



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## **Setkání „u kulatého stolu“ na téma ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením, děti, mládež a rodiny s dětmi**

Datum: 26. 9. 2018

Přítomní: dle prezenční listiny

Místo konání: Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb - domov pro seniory, Domažlice

### **Program setkání:**

1. Úvodní informace ke komunitnímu plánování sociálních služeb na Domažlicku
2. Silné a slabé stránky stávajícího systému služeb, příležitosti a ohrožení rozvoje služeb
3. Vize
4. Úkoly z realizačního plánu pro rok 2018
5. Různé a diskuze

### **Ad 1. Úvodní informace ke komunitnímu plánování sociálních služeb na Domažlicku**

V úvodu setkání byli přítomní seznámeni obecně s procesem komunitního plánování sociálních služeb, jehož cílem je zmapovat stávající problémy v sociální oblasti a po diskuzích se všemi zájemci, kterých se sociální problematika dotýká či které zajímá, určit priority v rozvoji sociálních služeb do budoucích let. Dále byli přítomní seznámeni konkrétně s 3. etapou komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku. Celá prezentace je ke stažení na webových stránkách města Domažlice v sekci „městský úřad“ -> „sociální služby“ -> „komunitní plánování“ - [www.domazlice.eu/mestsky-urad/socialni-sluzby/komunitni-planovani](http://www.domazlice.eu/mestsky-urad/socialni-sluzby/komunitni-planovani)).

### **Ad 2. Silné a slabé stránky stávajícího systému služeb, příležitosti a ohrožení rozvoje služeb**

V druhé části setkání byla projednána a připomínkována SWOT analýza stávajícího systému sociálních služeb na Domažlicku, kterou předem navrhlo Centrum pro komunitní práci západní Čechy na základě analýz vzniklých pro potřeby 3. etapy KPSS na Domažlicku. SWOT analýza se skládá ze čtyř kategorií:

- 1 **Silné a slabé stránky** = popisují vnitřní stav systému sociálních (a souvisejících) služeb
- 2 **Příležitosti a ohrožení** = popisují vnější faktory, okolnosti, které v současné době sociální a související služby ovlivňují

### **K návrhu SWOT analýzy byly vneseny následující připomínky:**

*Do silných stránek byl doplněn bod:*

- Vzájemná spolupráce poskytovatelů služeb

*Ze slabých stránek byl odebrán bod:*

- „Chybí specializované služby zaměřené na drogovou problematiku – centrum s možností hygieny, terapie, terénní program“, protože terénní program pro uživatele drog v regionu funguje

- chybějící terapie pro osoby se závislostmi byla přesunuta pod bod týkající se nedostatečné psychiatrické a psychologické péče (viz níže).

*Do slabých stránek byly přidány body:*

- Nedostatečná psychologická a psychiatrická péče (vč. dětské), vč. osob se závislostmi
- Nedostatek služeb a kapacit pro doučování dětí
- Nedostatečná kapacita SAS pro rodiny s dětmi

*Ve slabých stránkách byl upraven bod:*

- „V regionu chybí noclehárna (s kapacitou zhruba 10 klientů) či krizové lůžko pro lidi v bytové nouzi“ na znění „V regionu chybí noclehárna (s kapacitou zhruba 10 klientů) a denní centrum či krizové lůžko pro lidi v bytové nouzi“

V souvislosti s bodem „chybí pobytová služba (např. DZR) pro lidi bez domova, zejména po dosažení seniorského věku (případně se závislostmi či psychiatrickým onemocněním)“ uvedl pan Svoboda z Diecézní Charity Plzeň, že azylový dům v Domažlicích má alespoň omezenou možnost ubytovávat klienty v seniorském věku. Problém tedy není v absenci takové služby, ale spíše v její nízké kapacitě. Bod se však netýká zajištění krizového bydlení, které je poskytováno na dobu 1 roku, ale pobytové služby, kde by senioři mohli třeba dožít.

Pan Kubal, velitel Městské policie Domažlice, upozornil na bod ve slabých stránkách „nezájem některých škol spolupracovat se sociálními službami“. Každá škola zřizovaná městem má ze zákona sociálního pracovníka (preventistu či výchovného poradce), takže nezájem škol se týká těch, které jsou zřizované jiným subjektem.

Bod bude ve SWOT analýze ponechán a více diskutován na dalších setkáních pracovní skupiny.

Dále pan Kubal uvedl, že chybějící noclehárna není viděna jako slabá stránka. Z pohledu městské policie by sebou noclehárna přinesla několik problémů, do Domažlic by stahovaly osoby v bytové nouzi z okolních obcí, zároveň by ale noclehárna nebyla potenciálními klienty řádně využívána. Dalším problémem je tolerance na alkohol, jejíž hranice je nulová (dle pana Svobody je většinou tolerance do 1 promile alkoholu v krvi), takže by někteří klienti službu ani využít nemohli. Městská policie velmi často řeší problémy s bezdomovci, kteří se opilí povalují na veřejných prostranstvích, jsou agresivní atd. Policie je musí odvézt 70 kilometrů do Plzně na protialkoholní záchytnou stanici, kde ale bývá plná kapacita (místo není možné rezervovat, takže jsou přijati klienti, kteří jsou přivezeni jako první). Zároveň je ale podmínkou přijetí klienta minimálně 1 promile alkoholu v krvi, čímž dochází i k situacím, kdy klientovi cestou do Plzně klesne hodnota alkoholu a nemůže být přijat. Dle některých poskytovatelů služeb by v takovém případě byla noclehárna vhodná vzhledem k toleranci na alkohol. Dle městské policie je ale těžké takového klienta zvládnout a poradit si s ním.

Paní Černá z organizace Centrum Jana uvedla, že noclehárnu mohou využít i klienti, kteří nejsou opilí, ale ocitli se v krizové situaci. Městská policie mluví o lidech, kteří jsou v konfliktu se zákonem, ale noclehárna může pomoci spoustě občanů, kteří v rozporu se zákonem vůbec nejsou. Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Domažlice doplnil, že azylový dům má omezenou kapacitu a není možné do něj umisťovat klienty (případně je dlouhá čekací doba), noclehárna by mohla situaci v mnoha případech alespoň na čas vyřešit. Pan Svoboda k tomu doplnil, že azylový dům nemá fungovat jako krizové lůžko či první

stupeň pomoci pro klienty z ulice, spíše by do azylového domu měli přicházet lidé z noclehárny. V noclehárně bude navíc člověk zaevidován a policie bude mít o takových lidech větší přehled.

Pan Kubal ale upozornil na to, že pro lidi, kteří ještě nejsou v rozporu se zákonem a ocitli se v krizové situaci, je tu dostatečná síť jiných sociálních služeb, dle jeho názoru v regionu více chybí protialkoholní záchytná stanice v blízkosti Domažlic. Poté dodal, že se mezi bezdomovci objevují i cizinci z Bulharska, Rumunska a dalších zemí, kteří přijíždí do ČR za prací, kterou ale rychle ztratí a skončí na ulici. O takových lidech není nic známo (jejich trestní minulost atd.), protože nemají vízovou povinnost.

Bod bude ve SWOT analýze ponechán, protože byl naprostou většinou přítomných považován za podstatný a relevantní.

### **Ad 3. Vize**

V další části setkání se přítomní rozdělili do skupin, ve kterých vytvářeli vizi, společnou představu, kam by se měl region ideálně posunout v horizontu 10, 20 či 30 let. Každá ze skupin představila ostatním svou vizi v jednotlivých bodech, případně doplnila to, co ještě nezaznělo:

#### *Skupina č. 1:*

- Sociální služby pro CS nebudou za 30 let potřeba
- Bude fungovat noclehárna
- Místní VOŠ bude fungovat a bude produkovat kvalitní sociální pracovníky a bude reagovat na trendy
- Pravidelně se revidují sociální služby, aby byly kvalitní, odpovídali potřebám a na to navazuje flexibilní financování služeb
- Funguje spolupráce mezi MPSV, MZ a MŠMT ČR (ideálně dojde k jejich sloučení)
- Je méně byrokracie a administrace

#### *Skupina č. 2:*

- Bude fungovat noclehárna s denním centrem (hygienickým zázemím apod.)

#### *Skupina č. 3:*

- V ČR je legislativně upravena prostituce (ne formou kriminalizace klientek) a Domažlice budou pilotním městem se zónou tolerance, kde bude hygienická zóna – bylo by to bezpečné pro ženy, klienty apod.

### **Všechny 3 návrhy vizí byly poté sloučeny do jedné společné vize:**

*Za 30 let nebudou zapotřebí sociální služby pro CS. Pokud to tak nebude, bude v regionu provozována noclehárna s denním centrem. Dále bude provozován systém funkčního sociálního bydlení napříč CS a vstupní či tréninkové zaměstnávání pro lidi s překážkami pro pracovní činnost. V regionu budou dostatečné kapacity Center duševního zdraví pro všechny CS a dostatek pěstounů tak, aby žádné dítě nemuselo být v ústavní výchově. Proběhne legislativní úprava prostituce v ČR formou legalizace za jasných podmínek a město Domažlice bude pilotní městem pro zónu tolerance (po vzoru Holandska, Německa). V regionu bude dostatek sociálních pracovníků a pracovníků v soc. službách ve spolupráci s místní VOŠ reagující na nové trendy v zajištění služeb. Služby, které v regionu jsou,*

*odpovídají potřebám, na což je navázáno financování služeb. Funguje spolupráce mezi MZ, MŠMT a MPSV ČR, tudíž oblasti, kterou jsou na pomezí, se nebudou potýkat s překážkami. Sociální služby se budou potýkat s minimem byrokracie a administrace.*

#### **Ad 4. Úkoly z realizačního plánu pro rok 2018**

V další části setkání byl projednán Realizační plán na rok 2018 a případné možnosti plnění jednotlivých opatření ze strany členů pracovní skupiny:

- **Opatření 2.2. Rozšíření bytových kapacit či rozšíření kapacit pobytových služeb pro seniory a zdravotně postižené v Domažlicích**

- Paní Hrušková informovala přítomné, že rekonstrukce objekt v Břetislavově ulici bude hotová nejdříve v horizontu 2 až 3 let. Dle předběžné pracovní verze bude v prvních dvou patrech provozován DPS a v horním patře sociální byty s vlastním vchodem. Finální podoba bude ale ovlivněna konkrétním dotačním programem.

#### **Ad 5. Různé a diskuze**

Dne: 5. 10. 2018

Zpracoval: Mgr. Ondřej Raffel, CpKP ZČ