

Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku

Setkání pracovních skupin

Datum: 21. 9. 2021

Místo konání: Kulturní centrum – Pivovar Domažlice

Přítomní:

Bc. Adamovská Jana, DiS. - MěÚ Domažlice
Bc. Antoš Stanislav - místostarosta města Domažlice
Mgr. Attlová Veronika – Attavena České Budějovice
Bc. Bardon Lukáš – Clementas Janovice nad Úhlavou
Mgr. Černá Lucie - Network East-West, z.s., Centrum Jana
MgA. Dolejš Dominik – Tichý svět
Mgr. Eisenwort Lukáš – CDZ Ledovec
Mgr. Faměrová Renáta – Diakonie Západ
Fictumová Sára – CpiC Plzeň
JUDr. Heřman Zdeněk – NRZP
Heřmanová Jitka – MěÚ – sociální výbor
Bc. Horalová Jitka – DCH Plzeň
Mgr. Houšková Zlatica – AD Domažlice
Bc. Hrbková Markéta, DiS. - Network East-West, z.s., Centrum Jana
Bc. Javorská Jana – MěÚ Domažlice
Bc. Jelínková Ilona, DiS. – MěÚ Domažlice
Bc. Junková Markéta – Město Poběžovice
Kestová Marie – Městská rada seniorů
Bc. Kuželková Zuzana – Diakonie Západ
Bc. et. Bc. Lang Jakub, DiS. - Attavena České Budějovice
Ing. Librova Světlana – PMS
Lukášková Miroslava – Domácí péče Domažlice
Mrázková Edita, DiS. - ÚP
Mgr. Najmanová Martina – OSV KÚPK
Bc. Paidarová Michaela – CZP Domažlice
Pitáková Jitka – Doma ve Kdyni
Praisová Adéla – Diakonie Západ
Bc. Lucie Routová – Doma ve Kdyni
Ing. Věra Říhová – Město Kdyně
Sokolová Mája, DiS. - Městys Koloveč
Stahlová Veronika, DiS – Diakonie ČCE
Stauberová Lenka, DiS. – Město Kdyně
Ing. Bc. Svoboda Jiří – DCHP Plzeňské
Špoták Rudolf – náměstek hejtmanky pro oblast sociálních věcí
Mgr. Švecová Dominika - PMS
Ticháčková Lenka, DiS. - UCHO, z.s.
Urbanová Eliška, DiS. - KCP Domažlice
Mgr. Víznerová Lucie – DS Kdyně
Bc. Vyhnálek Radek, MBA. - CSS Domažlice
Bc. Wendlová Michaela – MCSRS Domažlice

Program pracovního setkání:

Konzultace nad Realizačním plánem na rok 2021 s cílem stanovit případnou potřebu změny složení základní sítě sociálních služeb pro ORP Domažlice

Zahájení:

Setkání zahájila paní Jelínková, OSVZ Domažlice, informovala o průběhu jednání, o formě, o možnosti zapojení všech do diskuse, o cíli setkání.

Mgr. M. Najmanová, pracovnice KÚ PK, informovala o tom, že zastupitelstvo PK bude na svém zasedání 18. 10. 2021 schvalovat žádosti o zařazení do základní sítě.

Doporučila sledovat portál webu, je zde možnost vkládat články o jednotlivých službách a lze nastavit zasílání novinek z webu. Nově je zde také zveřejňována nabídka volných pracovních míst v sociálních službách.

Následně projednávána jednotlivá opatření posoupně podle Realizačního plánu na rok 2021.

Realizační plán na rok 2021

Prioritní oblast: služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Opatření 1 – Rozvoj pečovatelské služby

Paní Jelínková informovala přítomné, že v lednu 2022 OSVZ osloví poskytovatele pečovatelských služeb s dotazníkem, jaký obdrželi i letos tak, aby bylo možné vyhodnotit poptávku po službě. Informace v souhrnu budou k dispozici všem. Měly by pomoci v orientaci i samosprávám při rozhodování o finanční podpoře služby.

1.3. - Podpora informování o pečovatelské službě

Doma ve Kdyni informují o PS několika zdroji – webové stránky, FB, doporučení od lékařů, starostů a sociálních pracovníků, klienti si také informace předávají mezi sebou.

Domácí péče Domažlice – obdobný způsob informování o službě.

PS Koloveč – letáčky, plakáty, webové stránky Městysu, informování mezi klienty, občany.

Opatření 2 – Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi

V opatření máme dosud uvedeno, že:

Pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením je komplikované najít vhodnou školu či školku umožňující inkluzivní vzdělávání, rodiny musí často hledat jiná než spádová zařízení a děti do nich dovážet.

Péče o dítě se zdravotním postižením je velice náročná a rodinám často chybí možnost odlehčení či sdílené péče (příbuzní se ne vždy do péče zapojují).

Rodiny s dětmi se zdravotním postižením v regionu se po 7. roce věku dítěte ocitají bez další pomoci jakékoliv sociální služby.

UCHO – Rodiče postižených dětí mají po 7. roce věku dítěte problém s návratem do zaměstnání. Chybí osobní asistenti, nejsou volnočasové aktivity, prarodiče nemohou hlídat z důvodu těžkého zdravotního stavu dítěte a mnohdy také horšího zdravotního stavu jich samých.

Oblastní Charita Klatovy má dojezdovou vzdálenost jen 30 km, bylo by dobré navázat komunikaci a spolupráci s touto organizací.

Organizace Hewer poskytuje svoje služby v rámci Plzeňského kraje. Podle našich zjištěných informací ale nechce na Domažlicko svoji službu rozšiřovat z důvodu nezájmu klientů.

Tichý svět posouvá věkovou hranici cílové skupiny od 11 let. Nabízí aktivizaci a odlehčovací služby. Zatím zaregistrováno pouze poradenství pro všechny věkové kategorie.

2.1 – Rozvoj služeb rané péče

V regionu působí 4 služby rané péče, každá zaměřená na jinou cílovou skupinu:

Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb (Raná péče Diakonie – Plzeňský kraj) poskytuje ranou péči dětem s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením a jejich rodinám,

Raná péče KuK, z.ú. se zaměřuje na rodiny s dětmi se zrakovým či kombinovaným postižením,

Centrum pro dětský sluch Tamtam na rodiny s dětmi se sluchovým postižením

MCT CZ, z. s. dle informace KÚ PK ukončuje registraci služby ke konci letošního roku.

2.2 – Zajištění služeb pro odlehčení rodin pečujících o zdravotně postižené děti

E. Urbanová (KC) informovala o tom, že se rodiče postižených dětí scházejí v komunitním centru, jedná se o činnost v rámci projektu do konce roku 2022.

2.3 – Zachování a rozvoj dalších služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi

V této aktivitě budeme muset změnit pojem zachování na **zajištění** v rámci ORP, t.č. nevíme o službě, která by poskytovala sociální služby podporující zdravotně postižené děti a jejich rodiny v běžném životě v našem ORP.

Opatření 3 – Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením

Centrum pro zdravotně postižené (p. Paidarová) informovala, že od roku 2022 budou vydávány senior pasy v prostorách CZP v ulici Msgre. B. Staška . Nynější místo vydávání v Sokolovně není bezbariérové.

Členové MRS se budou od roku 2022 setkávat v Komunitním centru v Domažlicích.

Informace o zaměstnávání sluchově postižených podala E. Mrázková ÚP - odd. hmotné nouze. Tento úsek toto neřeší, dle jejího názoru kolegyně s úseku zaměstnanosti mají tlumočení zajištěné.

Je přesvědčená, že ÚP využije nabídku organizace Tichý svět o možnosti instalování aplikace Tiché linky.

O aplikaci Tiché linky projevily zájem i město Kdyně a Poběžovice a pobytové služby a pečovatelské služby.

Navázání spolupráce jednotlivých obecních úřadů s Tichým světem.

3.2 – Zajištění zázemí pro setkávání neslyšících osob a zpřístupňování pořádaných akcí neslyšícím osobám

Paní Jelínková informovala o zahájeném jednání o případné rekonstrukci domu na náměstí Míru v Domažlicích čp. 40, kdy by mohly být prostory pro setkávání v rámci volnočasových aktivit.

3.3 – Zvýšení informovanosti o službách pro neslyšící osoby

PČR Tichý svět zatím nekontaktovala – nutno připomenout.

3.4 – rozvoj spolupráce místních služeb pro osoby se sluchovým postižením

Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR

Poradenské centrum Domažlice = Centrum pro zdravotně postižené

Tichý svět

Opatření 4 – Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním

Od ledna 2021 v regionu působí Centrum duševního zdraví Klatovy zajišťující činnost terénního multidisciplinárního týmu. Jeho funkcí je prevence hospitalizace osob či její zkracování a nápomoc k reintegraci dlouhodobě hospitalizovaných osob do běžné komunity.

P. Eisenwort informoval o činnosti organizace. Kontaktují je sami klienti a nebo osoby z jejich okolí, dostávají kontakty od lékařů z PN Dobřany, KT nemocnice a psychiatrických ambulancí.

Projekt běží 9. měsíc, tato zkušební verze bude trvat 1,5 roku, předpokládají, že bude organizace fungovat i po skončení zkušebního projektu, protože zájem o služby je.

P1. Jelínková uvedla, že jako Město Domažlice má pozitivní zkušenosti se spoluprací v rámci výkonu veřejného opatrovnictví. Domažlice evidují celkem 12 opatrovanců, Kdyně 8 a Poběžovice 4.

Pro informaci: Dne 26.10.2021 – proběhne na MěÚ v Do konzultační den veřejných opatrovníků, pracovníků KÚPK a sociálních pracovníků.

Opatření 5 – Zajištění pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v potřebné kapacitě

MCSRS – Kapacita plná, 10 odlehčovacích lůžek dle informací sociální pracovnice M. Wendlové. Informace o rozšíření kapacity v DZR p. Wendlová nemá, odkázala na místostarostu p. Antoše.

Dům seniorů Kdyně – plná kapacita, režim jako před Covid-19, probíhají jednání se zájemci o službu, běžně se umisťují klienti.

CSS Domažlice – představil se nový ředitel CSS pověřený řízením Bc. Radek Vyhnálek, MBA. Uvedl, že kapacita domova je 133 lůžek a 102 DS+DZR Černovice. Doporučuje KÚ PK navýšit kapacity DZR. Evidují navýšení nárůstu žádostí z LDN a z rodin.

Clementas – zájem o umístění klientů roste, mají 140 klientů, kapacita 230. 50 lůžek postcovidivých a postalkoholové demence, odlehčovací služby zatím neposkytují, odkazují na DS. Obrací se i mladší klientela, doporučují DOZP nebo terénní služby.

Podle informace p. Najmanové, KÚ zaktualizoval registr volné kapacity lůžek v pobytových zařízeních.

Opatření 6 – Zajištění místa pro setkávání aktivních seniorů

Členové MRS se budou od roku 2022 setkávat v Komunitním centru v Domažlicích.

Paní Jelínková informovala o zahájeném jednání o případné rekonstrukci domu na náměstí Míru v Domažlicích čp. 40, kdy by mohly být prostory pro setkávání v rámci volnočasových aktivit.

JUDr. Heřman informoval, že nadále poskytuje právní bezplatné poradenství.

P. Heřmanová informovala o tom, že nemá pravomoce prosadit zájmy seniorů.

Prioritní oblast: služby pro děti, mládež, rodiny

Opatření 7 – Podpora doučování a rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí

Pracovnice Diakonie Z. Kuželková informovala o činnosti organizace – Klub Fontána – pracovní doba po covidové přestávce je znovu od v PO - ČT od 12.30 – 17, děti se postupně vracejí do normálního režimu. Organizace nabízí i doučování.

6.10.2021 – Komise SPOD ZŠ Poběžovice

13.10.2021 – Komise SPOD ZŠ Kdyně

20.10.2021 – Komise SPOD MěÚ Domažlice

..... vždy od 13:30

Představení organizace Attavena – poskytují kurz pro ženy vracející se na trh práce - psaní životopisu, práce na PC, komunikace se zaměstnavateli. (viz. www.attavena.cz)

Prioritní oblast: služby pro ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením

Opatření 8 – Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy

Potřebná pobytová služba chybí v celém kraji, je zajištění služby potřeba řešit na krajské úrovni. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na období 2019–2021 (stejně tak Akční plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2020) obsahuje opatření na zajištění služby DZR pro osoby bez přístřeší, které mají sníženou fyzickou nebo psychickou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách, chronického duševního onemocnění, různých typů demencí a potřebují pomoc jiné fyzické osoby, vč. imobilních osob.

P. Najmanová informovala o tom, že probíhají s městem Plzní jednání o zřízení Mokrého azylového domu, který by byl určen pro osoby bez přístřeší s minimálními příjmy a závislostmi.

Opatření 9 – Rozvoj služeb pro osoby bez domova

Potřeba noclehárny trvá – ideální kapacita 3 mužská lůžka, 2 lůžka pro ženy, tj. 2 místnosti s kuchyňkou a sociálním zařízením + 5 klientů v denním centru. Lidé bez domova se v Domažlicích nacházejí – předpokládaná obava z nezaměstnaných agenturních zaměstnanců.

Krizový byt – naplňuje očekávání. Slouží v situaci, kdy hrozí odebrání dětí z péče rodičů z důvodu nevhodných podmínek, poslouží ke startu do normálního života lidem, kteří se vrací z VTOS.

Poběžovice a Kdyně uvedli, že nemonitorují přímo v obcích osoby bez domova, jedná se spíše o osoby, kterým hrozí vystěhování, ztráta bydlení.

P. Junková (Poběžovice) uvedla, že evidují několik ohnisek v obci, kde řeší konflikty. Hostouň – ulice Na Zátíši a v Bělé nad Radbuzou – ulice Smolovská.

L. Stauberová (město Kdyně) uvedla jeden dům v Prapoříštích. Uvítali by spolupráci s organizací Uličník, OSPOD Domažlice.

Opatření 10 – Podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách

K 01.07.2021 Centrum Jana odstěhována do Horšovského Týna.

Dle informací p. Černé je v Domažlicích prostituce poměrně málo, je přesunuta dále k hranicím a do privátů.

Služba prevence prostituce v provozu v Domažlicích 2x týdně.

Ve středu od 14-16 hodin poskytují poradenství pro závislé osoby v prostorách PMS.

Od roku 2022 se bude měnit forma poskytování na formu terénní.

P. Černá dále informovala o 40 procentním nárůstu počtu vyměněných inj. stříkaček. Tento nárůst jako nejvyšší evidovali v loňském roce, i po Covid-19 stále trvá.

Opatření 13 – Podpora řešení situace v sociálně vyloučených či problémových lokalitách

Problémové lokality: Nemanice, Domažlice – Masarykova ulice, most u Kloučků, Chrastavice – Spálený mlýn a drážní domek.

Objevuje se zde více cizinců, agenturních zaměstnanců.

Představení organizace Centrum na podporu integrace cizinců - sídlí v Plzni, 1x za 14 dnů v Domažlicích – poskytují odporné , právní poradenství, nabízí kurzy českého jazyka, tlumočení, pomoc na úřadech, v nemocnicích. Sami kontaktují různé ubytovny a firmy.

ORGANIZACE PRO POMOC UPRCHLÍKŮM- představení služby Sára Fictumová

Prioritní oblast: opatření a aktivity společné všem cílovým skupinám

Opatření 14 – Zavedení systému sociálního bydlení

Chybějící dostupné a sociální bydlení bylo vyhodnoceno jako jeden z největších problémů v sociální oblasti v regionu, a to napříč cílovými skupinami občanů.

Stále trvá potřeba zpracovat:

- podobu sociálního bydlení v obcích a městech v regionu,
- zajištění bytů pro sociální bydlení,
- pravidla pro sociální bydlení či jednotlivé typy bydlení dle cílových skupin,

- zajištění kapacit sociální práce jako podpory při bydlení (podporu při bydlení by mohla zajišťovat organizace Člověk v tísni, která je otevřena jednání o možnostech a podobě spolupráce),
- nastavení spolupráce správce bytového fondu se sociálním odborem spočívající ve včasném předávání informací o domácnostech, kterým hrozí ztráta bydlení a zajištění sociální práce v oblasti prevence ztráty bydlení.
- Obec Postřekov se nezúčastnila setkání, ale disponuje sociálními byty.

Domažlice – celkový počet nájemních bytů cca 780, žádostí o byt 77 (občané s TP Domažlice, nebo pracující v Domažlicích, bez dluhů)

Snážíme se zmapovat situaci v Domažlicích – poměrně hodně objektů starších, které ovšem nevyhovují požadavkům zařízení – bezbarierovost, dostupnost – poloha. Proto bude zřízení jakékoli náročné finančně. V plánu je setkání v užším kruhu lidí, kteří by k vytvoření zázemí měli co říci. Proto nechceme předjímat výsledek, ale je jisté, že než se objeví nějaký výsledek, tak to bude trvat.

Opatření 16 – Zachování a rozvoj sociální práce v regionu

Sociální pracovníci musí mapovat potřeby a podle poptávky musí zajistit zprostředkování poskytnutí adekvátních návazných sociálních služeb

Regionální služby – ne vždy mohou a jsou schopni pokrýt svou nabídkou služby i pomoc občanům našeho ORP. Je proto zapotřebí propojovat informace a být stále v obraze, abychom v krizových situacích mohli řádně reagovat, doporučit, zařídit, navázat.

Aktivita 16.2	Zachování stávajících sociálních služeb v regionu
----------------------	--

Je zapotřebí propojovat informace a být stále v obraze, abychom v krizových situacích mohli řádně reagovat, doporučit, zařídit, navázat.

Aktivita 16.3	Finanční podpora sociálních služeb ze strany obcí, příp. dalších subjektů
----------------------	--

Opatření 18	Zvýšení informovanosti o sociálních službách
--------------------	---

18.1 – Informování prostřednictvím obecních zpravodajů a pořádaných akcí
Vedoucí MKS J. Babor informoval o možnosti prezentace organizace ve zpravodaji

18.2 – Informování starostů o sociálních službách a související problematice
- předání Katalogů
web – proklik na naše webové stránky - sociální služby

18. 4 – Průběžná aktualizace rozšířené sekce webové stránky Města Domažlice o sociální problematice, včetně elektronické verze katalogu poskytovatelů služeb
Webové stránky jsou průběžně aktualizovány.