

Zápis ze vzdělávacího semináře Řídícího výboru
pro komunitní plánování sociálních služeb (KPSS) na Domažlicku

Téma: Role partnerských stran a efektivní komunikace v KPSS

Termín semináře: 22. června 2006 od 10:00 do 16:30 hodin v zasedací místnosti MěÚ Domažlice, Náměstí Míru 1

Přítomni:

Kateřina Peclová, Komunitní plánování o.p.s. (lektorka semináře)
Daniel Rosecký, Centrum pro komunitní práci jižní Čechy (metodik projektu)
Dalibor Hapl, Krajský úřad Plzeňského kraje, host

Realizační tým:

Jana Váchalová, vedoucí OSVZ MěÚ Domažlice (projektová manažerka) – zároveň členka ŘV
Jana Kaiserová, pracovnice OISPRM MěÚ Domažlice (finanční manažerka) – zároveň členka ŘV
Lukáš Minařík, kontaktní pracovník pro KPSS MěÚ Domažlice – zároveň člen ŘV
Kateřina Vrtílková, Centrum pro komunitní práci západní Čechy (koordinátorka projektu)
Ivana Havlíčková, VOŠ Domažlice
Lucie Černá, o.s. Network East West - partner projektu - zároveň členka ŘV
Michaela Blahutová, Centrum pro zdravotně postižené PK - partner projektu - zároveň členka ŘV

Řídící výbor:

Vladimíra Bajgarová, vedoucí oddělení poradenství ÚP Domažlice (zastoupená Věrou Obdržálokovou)
Vendula Klimentová, vedoucí zařízení Dům Penzion – Byty s pečovatelskou službou
Pavel Votruba, tajemník MěÚ Bělá nad Radbuzou
Jindřich Kohout, místostarosta MěÚ Pobežovice

Omluveni: Irena Schleissová, Miroslav Rauch, Milena Vlčková, Miroslav Vokáč, Jan Látka, Karel Smutný, Vendula Zajacová, Jana Řezníčková

Program:

1. Úvod
2. Prezentace projektu
3. Role partnerských stran – prezentace, cvičení
4. Efektivní komunikace – formulace základních pravidel pro skupinu
5. Shrnutí, zhodnocení, harmonogram dalších jednání, závěr

Ad 1)

- Jana Váchalová zahájila vzdělávací seminář, první setkání řídicího výboru.
- Dalibor Hapl představil kurz pro účastníky komunitního plánování sociálních služeb, který se bude konat v září a říjnu v Plzni (5 dvoudenních setkání). Každý region, který komunitě plánuje, by měl vyslat zástupce triády (zadavatel – poskytovatel – uživatel). Uzávěrka přihlášek je 15.7.2006. Seminář bude zdarma. Zájemci (zejména z řad poskytovatelů a uživatelů) se mohou hlásit paní Váchalové (kontakt viz seznam členů ŘV).
- Účastníci se představili a nastínili, co očekávají od KPSS.

Ad 2)

- Kateřina Vrtílková představila projekt Komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku, seznámila přítomné s jeho průběhem i výstupy a popsala úlohu řídicího výboru v celém procesu.
- Po prezentaci projektu proběhla krátká diskuse:
 - složení řídicího výboru je definitivní;

- ohledně KPSS by se měla realizovat osvěta zadavatelů, ne všichni totiž chápou jeho smysl;
- hlavní je však osvěta veřejnosti – 1. veřejné setkání (viz harmonogram).

Ad 3)

- Kateřina Peclová prezentovala role jednotlivých partnerů triády v projektu (zadavatelé – poskytovatelé – uživatelé sociálních služeb) a upozornila na možná úskalí při společném jednání partnerů.
- Následovala aktivita (práce ve skupinách) vedená Kateřinou Peclovou, během níž se členové ŘV pokusili definovat svoji roli v ŘV, opět jako zadavatelé a poskytovatelé. Kvůli nepřítomnosti zástupců uživatelů se členové ŘV pokusili jejich pravděpodobnou roli zkonstruovat společně.

Ad 4)

- V této části si členové ŘV stanovili pravidla pro společná jednání, která budou převedena do podoby jednacího řádu koordinátorkou projektu. Jednací řád by měl být schválen spolu se Základní listinou KPSS na dalším jednání ŘV (viz harmonogram).

Pravidla pro jednání řídicí skupiny (výstup):

- **Jednání vždy řídí předem určený moderátor.**
- **Respektujeme dohodnutá pravidla (v případě potřeby se pravidla mohou modifikovat).**
- **Každý má možnost vyjádřit své názory, ale nemusí.**
- **Jeden mluví, ostatní poslouchají.**
- **Držíme se předem určeného tématu.**
- **Pořizuje se zápis z jednání, který bude na místě schválen, do týdne rozeslán členům a následně zveřejněn na webu KPSS.**
- **Snažíme se dosáhnout konsensu, v krajním případě budeme hlasovat (pro odhlasování je třeba souhlas nadpoloviční většiny všech členů).**
- **Účast na jednání je povinná, v případě nepřítomnosti za sebe členové posílají stálou náhradu.**
- **Program a časový harmonogram jednání bude znám týden dopředu, spolu s ním budou rozesílány podklady pro jednání.**
- **Telefony jsou nastaveny na tichý režim, hovory se vyřizují mimo jednací místnost.**
- **Moderátor dá prostor závěrečnému zhodnocení.**
- **Mluvíme stručně, slušně, srozumitelně, k věci.**

Ad 5)

- Na závěr bylo vše shrnuto organizátory, seminář zhodnocen účastníky. (Účastníci obdrží mailem nebo poštou seznam a kontakty všech členů řídicího výboru a zápis ze semináře, program a podklady pro další jednání.)
- Harmonogram dalších jednání:

27. června 2006 v 9.30 v centru JANA – 3. jednání Realizačního týmu (RT)

Program:

- vypracování konečného výběru **cílových skupin** uživatelů (je třeba pro zahájení rozhovorů s uživateli a pro budoucí pracovní skupiny) – návrh bude konzultován s metodikem projektu a předložen řídicímu výboru ke schválení spolu s dotazníky pro poskytovatele a osnovy rozhovorů pro uživatele (realizace sběru dat pro analýzy proběhne v červenci a srpnu);
- doladění postupu **realizace ankety** o zjištění potřeb veřejnosti v sociální oblasti

29. srpna 2006 (hodina a místo budou upřesněny) – jednání Řídicího výboru (ŘV)

Program:

- zvolení moderátora jednání;

- projednání programu 1. setkání s veřejností, které proběhne **19. září 2006 v 18:00 v Domažlicích** a **20. září 2006 v Poběžovicích**
(z *diskuse*: na veřejném setkání by se měl prezentovat projekt a zkušenosti s KPSS v jiném regionu /vystoupí metodik D. Rosecký/, měly by se objasnit role partnerských stran v KPSS a také změny vyplývající z nového zákona o sociálních službách, který vejde v platnost 1.1.2007; uživatelé a poskytovatelé budou mít možnost přihlásit se do pracovních skupin);
- schválení Jednacího řádu a Základní listiny KPSS;
- připomínkování 1. verze socio-demografické analýzy řešeného regionu;
- připomínkování návrhu struktury katalogu poskytovatelů sociálních služeb.
(Podklady budou dodány předem).

Zapsala: Kateřina Vrtílková, 23.6.2006

Schválila: Jana Váchalová, 27.6.2006