

Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku

Zpráva o plnění Realizačního plánu na rok 2020

1. Smysl realizačního plánu a jeho naplňování v roce 2020

Realizační plán je nástrojem naplňování komunitního plánu sociálních služeb, aktuální komunitní plán je zpracován pro období 2020-2024. Realizační plány jsou zpracovány na jednotlivé kalendářní roky platnosti komunitního plánu. Realizační plán soustřeďuje pozornost na vybrané cíle, opatření a aktivity z komunitního plánu, příp. obsahuje nově stanovená opatření a aktivity reagující na nově vzniklé potřeby v sociální oblasti.

V roce 2020 v regionu působila koordinátorka komunitního plánování sociálních služeb (Ing. Tereza Eberlová, Centrum pro komunitní práci západní Čechy), která měla na starosti koordinaci naplňování realizačního plánu na rok 2020. Aktivity komunitního plánování sociálních služeb byly výrazně ovlivněny probíhající koronavirovou epidemií. V roce 2020 se podařilo zrealizovat 2 setkání pracovních skupin, a to 29. 6. 2020 a 29. 9. 2020. Další osobní setkání již nemohla proběhnout, uskutečnila se v roce 2021 online: setkání pracovních skupin 23. 2. 2021 a 3. 3. 2021 a jednání řídicího výboru 10. 3. 2021, na kterém byla projednána zpráva o plnění Realizačního plánu na rok 2020 a projednán a schválen Realizační plán na rok 2021. Také aktivity naplňující jednotlivá opatření byly ovlivněny přijatými protiepidemickými opatřeními a prioritami obcí a měst a poskytovatelů sociálních služeb zaměřenými na zvládnutí epidemie. Další překážkou v rozvoji sociálních služeb bylo také neaktualizování Krajské sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji, kdy vzhledem k následkům koronavirové epidemie v oblasti sociálních služeb byla prodloužena platnost krajské sítě z roku 2019 o jeden rok.

2. Seznam cílů, opatření a aktivit pro rok 2020

Prioritní oblast	SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
Opatření 1	Rozvoj pečovatelské služby
	1.1 Mapování potřeb seniorů vyžadujících péči druhé osoby a pečujících osob a zvyšování kvality pečovatelské služby zaměřením na péčové úkony
	1.2 Rozšiřování provozní doby dle potřeb uživatelů a finančních možností poskytovatelů
	1.3 Podpora informování o pečovatelské službě
Opatření 2	Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi
	2.1 Rozvoj služeb rané péče
	2.2 Zajištění služeb pro odlehčení rodin pečujících o zdravotně postižené děti
	2.3 Zachování a rozvoj dalších služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi
Opatření 3	Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením
	3.1 Zachování místních služeb pro osoby se sluchovým postižením
	3.2 Zajištění zázemí pro setkávání neslyšících osob a zpřístupňování pořádaných akcí neslyšícím osobám
	3.3 Zvýšení informovanosti o službách pro neslyšící osoby
Opatření 4	Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním
Opatření 5	Zajištění pobytových služeb pro seniory či osoby se zdravotním postižením

	v potřebné kapacitě
Opatření 6	Zajištění místa pro setkávání aktivních seniorů
Prioritní oblast	SLUŽBY PRO DĚTI, MLÁDEŽ, RODINY
Opatření 7	Podpora doučování a rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí
Prioritní oblast	SLUŽBY PRO OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM
Opatření 8	Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy
Opatření 9	Rozvoj služeb pro osoby bez domova
Opatření 10	Podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách
	10.1 Podpora a rozvoj místních služeb pro osoby závislé na návykových látkách
	10.2 Navázání spolupráce s dalšími službami v oblasti závislostí v případě potřeby
Opatření 11	Rozvoj dluhového poradenství
Opatření 12	Zajištění a rozvoj terénního programu
Opatření 13	Podpora řešení problémů v sociálně vyloučených či problémových lokalitách
Prioritní oblast	OPATŘENÍ A AKTIVITY SPOLEČNÉ VŠEM CÍLOVÝM SKUPINÁM
Opatření 14	Zavedení systému sociálního bydlení
Opatření 15	Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením a dlouhodobě nezaměstnaných
Opatření 16	Zachování a rozvoj sociální práce
	16.2 Zachování sociálních služeb
	16.3 Finanční podpora sociálních služeb ze strany obcí, příp. dalších subjektů
Opatření 17	Zlepšení dopravní obslužnosti v regionu – Domažlice
Opatření 18	Zvýšení informovanosti o sociálních službách
	18.1 Informování prostřednictvím obecních zpravodajů a pořádaných akcí
	18.2 Informování starostů o sociálních službách a související problematice
	18.4 Průběžná aktualizace rozšířené sekce webové stránky města Domažlice, vč. elektronické verze katalogu poskytovatelů služeb

3. Vyhodnocení plnění jednotlivých opatření realizačního plánu

Prioritní oblast: služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Opatření 1 Rozvoj pečovatelské služby	
Aktivita 1.1	Mapování potřeb seniorů vyžadujících péči druhé osoby a pečujících osob a zvyšování kvality pečovatelské služby zaměřením na péčové úkony
Aktivita 1.2	Rozšiřování provozní doby dle potřeb uživatelů a finančních možností

	poskytovatelů
Aktivita 1.3	Podpora informování o pečovatelské službě
Vyhodnocení opatření	<p>K mapování potřeb seniorů v rámci jednotlivých obcí docházelo v souvislosti s epidemiologickou situací na jaře 2020. Informovanost o pečovatelské službě byla realizována jednotlivými poskytovateli služeb. Epidemiologická situace neumožňovala příliš realizovat setkávání seniorů či pečujících osob i odborné veřejnosti.</p> <p>Většina pečovatelských služeb v regionu zaznamenala obecně v roce 2020 nárůst poptávky po službě a také nárůst poptávky po péčovém úkonech. Došlo k prolomení nepříliš velkého zájmu o službu na straně občanů. Rozsah péče je nastavován individuálně dle potřeb klientů a rodinných příslušníků, v případě potřeby je péče zajišťována několikrát denně a také o víkendu.</p> <p>Do budoucna je v souvislosti s rozvojem služby zajišťujícím její dostupnost pro osoby se sníženou soběstačností v regionu důležité dlouhodobě informovat veřejnost o službě a její nabídce, zajistit finanční podporu a také kvalitní pracovníky.</p> <p>Provozní doba pečovatelských služeb v regionu je následující: Doma ve Kdyni-centrum sociálních služeb: Po – Ne: 7.00 – 20.00 Domácí péče Domažlice: nepřetržitě Město Bělá nad Radbuzou: Po – Pá: 7.30 – 16.00 Město Houstouň: Po, St: 7.00-12.30; Út, Čt: 7-15; Pá: 7.00-13.30 Město Poběžovice: Po – Pá: 7.00-15.30 MCSRS: Po – Pá: 6.30-18.30; So, Ne: 6.30-10.00 Městys Koloveč: Po – Ne: 7.00 - 20.00</p>
Opatření 2 Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi	
Aktivita 2.1	Rozvoj služeb rané péče
Aktivita 2.2	Zajištění služeb pro odlehčení rodin pečujících o zdravotně postižené děti
Aktivita 2.3	Zachování a rozvoj dalších služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi
Vyhodnocení opatření	<p>Informovanost o rané péči byla realizována jednotlivými poskytovateli služby. Aktivity ke zlepšení porozumění problematice zdravotních postižení dětí realizovány nebyly. Diakonie ČCE-středisko Praha (od 1. 1. 2021 Diakonie ČCE-Středisko celostátních programů a služeb) má aktuální kapacitu pro Plzeňský kraj 2 pracovníce, přičemž jeden z úvazku je financován v rámci projektu a je tedy třeba zajistit finance na pracovníci po skončení tohoto projektu. Potřeby v rozvoji rané péče zůstávají do budoucna stejné.</p> <p>Co se týče služeb pro odlehčení rodin pečujících o zdravotně postižené děti, pečovatelská služba nemůže zajistit péči o děti, např. po dobu nepřítomnosti rodiče. V regionu působí dle kapacitních možností pouze</p>

	<p>Oblastní charita Klatovy poskytující osobní asistenci bez omezení věku do vzdálenosti 30 km od Klatov (dostupná pro Kdyňsko). Organizace Hewer zajišťující osobní asistenci na území celého kraje v regionu aktuálně nepůsobí a nemá nyní volné kapacity. Dále je třeba hledat možnosti zajištění potřebných služeb pro odlehčení pečujících rodin, např. možno i formou tzv. homesharingu.</p> <p>Po ukončení činnosti Centra Ouško ve Kdyni (z finančních důvodů, služba byla uvedena v Rozvojové síti sociálních služeb v Plzeňském kraji), které poskytovalo sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, chybí v regionu služba pro rodiny pečující o zdravotně postižené děti s potřebou alternativní komunikace. Rodiny dojíždějí za službami do Prahy, aktuálně se jedná o cca 15 rodin. Dále v regionu stále chybí služby pro zdravotně postižené děti ve věku 7-15 let, ať již terénní či ambulantní, vč. služeb, které by s dětmi a rodinami pracovaly individuálně. V rámci probíhajícího komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku (2020-2022) budou s největší pravděpodobností také mapovány potřeby služeb pro rodiny pečující o zdravotně postižené děti. Je žádoucí při hledání možností zajištění potřebných služeb uvažovat o využití rodinami z obou regionů.</p>
<p>Opatření 3 Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením</p>	
<p>Aktivita 3.1</p>	<p>Zachování a podpora místních služeb pro osoby se sluchovým postižením</p>
<p>Aktivita 3.2</p>	<p>Zajištění zázemí pro setkávání neslyšících osob a zpřístupňování pořádaných akcí neslyšícím osobám</p>
<p>Aktivita 3.3</p>	<p>Zvýšení informovanosti o službách pro neslyšící osoby</p>
<p>Vyhodnocení opatření</p>	<p>V regionu se nepodařilo zachovat všechny místní služby pro cílovou skupinu – v prosinci 2020 ukončila z finančních důvodů svoji činnost tlumočnická služba Svazu neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, Poradenské centrum Domažlice (služba byla uvedena v Rozvojové síti sociálních služeb v Plzeňském kraji). Organizace dále v regionu ambulantně zajišťuje odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu.</p> <p>V nově provozovaném Komunitním centru Domažlice by bylo možné vytvořit zázemí pro setkávání neslyšících osob v regionu. Klienty požadované IT vzdělávání je možno realizovat ve spolupráci s Tichým světem. Spolupráce na možnosti zpřístupňování pořádaných akcí neslyšícím osobám je také možná, situaci však zkomplikovala epidemie. Realizaci výše uvedených aktivit je třeba po zklidnění situace dojednat.</p> <p>Tichý svět nabízí spolupráci v případě neslyšících klientů, např. v pobytových službách, v Centru duševního zdraví Klatovy a v dalších službách a institucích. Nově také zajišťuje osobně tlumočnickou službu, nejen online prostřednictvím Tiché linky.</p> <p>Co s týče informovanosti o službách pro neslyšící osoby, byla realizována jednotlivými organizacemi. Tichá linka je v regionu aktuálně k dispozici na</p>

	<p>MěÚ v Domažlicích, OSVZ a v nemocnici. Nadále je žádoucí zvyšovat dostupnost online tlumočení na úřadech a institucích v regionu, zvyšovat informovanost občanů o možnosti využití Tiché linky (i mimo tyto instituce) a podporovat porozumění problematice sluchového postižení mezi širokou i odbornou veřejností.</p>
<p>Opatření 4 Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním</p>	
<p>Vyhodnocení opatření</p>	<p>Činnost terénního multidisciplinárního týmu zajišťujícího terénní služby pro osoby se závažným duševním onemocněním bude v domažlickém regionu zajištěna prostřednictvím Centra duševního zdraví Klatovy, které funguje od 1. 1. 2021. Jeho funkcí je prevence hospitalizací osob či jejich zkracování a nápomoc k reintegraci dlouhodobě hospitalizovaných do běžné komunity. Nadále bude v regionu také poskytována terénní a ambulantní sociální rehabilitace Diecézní charitou Plzeň a plánuje se výstavbou nového objektu v Meclově vytvořit nové formy podpory bydlení pro cílovou skupinu.</p> <p>Do budoucna je třeba zajistit financování služeb Centra duševního zdraví Klatovy (zejm. zařazením služby do Základní sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji, služba je nyní uvedena v rozvojové síti), prohloubit spolupráci v regionu při zajišťování podpory lidem s duševním onemocněním a hledat či rozvíjet další potřebné služby pro tuto cílovou skupinu, např. sociální byty v souvislosti s reformou psychiatrické péče.</p>
<p>Opatření 5 Zajištění pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v potřebné kapacitě</p>	
<p>Vyhodnocení opatření</p>	<p>V září 2020 bylo ve webové aplikaci Plzeňského kraje evidováno 31 žádostí do domova se zvláštním určením a 168 žádostí do domovů pro seniory v ORP Domažlice (bez duplicit). Jedná se o žadatele o službu, kteří by službu využili v případě volné kapacity. Aplikace nemusí zahrnovat všechny akutní žadatele o pobytové služby.</p> <p>Přestavba objektu v Domažlicích na domov se zvláštním režimem se nebude realizovat z finančních důvodů (minimálně do konce volebního období). V Janovicích nad Úhlavou od ledna 2020 provozuje Clementas Janovice, s.r.o. domov se zvláštním režimem s kapacitou 100 lůžek, kapacitu je možné dle poptávky navyšovat. Služba není uvedena v krajské síti sociálních služeb.</p> <p>Dle poskytovatelů služeb trvá v regionu potřeba zajištění odlehčovací služby v rámci domova se zvláštním režimem.</p> <p>Nadále je třeba monitorovat a vyhodnocovat poptávku po pobytových službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením v souvislosti s demografickým vývojem, rozvojem pečovatelské služby v regionu a dalšími vlivy.</p>
<p>Opatření 6 Zajištění místa pro setkávání aktivních seniorů</p>	

Vyhodnocení opatření	V nově provozovaném Komunitním centru Domažlice by bylo možné vytvořit zázemí pro setkávání aktivních seniorů. Po zklidnění epidemiologické situace je třeba tuto možnost dojednat.
-----------------------------	---

Prioritní oblast: služby pro děti, mládež, rodiny

Opatření 7 Podpora doučování a rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí

Vyhodnocení opatření	Požadavky na zajištění doučování se dařilo v roce 2020 uspokojovat, kapacity Člověka v tísni i Diakonie Západ byly dostatečné. Doučování probíhalo prezenční i online formou, probíhalo také zapůjčování počítačů a pomoc s řešením internetového připojení rodinám v souvislosti s distanční formou výuky. S ohledem na epidemiologickou situaci a distanční formu výuky i v roce 2021 je žádoucí i nadále zajistit dostatečné kapacity doučování dětí.
-----------------------------	---

Prioritní oblast: služby pro ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením

Opatření 8 Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy

Vyhodnocení opatření	Pobytová služba není v Plzeňském kraji provozována, její zajištění je v řešení. Jednou z možností je zajištění tzv. mokrého azylového domu v jednom ze stávajících zařízení v Plzni. Potřeba zajištění této služby je v domažlickém regionu stále vnímaná, počet osob bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy, pro které lze velmi obtížně zajistit potřebnou pobytovou službu, spíše narůstá.
-----------------------------	---

Opatření 9 Rozvoj služeb pro osoby bez domova

Vyhodnocení opatření	Informace budou doplněny po setkání 3. 3. 2021.
-----------------------------	---

Opatření 10 Podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách

Aktivita 10.1	Podpora/rozvoj místních služeb pro osoby závislé na návykových látkách
Aktivita 10.2	Navázání spolupráce s dalšími službami v oblasti závislostí na návykových látkách v případě potřeby
Vyhodnocení opatření	Služba odborného sociálního poradenství stále zůstává nezařazena do krajské sítě sociálních služeb (tedy bez nároku na každoroční finanční dotace ze státního rozpočtu) a v ohrožení svého fungování z finančních důvodů. V době pandemie jsou pro kontaktování s klienty více využívány sociální sítě, konkrétně facebookový profil, což může pomoci v nakontaktování klientů, které by nebylo možné oslovit prostřednictvím terénního programu. Spolupráce s dalšími službami (působícími např. v Plzni) v oblasti závislostí na návykových látkách nebyla využita. Potřeba

	K-centra stále není vnímaná, terén a odborné poradenství je dostačující.
Opatření 11 Zajištění a rozvoj dluhového poradenství	
Vyhodnocení opatření	Podařilo se zajistit pracovníka pro dluhové poradenství v regionu. Další informace budou doplněny.
Opatření 12 Zajištění a rozvoj terénního programu	
Vyhodnocení opatření	Podařilo se zajistit pracovníka pro terénní program v regionu. Další informace budou doplněny.
Opatření 13 Podpora řešení situace v sociálně vyloučených či problémových lokalitách	
Vyhodnocení opatření	Potřeby občanů v sociálně vyloučených či problémových lokalitách jsou v regionu dle sociálních pracovníků městských úřadů víceméně zmapované. Při zajištění potřebné pomoci občanům v těchto lokalitách se naráží v některých případech na nedostatečné kapacity sociálních služeb. V mapování potřeb je třeba pokračovat i v souvislosti s epidemií a s jejími dopady na životy jednotlivců a rodin.

Prioritní oblast: opatření a aktivity společné všem cílovým skupinám

Opatření 14 Zavedení systému sociálního bydlení	
Vyhodnocení opatření	Informace budou doplněny po setkání 3. 3. 2021.
Opatření 15 Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením a dlouhodobě nezaměstnaných	
Vyhodnocení opatření	Aktivity zvyšující motivaci zaměstnavatelů realizovat sociální podnikání a nabízet pracovní uplatnění zdravotně postiženým nebyly realizovány. Uskutečnilo se jednání s Diecézní charitou Plzeň na úřadu práce ohledně možností zaměstnávání zdravotně postižených. Dlouhodobě existují záměry pro provozování sociálních podniků v regionu, realizaci brání chybějící legislativa, finance a také chybějící vhodné prostory. Je třeba nadále hledat a posouvat možnosti zajištění vhodného pracovního uplatnění pro zdravotně postižené a dlouhodobě nezaměstnané.
Opatření 16 Zachování a rozvoj sociální práce v regionu	
Aktivita 16.2	Zachování stávajících sociálních služeb v regionu
Aktivita 16.3	Finanční podpora sociálních služeb ze strany obcí, příp. dalších subjektů
Vyhodnocení opatření	Z finančních důvodů byly ukončeny dvě sociální služby působící v regionu - v prosinci 2019 sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením Centra Ouško a v prosinci 2020 tlumočnická služba Svazu neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, Poradenské centrum Domažlice. Nově v regionu od 1. 1. 2021 působí Centrum duševního zdraví

	<p>Klatovy a nově je v Komunitním centru Domažlice poskytováno odborné sociální poradenství Centra pro zdravotně postižené Plzeňského kraje a provozovány sociálně terapeutické dílny sv. Josefa Diecézní charity Plzeň (došlo k rozšíření registrace služeb o nové místo poskytování služeb).</p> <p>Aktivity zaměřené na jednání s obcemi o finanční spoluúčasti na zajištění sociálních služeb s ohledem na epidemii nebyla realizována. Potřeba informovat obce o sociálních službách a potřebné finanční spoluúčasti z jejich strany na zajištění služeb trvá.</p>
Opatření 17 Zlepšení dopravní obslužnosti v regionu	
Vyhodnocení opatření	<p>S ohledem na změnu krajského dopravce v létě 2020 a změny, které s tím souvisely, nebylo efektivní mapovat dopravní obslužnost regionu. Je třeba počkat, až se usadí služba nového dopravce a ustálí epidemiologická situace.</p> <p>Ohledně opětovného zajištění přepravy seniorů a zdravotně postižených v Domažlicích se aktuální informace nepodařilo získat.</p>
Opatření 18 Zvýšení informovanosti o sociálních službách	
Aktivita 18.1	Informování prostřednictvím obecních zpravodajů a pořádaných akcí
Aktivita 18.2	Informování starostů o sociálních službách a související problematice
Aktivita 18.4	Průběžná aktualizace rozšířené sekce webové stránky města Domažlice o sociální problematice, vč. elektronické verze katalogu poskytovatelů služeb
Vyhodnocení opatření	<p>Informování o sociálních službách probíhalo individuálně jednotlivými poskytovateli služeb. Aktivity zaměřené pouze na informování o službách v regionu v souvislosti s epidemií v roce 2020 neproběhly, stejně tak informování na pořádaných akcích. V březnu 2021 budou aktualizované informace o poskytovaných sociálních službách v regionu na webové stránce města Domažlice, v sekci Sociální služby – konkrétně „Abecední seznam místních organizací“ a „Rozdělení místních organizací dle typu služeb“. Potřeba zvyšovat informovanost o sociálních službách jak u občanů, tak u odborné veřejnosti trvá.</p>