



## Setkání „u kulatého stolu“ na téma děti, mládež, rodiny s dětmi a ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením

Datum: 24. 10. 2019

Přítomní: Adamovská Jana – OSVZ Domažlice  
Antoš Stanislav – Město Domažlice  
Bendová Kamila – DDM Domino Domažlice, p.o.  
Dolejší Kateřina – Diakonie Západ, Archa pro rodiny s dětmi  
Fictumová Sára – CPIC pro Plzeňský kraj  
Forstová Lada - Člověk v tísni, o.p.s.  
Freiová Marie – OSVZ Domažlice  
Hrbková Markéta – Kulturní centrum – pivovar  
Hrušková Hana – MCSRS Domažlice  
Junková Markéta – Město Poběžovice  
Kocková Sladká Petra – Domažlická nemocnice  
Králová Tereza – Člověk v tísni, o.p.s.  
Kuželková Zuzana – Diakonie Západ, klub Fontána  
Lešková Markéta – Diakonie Západ, Archa pro rodiny s dětmi  
Mikschiková Michala – Tichý svět, o.p.s.  
Pechoušková Kateřina – CPIC Plzeň  
Sladká Veronika – OSPOD MěÚ Domažlice  
Stahlová Veronika – Diakonie Západ, Adite pro náhradní rodiny  
Stauberová Lenka – Městský úřad Kdyně

Místo konání: Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb - domov pro seniory, Domažlice

### Program setkání:

1. Úvod a představení služby Adite pro náhradní rodiny Diakonie Západ
2. Nedostatky v sociální oblasti

### Ad 1. Úvod

Na úvod setkání představila organizace Diakonie Západ svou službu Adite pro náhradní rodiny, která nově poskytuje také sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi pro své klienty.

Organizace se přesunula v Domažlicích na novou adresu Sadová 636.

- 16. 5. 2020 proběhne oslava mezinárodního dne rodiny. Jedná se o skvělou možnost, jak se mohou služby reprezentovat na veřejnosti, v rámci programu proběhnou prezentace služeb, aktivity pro děti atd.
- Zároveň proběhne setkání pro zájemce o pěstounskou péči, termín je předběžně stanoven na květen 2020.
- Archa pro rodiny s dětmi nově také nabízí služby mediace, která se zaměřuje na nalezení smírného řešení rozvodů atd. Výsledkem jsou dohody o péči. V Domažlicích je 1 aktivní

pracovník, v Plzni jsou 2, kteří by případně mohli i dojíždět do Domažlic. V případě potřeby je možné se na službu obracet.

### **Ad 1. Nedostatky v sociální oblasti**

V další části setkání byla projednána konkrétní potřebná témata a nedostatky v sociální oblasti.

#### **Nedostatek kapacit sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi**

- Diakonie Západ má aktuálně 3 pracovníky na terénní práci a 1 pracovníka na mediaci. Kapacita je plná.
- Člověk v tísní se potýká s absencí pracovníka dlouhodobého poradenství, ale služba SAS má volnou kapacitu.

#### **Podpora doučování dětí a rodičovských kompetencí**

- Klub Kapka Diakonie Západ byl ukončen v červnu 2019, část aktivit převzal klub Fontána, ale cílová skupina je omezena minimálním věkem 6 let. Kapacita v doučování je dostatečná.
- Člověk v tísní uvedl, že jejich velký projekt byl ukončen, aktuálně je v organizaci několik částečných úvazků na vzdělávání.
- CpKP informovalo přítomné o možnosti doučování v rámci PPP skrze tzv. „pedagogickou intervenci“. Jedná se o skupinová doučování, která probíhají přímo v PPP.
- Doučování probíhá také v novém komunitním centru v Horšovském Týně, kde ale aktuálně hledají dobrovolníky, protože mají nedostatek kapacit.

#### **Chybějící noclehárna**

- V Domažlicích přebývá aktuálně 1 osoba bez domova, ale situace se stále vyvíjí a lze očekávat, že s příchodem zimy se situace zhorší. Diecézní charita Plzeň uvedla, že bude stále větší problém zajišťovat klientům služby v Plzni.
- V případě zřízení noclehárny by se musel najít nový objekt pro azylový dům, ten stávající nenabízí dostatek prostoru.
- OSVZ MěÚ Domažlice uvedl, že situace se už zhoršila, počet lidí bez domova narostl. Pod mostem, kde přebývá výše uvedená osoba bez domova, je aktuálně asi 8 lidí, kteří různě migrují po městě a ubytovávají se na různých místech.
- Sociální pracovnice Domažlické nemocnice uvedla, že by bylo dobré, pokud by byla noclehárna k dispozici.
- Otázka je, jaká by byla spádovost noclehárny? Jaká sociální služba by byla ochotná zajistit zřízení a provoz služby?
- Z dosavadních jednání vyplynulo, že by noclehárnu provozovala Diecézní charita Plzeň.
- Co se týče noclehárny, vůle jí zajistit momentálně nejspíše nebude. Pod výše zmíněným mostem se minulou zimu nacházel jeden člověk bez domova a zahraniční sezónní dělníci.
- CpKP ZČ uvedlo, že vnesení noclehárny do Komunitního plánu je prvním krokem zřízení služby, reálně by mohla vzniknout za tři či více let. Ačkoliv není město jejím zřízením

nakloněno (musí schválit doplatek na služby MCSRS), je možné do KP uvést jako podmínku zřízení maximální jinými finančními zdroji než městem.

- OSVZ Domažlice uvedl, že pod mostem přespávají Slováci a jiní zahraniční pracovníci, kteří pracují nejčastěji brigádně a nemají kde bydlet.
- Ve městě fungují 2 ubytovny v režimu soukromého vlastnictví, pro ubytování lidí v nouzi je místa dostatek. Pokud by do budoucna fungovala noclehárna, bylo by potřeba stanovit taková pravidla, aby se sem nestahovali další lidé. Noclehárna nemá být pro pracující agenturní dělníky, těm by měla bydlení zařídit agentura.
- Podle OSVZ Domažlice by noclehárna neplnila význam z hlediska potřeb, které tady dlouhodobě vyvstávají. Jedna osoba bez domova aktuálně využívá sociální služby, pracuje se s ní, ale nechce pomoci, je spokojená. Ostatní osoby, které se tu objevují, jsou agenturní pracovníci, kteří si s příchodem zimy najdou bydlení, k dispozici je hotel Praha v Babylonu atd. Možností je tu dostatek a počet lidí bez domova není takový, aby se využila noclehárna.
- Diecézní charita Plzeň se daří pomáhat místním lidem bez domova díky kontaktům na služby v Plzni, tyto možnosti pomoci ale budou stále méně dostupné.
- Dle sociální pracovnice města Pobežovice málokdo propadne až do bezdomovectví, většinou se jedná o svobodnou vůli lidí. Město má klienta, který nemá zájem o pomoc, a je potřeba respektovat jeho svobodnou vůli. Na Pobežovicku se objevily 2 bezdomovci, jednomu se podařilo zajistit služby a druhý si sám našel bydlení.
- Sociální pracovnice města Kdyně uvedla, že ví o jednom člověku bez střechy nad hlavou, který ale nepotřebuje pomoc, nechce jí. Navíc má problémy s alkoholem atd.
- Člověk v tísní uvedl, že momentálně nemají terénního pracovníka, takže nemohou přesně zhodnotit aktuální situaci, ale průběžně a opakovaně přichází lidé potřebující bydlení a organizace se dostává do situací, kdy lidé odchází s tím, že budou spát na ulici. Otázkou je také, kolik je na Domažlicku stálých bezdomovců a kolik je těch, kdo přijdou o bydlení, ale nebudou moci jít do krizového bytu. Může se jednat o lidi z malých obcí na Domažlicku, které není možné ubytovat v Plzni, Člověk v tísní jim nemůže dát peníze na vlak a charita má v zimě plné kapacity.
- OSVZ Domažlice požádal neziskové organizace, aby dávaly odboru zpětnou vazbu, když od nich odchází člověk, který potřebuje bydlení a chce pomoci.
- V některých případech to není možné, protože se organizace s klientem setkávají v mimopracovní dobu, ale klienti jsou odkazováni, aby šli na úřad sami. Sociální služby nemohou dát odboru informace o klientovi. Velkým problémem je pak ubytování lidí s psychiatrickým onemocněním, kteří například nemají telefon, není možné se s nimi rychle spojit atd.
- Nejlepším postupem bude počkat do jara 2020 a vyhodnotit situaci přes zimu. Pokud by se ukázala potřebnost noclehárny, je možné to začít více řešit. CpKP to v tomto smyslu zanesl do Komunitního plánu.

S noclehárnou souvisí také nově zřízený krizový byt v Domažlicích, jehož využívání by mělo být zahájeno 11. listopadu:

- Byt by měl sloužit lidem, ocitajícím se v bytové krizi, nejen lidem bez domova. Městu Domažlice se podařilo uzavřít smlouvu s Diecézní charitou Plzeň. Město vyčlenilo byt, který si Diecézní charita pronajala a ve kterém bude poskytovat terénní sociální službu. Bydlení v bytě bude na dobu nezbytně nutnou, ale očekává se rychlé střídání klientů, bude snaha uživatele bytu co nejdříve posouvat dále.
- Po půl roce bude fungování bytu vyhodnoceno (kdo služby využil atd.). Cílová skupina zatím není pevně stanovena. Rodiny s dětmi budou mít možnost ubytovat se kdykoliv (přes městskou policii atd.), jedinci v krizi budou moci do krizového bytu nastoupit v pracovní dny, o víkendech budou moci kontaktovat azylový dům v Domažlicích a první pracovní den do bytu nastoupit. Délka pobytu v krizovém bytě zatím není stanovena. V bytě nebude fungovat nepřetržitá péče, z toho důvodu v něm není možné ubytovat nesoběstačné klienty, ale je bezbariérový.
- Při vytváření krizového bytu muselo být vyřešeno jak stanovit nájemné, protože byt nebude využíván permanentně. Zároveň bylo ze strany města nutné složitě zajistit, že se nebudou porušovat pravidla poskytování bydlení.

### **Prostituce**

- CpKP ZČ se při rozhovorech s jednotlivými obcemi setkalo s odlišným vnímáním prostituce obcí v kontrastu s cíli sociálních služeb. Obce nabývají dojmu, že služby pomáhají svým klientům prostituci snadněji provozovat. Byl by zájem uspořádat setkání s obcemi, kterých se prostituce týká a sociálními službami?
- Centrum Jana uvedlo, že je to velké téma, intenzivně pracují s ženami, aby se jejich situace nějak posunula. Ženy jsou vystaveny i policejní šikaně (její zásahy nejsou adekvátní), ale služba s tím nemůže nic udělat. Ideální by bylo, pokud by všechny ženy šly do „bordelu“, ale dokud bude poptávka po pouliční prostituci, tak se nic nezmění. Zároveň musí ženy nějak vypadat, aby vydělaly. Byla i snaha řešit to s policií, nějak nastavit náhled na problematiku, ale nejde to. Ženy mají jiné priority a ke střetům docházet bude. Buďto se s tím společnost naučí žít a přijme to tak, jak to je, nebo to bude stále vnímáno jako problém, jako problém náš, protože samotné ženy to tak nevidí. Jsou muži, kteří preferují pouliční prostituci, funguje tu pravidlo nabídky a poptávky.
- Ženy porušují pravidla silničního provozu, chovají se tak, jak se chovají, dělají nepořádek. Je to problém, ale jinde než v prostituci samotné.
- Pan místostarosta Antoš uvedl, že nesouhlasí s tvrzením o policejní šikaně, naopak dle jeho názoru policie zasahuje proti prostituci naopak ještě málo, zásahy by měly být tvrdší.
- Centrum Jana uvedlo, že jsou ženy uváděny do dluhové pasti, nejsou schopny platit pokuty, z toho důvodu není reálné, aby šly „normálně“ pracovat. Opakované pokutování je bezpředmětné. Policie je schopná pokutovat ženu, když pouze sedí v autě, na základě toho, že jí znají a ví, že provozuje prostituci.
- Většina žen, klientem Centra Jana, toho má hodně za sebou, drogy jim pomáhají uniknout od trpké reality, měly těžké dětství, nikdo je nenavedl na správnou životní strategii, často mají dluhy, které nejsou jejich. Málokterou ženu baví provozovat sexbyznis. Prostituce jako taková není problém, problém jsou věci, které se kolem toho nabalují – nepořádek, drogy – sociálně patologické jevy.

- Centrum Jana na závěr uvedlo, že není proti setkání s obcemi.

### **Drogová problematika**

- CpKP ZČ uvedlo, že v rámci jiného regionu jednalo s organizací CPPT z Plzně. Existuje možnost s nimi konzultovat drogovou problematiku, konkrétní případy, které sociální pracovníci řeší. Je velice přínosné, pokud se kvalitně naplánuje postup řešení. Zároveň je snaha v případě potřeby řešit možnosti, jak dostávat služby poskytované v Plzni do regionů, například formou videohovoru s rodiči dítěte. V případě potřeby je možné se na CPPT obrátit.
- Centru Jana uvedlo, že začíná dobře fungovat facebookové poradenství. Plzeňský kraj se k jejich ambulantní službě staví odmítavě. Počet vyměněných injekčních stříkaček se opět dostává k 10 000 za rok. Aktuální počet je asi 7 000.
- Paní Hrušková z MCSRS Domažlice uvedla, že je špatně oficiálně neříct, že drogy jsou. Jsou v celém regionu a bohužel jsou drogově závislé děti od 12 let věku – oficiální čísla asi nikdo nepřizná. Bylo by dobré udělat (protidrogový) leták, ale do škol ho nedistribuovat, je potřeba působit na rodiče, protože pokud se rodiče dostanou do procesu, kdy jim dítě začne užívat drogy, často to odmítají přijmout. V důsledku pak neví, kam se obrátit, jak problém uchopit a ve finále může být pozdě. V rámci prevence by se mělo začít působit na rodiny v rámci jakékoliv akce, kde se schází rodiny. Je potřeba ukázat, že se za to rodiče nemusí stydět, je potřeba to řešit co nejdříve.
- Protidrogový koordinátor OSVZ Domažlice spolupracuje s policií, je v kontaktu s PPP. Vytvářely se dotazníky, ukázalo se, že se rozvíjí závislost na mobilech, PC hrách, energetických nápojích. Školy v některých případech nepodalý žádnou zpětnou vazbu. Přesto je možné v dalších setkáních přinést výsledky. Byla by potřebná větší otevřenost institucí, rodiče často přichází pozdě a už jim není co nabídnout. OSVZ spolupracuje s organizacemi, OSPOD může podepisovat trojstranné dohody atd. Je možné na tom pracovat.

V závěru setkání krátce představilo svou působnost Centrum na podporu integrace cizinců. Zaměřuje se na cizince ze zemí mimo EU. Jednou za 14 dní v pondělí je otevřena v Domažlicích ambulance od 16:00 do 18:00 hodin. Je poskytováno sociální poradenství, k dispozici je právník, jsou pořádány kurzy češtiny apod.

Dne: 4. 11. 2019

Zpracoval: Mgr. Ondřej Raffel, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ