



Zápis ze 4. setkání Řídícího výboru v rámci 3. etapy komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku

Přítomni: dle prezenční listiny
Datum: 11. 1. 2019
Místo konání: Městský úřad Domažlice

Program setkání:

1. Stav realizace 3. etapy KPSS
2. Výstupy z pracovních skupin – SWOT analýzy a vize
3. Průzkumy potřeb občanů/uživatelů služeb
4. Realizační plán pro rok 2019
5. Aktivity v KPSS na další období

Ad 1. Stav realizace 3. etapy KPSS

V úvodu setkání byli přítomní seznámeni se aktuálním stavem realizace projektu 3. etapy komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku.

Veškeré informace lze nalézt v prezentaci, která je ke stažení na webových stránkách města Domažlice (www.domazlice.eu/mestsky-urad/socialni-sluzby/komunitni-planovani/ridici-vybor/) v sekci „městský úřad“ pod záložkou „sociální služby“ -> „komunitní plánování sociálních služeb“ -> „Řídící výbor“.

Ad 2. Výstupy z pracovních skupin – SWOT analýzy a vize

Senioři a osoby se zdravotním postižením

Slabé stránky

Bod „*Nedostatečné pokrytí celého regionu finančně dostupnými terénními službami v dostatečném rozsahu*“ byl rozšířen ve znění „*Nedostatečné pokrytí celého regionu finančně dostupnými terénními službami (pečovatelská služba) v dostatečném rozsahu*“

Paní Hlaváčková z organizace MCT CZ uvedla, že služby poskytující ranou péči mají různá zaměření a že by bylo vhodné u služeb s celorepublikovou působností sledovat, zda se v regionu nezdvoují s místními poskytovateli, kteří podporují zaměstnávání místních občanů (v případě navýšení kapacity místní organizace bude vytvářeno pracovní místo přímo v místě působení organizace).

Krátce bylo otevřeno téma Novodobé sanitky, která byla v regionu zrušena. Dle informací OSVZ MěÚ Domažlice proběhlo krátké jednání s vedením města Domažlice s návrhem službu opět obnovit. Nejprve je ale potřeba od pana Sýkory, který službu dříve provozoval, získat informace o zájmu o službu (jak byla v minulosti využívána), finanční náročnosti apod. Pan místostarosta Antoš uvedl, že přesně tyto informace městu chybí k rozhodnutí. K předání potřebných informací by mělo dojít v nejbližší době.

Paní Hlaváčková otevřela téma bariér, konkrétně problémů, s kterými se potýkají při poskytování služeb. Organizace nabízí plavání jako volnočasovou aktivitu. V bazénech ale chybí specializované

pomůcky, jako jsou například vozíky pro pohyb mezi bazénem, šatnami, sprchami, aby si klienti nenamočili své vlastní, v bazénech není prostor na položení nepohyblivého zdravotně postiženého, služba musí používat vlastní masážní stůl, který je vyšší než klasický apod. Tento problém se týká skoro celého Plzeňského kraje. Bazény jsou bezbariérové, ale chybí pomůcky kompenzačního a manipulačního charakteru. Často hrozí, že dojde k úrazům klientů apod.

Tereza Eberlová z CpKP ZČ uvedla, že bezbariérovost bude řešena v rámci pracovních skupin, kde bude prostor toto téma detailněji projednat.

Paní Jelínková, vedoucí OSVZ MěÚ Domažlice, vznesla dotaz, zda služba využívá rehabilitační bazén v domažlické nemocnici?

Paní Hlaváčková uvedla, že rehabilitační zařízení nemocnice nevyužívají, jedná se o volnočasovou nikoliv rehabilitační aktivitu, organizace zatím tuto možnost nezvažovala.

Paní Adamovská doplnila, že využití rehabilitačního bazénu musí indikovat lékař.

Paní Jelínková uvedla, že by nemocnice mohla nějakým způsobem spolupracovat se sociální službou.

Paní Hlaváčková ale upozornila, že plavání v tomto případě není sociální služba.

Tereza Eberlová na závěr doplnila, že by i tak bylo možné jednat o určitém druhu spolupráce.

SWOT analýza pro seniory a osoby se zdravotním postižením byla po připomínkách schválena. Vize byla schválena bez připomínek.

Ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením, děti, mládež a rodiny s dětmi

Slabé stránky

Bod „*Nedostatek služeb a kapacit pro doučování dětí*“ byl upraven na znění „*Nedostatek služeb a kapacit pro podporu vzdělávání dětí ze sociálně slabších rodin*“.

Pan místostarosta Antoš doplnil, že bude otevřena část rekonstruované budovy bývalého pivovaru, kde bude zřízeno komunitní centrum. Tam bude prostor pro doučování dětí a jejich další rozvoj.

Paní Králová z Člověka v tísní uvedla, že se problém netýká pouze doučování jako takového, ale jde spíše o výchovu k vzdělávání. Například Člověk v tísní nepracuje jen s dětmi, ale i s jejich rodiči a jejich kompetencemi k podpoře vzdělávání svých dětí, služba je poskytována celé rodině, pomáhá při komunikaci se školou, účastní se schůzek rodičů a školy atd.

Paní Hlaváčková doplnila, že se problém týká také předškolního vzdělávání, zejména dětí s poruchami autistického spektra, a jejich přípravy na vzdělávání samotné. Něco takového by bylo vhodné zapojit do služeb v komunitním centru v budově bývalého pivovaru. Mohl by tam docházet speciální pedagog, který by připravoval děti na školu. Organizace MCT CZ takové služby poskytuje svým klientům spíše individuálně. V rámci Pedagogicko-psychologické poradny taková služba funguje velmi málo.

Paní Jelínková vznesla dotaz, zda by chtěla organizace MCT CZ poskytovat službu přímo v komunitním centru?

Paní Hlaváčková odpověděla, že by tam působil speciální pedagog, který by připravoval děti s poruchami autistického spektra na školu, mohl, ale nemusel, by být z MCT CZ (personál má organizace k dispozici). Týká se to částečně výše zmíněné působnosti v regionu, v případě, že se navýší kapacity poskytovatele, tak zůstane služba v regionu. Raná péče nesmí překročit kapacitu 30 rodin, ale tím, že organizace poskytuje i další služby, tak se snaží v rámci fakultativních činností dětem a rodičům umožnit využívat volnočasové aktivity, které mají zdravé děti běžně k dispozici. Organizace se snaží klienty podchycovat od co nejmenšího věku a udržovat s nimi stálý kontakt (fakultativní služby to navíc usnadňují).

Tereza Eberlová uvedla, že by bylo vhodné přenést otázku vzdělávání dětí s poruchami autistického spektra do pracovních skupin a projednat ho společně s dalšími službami.

Bod „*Nedostatečná kapacita SAS pro rodiny s dětmi*“ byl rozšířen o zdravotně postižené jednotlivce (s psychiatrickým onemocněním)

Tereza Eberlová doplnila k bodu „*Chybí pobytová služba (např. DZR) pro lidi bez domova, zejména po dosažení seniorského věku (případně se závislostmi či psychiatrickým onemocněním)*“, že absence takového zařízení je zohledněna v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2019.

Paní Líkařová z Úřadu práce uvedla k bodu „*V regionu není ubytovna s doplatkem na bydlení pro lidi v bytové nouzi*“, že byly doplatky na bydlení nově vypláceny v ubytovně Družba, která byla ale po krátké době opět prodána.

Vize byla změněna v následujícím znění:

Za 30 let nebudou zapotřebí sociální služby pro CS. Pokud to tak nebude, bude v regionu provozována noclehárna s denním centrem. Dále bude provozován systém funkčního sociálního bydlení napříč CS a vstupní či tréninkové zaměstnávání pro lidi s překážkami pro pracovní činnost. V regionu budou dostatečné kapacity Center duševního zdraví pro všechny CS a dostatek pěstounů tak, aby žádné dítě nemuselo být v ústavní výchově. V ČR bude legislativně upravena prostituce (bude stanoveno, za jakých podmínek bude možno sex. služby poskytovat.). V katastru Domažlic bude v pilotním projektu zřízena po vzoru Německa nebo Holandska „zóna tolerance“. V regionu bude dostatek sociálních pracovníků a pracovníků v soc. službách ve spolupráci s místní VOŠ reagující na nové trendy v zajištění služeb. Služby, které v regionu jsou, odpovídají potřebám, na což je navázáno financování služeb. Bude zlepšena spolupráce mezi MZ, MŠMT a MPSV ČR, tudíž oblasti, kterou jsou na pomezí, se nebudou potýkat s překážkami. Sociální služby se budou potýkat s minimem byrokracie a administrace. V regionu bude fungovat pro občana srozumitelný přehled sociálních služeb, ve kterém se bude snadno orientovat.

SWOT analýza a vize pro ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením, děti, mládež a rodiny s dětmi byly po připomínkách schváleny.

Ad 3. Průzkumy potřeb občanů/uživatelů služeb

V další setkání byly projednány možné průzkumy potřeb občanů v regionu v rámci 3. etapy KPSS.

- 1 a) **Průzkum bytové problematiky na Domažlicku** - se zaměřením na dostupné a sociální bydlení
- 2 b) **Průzkum potřeb neslyšících a nedoslýchavých osob na Domažlicku**
- 3 c) **Průzkum potřeb osob pečujících o zdravotně postižené děti**

Paní Líkařová uvedla, že neslyšících je v regionu velmi málo, z jejího pohledu je více například dětí s poruchami autistického spektra.

Tereza Eberlová k tomu uvedla, že neslyšících osob je v regionu skutečně málo, jsou v regionu rozptýleni a i díky neexistenci společného zázemí pro setkávání se o této cílové skupině příliš neví. Proto by bylo vhodné jejich potřeby více zmapovat. Až v poslední době se díky dvouletému fungování tlumočnické služby daří je nacházet a kontaktovat.

Řídícím výborem byly výše uvedené průzkumy schváleny.

Ad 4. Realizační plán pro rok 2019

V další části setkání bylo projednáno předběžné vyhodnocení Realizačního plánu pro rok 2018 a návrh Realizačního plánu pro rok 2019.

Oba dokumenty byly přijaty bez připomínek.

Orgánům města Domažlice budou k projednání předány SWOT analýzy, vize a návrh RP pro rok 2019.

Doplňující informace k některým opatřením:

Opatření 1.1. **Informační kampaň o terénních sociálních službách pro seniory, osoby se zdravotním postižením a pro pečující osoby**

Leták o příspěvku na péči je těsně před dokončením, čeká se pouze na odkaz na katalog sociálních služeb Plzeňského kraje, ten by měl být hotový do konce ledna. Poté bude předán ke grafické úpravě a tisku.

Opatření 1.2. **Zajištění dostupných terénních služeb v celém regionu**

Plánovaného setkání pečovatelských služeb se zúčastní také zástupci KÚ PK a bude projednáno také plánované rozšíření všech pečovatelských služeb v roce 2019 dle Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2019.

Opatření 2.1. **Zajištění dostatečných kapacit pobytové služby domov se zvláštním režimem**

Vývoj IT aplikace na sledování kapacity pobytových služeb se částečně pozdržel, ke spuštění by mělo dojít do konce března.

Ad 4. Aktivity v KPSS na další období

V další části setkání byli přítomní informováni o nadcházejících aktivitách projektu.

- **leden – červen:** setkání PS – projednání nedostatků a námětů
- **leden – červen:** průzkumy potřeb
- **leden – červen:** průběžně setkání ŘV
- **konec února:** Svazek obcí Domažlicka – financování soc. služeb
- **průběžně:** informační kampaň:
 - leták PnP, další letáky
 - Den sociálních služeb: 17. dubna 2019
 - setkání starostů ORP: 3, 4/2019
 - prezentace soc. služeb v sociálních komisích a zastupitelstvech obcí - v rámci informační kampaně je možné v případě zájmu poskytovatelů sociálních služeb oslovit obce zapojené do kpss, zda by měly zájem o prezentace sociálních služeb v sociálních komisích či v zastupitelstvech obcí. Do konce projektu, tedy do prosince 2019, může v případě zájmu na obou stranách prezentace zkoordinovat CpKP ZČ, po ukončení projektu by koordinace zřejmě připadala na soc. odbor MěÚ Domažlice. Nabídka bude zvážena.
 - informování rady a zastupitelstva
 - rozšíření webové stránky: léto, podzim 2019
 - katalog poskytovatelů: 9 – 12/2019

Na závěr byli přítomní požádáni o kontrolu a připomínkování vstupních analýz (Analýzy poskytovaných sociálních služeb, Analýzy zdrojů systému soc. služeb, Základní socio-demografický popis území), které budou zaslány spolu se zápisem z jednání, případně jsou ke stažení na webových stránkách Domažlic.

Zpracoval: Ondřej Raffel, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Dne: 18.1.2019