obcí uvedlo, že nemají dostatek informací o tom, jaké sociální služby jsou jejich občanům dostupné. 2 z těchto obcí zároveň uvedly, že jsou spokojené se stávajícím rozsahem poskytovaných služeb na svém území. Zbytek obcí (15) má dostatek informací o rozsahu poskytovaných služeb v obci, z toho 1 obec současně uvedla, že neví o službách, které jsou v obci poskytovány. Poskytovatelé služeb se v řešeném území prezentují letáky, osobním setkáním, účastí na konferencích a na akcích obcí a institucí a také svojí dostupností na internetu. Z dotazníků a rozhovorů byly dále k dané oblasti zaznamenány tyto postřehy:

- Především menší obce nemají zájem o bližší informace o rozsahu poskytovaných služeb, nemají zájem o spolupráci, nedokáží posoudit nutnost působení služby v obci.
- Je postrádán hromadný katalog služeb poskytovaných v daném území.
- Lidé nevědí o svých nárocích (osobní práva, dávky...).
- Vedle malých obcí jsou nedostatečně o službách informováni také lékaři, školy a senioři. Ze strany lékařů a škol to často bývá zapříčiněno nerespektováním poskytovatelů jako odborníků (sociální oblast je sféra mimo zdravotnictví nebo pedagogiku).
- Přílišná propagace služeb přináší nárůst uživatelů o sociální služby, což naráží na jejich nedostatečné personální zajištění.
- Kdo chce, ten si informace najde na internetu nebo ho nakontaktuje již stávající uživatel služby.

6. Plány v sociální oblasti obcí a poskytovatelů sociálních služeb

Pro plánování rozvoje sociálních a návazných služeb je také třeba zmapovat plány obcí v sociální oblasti a poskytovatelů sociálních služeb. Ty mnohdy odrážejí aktuální situaci v oblasti služeb, problematiku financování a poptávku po službách. V rámci šetření jsme zjišťovali plány v horizontu 1-5 let. 7 obcí v řešeném území uvedlo přípravu realizace sociálních projektů na svém území:

- Domažlice - rekonstrukce Domu s pečovatelskou službou v ulici Břetislavova 209,
- rekonstrukce Komunitního centra (rok 2019).
- Bělá nad Radbuzou - Centrum občanů města Bělá nad Radbuzou,
- Domov se zvláštním režimem Železná (určeno pro seniory).
- Česká Kubice - výstavba komunitního bydlení pro seniory a sociálních bytů v Novém Spálenci.

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku (2018)

- Postřekov - domov pro seniory,
 - komunitní bydlení pro seniory,
 - zajištění pečovatelské služby v obci a zahájení spolupráce s novou sociální službou.
- Ždánov - investiční projekt-oprava starého zámečku s možností využití jeho části jako domova s pečovatelskou službou.
- Dražnov - přestavba prostor nad stávající restaurací na 5 sociálních bytů.
- Luženičky - výstavba sociálního bytu v případě, že to obci bude nařizovat zákon.

Poskytovatelé sociálních služeb na Domažlicku plánují zejména alespoň udržení svých služeb ve stávajícím rozsahu a kapacitě, případně rozšíření služeb dle potřeb občanů. Tyto plány jsou realizovatelné pouze v závislosti na situaci finančního, personálního a materiálního zajištění služeb, která však není v současné době příliš příznivá. Vedle udržení stávajícího stavu v dotazníkovém šetření poskytovatelé uvedli dále tyto plány:

- Pečovatelská služba obecně do budoucna předpokládá vyšší požadavky uživatelů na úkony osobní péče (současný stav je spíše orientován na dovážku obědů).
- Zapojení služeb do krajské základní sítě sociálních služeb.
- Vznik nové služby-odborné sociální poradenství pro drogově závislé (2x týdně dopoledne – cca 8 klientů týdně).
- Zapojit více obce do problematiky služeb a zvýšit i jejich finanční podíl na provozování služby.
- Příprava besed o krizi ve školách – již realizováno
- Nízkoprahová příprava pro předškolní děti – již realizováno.
- Drobné projektové záměry-hra na finanční gramotnost (desková hra).
- Rozšíření služeb azylového domu tak, aby služby byly pro uživatele co nejdostupnější.
- Rozšířit kapacitu lůžek v DZR.
- Rozšiřovat kapacitu pečovatelské služby v terénu (i večer).
- Zřízení oddělení paliativní péče (zajištění prostor, vybavení a vyškoleného empatického personálu).
- Změna organizační struktury organizace – již realizováno.
- Zajištění ve městě SOS pomoci (tlačítko pro seniory).
- Rozšíření práce s rodinami v oblasti speciální pedagogiky s ohledem na nárůst dětí s mentálním postižením.
- Rozšířit klientskou základnu pro službu tlumočnictví.
- Rozšíření SAS pro seniory a OZP se sluchovým postižením o terénní formu.
- Rozšíření cílové skupiny odborného sociálního poradenství pro cizince a uprchlíky.
- Ukončení služby osobní asistence a terénní odlehčovací služby z důvodů personálních a komplikovanosti při rozúčtování nákladů na jednotlivé služby.