



Zápis z 5. setkání Řídícího výboru v rámci 3. etapy komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku

Přítomni: dle prezenční listiny
Datum: 4. 10. 2019
Místo konání: Městský úřad Domažlice

Program setkání:

1. Průběžné výstupy 3. etapy KPSS na Domažlicku
2. Další aktivity KPSS
3. Informační kampaň – katalog sociálních služeb a rozšíření sekce o sociálních službách na webové stránce města
4. různé a diskuze

Ad 1 Průběžné výstupy 3. etapy KPSS na Domažlicku

V srpnu 2019 se do Komunitního plánování sociálních služeb zapojil region Kdyňska. V návaznosti na tom proběhlo mapování stávající sociální situace v tomto regionu z pohledu místních sociálních služeb, sociálního pracovníka města Kdyně a jednotlivých obcí. CpKP ZČ představilo výstupy z toho mapování:

Nedostatky či chybějící služby – poskytovatelé soc. služeb, soc. pracovníci:

- chybí služby pro osoby s psychiatrickým onemocněním – poradenství, terén
- služby (např. chráněné bydlení) pro lidi těžko umístitelné do stávajících zařízení (nižší soběstačnost a závislost atd.), služby pro hraniční situace
- chybí služby pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi od 7 let věku
- zaznamenána poptávka po odlehčovací službě – stávající kapacity nejsou dostatečné
- nedostatek kapacit DZR
- SAS pro seniory
- výhledově osobní asistence v souvislosti se stárnutím populace
- málo lékařských služeb (zubaři, dětské lékaři a další)
- zkvalitnění terénní péče pro seniory a OZP a větší pochopení potřebnosti pečovatelské služby (mýty v rodinách, u lékařů, nemocnice, obce)
- větší propojení služeb: terén – pobyt, sociální – zdravotní atd.; prohloubení komunikace a propojení služeb (přechod klientů ze služby do služby)
- posílit informovanost o službách (rodiny, senioři, lékaři, obce)
- chybí informace o službách, které nejsou v krajské síti (např. DZR v Janovicích)
- posílení kapacit sociální práce v nemocnicích
- nejisté financování pobytových služeb
- nedostatek kvalitního personálu (přímá péče i pomocné činnosti)
- bariéry (domy bez výtahů)

Nedostatky či chybějící služby – obce:

- opatrovnictví

- chybějící obchod
- špatné dopravní spojení (některé obce aktuálně řeší dopravu seniorů a zdravotně postižených) X dobré dopravní spojení; špatná doprava přímo v Domažlicích
- někde „problémové lokality“
- potřeba zvýšit povědomí občanů o pečovatelské službě (lidé službu odmítají, nechtějí si nechat pomoci)
- aktivit pro soběstačné seniory je dostatek (pouze jedna obec opak)
- o seniory se často stará rodina či sousedi (jen jedna obec uvedla větší množství seniorů žijících sami – do budoucna dostatek kapacit pobytových služeb) – aktuální potřebnost pečovatelské služby dle starostů není
- znalost Domáčí péče Domažlice (ošetřovatelská služba)
- plány na bytovou výstavbu – sociální byty, DPS, malometrážní byty pro seniory – zájem o byty i o výstavbu domků

Dále byly představy průběžné výstupy z 3. etapy KPSS na Domažlicku:

Senioři a osoby se zdravotním postižením:

- zkvalitňování pečovatelské služby (vč. zajištění služby pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi)
- pobytová zařízení – převis poptávky po domovech pro seniory, nedostatečná kapacita domovů se zvláštním režimem pro osoby s demencemi, nedostatečná kapacita pobytové odlehčovací služby
- chybějící pobytová odlehčovací služba pro DZR
- chybějící služby pro odlehčení rodin pečujících o zdravotně postižené děti – osobní asistence, terénní a pobytová odlehčovací služba
- chybějící místní služby pro zdravotně postižené děti nad 7 let věku
- rozvoj kapacit rané péče Diakonie ČCE – středisko Praha
- zachování SAS pro seniory a OZP UCHO a ambulantní tlumočnické služby
- zajištění zázemí pro setkávání neslyšících, zpřístupňování realizovaných aktivit v regionu neslyšícím
- podpora a rozvoj služeb pro osoby s psychiatrickým onemocněním

Děti, mládež, rodiny s dětmi a ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením:

- chybějící pobytové zařízení pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a s minimálními příjmy
- noclehárna a nízkoprahové denní centrum?
- podpora služeb v drogové oblasti
- zachování a rozvoj doučování dětí a podpory rodičovských kompetencí
- podpora SAS pro rodiny s dětmi – zachování stávajících kapacit

Společná témata:

- dostupné a sociální bydlení napříč cílovými skupinami vč. podpory sociální práce, krizové bydlení
 - nedostatečná kapacita dluhového poradenství
 - doprava pro seniory a OZP v Domažlicích
 - zaměstnávání dlouhodobě nezaměstnaných a OZP
 - bariéry
 - informovanost o službách, spolupráce subjektů, provázanost služeb
- Po noclehárně či nízkoprahovém denním centru je poptávka ze strany služeb již dlouhou dobu. Aktuálně zřízený krizový byt v Domažlicích bude určen pro jinou cílovou skupinu, než která by využívala noclehárnu či nízkoprahové denní centrum. Tyto služby by byly pro

lidi, kteří do teď žili bezdomoveckým životem a začnou se u nich objevovat (zdravotní) problémy – jsou to lidi, kteří tu žili dlouho, ale nevědělo se o nich.

- „Zjevný“ bezdomovec je dle OSVZ v Domažlicích aktuálně jeden. Objevili se další 2, OSVZ jim pomáhal, protože přišli o práci a vyhodili je z bytu a pracovní agentury. Situace u nich se ale pravděpodobně vyřeší.
 - Město Domažlice je spádové pro celý region a není možné, aby zajistilo řešení všeho, politika města bude zaměřena spíše na jiné potřebné oblasti a cílové skupiny.
 - V Domažlicích fungují holobyty, které ale nikdo nevyužívá. Mohly by poskytnout lidem střechu nad hlavou za minimální nájem. Problém ale je, že se jedná o poměrně „nebezpečnou lokalitu“.
 - Umístění bezdomovců z Domažlic (nejčastěji do Plzně) se městu podařilo spíše náhodou, zejména díky tomu, že nebyla zima. V průběhu října nejspíše nastane situace, kdy nebude volno na teplé židli v Plzni a klienty bez domova nebudou nikde přijímat.
 - Město nemá pro zřízení noclehárny ani vhodný objekt.
 - Spádovost lidí k trvalému bydlišti nefunguje v celé ČR. Nejsou vytvořené návazné systémy bydlení pro lidi odcházející z azylových domů a obecně pro lidi v bytové nouzi, proto je pro ně jediným východiskem se přesouvat tam, kde je větší šance získat nějaké bydlení.
 - Problémem by pravděpodobně bylo i uzavření sítě služeb Plzeňského kraje. PK by asi nedal na novou službu pověření, nenašel by se provozovatel.
 - Noclehárna bude ještě projednána v pracovní skupině zaměřené na děti, rodiny a ostatní osoby a poté se o aktivitě definitivně rozhodne při schvalování návrhu komunitního plánu.
- Centrum Jana uvedlo, že jejich odborné sociální poradenství není ani v rozvojové síti, protože rozšiřování poradenství není prioritou PK. Služba je dofinancována dotacemi města Domažlice.
- Odborné poradenství je podporováno centrálně v Plzni, dojíždět tam je ale pro klienty z Domažlicka nereálné. Centrum Jana službu provozuje 2 hodiny týdně.
- Domažlická nemocnice se začíná setkávat s případy, kdy lidé přicházejí do ambulance a požadují výměnu injekčního materiálu. Centrum Jana nefunguje nonstop. Nemocnice chce bránit šíření chorob, ale nemohou měnit stříkačky zdarma.
- Tento problém by mohl řešit automat na injekční materiál. Bylo by nejprve potřeba zmapovat, v jakém řádu se pohybuje počet lidí, kteří do nemocnice přicházejí. Centrum Jana zatím nechalo v nemocnici balíčky s materiálem. Je možné, že tyto lidé nejsou klienty Centra Jana, ale jedná se o víkendové uživatele, kteří chtějí drogy zkusit atd.
 - V případě zřízení automatu nebude docházet k podporování užívání drog, naopak se zamezí šíření HIV, žloutenky a dalších chorob.
 - Automat provozuje organizace Point 14 v Plzni a jeden je k dispozici v Praze.
 - Centrum Jana zjistí bližší informace k automatu na injekční materiál, možnosti pořízení, při jakém počtu klientů by se vyplatil atd.
- Předminulý rok (2017) došlo k ohromnému nárůstu počtu vyměněních injekčních stříkaček Centrem Jana. Minulý rok (2018) počet klesl a v současné době opět mírně stoupá.
- Problém je v tom, že jsou Domažlice malé město, které není anonymní, a scéna je uzavřená. Centrum Jana má klienty, kteří většinou posílají jednoho člověka a ten materiál mění pro více lidí.
 - Uživatelé na bytech nechtějí, aby za nimi služba docházela, sami přicházejí do služby.
 - Služba je hodně drahá, materiál je drahý, ale pořád se to vyplatí oproti léčbě chorob. Dochází k případům, kdy se nedaří klienty umístit do různých zařízení, protože

měli v minulosti nějakou chorobu. Zároveň je těžké dohledávat, jestli byli jednotliví klienti přeléčení atd. Takoví lidé jsou často neumístitelní.

- Léčit pohlavně přenosné choroby je ze zákona povinné, ale nastávají problémy, když se jedná o cizince, který nemá občanku – nikdo ho nechce léčit.

V Domažlicích byl aktuálně zřízen krizový byt.

Dále byla otevřena otázka ukončení služby SAS pro seniory a OZP organizace UCHO z.s., Centra Ouško.

- Je možné, aby dalo město službě pověření, stejně jako ho uděluje Plzeňský kraj? Služba by mohla díky pověření žádat o dotace z dalších zdrojů.
- Většina služeb má pověření PK. Otázka je, zda by udělením pověření vznikal městu nějaký závazek? Plzeňský kraj se například udělením pověření zavazuje, že převezme klienty pobytové služby, pokud by byla ukončena.
- CpKP ZČ zjistí více informací a předá je pracovní skupině.

Ad 2 Další aktivity KPSS

V další části setkání byli přítomní seznámeni s nadcházejícími aktivitami v KPSS:

Setkání pracovní skupiny „děti, mládež a rodiny s dětmi a ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením“ – říjen 2019

- noclehárna, krizový byt
- podpora vzdělávání dětí ze sociálně slabších rodin (kapacita, finance)
- SAS pro rodiny s dětmi (kapacity)
- dluhové poradenství (kapacita)
- projekt Patron

Společné setkání k průřezovým tématům – říjen či listopad 2019

- průzkum problematiky bydlení v regionu
- informovanost o službách
- spolupráce subjektů v sociální oblasti, provázanost služeb
- bariéry, doprava, nezaměstnanost...

Setkání ke službám pro osoby s duševním onemocněním v domažlickém okrese – listopad 2019

- stávající služby pro cílovou skupinu a vývoj do budoucna v souvislosti s reformou psychiatrické péče

V jednání – seminář pro Okresní hospodářskou komoru Domažlice – listopad 2019

- podpora zaměstnávání OZP a dlouhodobě nezaměstnaných ze strany ÚP, možnosti podpory sociálního podnikání + dobrá praxe, zkušenosti

Setkání pracovních skupin a řídicího výboru k návrhu komunitního plánu a realizačního plánu pro rok 2020 (vč. vyhodnocení RP 2019) – listopad 2019

Veřejné představení návrhu plánu (+ připomínkování návrhu) – konec listopadu 2019/začátek prosince 2019

Setkání řídicí skupiny – prosinec 2019 (vypořádání připomínek)

Ad 3 Informační kampaň

V další části setkání byli přítomní seznámeni se strukturou připravovaného katalogu sociálních služeb na Domažlicku a rozšířením webových stránek Domažlic ke komunitnímu plánování a sociální problematice.

Katalog poskytovatelů sociálních služeb (hlavní kapitoly)

- rozdělení služeb dle oblastí těžkých životních situací
- přehled sociálních a souvisejících služeb – řazené abecedně
- přehled úřadů a institucí
- rejstřík sociálních služeb dle druhu služby

Rozšíření sekce o sociálních službách na webové stránce města (hlavní sekce)

- mám problém
- kde si co vyřídit
- mapa pečovatelské služby
- legislativa
- katalog služeb
- komunitní plánování sociálních služeb

Ad 4 Různé a diskuze

V poslední části setkání byla otevřena otázka další práce s komunitním plánem.

- Město nemá možnost zaměstnat dalšího pracovníka, který by se realizaci komunitního plánu věnoval. Ideální by bylo, pokud by byl pracovník externí, ale zároveň místní, aby se orientoval v lokálním kontextu.

- Pracovník nového komunitního centra nebude mít na tuto práci pravděpodobně dostatek kapacity.

Byla by případně možnost navýšit pracovní úvazek v komunitním centru například o čtvrtinu?

- CpKP zkusí projednat možnosti zaměstnání dalšího pracovníka, který by působil v regionu na realizaci komunitního plánu.

Zpracoval: Ondřej Raffel, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Dne: 7. 10. 2019