

# Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku

Datum: 24. 10. 2022

Místo konání: Kulturní centrum – Pivovar Domažlice

Přítomni: viz prezenční listina

## Program:

### **Setkání pracovních skupin pro oblast Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením a Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením – konzultace nad Realizačním plánem na rok 2022**

#### **Opatření 1 – Rozvoj pečovatelské služby**

K tomuto tématu se vyjádřila ředitelka MSCRS, Bc. H. Hrušková, která uvedla, že mají i nadále nárůst počtu klientů v terénu a je nutností rozvoj pečovatelské služby a navýšení počtu pečovatelek. V současné době mají 5 tras a 5 pečovatelek. Poskytují péči u 35 klientů v terénu.

M. Sokolová – sociální pracovnice pečovatelské služby Koloveč sdělila, že v současné době řeší dotaci na nový vůz pro pečovatelky.

Sociální pracovnice Městského úřadu Domažlice I. Krobová sdělila, že byl rozeslán obcím dotazník s otázkami:

1) Zda mají pro své občany ve své obci/městě zajištěnu pečovatelskou službu.

*Z obdržených odpovědí vyplynulo, že převažují na našem území obce, které nemají uzavřenou smlouvu s pečovatelskou službou.*

2) Jaká skupina obyvatel v obci potřebuje aktuálně pomoc.

*Z odpovědí vyplynulo, že převažují obce, na které se dosud nikdo z občanů neobrátil s žádostí o pomoc. V některých obcích lidé žádali pomoc z důvodu ztráty zaměstnání a některé obce uvedly, že očekávají, že bude někdo potřebovat pomoc z důvodu zdražování energií.*

3) Zda mají zmapovanou dostupnost sociálních služeb.

*Z odpovědí vyplynulo, že převažují obce, které mají zmapováno.*

4) Zda mají v rámci obce k dispozici bezbariérové byty, ubytovnu, obecní byt nebo nízkonákladové byty. *Z odpovědí vyplynulo, že skoro nikdo takovými prostory nedisponuje.*

5) Zda počítají v rozpočtu s částkou na příspěví k provozu registrovaných sociálních služeb. *Převažovaly odpovědi, že s tímto výdajem obce nepočítají.*

I. Jelínková – z výše uvedeného mimo jiné vyplývá, že je vhodné zvážit, zda nezařadit zpět do realizačního plánu bod 1.1 Mapování potřeb seniorů vyžadujících péči druhé osoby a pečujících osob a zvyšování kvality pečovatelské služby zaměřením na péčové (pečovatelské) úkony. Cílem zajištění terénních služeb pro seniory je podpořit jejich žití v jejich přirozeném prostředí a prodloužit tak dobu, kdy mohou spokojeně užívat vlastní domov.

#### **Opatření 2 – Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi**

L. Ticháčková (Ucho) přítomné seznámila s tím, že bylo vyhověno žádosti a nová sociální služba BERKANA SAS byla zařazena do základní sítě poskytovatelů sociálních služeb našeho kraje. Je určena pro věkovou kategorii 0-18 se zdravotním postižením. Od 10.10.2022 sídlí v Domažlicích, v budově České pojišťovny – Sadová 636. 3x v týdnu v čase 8:00 – 14:30. Služba Berkana SAS získala úvazky v základní síti po registrované sociální službě MCT, která ukončila činnost. L. Ticháčková uvedla, že projekt Hnízdo poběží do poloviny roku 2023. S paní ředitelkou se jedná, co bude dál.

V oblasti Služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi lze uvést, že na našem území chybí dětská pediatrie a jiní odborní lékaři.

### **Opatření 3 – Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením**

U sociální služby Tichý svět došlo k navýšení úvazků u pracovníků. Organizace je navázána na Bc. Paidarovou z Centra pro zdravotně postižené. Při práci s klienty aktivně spolupracují.

Tyfloservis- konstatováno, že nikdo s touto službou nemá zkušenost.

Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, Poradenské centrum Domažlice, p.s. – Pracovnice sdělila, že nemají k dispozici tlumočnicka znakového jazyka. K dispozici mají pomoc Tiché linky.

Při kulturních akcích by bylo vhodné mít tlumočnicka.

I. Jelínková – navrhuje změnit název opatření č. 3 na „Podpora služeb pro osoby se zdravotním postižením“ a zařadit jako samostatný podbod – Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením

### **Opatření 4 – Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním**

L. Eisenwort (CDZ Ledovec) – uvedl, že jako registrovaná sociální služba nebyli zařazeni, do základní sítě poskytovatelů, tudíž nemají ani částečnou jistotu financování ze zdroje kraje. Pokrývají svou službou Domažlicko a Horšovský Týn. V současné době tvoří polovinu klientů – občané Domažlicka.

Dotaz na paní Frölichovou, jak to vypadá s výstavbou chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním. Dotaz nezodpovězen - nebyla přítomna.

V Domažlicích se rozbíhá spolupráce s projektem „Toseví“ – jedná se o činnosti svépomocné skupiny, která spolupracuje s CDZ Ledovec. Setkávání s klienty bude probíhat v Komunitním centru Domažlice v termínech, které budou zveřejněné i ve Zpravodaji a na webových stránkách města Domažlice. V současné době máme k dispozici obecný letáček.

Sociální pracovnice J. Horalová z Diecézní charity Plzeň doplnila, že od ledna 2023 by měli mít k dispozici více financí na rozšíření fakultativní služby „Svoz do dílny“ a to tak, že budou moci klienty se zájmem o jejich službu svážet do dílen 4x v týdnu.

### **Opatření 5 – Zajištění pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v potřebné kapacitě**

Sociální pracovnice paní P. Pelejšová z Domažlické nemocnice, a.s. sdělila, že v současné době je k dispozici 5 sociálních lůžek. Tato se platí částkou 450,-- Kč/den za stravu a ubytování. Pokud nemají pacienti - klienti peníze na úhradu, musí se zaručit osoba blízká, že bude úhradu doplácet. Pobyt je možný na půl roku. Lze jej i prodloužit. Uvedla, že mívají problém se žádáním o sociální dávky u úřadu práce.

Pan ředitel pobytového zařízení Clementas Janovice nad Úhlavou - P. Bardon uvedl, že mají v DZR v Janovicích nad Úhlavou již volných pouze 10 lůžek. Mají hodně zájemců z Domažlic. Poskytují službu domova se zvláštním režimem, kterou oceňuje mimo jiné i domažlická nemocnice, neboť vnímá, že klienti, kteří tuto službu potřebují, nejsou v Domažlicích jinak umístitelní.

Zastupující ředitel Centra sociálních služeb v Domažlicích pan J. Cerman uvedl, že v pobytovém zařízení v Černovicích mají současnou kapacitu lůžek domova se zvláštním režimem 60 lůžek. Přibývají jim v péči nepřizpůsobiví klienti. V současné době je jich 6. Poptávka po místech je stále vyšší. Uvedl, že odkazují na Clementas v Janovicích nad Úhlavou. Dále sděluje, že s blízkými osobami mají dohodu o doplácení úhrad v případě, že příjem klienta je nedostačující.

Pan Denk – sociální pracovník pobytového zařízení: Dům seniorů Kdyně uvedl, že také vnímají zvýšení poptávky po lůžkách se službou domova se zvláštním režimem. Také potvrdil, že odkazují v případě, že mají kapacitu naplněnou na zařízení Clementas v Janovicích a na DZR Černovice.

Konstatováno, že se zvyšuje poptávka po odlehčovací službě pro osoby s demencí. Žádné zařízení neumí žadatelům vyhovět.

Pan L. Denk poskytl přítomným informace ze zasedání na KÚPK. Uvedl, že ohledně financování a potažmo přijímání dalších služeb do základní sítě je problematické. Základní síť nelze všem poskytovatelům otevřít, protože nejsou finance. Pokud by se síť otevřela pro více organizací, stejné množství financí by se rozměnilo mezi víc služeb a mohlo by to ohrozit existenci stávajících služeb. Sociální pracovnice nemocnice paní P. Pelejová sdělila, že by bylo zapotřebí více denních center.

H. Hrušková doplnila, že mají k dispozici denní centrum, ale není v současné době využíváno. Mají kapacitu 2 klienty/den. Využito je pouze 1 kl/14 dní. Ví o tom, že klienti nemají možnost, jak se na určitý čas do centra dostat. Situace by se mohla výhledově zlepšit, neboť MCSRS má od září 2022 nový osobní vůz, kterým mohou klienty do centra svážet. Dále mají dostat vůz s plošinou pro vozíčkáře. Toto se uskuteční pokud město Domažlice obdrží dotaci, o kterou žádalo a poté bude vyhlášeno výběrové řízení. Uživatelé služby denního centra mohou tuto službu hradit z příspěvku na péči. Dále paní ředitelka uvedla, že je již připraven projekt na rozšíření služby domova se zvláštním režimem o 16 lůžek. Realizace rozšíření visí na nedostatku financí. Mají v současné době převis 60 žádostí.

Pracovnice úřadu práce doplňuje, že u pobytových služeb lze využít doplatek na bydlení a příspěvek na živobytí, občas MOP u klientů s nižšími příjmy.

Paní L. Routová sdělila, že pobytové služby jsou přetížené. Je nutné podpořit osoby pečující, tím by mohli zůstat blízcí delší dobu doma.

Ředitelka MCSRS H. Hrušková informovala o projektu „Andělské ruce“. Vede jej registrovaná všeobecná sestra. Je zaměřený na osoby v terminálním stádiu. Sestra by chtěla začít pracovat s pečujícími osobami, učit je péči o blízké. [www.andelskaruka.cz](http://www.andelskaruka.cz)

Sociální pracovnice Berkana - L. Ticháčková doplňuje, že domovy se zvláštním režimem jsou většinou pro seniory, chybí taková zařízení pro mladší lidi.

Uvádí, že myslí především na aktivní rodiče dětí se zdravotním postižením, kteří budou chtít pro své děti komunitní pobytové služby. Paní Ticháčková navrhuje zanechat službu chráněného bydlení a službu podporovaného bydlení do PK. Poptávka a potřebnost těchto služeb je tu stále. V komunitním plánu není dosud zanesena vůbec.

#### **Opatření 6 – Zajištění místa pro setkávání aktivních seniorů**

V. Klimentová – Chybí důstojné prostory pro setkávání

– bylo navrženo, že by prostory mohly být sdílené, tzn. že by se o prostory dělilo více spolků, více služeb

#### **Opatření 7 – Podpora doučování a rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí**

Sociální pracovnice OSPOD V. Němcová sděluje, že je vnímán nedostatek terénních služeb zaměřených na doučování dětí.

K tomuto se vyjadřuje sociální pracovnice NNO Člověk v tísni K. Olejníková s tím, že nemají personál.

Sociální pracovnice NNO Diakonie M. Loudová uvádí, že jejich sociální služba realizuje projekt „Splav“. Pracovníci služby nedoučují, spíše se zaměřují na soustředění a tím i lepší přístup k učení.

Sociální pracovnice Městského úřadu Poběžovice M. Junková sděluje k činnosti Klubu Uličník provozovaného NNO Diakonie v Poběžovicích, že tento funguje 1x týdně.

#### **Opatření 8 – Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy**

Vedoucí sociální služby J. Svoboda doplňuje, že „Mokrý azylový dům“ v Plzni se staví. Bude pro osoby užívající návykové látky a alkohol. Nebude určený k využití pro osoby bez přístřeší.

Diecézní charita Plzeň by se nebránila provozovat noclehárnu a denní centrum v Domažlicích. Problém vidí v místě, kde je nyní AD a v jeho prostorech. Vhodnější by byl objekt na okraji města. Ideální počet lůžek pro noclehárnu by byl 10.

I. Jelínková sděluje, že „projekt Bělá“ (prostory pro různé sociální služby) byl úspěšný. Každá sociální služba si ve fázi projektování domu mohla říct, co bude pro svoji činnost potřebovat a projektant pak vše zahrnul do projektu. Takový projekt by byl zapotřebí i v Domažlicích.

### **Opatření 9 – Rozvoj služeb pro osoby bez domova**

Sociální pracovnice OSVZ J. Adamovská sdělila, že v současné době jsou v Domažlicích vyloučené lokality: ubytovna „Družba“, ubytovna „Teplotechna“, ul. Masarykova 240, ul. Masarykova 141 – „Bronx“, „Jatka“, bývalá ubytovna ČD“, Pod mostem „U Kloučků (kde v současné době nikdo není). Dále jsme v minulosti řešili problémy ve vyloučené oblasti v Nemanicích.

Pracovnice městské policie p. Chladová doplňuje, že „Jatka“ a nádražní dům jsou soukromých majitelů, pracovníci městské policie nemůže do těchto prostor vstupovat, což jim zhoršuje práci. Dále uvádí, že přibývají cizinci. Jatka se prý plánují zbourat. Zdržují se zde mladí lidé užívající návykové látky.

Sociální pracovnice terénní služby SOS Diecézní charity Plzeň sděluje, že je k dispozici krizový byt. Využívá ho především OSPOD. T.č. obsazený.

Vedoucí NNO L. Černá - Jana Centrum uvedla, že by bylo zapotřebí i něco podobného – myšleno ubytování i pro prostitutky. Uvádí dále dotaz, zda by nebylo možné, aby mělo město zřízen sociální fond. Např. na zaplacení osobám v krizové situaci nocleh na jednu noc.

Sociální pracovnice SOS DCHP L. Eisenhamerová, odpovídá, že jejich organizace je schopna uhradit jízdné a to s povolením ředitele. Nelze to tedy realizovat hned.

Pozn. pracovník OSVZ – sociální pracovnice nemají v rozpočtu vyčleněné žádné finanční prostředky – v minulosti se také samotné pracovnice skládaly ze svých zdrojů na nezbytné výdaje, které posloužily osobám v krizi – úhrada jízdenek, jídla pro děti, ...

### **Opatření 10 – Podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách**

Situaci v NNO Centrum Jana popisuje L. Černá tak, že přišli o 1,6 úvazku. Mají již jen 2,45 úvazku. Letošní rok jsou prvním rokem bez finanční podpory ze SRN. 4X v týdnu jsou v terénu. Jezdí do Capartic, Bělé, Klenci, Hostouně, Babylon, Postřekov, Domažlice. Stouplo číslo jimi posbíraných stříkaček na 100. Vymění 6300 stříkaček za rok. Ví o tom, že sex poskytuje 209 klientek z Ukrajiny, Čech, Nigérie, Venezuely. Zvyšuje se počet nechráněných styků s ohroženými osobami (zaznamenali v letošním roce 2x syfilis). Objemem své práce s cílovou skupinou jsou na tom stejně jako Klatovy, které jsou 3x větší. Navyšují se také počty dětí užívající opium a pervitin. Konstatováno, že chybí úvazky pro sociální pracovnice, které by pracovaly s dětmi. Z informací pracovník OSPOD je patrné, že se neví, kam děti v případě vyhrocené a jinak neřešitelné situace umístit. Pro děti závislé na návykových látkách či s jinou závislostí funguje pouze zdravotnické zařízení Psychiatrická nemocnice Dobruška. Kapacita nemocnice je stále nedostačující.

### **Opatření 13 – Podpora řešení situace v sociálně vyloučených či problémových lokalitách**

Sociální pracovnice OSPOD V. Němcová – ve vybydlených bytovkách v Nemanicích by dle oficiálních dřívějších zdrojů od starosty Nemanic neměl nikdo bydlet. Podle našich aktuálních informací tam bydlí rodina se třemi dětmi. Pozn. - k 27.10.2022 byla matka s dětmi umístěna do krizového bytu a je v plánu jednání se starostou obce. Pozn. Vedoucí OSVZ – jednání proběhlo 2.11.2022 – starosta uvedl, že se sešel s majiteli nemovitostí a tito přislíbili, že zde již nikomu neumožní bydlení a to do doby naprosté rekonstrukce objektu.

Dále hovořila M. Němcová – pracovnice Centra na podporu integrace cizinců. Sdělila, že poskytují sociální poradenství, jsou schopni zajistit tlumočení do ukrajinštiny, bulharštiny, vietnamštiny. Dělají doprovody cizincům na úřad, apod. Jsou k dispozici na adrese Domažlice, Paroubkova 228, každé pondělí 12:00 – 17:00 a ve středu 8:00 – 12:00. Nejsou službou pro ilegální uprchlíky.

Z Organizace pro pomoc uprchlíkům informovala pracovnice T. Štěpánková, že nemají zázemí v Domažlicích. Dojíždí z Plzně a monitorují místa, kde jsou cizinci a nabízí jim pomoc. Orientují se spíše na lidi ze 3tích zemí.

#### **Opatření 14 – Zavedení systému sociálního bydlení**

Zůstává otevřené. Očekává se postoj nového vedení města k této problematice.

Chybí zde úplně posoupnost podpory: noclehárna (chybí úplně)/chráněné bydlení (chybí úplně)/azylový dům(nedostatečná kapacita)/ sociální ubytovna (chybí úplně)/sociální byty (chybí úplně)/nizkonákladové byty = malometrážní se sníženým nájmem (chybí úplně)

#### **Opatření 16 – Zachování stávajících sociálních služeb v regionu**

Sociální pracovnice sociální služby BERKANA SAS uvedla, že nová ambulantní sociální služba pro děti 0-18 se zdravotním postižením je poskytována Po – St 8:00 – 14:30 na adrese Domažlice, Sadová 636. Kontakt: [berkanasas@seznam.cz](mailto:berkanasas@seznam.cz), tel. 724 862 356, 724 503 952. Služba je poskytována zdarma. Okamžitá kapacita 1kl. Práce se skupinou – okamžitá kapacita 30 kl.

Sociální pracovnice Centra duševního zdraví tj. služby pro lidi s duševním onemocněním uvedla, že sídlí na adrese Klatovy, Pod Nemocnicí 789, Po – Pá 8:00 – 16:30. Působí v regionech Klatovy, H. Týn a Domažlice. Kontakt: [cdzklatovy@ledovec.cz](mailto:cdzklatovy@ledovec.cz), tel. 603 111 542. Služba je poskytována zdarma. Služba se nedostala do základní sítě.

#### **Opatření 18 – Zvýšení informovanosti o sociálních službách**

I. Jelínková - Zvýšit informovanost o službě lze článkem ve zpravodaji a na webu města.

Rozdán katalog sociálních služeb se žádostí o aktualizaci údajů o službě. Jako podstatné vidí zvýšit zájem starostů o problematiku schopnosti dodat svým občanům sociální službu.

#### **Závěr:**

Od pracovnice KÚPK pro komunitní plánování paní Kunešové předáváme informace o tom, že vzhledem k rozpočtu KÚPK je rozhodnuto, že všechny D žádosti podpořeny nebyly. Existuje zde riziko, že při stejném objemu prostředků a narůstajícím počtu služeb se prostředky rozmělní natolik, že by byly existenčně ohroženy i služby dosud zařazené v základní síti.

Paní Kunešová dále uvedla, že končí Střednědobý plán komunitního plánování pr PK. V novém plánu se počítá se stejným rozsahem služeb terénních, u pečovatelské služby, odlehčovacích služeb. Vše bude hrazeno z evropských fondů. Nový plán se zpracovává na další 3 roky.

Pro informaci uvádíme, že v letošním roce dojde ještě k projednání Realizačního plánu komunitního plánování na rok 2022 řídicím výborem, kdy bude také předložen Realizační plán na rok 2023, který by měl reagovat na poznámky a připomínky z letošních pracovních schůzek a následně bude předložen Návrh realizačního plánu komunitního plánování na Domažlicku pro rok 2023 po schválení řídicím výborem zastupitelstvu města Domažlice ke schválení.