



Setkání „u kulatého stolu“ na téma senioři a osoby se zdravotním postižením

Datum: 29. 4. 2019

Přítomní: dle prezenční listiny

Místo konání: Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb - domov pro seniory, Domažlice

Program setkání:

1. Shrnutí výstupů z mapování stávající sociální situace regionu Kdyňska
2. Představení výstupů z průzkumu potřeb klientů rané péče na Domažlicku a Horšovskotýnsku
3. Informace o výstupech z průzkumu potřeb seniorů na Postřekovsku
4. Pobytová zařízení pro seniory či osoby se zdravotním postižením – aktuální kapacity, potřebnost
5. Podpora osob s chronickým duševním onemocněním
6. Aktivity pro neslyšící
7. Rozvoj pečovatelské služby v regionu
8. Různé a diskuze

Ad 1 Shrnutí výstupů z mapování stávající sociální situace regionu Kdyňska

V úvodu setkání byly představeny aktuality a nejbližší aktivity v projektu 3. etapy KPSS:

- zapojení Kdyně a spádových obcí do 3. etapy kpss
- setkání řídicího výboru – 4. 10. 2019 od 10 hod.
 - průběžné výstupy z kpss, informační kampaň (katalog, webový portál)
- setkání pracovní skupiny „děti, mládež a rodiny s dětmi a ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením“ – říjen 2019
 - noclehárna, krizový byt
 - podpora vzdělávání dětí ze sociálně slabších rodin (kapacita, finance)
 - SAS pro rodiny s dětmi (kapacity)
 - dluhové poradenství (kapacita)
 - projekt Patron
- společné setkání k průřezovým tématům – říjen či listopad 2019
 - průzkum problematiky bydlení v regionu
 - informovanost o službách
 - spolupráce subjektů v sociální oblasti, provázanost služeb
 - bariéry, doprava, nezaměstnanost...
- setkání ke službám pro osoby s duševním onemocněním v domažlickém okrese – listopad 2019
 - stávající služby pro cílovou skupinu a vývoj do budoucna v souvislosti s reformou psychiatrické péče
- v jednání – seminář pro Okresní hospodářskou komoru Domažlice – listopad 2019
 - podpora zaměstnávání OZP a dlouhodobě nezaměstnaných ze strany ÚP, možnosti podpory sociálního podnikání + dobrá praxe, zkušenosti
- setkání pracovních skupin a řídicího výboru k návrhu komunitního plánu – listopad 2019

- veřejné představení návrhu plánu (+ připomínkování návrhu) – konec listopadu 2019/začátek prosince 2019
- setkání řídicí skupiny – prosinec 2019 (vypořádání připomínek)

Poté bylo představeno shrnutí výstupů z dodatečného mapování sociální situace na Kdyňsku z pohledu obcí, poskytovatelů sociálních služeb a sociální pracovníce:

Nedostatky či chybějící služby – poskytovatelé soc. služeb, soc. pracovníci:

- chybí služby pro osoby s psychiatrickým onemocněním – poradenství, terén
- služby (např. chráněné bydlení) pro lidi těžko umístitelné do stávajících zařízení (nižší soběstačnost a závislost atd.), služby pro hraniční situace
- zaznamenána poptávka po odlehčovací službě – stávající kapacity nejsou dostatečné
- nedostatek kapacit DZR
- SAS pro seniory
- výhledově osobní asistence v souvislosti se stárnutím populace
- málo lékařských služeb (zubaři, dětské lékaři a další)
- zkvalitnění terénní péče pro seniory a OZP a větší pochopení potřebnosti pečovatelské služby (mýty v rodinách, u lékařů, nemocnice, obce)
- větší propojení služeb: terén – pobyt, sociální – zdravotní atd.; prohloubení komunikace a propojení služeb (přechod klientů ze služby do služby)
- posílit informovanost o službách (rodiny, senioři, lékaři, obce)
- chybí informace o službách, které nejsou v krajské síti (např. DZR v Janovicích)
- posílení kapacit sociální práce v nemocnicích
- nejisté financování pobytových služeb
- nedostatek kvalitního personálu (přímá péče i pomocné činnosti)
- bariéry (domy bez výtahů)

Nedostatky či chybějící služby – obce:

- opatrovnictví
- prostituce v obcích na trase do Německa
- chybějící obchod
- špatné dopravní spojení (některé obce aktuálně řeší dopravu seniorů a zdravotně postižených) X dobré dopravní spojení; špatná doprava přímo v Domažlicích
- někde „problémové lokality“
- potřeba zvýšit povědomí občanů o pečovatelské službě (lidé službu odmítají, nechtějí si nechat pomoci)
- aktivit pro soběstačné seniory je dostatek (pouze jedna obec opak)
- o seniory se často stará rodina či sousedi (jen jedna obec uvedla větší množství seniorů žijících sami – do budoucna dostatek kapacit pobytových služeb) – aktuální potřebnost pečovatelské služby dle starostů není
- znalost Domáčí péče Domažlice (ošetřovatelská služba)
- plány na bytovou výstavbu – sociální byty, DPS, malometrážní byty pro seniory – zájem o byty i o výstavbu domků

UCHO z.s., Centrum Ouško uvedlo, že ve shrnutí chybí problémy rodin zdravotně postižených dětí – nedostatek služeb pro tuto cílovou skupinu.

- Ty nebyly do shrnutí zahrnuty, protože rozhovor s organizací již proběhl na počátku projektu, s touto problematikou se tak v KPSS již pracuje.

Ad 2 a 3 Představení výstupů z průzkumu potřeb klientů rané péče na Domažlicku a Horšovskotýnsku a potřeb seniorů na Postřekovsku

V další části setkání byly představeny výstupy z průzkumu potřeb klientů rané péče na Domažlicku a Horšovskotýnsku a výstupy z průzkumu potřeb seniorů na Postřekovsku. Zprávy z průzkumů jsou zaslány spolu se zápisem.

- Městys Koloveč k průzkumu potřeb seniorů uvedl, že se jim hodně osvědčil projekt „Informovaný senior“, ze strany seniorů, kteří se zúčastnili přednášek v Kolovči, je velmi pozitivní odezva.
- Paní Kadlíková, krajská koordinátorka implementace politiky stárnutí na krajskou úroveň, uvedla, že funguje facebooková skupina „Aktivní senioři západních Čech“, která je zaměřena na informace o kulturních akcích.
- Co se týče vytvoření místa pro sběr informací například o aktivitách pro seniory, je potřeba nevytvářet 10 různých nástrojů, protože by se pak informace stále tříštily. Je potřeba vytvořit jeden funkční nástroj.

Ad 4 Pobytová zařízení

CpKP ZČ představilo současný stav žádostí (k září 2019) o pobytová zařízení na Domažlicku (údaje byly získány od jednotlivých zařízení).

- Do domovů pro seniory je celkem podáno 512 žádostí, z nich 237 je akutních.
- Do domovů se zvláštním režimem je podáno celkem 112 žádostí, 32 z nich je akutních.
- Do Odlehčovacích služeb je podáno 15 žádostí, z toho 12 je akutních.
- Otázkou je, co přesně znamená, že je žádost akutní. Každý poskytovatel sociálních služeb to může určovat trochu jinak. Další otázkou je, jak v problematice dále postupovat.
- Dokud nebude k dispozici dostatek financí, není možné dělat vůbec nic, vůle by byla, bylo by možné najít pracovníky, ale pokud nejsou finance na provoz zařízení, tak nejde nic dělat. Dobrovolnictví nefunguje a nejsou podmínky pro aktivní podporu pečovatelské služby v terénu. Občané nejsou nastavení na pomáhání blízkým. Situace na trhu práce je špatná, odejít z práce na 6 měsíců kvůli péči o blízkou osobu není možné.
- Situace bude v tomto duchu popsána do Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na Domažlicku.
- CpKP ZČ představilo údaje o příspěvku na péči za SO ORP Horšovský Týn. K dubnu 2019 bylo vyplaceno 509 PnP, z toho ve 435 případech pečovala o příjemce osoba blízká, 9 příjemců mělo asistenta a 65 příjemců využívalo registrovanou sociální službu. V domažlickém regionu bude situace pravděpodobně velmi podobná. K tomu je potřeba dodat, že není kontrola, že je PnP opravdu využíván na péči. V hodně případech je příspěvek vnímán jako přilepšení pro rodinu.

Ad 5 Podpora osob s chronickým duševním onemocněním

Informace o stávající situaci by poskytla paní Fröhlichová, která se setkání nezúčastnila. V listopadu proběhne k tomuto tématu setkání ke službám pro osoby s duševním onemocněním v domažlickém okrese.

Ad 6 Aktivity pro neslyšící

- Česká kubice darovala finanční prostředky Svazu neslyšících a nedoslýchavých v Domažlicích. Hrozba nutnosti zavření ambulance pro neslyšící tak byla oddálena na další rok.
- Ohledně prostoru pro setkávání neslyšících z možných volných míst zbylo pouze nové komunitní centrum v budově bývalého pivovaru. Otevření komunitního centra se prozatím oddálilo kvůli stavebním úpravám v druhé části budovy. K otevření by mělo dojít v únoru 2020.
- Využití prostoru v komunitním centru je možné řešit s paní Hrbkovou (Hrbkova@idomazlice.cz).
- Možnost vzdělávání neslyšících ve využívání IT technologií: dle úřadu práce dva neslyšící klienti aktuálně ukončili evidenci. Možnost spolupráce na vzdělávání stále trvá, ale zájemci musí být registrováni na ÚP. Na zajištění vzdělávání může spolupracovat také Tichý svět, o.p.s., ale je potřeba zajistit místnost, kde by se vzdělávání realizovalo.

Ad 7 Rozvoj pečovatelské služby v regionu

V další části setkání proběhla diskuze o pečovatelských službách – Jak dosáhnout vyššího využití klienty? Jak dosáhnout toho, aby mohli lidé zůstat doma co nejdéle? Jak změnit vnímání terénních služeb tak, aby pro občany nebyly neznámé či „nebezpečné“? Již nyní mají některé služby širokou provozní dobu a zaměřují se spíše na péčové úkony, ne však všechny služby v regionu.

- Pečovatelská služba Koloveč rozšířila kapacity služby do rozvojové sítě, cílem je rozšířit působnost do obcí, pro které je Koloveč spádovou obcí (Srbice, Kanice, Únějovice, Chocomyšl, Kaničky, Hlohovčice, Úboč, Močerady, Osvračín a Blížejov).
- MCSRS Domažlice uvedla, že dokáže odkázat klienty, pro které není pobytová služba nutné řešení, na pečovatelskou službu. Pokud přijde někdo z výše uvedených obcí, pracovníce mu mohou předat informace o pečovatelské službě.
- Některé obce pořádají setkání seniorů, tam by bylo možné předávat letáčky a informace o pečovatelské službě. Případně by bylo možné využít zasedání zastupitelstev obcí.
- Paní Kadlíčková z MPSV nabídla možnost uspořádání „kulatého stolu“ pro seniory, kde by se mohly informace také předávat.
- Informace budou předávány také na týdnu sociálních služeb.

- Potřeba zkvalitňování pečovatelských služeb bude uvedena i do komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na Domažlicku vč. rozšiřování provozní doby dle potřeb klientů a možností poskytovatelů.
- Pečovatelská služba Koloveč uvedla, že v obci s jedním tisícem obyvatel musí s rozšiřováním pracovní doby zákonitě rozšiřovat i územní působnost.
- MCSRS Domažlice uvedlo, že standardně poskytují pečovatelskou službu od 7 ráno do 7 večer a víkendy pokrývají individuálně. Zatím se ale služby o víkendech a ve večerních hodinách nevyužívají.
- Zkvalitňování pečovatelských služeb v některých organizacích probíhá. Často se ale bojuje s neochotou lidí za služby platit. Příjemci příspěvku na to nejsou nastaveni, jsou ochotni platit pouze za dovoz obědů. Sociální pracovníce na ÚP by měly více předávat lidem informace o tom, na co je PnP určený atd.

- Je potřeba stále zvyšovat informovanost starostů i samotných občanů. Zároveň by bylo ideální, kdyby fungovala sociální práce na všech obcích, aby existoval pracovník, který by znal místní potřeby. Občas by měli sociální pracovníci neřešit konkrétní problémy, ale měli by „vtahovat“ služby k lidem, koordinovat pomoc. I malé obce by měly mít nějaký úvazek na svého sociálního pracovníka. Stačil by proškolený pracovník v sociálních službách.
- Jednou z možností informování občanů by mohly být seniorské spolky a skupiny.
- V novém komunitním centru v Domažlicích by mohla být k dispozici nástěnka, kde by mohly být zveřejňovány nejrůznější informace.
- Informace by se mohly předávat také skrze Krajskou radu seniorů.

- Je potřeba si uvědomit, že existují 2 kategorie seniorů. Jedna skupina zahrnuje ty seniory, kteří chtějí jezdit na výlety a chodit do kavárny, ti v současné době ale neřeší, kdo je bude za několik let koupat a starat se o ně. Druhá kategorie jsou ti, co už nějaké problémy řeší, ale ti nikam nepřijdou, nezúčastní se žádného průzkumu atd.
- V souvislosti s tím, by bylo jednou z možností dávat informace do schránek.
- Byla by možnost případně využít gratulací k jubileu?
- Ideálně by měl pomáhat lékař, který by měl předávat seniorům důležité informace.

Ad 8 Různé a diskuze

SONS Domažlice uvedla aktuální problém, který řeší. Přišla k nim žena, která je hodně špatně vidoucí, bydlí dlouhodobě u kamarádky a nemá nárok na žádný příspěvek ani dávku atd. V současné době se musí odstěhovat, ale má problémy s nalezením bytu. Dostává pouze 550 korun, má přiznaný důchod, ale nemá odpracovanou potřebnou dobu a tudíž důchod nedostává. Má těžkou formu zeleného zákalu, pracovala jen brigádně. Je jistá šance, že ji přijmou v Klatovech. Organizace SOSN nemá v takovýchto situacích žádnou možnost, jak lidem pomoci s bydlením apod. Problém je, že manžel kamarádky, u které žena bydlí, nedovolí, aby tam měla hlášené bydliště. Je hlášená v Plzni. Nemá ani lékaře, nikdo jí nechce přijmout i přesto, že ze zákona lékaře mít musí.

Dokud nemá kde bydlet, tak nemůže mít žádnou další pomoc ani posun v situaci, od bydlení se vše odvíjí. Zároveň v diskusi zazněla možnost převedení spisu na úřadu práce a možnost dávky stanovit a vyplatit.

Paní Kadlčíková z MPSV představila „seniorskou obálku“, jedná se o obálku, která obsahuje důležité informace o jejím majiteli (alergie atd.) a dává se na viditelné místo v domě (na lednici, na dveře atd.). Obálka slouží záchranné službě a dalším složkám IZS. Obálku je možné implementovat na obce, jedna část pak může obsahovat loga města či sociálních služeb.

Dne: 2. 10. 2019

Zpracoval: Mgr. Ondřej Raffel, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

