



## Setkání „u kulatého stolu“ na téma senioři a osoby se zdravotním postižením

Datum: 29. 4. 2019

Přítomní: dle prezenční listiny

Místo konání: Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb - domov pro seniory, Domažlice

### Program setkání:

1. Praktická ukázka online tlumočení (Tichý svět, o.p.s.)
2. Prezentace výstupu z průzkumu potřeb neslyšících osob na Domažlicku
3. Různé (pobytové služby v případě krajské aplikace a další)

### **Ad 1. Praktická ukázka online tlumočení (Tichý svět, o.p.s.)**

*V první části setkání předvedl Tichý svět, o.p.s. praktickou ukázkou jejich online tlumočení/přepisu pro neslyšící osoby (Tiché linky).*

- Tichá linka může být zřízena na obecních či městských úřadech, úřadech práce, v nemocnicích a dalších institucích zcela zdarma (včetně zaučení), potřeba je pouze zařízení s kamerou (tablet, notebook či počítač s webkamerou).
- V některých případech může být linka vytižena (pondělí či úterý dopoledne atd.), proto se doporučuje rezervovat tlumočení předem. Běžná čekací doba je průměrně 10 minut.

### **Ad 2. Prezentace výstupu z průzkumu potřeb neslyšících osob na Domažlicku**

*V další části setkání byly prezentovány výstupy z šetření potřeb osob se sluchovým postižením na Domažlicku, které realizovalo CpKP ZČ ve spolupráci se Svazem neslyšících a nedoslýchavých Domažlice, Poradenské centrum Domažlice (dále jen Poradenské centrum Domažlice).*

**Výstupní zpráva z šetření** je k dispozici na webových stránkách města Domažlice (<https://www.domazlice.eu/mestsky-urad/socialni-sluzby/komunitni-planovani/>) v sekci „Městský úřad“, pod záložkou „Sociální služby“ → „komunitní plánování“.

- Specifickou cílovou skupinou jsou neslyšící děti slyšících rodičů, pro které je klíčové setkávat se s dalšími neslyšícími.
- Na Domažlicku žijí desítky neslyšících (i v odlehlých obcích), kteří jsou závislí na vlastní rodině, a je otázkou co se stane, až nebudou mít nikoho, kdo by jim pomáhal. Potenciálních klientů je stále více. V minulosti v regionu nepůsobila žádná tlumočnická služba, z toho důvodu lidé aktivně nevyhledávají její pomoc.
- Na Poradenské centrum Domažlice se začínají obracet i ostatní sociální služby – jejich ambulantní tlumočnická služba funguje jako kontaktní pracoviště.
- Svaz neslyšících a nedoslýchavých má v ČR 50 poboček, nejčastěji je v regionu základní organizace, spolek a u toho nějaká sociální služba. V Domažlicích je základní organizace Svazu neslyšících a nedoslýchavých, která poskytuje poradenské služby, ale pro jinou cílovou skupinu než jsou neslyšící, kteří se v regionu ztratili, ale pomalu se je daří kontaktovat a nabízet jim služby a pomoc. Je potřeba vytrvat, tento proces může trvat i několik let.
- Na Domažlicku mohou aktuálně neslyšící využít online tlumočení na Městském úřadu Domažlice a v nemocnici (kde je dle nově zjištěných informací tablet dostupný na recepci), dále je k dispozici ambulantní tlumočnická služba Poradenského centra Domažlice 4 hodiny týdně, kam přichází klienti kvůli překladům textů apod. (problém může být i sms zpráva), případně přichází slyšící osoba s neslyšící. V poslední řadě je v regionu k dispozici terénní

tlumočnická služba Centra zprostředkování tlumočení neslyšícím, na kterou odkazuje Poradenské centrum Domažlice. Ambulantní tlumočnická služba Poradenského centra není zařazená v základní síti a v současné době hrozí, že bude muset být zavřena (je potřeba získat 80 až 90 tisíc korun na provoz). Ambulantní tlumočení funguje jako kontaktní místo.

- Centrum Ouško uvedlo, že se na ně obrací rodiny s neslyšícími dětmi, odkazují je na Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.

- Centrum pro dětský sluch Tamtam poskytuje podporu rodinám, ve kterých se narodí neslyšící dítě kdekoli v Plzeňském kraji (potažmo v celé ČR). Kohokoliv s tímto problémem je možné na organizaci odkázat. Organizace poskytuje cílové skupině také sociálně aktivizační služby, ale pouze v Praze. Dvakrát ročně probíhá setkání pro celý PK v Plzni.

- Tichý svět, o.p.s. poskytuje neslyšícím také sociální rehabilitaci (neslyšící mohou zažádat o chytrý telefon či tablet), mohou poskytnout informace v oblasti práva, zaměstnání, exekucí, rozvodů a dalších oblastí. Působnost služby je celorepubliková. Jakákoliv služba může případně neslyšící osoby na tuto službu odkázat.

- Rozpočet Domažlic na sociální služby představuje pouze zhruba 25 % objemu financí, které sociální služby požadují.

- Domov seniorů Kdyně uvedl, že pokud jejich klient ztratí zrak, snaží se hledat možnosti komunikace, v případě, že se k tomu objeví ještě demence či ohluchnutí, je to velký problém. Funguje služba, která je v tomto schopná pomoci? Aktuálně organizace řeší jeden takový problém, ale setkávají se s nimi v podstatě pravidelně.

- Dle Poradenského centra Domažlice není problém se spojit, případně, pokud sami nedokáží pomoci, odkázat organizaci na další služby:

- v Praze působí organizace LORM, společnost pro hluchoslepé

- v případě Tiché linky je zároveň možný také online přepis

- v Praze funguje také Centrum pro augmentativní a alternativní komunikaci

K výstupní zprávě z šetření potřeb osob se sluchovým postižením proběhne následné setkání v užší skupině, kde by se mohly detailněji řešit závěry a hledat cesty, kde a jak zřídit klubovnu, kde a jak nalézt chybějící finance, jak zpřístupnit aktivity pro neslyšící osoby a podobně.

- Dle Poradenského centra Domažlice se situace od doby setkávání v rámci KPSS stále posouvá a aktivizují se slyšící i neslyšící.

### **Ad 3. Různé (pobytové služby v případě krajské aplikace a další)**

*V další části setkání byli přítomni seznámeni s dosavadním průběhem KPSS a událostmi od minulého setkání pracovních skupin.*

- CpKP se setkává s klienty rané péče v rámci individuálních rozhovorů za účelem průzkumu potřeb rodin s dětmi se zdravotním postižením.

- Připravovaný letáček o příspěvku na péči byl graficky upraven a bude předán do tisku.

- Proběhlo setkání s lékaři, kteří byli v krátké prezentaci seznámeni s procesem KPSS a požádání o předávání kontaktů na pečovatelskou službu (či další služby) svým klientům.

- 17. dubna proběhl Den sociálních služeb, ve stejný den proběhlo také setkání starostů k řešení krizových situací, kde prezentovalo CpKP informace o KPSS.

- 29. 4. proběhlo také setkání mikroregionu Svazu obcí Domažlicka, kde by měl být stanoven termín dalšího setkání, na kterém má být přítomné CpKP a prezentovat návrh možného spolufinancování sociálních služeb ze strany obcí.

*Dále bylo řešeno téma nově spuštěného webového portálu Plzeňského kraje a aplikace pro sledování žádostí do pobytových sociálních služeb.*

- Podle informací PK měly všechny pobytové sociální služby vyfiltrovat, kolik aktuálně podaných žádostí je akutních a kolik je naopak podaných do budoucna.
- Dle Městského centra sociálně-rehabilitačních služeb Domažlice (MCSRS) je to neustálý problém, takový pořadník je ale veden od začátku. Záleží hodně na potřebnosti každého klienta, jak je rodina schopná se starat, zároveň také na tom, jak rychle je člověk propuštěn z nemocnice. Teoreticky mohlo dojít ke zlepšení v souvislosti se zvýšením PnP, ale lidé se bojí pečovat. Nárůst je hodně patrný v DZR. Praktičtí lékaři i nemocnice radí seniorům, ať si podávají žádosti do více zařízení. Domov seniorů Kdyně to potvrzuje.
- CpKP se pokusí zjistit počet akutních žadatelů v pobytových zařízeních na Domažlicku a v regionu, ale šance, že by zde vzniklo další zařízení, je minimální.
- V Janovicích by mělo být nové zařízení DZR s kapacitou 200 lůžek, ale i přesto je tam už přetlak. Dle MCSRS by byla potřeba zvyšovat kapacity pečovatelských služeb, organizace je schopná poskytovat pečovatelskou službu v odpoledních hodinách, ale není možné poskytovat vícehodinové úkony, k nárůstu klientů nedochází.
- Dům seniorů Kdyně uvedl, že také pročišťovali pořadník žádostí, problémem je ale GDPR a také fakt, že každý klient má úplné právo podávat více žádostí najednou.
  
- Některé obce v regionu mají v plánu budování bydlení pro seniory, bohužel není jisté, jakým způsobem to financovat. Toto téma bude řešeno na dalším setkání.
  
- MCSRS otevřelo téma problému umístování lidí, kteří ještě nejsou v seniorském věku, ale zároveň nejsou cílovou skupinou azylových domů. Nejsou k dispozici malometrážní byty, takoví klienti mají omezené finance. V nedávné době se podařilo umístit jednoho klienta z azylového domu, má úplně jiné návyky, které se musí přeučovat. Do budoucna se budou sociální služby pravděpodobně stále více potýkat s finančními problémy, protože lidé často nemají dostatek financí na jejich zaplacení.
- V akčním plánu krajského KP na rok 2019 je uvedena podpora vzniku DZR pro osoby bez přístřeší, které mají sníženou soběstačnost, jsou závislé na návykových látkách, mají s tím spojenou demenci (například alkoholovou). O případných nových službách bude rozhodovat Krajská koordinační skupina dle aktuální situace na základě výstupů z pracovních skupin (viz AP na rok 2019). Takové zařízení funguje například pod Armádou spásy ve Frýdku-Místku. CpKP do příštího setkání zjistí bližší plány PK v této věci.

Dne: 9. 5. 2019

Zpracoval: Mgr. Ondřej Raffel, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ