



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Setkání „u kulatého stolu“ na téma ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením, děti, mládež a rodiny s dětmi

Datum: 21. 2. 2019

Přítomní: dle prezenční listiny

Místo konání: Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb - domov pro seniory, Domažlice

Program setkání:

1. Komunitnímu plánování sociálních služeb na Domažlicku, co se událo a následující aktivity
2. Největší nedostatky v sociální oblasti na Domažlicku

Ad 1. Komunitnímu plánování sociálních služeb na Domažlicku, co se událo a následující aktivity

V úvodu setkání byli přítomní informováni, co se událo v rámci 3. etapy KPSS a jaké aktivity budou následovat:

V lednu 2019 proběhlo setkání Řídícího výboru, kde byly s menšími úpravami schváleny analýzy SWOT a vize, průzkumy potřeb v regionu (průzkum bytové problematiky, potřeb neslyšících a nedoslýchavých a rodin s dětmi se zdravotním postižením, klientů rané péče) a Realizační plán pro rok 2019.

Dále proběhlo setkání s neslyšícími osobami, výstup se zpracovává a bude projednán na dalším setkání. V rámci průzkumu potřeb klientů rané péče byl uskutečněn jeden skupinový rozhovor s klienty a jeden s poskytovateli rané péče. Průzkum bude pokračovat individuálními rozhovory, které jsou pro cílovou skupinu vhodnější.

Na přelomu března a dubna proběhne setkání mikroregionů Dobrohost, v případě, že by měl někdo z poskytovatelů sociálních služeb zájem, je možné na něm prezentovat sociální služby. Dále proběhne také setkání mikroregionu Svaz obcí Domažlicka, kde proběhne jednání o možnostech financování sociálních služeb. Mikroregion není nakloněn tvorbě vlastního dotačního programu, v současnosti již spolupracuje s Diecézní charitou Plzeň, která v případě, že se například objeví občan v bytové nouzi nebo s dluhy v některé z obcí, situaci začne ihned řešit. Mikroregion by mohl tento systém financování zajistit i pro další služby. Byly sepsány další krizové situace, které mohou nastat, a které mohou sociální služby pomoci řešit. Z nich vyplývají možné krizové situace – problémy s prostitucí či problémová rodina s komplikacemi v bydlení nebo neukázněná skupina dětí. Vyplývaly také další situace, které nelze řešit okamžitě na místě, jedná se například o situace, kdy je potřeba využít pobytovou službu apod. Stejně tak i raná péče nejspíše nebude ze strany obcí vnímána jako krizová situace, obec ani nemusí vědět, že tam žije rodina s takovými problémy. Byla by možnost informovat mikroregion, že tu takové situace jsou a mohou nastat, poskytovatelé by poté mohli pravidelně ročně informovat, že obsloužili určitý počet občanů obce. Otázka je, zda by to nebyla pro poskytovatele spíše přítěž? V případě, že by měl kdokoliv k návrhu financování nápady či připomínky, je možné se kdykoliv obrátit na CpKP.

Dále proběhne 12. března schůze České lékařské komory, kde budou prezentovány informace o KPSS a řešena možnost pravidelných prezentací místních sociálních služeb lékařům. CpKP bude pracovní skupinu informovat o výsledcích.

17. 4. proběhne Den sociálních služeb a zároveň setkání starostů, kde budou prezentovány informace o KPSS.

V nejbližších dnech proběhne také setkání s Postřekovem ohledně možností využití budovy pro služby pro seniory.

Ad 2. Největší nedostatky v sociální oblasti na Domažlicku

V další části setkání byly řešeny největší nedostatky v sociální oblasti na Domažlicku pro ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením, děti, mládež a rodiny s dětmi:

Chybí pobytová služba (např. DZR) pro lidi bez domova, zejména po dosažení seniorského věku (případně se závislostmi či psychiatrickým onemocněním)

Plzeňský kraj má zájem takové zařízení zřídit, pokud by byl poskytovatel, který by chtěl službu realizovat, je možné s krajem jednat.

V regionu chybí noclehárna (s kapacitou zhruba 10 klientů) a denní centrum či krizové lůžko pro lidi v bytové nouzi

Odbor sociální a zdravotní MěÚ Domažlice (dále jen OSVZ) uvedl, že pro možné zřízení krizového lůžka je vytipovaný byt, 8. 3. proběhne jednání s vedením města a zástupci Diecézní charity Plzeň, pak se uvidí co dále.

CpKP vneslo dotaz, noclehárna je řešena již druhou etapu KPSS, bylo by její zřízení nyní průchodnější?

OSVZ uvedl, že kdyby s nápadem na zřízení přišel někdo (jiný než město), kdo by ji chtěl provozovat, tak by to bylo průchodnější, ale názor městské policie je stejný jako názor vedení města. V rámci sociální práce se podařilo minimalizovat počet lidí přespávajících na nádraží apod. Ve spolupráci se sociálními službami se podařilo částečně najít důstojnější řešení. Noclehárna je zatím pro město neaktuální téma, proto je odbor rád za možnost zřízení krizového bydlení.

Diecézní charita Plzeň uvedla, že noclehárna by hodně městu pomohla, lidi by nebyli na lavičkách, trestná činnost, které se bojí policie, by ve skutečnosti nebyla problém – byla by zavedena pravidla, která by se musela dodržovat apod.

OSVZ uvedl, že z jejich strany směřuje požadavek na vedení města, o problému se mluví, postupně.

CpKP uvedlo, že bude problematika přenesena do Řídícího výboru. OSVZ doplnil, že k projednání problematiky v radě města je třeba znát již bližší podrobnosti k případnému provozování noclehárny.

Diecézní charita Plzeň uvedla, že problematiku projednávali a je problém s objektem, který není k dispozici. Přístavba ke stávajícím objektům by nebyla řešením, spíše je to o jednání s městem, zda by poskytlo jiný objekt. Spíše by se muselo jednat o výměnu objektu, stávající azylový dům je ve výpůjčce od města. Nějaký objekt by se nalézt teoreticky mohl, představa by byla taková, že by byl azylový dům i noclehárna v jedné budově, tím by se ušetřili pracovníci, kteří by jinak nebyli k dispozici.

CpKP uvedlo, že by Krajský úřad PK (dle SPRSS 2019-2021) podpořil azylový dům (přímo na Domažlicku), ale jedná se o podporu jen do rozvojové sítě.

OSVZ uvedl, že mapujeme objekty a problematiku řeší.

Co se týče denního centra, dle Diecézní charita Plzeň by to už nebyl asi problém, navazovalo by se na noclehárnu.

Nedostatečná kapacita azylového bydlení

Diecézní charita Plzeň uvedla, že mají aktuálně přes 130 zájemců o službu (i celých rodin), jednotlivých osob je v přepočtu zhruba 200. Ale kapacita se nebude navyšovat, pro

domažlický region je dostatečná a není možné suplovat zařízení pro klatovský region. V azylovém domě v Havlovicích je jen za rok 2019 10 nových žádostí. Velký nárůst zájemců o služby azylových domů je zaznamenán z klatovského regionu.

CpKP uvedlo, že je pro oslovení PK v souvislosti s koordinací sociálních služeb na území kraje.

Problematika se dotýká dostupnosti služby, jejímž zřizovatelem je město, a kterou využívají i občané mimo toto město. Centrum Jana upozornilo, že ale v takovém případně menší obce nemají šanci řešit situace svých občanů. To by byly služby dostupné pouze pro obyvatele obcí nad 10 000 obyvatel.

Diecézní charita Plzeň uvedla, že azylový dům je financován i z menších obcí v rámci grantu mikroregionu.

CpKP doplnilo, že by bylo potřeba, aby si takovou problematiku řešily obce skrze sociální bydlení. Sociální práci mohou pokrývat sociální služby terénně, v Rokycanech to tímto způsobem funguje.

OSVZ uvedl, že je potřeba vyvíjet tlak, zákon o sociálním bydlení není a zákon říká, že starostové se musí starat o své občany, mělo by je to zajímat.

CpKP pozve na příští jednání zástupce z PK. Budou také zjištěny aktuální počty zájemců o místní azylové domy z klatovského regionu.

V regionu není ubytovna s doplatkem na bydlení pro lidi v bytové nouzi

Dle posledních informací byla chvíli v regionu ubytovna s doplatkem na bydlení, ale už zase není.

Chybějící dům na půl cesty

Jediný dům na půl cesty v kraji je Bojka Střediska křesťanské pomoci Plzeň, k dispozici je 8 lůžek (odděleně pro muže i ženy), kapacita není dle získaných informací zcela naplněna.

Diecézní charita Plzeň vznesla dotaz, na koho je dům na půl cesty zaměřený, na lidi z výkonu trestu apod.?

CpKP uvedlo, že CS je asi různorodá vzhledem k dostatečné kapacitě. Je možné pozvat organizaci na příští setkání.

OSVZ uvedl, že dlouho před výstupem dětí, před dosažením jejich plnoletosti, se pro ně řeší pomoc, a daří se to řešit, u lidí vystupujících z výkonu trestu je to podobně. Kurátor klienty kontaktuje, problematika se řeší přes azylový dům, ubytovny apod. OSVZ nepocítuje potřebu domu na půl cesty. O klientech se ví dopředu a je možné jejich situaci včas řešit.

Služby pro drogově závislé (centrum s možností hygieny, terapie) – výskyt drogové problematiky na svém území (4 obce)

Centrum Jana uvedlo, že poskytují terénní program a odborné soc. poradenství, které se po počátečních komplikacích ustálilo a kapacita je dostatečná, služba ale i tak pravděpodobně nebude zařazena do základní sítě PK, organizace je ale schopná pokrýt provoz jinými prostředky. Kapacita se zaplňuje ve spolupráci s OSPOD. Bylo by ideální, pokud by se starostové obcí (organizace objíždí Horšovskotýnsko, Pobežovicko) ozývali, kdyby měli podezření, že se něco odehrává v jejich obci, stejně tak je to s prostitutkami, organizace má pokryté veřejně známé podniky, ale mohou být priváty, o kterých se neví (mohou o nich vědět místní lidé).

OSVZ by uvítal spolupráci všech soc. služeb z terénu, které by poukazyvaly na různé problémy, na které narazí, pro odbor není problém dojet za starosty a předávat jim informace. OSVZ má úkol od PK mapovat drogovou situaci v regionu, byl vytvořen speciální tým, funguje protidrogový koordinátor, za rok 2019 bude vytvořena zpráva, podle které se bude

formovat přístup kraje k této problematice. Bohužel není moc možností, jak data získat, budou distribuovány dotazníky do škol atd.

Centrum Jana mapovalo i potřebu centra s hygienou, organizace však přistoupila na odborné poradenství, protože K-centrum není třeba. Organizace odkazuje na terapeutické a další návazné služby, které jsou k dispozici v Plzni, Domažlice jsou na takové služby příliš malé město. Dle organizace spíše chybí síť psychiatrických odborníků.

Diecézní charita Plzeň uvedla, že byl dlouhodobý problém s pojišťovnami, které nepouštěly další odborníky do regionu, ale v současné době naopak není dostatek psychiatrů.

Centrum Jana uvedlo, že má informace od klientky, že v Horšovském Týně jsou problémy s drogami v zámeckém parku, ale v terénu nikoho nenašli.

CpKP pošle Centru Jana 4 obce, které v dotazníkovém šetření uvedly drogy jako problém.

Nedostatek služeb a kapacit pro podporu vzdělávání dětí ze sociálně slabších rodin

Člověk v tísní uvedl, že kapacita je stále nedostatečná, nejedná se o registrovanou sociální službu, ale o projekt. Část klientů doučuje pracovník organizace a část zajišťují dobrovolníci. Projekt bude v srpnu 2019 končit, poté se uvidí co dál, jestli bude aktivita pokračovat pod SAS, kde je ale nyní úvazek 0,1 (poklesl z 1,0), nebo se získají peníze z jiného projektu.

Diakonie Západ uvedla, že jejich podpora běží v rámci klubíku Kapka (od července 2018) a končit bude na konci června 2019, bojuje se o projektové peníze na další období. Ale je riziko, že to úplně skončí, jedná se o kapacitu 10 dětí. Diakonie Západ má službu pouze pro Domažlice a je ambulantní.

CpKP vzneslo dotaz, zda je možné získat peníze jinde? Dotační program Domažlic je jen pro soc. služby?

Člověk v tísní uvedl, že v jejich případě jde o celokrajský projekt, který je vázaný na Pobežovicko, ale daří se to rozšiřovat, dále běží projekt v Rokycanech a ve Stříbře.

OSVZ uvedl, že granty jsou rozdělené pro jednotlivé oblasti, tím že vznikl soc. výbor, bude nyní řešit granty do soc. služeb. Ale možná by se daly získat finance ze vzdělávání, granty jsou nyní postupně vyhlašovány.

Chybí možnosti zaměstnávání pro dlouhodobě nezaměstnané, uživatele azylového domu a osoby s mentálním postižením

CpKP je v kontaktu s plzeňským charitním podnikem, který zaměstnává obtížně zaměstnatelné lidi. Až se podaří zjistit bližší informace, tak je buď organizace přinese, nebo pozve zástupce podniku na jednání, ale není jisté, zda by bylo možné zaměstnávat například klienty azylového domu.

Diecézní charita Plzeň uvedla, že klienti azylového domu jsou spíše zaměstnáváni přes úřad práce, moc by sociální podnik v tomto případě nepomohl, navíc by klienti nemohli dojíždět do Plzně.

CpKP uvedlo, že by šlo spíše o přenos informací a případně zřízení podniku přímo na Domažlicku.

OSVZ uvedl, že poběží nový projekt ÚP, do kterého má úřad vstoupit. Zřídí se pracovní místo pro zaměstnance ÚP, který by měl koordinovat lepší začlenění dlouhodobě nezaměstnaných lidí, kteří jsou příjemci příspěvku na živobytí. Projekt poběží asi 2 roky, ale oficiálně ještě spuštěn není, bližší informace se dozví na úvodní schůzce a poté je úřad přinese na další setkání.

CpKP uvedlo, že má informace od Sítě pro rodinu, která připravuje projekt pro zaměstnávání lidí na mateřské dovolené a lidí ve věku nad 50 let. Projekt poběží 2 roky, nabízí rekvalifikaci, pracovní pozici na zkoušku (6 měsíců), kde by mohl klient následně zůstat. Otázka je, jak by to bylo vhodné pro klienty azylového domu? Od dubna se se projekt více nastartuje, je určen pro celý Plzeňský kraj. CpKP zjistí bližší informace.

Nezájem některých škol spolupracovat se sociálními službami

Základní škola Komenského 17 vznesla dotaz, čeho přesně se tento nedostatek týká?

CpKP doplnilo, že tato informace vzešla z rozhovorů s poskytovateli sociálních služeb, kteří mohou občas řešit krizovější situace a problémy žáků, v takovém případě může být spolupráce složitější.

ZŠ Komenského 17 uvedla, že pokud nastane nějaký problém, tak jednájí s OSPOD či SVP. Bylo by potřeba spolupracovat s další soc. službou? Člověk v tísní poskytuje doučování. Pokud kdokoliv přijde s nabídkou spolupráce apod., tak je přijat a vyslechnut.

Diakonie Západ doplnila, že zrovna ZŠ Komenského 17 nepatří do výčtu škol, které by nespolupracovaly.

CpKP vzneslo dotaz, zda jsou nějaké další soc. problémy, které musí škola řešit? S kterými by si sami nevěděli rady?

ZŠ uvedla, že mají speciální pedagožku (již 3 roky), ale nedaří se jim získat školního psychologa, ti ale dlouhodobě nejsou k dispozici, není to příliš otázka financí. Fakulty by měly přijímat více studentů školní psychologie. Mohlo by se jednat o psychologa, který by působil na více školách, otázka by ale byla, kdo přesně by ho platil atd.

Středisko výchovné péče uvedlo, že mají psychologa z Plzně (dojíždí), ale školního nemají.

CpKP informovalo, že podobně jako probíhá projekt plánování rozvoje sociálních služeb pod KPSS, tak běží i projekty na vytváření místních akčních plánů vzdělávání (MAP), které jsou zaměřené na školství. Často to realizují a koordinují místní akční skupiny – na Domažlicku MAS Český les, bližší informace je možné získat na: <http://map.masceskyles.cz/>.

Nedostatečná kapacita SAS pro rodiny s dětmi a zdravotně postižené jednotlivce (s psychiatrickým onemocněním)

Diakonie Západ uvedla, že to stále platí, ale přijali nového pracovníka, nyní jsou na pobočce 4 pracovníci, situace se postupně zlepšuje, i tak by bylo možné zaměstnat ještě více lidí.

Člověk v tísní uvedl, že u nich pracovník naopak odchází. V současnosti je jen jeden pracovník na půl úvazku, který navíc v březnu končí úplně.

Byl vznesen dotaz, zda se klienty s psychiatrickým onemocněním mysleli nesvéprávní klienti?

CpKP uvedlo, že pro tuto CS by byla spíše SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Diecézní charita Plzeň má službu pro mentálně a tělesně postižené?

Diecézní charita uvedla, že v Meclově jsou takoví klienti v pobytové službě, cílové skupině se věnují i pracovníci v terénu (mají ale i jiné klienty), ale není zmapováno, kde se takoví klienti přesně nachází. Terénní služba funguje i na Domažlicku, k dispozici jsou 2 pracovnice a pravděpodobně přibírají nové klienty. Klienti by měli přicházet sami nebo z podnětu OSVZ, nejsou přímo vyhledáváni. V případě potřeby je možné předávat kontakty na službu.

Nedostatečné volnočasové aktivity pro děti (2. stupeň ZŠ)

Diakonie Západ uvedla, že děti z 2. stupně navštěvují jejich nízkoprahový klub, co se týče volnočasových aktivit, je to hodně o internetu. Návštěvnost klubu je rozložená, v půl třetí přichází starší a odchází mladší děti, o ostatních nejsou informace. Je komplikované pro ně vymýšlet aktivity.

Chybějící bezplatná mediace

Diakonie Západ nemá sice k dispozici mediaci v plné šíři, ale funguje, pro klienty organizace. V případě potřeby je možné se na organizaci obrátit.

Diecézní charita Plzeň potvrdila skvělou spolupráci, kterou navázal jejich azylový dům.

Diecézní charita Plzeň se vrátila k pobytovým službám pro mentálně postižené s tím, že by bylo potřeba mít služby pro klienty, kteří potřebují méně podpory než v Meclově. Domov se zvláštním režimem je příliš velká míra podpory, šlo by spíše o situace, kdy se má člověk osamostatnit, teoreticky by to mohlo být provozované jako chráněné bydlení.

OSVZ uvedl, že by se mohlo jednat v podstatě o „sociální ubytovnu“, kde by působil sociální pracovník.

Diecézní charita Plzeň to potvrdila, někteří stávající klienti by se mohli posunout, ale nemají kam odejít, pomohlo by to i v uvolnění kapacity pobytové služby v Meclově.

OSVZ uvedl, že by to bylo bydlení odstupňované – noclehárna, azylový dům, sociální ubytovna, startovací byt a nájemní byt. Na sociální ubytovně by působil noční hlídač. Tímto způsobem by mohl fungovat připravovaný sociální byt v ulici Baldovská, kde by působil sociální pracovník.

Diecézní charita Plzeň uvedla, že by soc. pracovník dohlížel na medikaci (léky by nepodával, ale dohlížel by na jejich užívání), jde o to, aby byli klienti samostatnější, zároveň by za nimi mohl nárazově docházet terénní pracovník. V případě problémů by měli klienti za kým přijít. Případně by se mohla služba zřídit jako chráněné bydlení.

CpKP shrnulo, že by se jednalo o Meclov s větší podporou, poté zmíněná „sociální ubytovna“ a poté bydlení s terénní prací. Jaká by měla být kapacita?

Diecézní charita Plzeň uvedla, že by se mělo jednat o 10 – 15 míst, čímž by se uvolnily kapacity v Meclově. Objekt pro provozování by neměl být problém, spíše jde o finanční stránku. Terénní službu by organizace zajistila sama.

Chybějící bydlení napříč cílovými skupinami (senioři, rodiny s dětmi, osoby s psychiatrickým onemocněním a se závislostmi, osoby se zdravotním handicapem, pro lidi vracející se z výkonu trestu) – dostupné, sociální byty, byty v DPS – větší byty pro rodiny i malometrážní byty

Téma bude otevřeno po dořešení průzkumu bydlení na Domažlicku.

Mobilní hospic

Službu dokáže v regionu zajistit Domácí péče Domažlice.

Nedostatek kvalitní psychologické a psychiatrické péče v regionu, vč. dětské a vč. osob se závislostmi (psychoterapeutické terénní služby)

V této otázce by mohla pomoci chystaná Centra duševního zdraví.

Diecézní charita Plzeň upozornila, že na Domažlicku zřízena nebudou. Podle regionální mapy nejsou naplánována žádná CDZ na Domažlicku.

Centrum Jana vzneslo dotaz, zda to není tak, že vzniknou nejprve 2 centra a pak se uvidí, kde by byly další? V dalších oblastech bylo uvedeno i Domažlicko.

Sociální podnik pro zaměstnávání uživatelů služeb azylového domu a také osob s mentálním postižením

Problematika byla řešena výše.

Nedostatečná kapacita služeb zaměřených na rozvoj finanční gramotnosti a řešení dluhové problematiky

Člověk v tísní uvedl, že mají přeplněnou kapacitu a řeší, co dál. Dluhy tvoří 90 % problematiky, kterou s klienty od 18 do 75 let řeší. Pracovnice bude odcházet na mateřskou dovolenou, takže se situace asi částečně zkomplikuje, uvidí se, co bude dál.

Existence stavebních bariér v regionu komplikujících pohyb a využívání služeb pro seniory, zdravotně postižené či maminky s kočárky (vyjádřilo 8 obcí)

Jako problém uvedlo stavební bariéry v dotazníkovém šetření 8 obcí.

Nedostatečná dopravní obslužnost regionu, chybějící doprava seniorů, osob se zdravotním postižením, klientů za službami (např. Novodobá sanitka)

Aktuálně probíhá jednání o obnovení dopravní služby pro seniory. OSVZ uvedl, že informace od původního provozovatele Novodobé sanitky byly předány panu Antošovi, další postup zatím není známý. Aktuálně se hledá provozovatel a město je ochotné službu spolufinancovat.

Nízká informovanost obcí (zejména malých), lékařů (pediatři) a institucí o sociálních službách pro občany, chybějící katalog poskytovatelů sociálních služeb (vč. služeb, které zde působí a nemají zde sídlo či pobočku)

Katalog sociálních služeb bude aktualizován na konci projektu v období od září do prosince 2019, aby byly informace aktuální.

Služba Centrum pro uprchlíky Diecézní charity Plzeň představila své služby. Pomáhají nejen lidem z 3. zemí, ale i Evropanům, včetně Čechů s kontakty na cizince. Služba je převážně ambulantní, v případě nutnosti je možné přijet za klientem, z kapacitních důvodů však jen výjimečně. K dispozici je také poradenství po internetu či telefonu. Služba pomáhá s širokou škálou problémů, případně odkazuje na další služby. K dispozici jsou také kurzy ČJ. Komunikační jazyky jsou angličtina, ukrajinština, ruština a bulharština, ve výjimečných případech částečně španělština.

Dále se představila služba Intervenční centrum Diecézní charity Plzeň. Služba pomáhá obětem domácího násilí, poskytuje krizovou intervenci. K dispozici je non-stop linka, v rámci které je možné řešit jakékoliv problémy. Služba je navázána na IZS, jezdí k dopravním nehodám, pozůstalým apod.

ZŠ Komenského 17 uvedla, že mají mezi žáky Bulharku, a mají problém s komunikací. Neexistují ale žádné kurzy češtiny (pouze pro třetizemce). V Domažlicích navíc není žádný kurz k dispozici, vše je pouze v Plzni, kam není možné dojíždět.

Diakonie Západ, krizové centrum v Plzni, uvedla, že startují terénní službu, která v Domažlicích již dříve fungovala. Služba je v současnosti dostupná v celém PK. Zaměřují se na všechny možné druhy krizí, služba je poskytována na základě výzvy nějaké instituce. Kontakty lze nalézt na webových stránkách organizace. Pracovní doba je od pondělí do pátku od 8:00 do 16:00, ale je možné domluvit setkání i v pozdějších hodinách. Zároveň je možné domluvit v Domažlicích konzultační schůzku v kancelářích Archy pro rodiny s dětmi.

Dne: 5. 3. 2019

Zpracoval: Mgr. Ondřej Raffel, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ