

Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku

návrh Realizačního plánu na rok 2021

Smysl realizačního plánu, jeho naplňování a kontrola

Realizační plán je nástrojem naplňování komunitního plánu sociálních služeb, aktuální komunitní plán je zpracován pro období 2020-2024. Realizační plány budou zpracovány na jednotlivé kalendářní roky platnosti komunitního plánu. Realizační plán soustřeďuje pozornost na vybrané cíle, opatření a aktivity z komunitního plánu, příp. obsahuje nově stanovená opatření a aktivity reagující na nově vzniklé potřeby v sociální oblasti. Za uskutečnění aktivit jsou zodpovědné osoby a organizace uvedené v textu u jednotlivých aktivit.

Realizační plán na rok 2021 byl zpracován na základě výstupů z následujících setkání:

- 29. 6. 2020 – setkání pracovních skupin
- 29. 9. 2020 – setkání pracovních skupin
- 23. 2. 2021 – online setkání pracovních skupin
- 3. 3. 2021 – online setkání pracovních skupin
- 10. 3. 2021 – online setkání řídicího výboru

V regionu bude působit koordinátor komunitního plánování sociálních služeb, který bude mít na starosti koordinaci naplňování komunitního plánu, resp. jednotlivých realizačních plánů. V závislosti na jeho kapacitě budou nadále probíhat setkání pracovních skupin či setkání k jednotlivým tématům. Minimálně jednou ročně (na podzim) se uskuteční společné setkání pracovních skupin za účelem vyhodnocení realizačního plánu, zhodnocení dopadu uskutečněných aktivit, projednání případných nově vzniklých potřeb v sociální oblasti a tvorby nového plánu na další rok. Setkání bude svolávat a zprávu o plnění realizačního plánu vypracuje na základě informací ze setkání koordinátor komunitního plánování.

Řídicí výbor se bude setkávat jednou ročně na podzim po společném setkání pracovních skupin. Cílem setkání bude:

- projednání zprávy o plnění realizačního plánu,
- projednání příp. nově stanovených aktivit/opatření,
- schválení realizačního plánu na další rok.

Setkání bude svolávat koordinátor komunitního plánování ve spolupráci s Bc. Ilonou Jelínkovou, DiS., vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Domažlice. V případě potřeby bude možné svolat setkání řídicího výboru i mimo pravidelné setkání.

Struktura realizačního plánu

Realizační plán je rozdělen do prioritních oblastí dle cílových skupin uživatelů služeb a obsahuje opatření a aktivity z Komunitního střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Domažlicku na období 2020–2024 určených k realizaci v roce 2021. Opatření a aktivity jsou uvedeny nejprve souhrnně, poté jsou detailně popsány v následujících kapitolách.

Seznam cílů, opatření a aktivit pro rok 2021

Prioritní oblast	SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
Opatření 1	Rozvoj pečovatelské služby
	1.3 Podpora informování o pečovatelské službě
Opatření 2	Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi
	2.1 Rozvoj služeb rané péče
	2.2 Zajištění služeb pro odlehčení rodin pečujících o zdravotně postižené děti
	2.3 Zachování a rozvoj dalších služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi
Opatření 3	Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením
	3.2 Zajištění zázemí pro setkávání neslyšících osob a zpřístupňování pořádaných akcí neslyšícím osobám
	3.3 Zvýšení informovanosti o službách pro neslyšící osoby
Opatření 4	Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním
Opatření 5	Zajištění pobytových služeb pro seniory či osoby se zdravotním postižením v potřebné kapacitě
Opatření 6	Zajištění místa pro setkávání aktivních seniorů
Prioritní oblast	SLUŽBY PRO DĚTI, MLÁDEŽ, RODINY
Opatření 7	Podpora doučování a rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí
Prioritní oblast	SLUŽBY PRO OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM
Opatření 8	Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy
Opatření 9	Rozvoj služeb pro osoby bez domova - bude upraveno po setkání 3. 3. 2021
Opatření 10	Podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách
	10.1 Podpora a rozvoj místních služeb pro osoby závislé na návykových látkách
Opatření 13	Podpora řešení problémů v sociálně vyloučených či problémových lokalitách
Prioritní oblast	OPATŘENÍ A AKTIVITY SPOLEČNĚ VŠEM CÍLOVÝM SKUPINÁM
Opatření 14	Zavedení systému sociálního bydlení - bude upraveno po setkání 3. 3. 2021
Opatření 16	Zachování a rozvoj sociální práce
	16.2 Zachování sociálních služeb
	16.3 Finanční podpora sociálních služeb ze strany obcí, příp. dalších subjektů
Opatření 18	Zvýšení informovanosti o sociálních službách
	18.1 Informování prostřednictvím obecních zpravodajů a pořádaných akcí

	18.2 Informování starostů o sociálních službách a související problematice
	18.4 Průběžná aktualizace rozšířené sekce webové stránky města Domažlice, vč. elektronické verze katalogu poskytovatelů služeb

Prioritní oblast: služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Opatření 1	Rozvoj pečovatelské služby
Odůvodnění opatření	<p>Zajištění pečovatelské služby v dostatečné kvalitě a územním a časovém rozsahu představuje (spolu s péčí rodiny) základní předpoklad pro to, aby lidé se sníženou soběstačností mohli zůstat ve svých domovech a nemuseli za potřebnými službami odcházet do pobytových zařízení.</p> <p>V regionu službu zajišťují Domácí péče Domažlice, město Bělá nad Radbuzou, město Hostouň, Doma ve Kdyni-centrum sociálních služeb, město Poběžovice, městys Koloveč a Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb – domov pro seniory. V roce 2020 většina poskytovatelů služeb zaznamenala nárůst poptávky po službě a také nárůst poptávky po péčovém úkonech. Došlo k prolomení nepřilíživě velkého zájmu o službu na straně občanů. Rozsah péče je nastavován individuálně dle potřeb klientů a rodinných příslušníků, v případě potřeby je péče zajišťována několikrát denně a také o víkendu.</p> <p>Pro rozvoj služby zajišťující její dostupnost pro osoby se sníženou soběstačností v regionu je nadále třeba dlouhodobě informovat veřejnost o službě a její nabídce, zajistit finanční podporu a kvalitní pracovníky.</p>
Aktivita 1.3	Podpora informování o pečovatelské službě
Charakteristika aktivity	<p>Pečovatelská služba povětšinou není občany v regionu vnímána jako běžná součást pomoci a podpory ze strany sociálních služeb v domácím prostředí, jako například pobytová zařízení. Je žádoucí realizovat informační kampaň o pečovatelské službě a jejím zaměření zejm. na péčové úkony orientovanou zejm. na seniory, pečující osoby, zástupce obcí a lékaře. K informování lze využít leták s informacemi o příspěvku na péči a místních pečovatelských službách (např. jeho distribuce do poštovních schránek), články v obecních zpravodajích, mapování potřeb seniorů a pečujících osob, setkávání seniorů na obcích a v rámci seniorských spolků a skupin, facebookovou komunikaci, realizované akce a aktivity v regionu s podobnou tematikou (např. Den sociálních služeb apod.), individuální setkání se starosty či jejich setkání v rámci mikroregionů či pod ORP, informování na zastupitelstvech obcí a individuální jednání s lékaři či informování na jejich setkáních v rámci okresního sdružení České lékařské komory. Potřebná se v oblasti informování jeví také spolupráce s pobytovými službami pro seniory v okrese Domažlice a zvýšená informovanost o příspěvku na péči na úřadu práce při jeho vyřizování. Téma informovanosti o pečovatelské službě a příspěvku na péči by mohlo být také předmětem zájmu a činnosti Městské rady seniorů či Výboru pro věci sociální města Domažlice. Součástí informování zástupců obcí o službě je také potřeba finanční spoluúčasti ze strany obcí na zajištění služby.</p>
Termín realizace	2020–2024

Výstup aktivity	Články o peč. službě uveřejněné v obecních zpravodajích Uskutečněná jednání se zástupci obcí, lékaři Uskutečněná setkání se seniory a pečujícími osobami v regionu Jednání s pobytovými službami v okrese Domažlice o předávání informací o pečovatelské službě Prezentace pečovatelské služby na pořádaných kulturních a dalších akcích v regionu
Realizátor, spolupracující subjekt	pečovatelské služby v regionu koordinátor KPSS

Opatření 2	Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi
Odůvodnění opatření	<p>Z realizovaného průzkumu potřeb rodin se zdravotně postiženými dětmi v regionu vyplynula následující zjištění:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rodiny se od počátku narození dítěte potýkají s nedostatkem informací o tom, jaké služby či jakou podporu mohou využít, na koho se mohou obrátit, a to ze strany lékařů (vyjma specializovaných lékařů a zařízení), obcí či sociálních pracovníků městských úřadů. • Narození dítěte se zdravotním postižením sebou přináší velkou finanční zátěž – často zůstává rodina pouze s jedním zdrojem příjmů (a příspěvkem na péči), ze kterého hradí vše potřebné, přičemž řada služeb není hrazena ze státního rozpočtu. • Pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením je komplikované najít vhodnou školu či školku umožňující inkluzivní vzdělávání, rodiny musí často hledat jiná než spádová zařízení a děti do nich dovážet. • Péče o dítě se zdravotním postižením je velice náročná a rodinám často chybí možnost odlehčení či sdílené péče (příbuzní se ne vždy do péče zapojují). • Rodiny s dětmi se zdravotním postižením v regionu se po 7. roce věku dítěte ocitají bez další pomoci jakékoliv sociální služby, vyjma Centra Ouško organizace UCHO, které zajišťuje individuální pomoc a podporu rodinám a dětem v rámci sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (fungování služby je však z finančních důvodů v ohrožení). • Pro rodiny je důležité vzájemné sdílení informací a zkušeností. <p>Pro zvýšení kvality života rodin pečujících o zdravotně postižené děti v regionu je žádoucí rozvíjet místní služby rané péče a zvyšovat informovanost o těchto službách, zajistit služby pro odlehčení v péči rodinám a v neposlední řadě blíže mapovat potřeby dalších sociálních služeb od 7. roku věku dítěte a hledat možnosti zajištění těchto služeb.</p>
Aktivita 2.1	Rozvoj služeb rané péče
Charakteristika aktivity	Služba rané péče představuje terénní podporu dětem s nepříznivým zdravotním stavem či se zdravotním postižením ve věku do 7 let a jejich rodičům. Služba pomáhá rodině zorientovat se v náročné situaci zjištění

	<p>postížení či nesprávného vývoje dítěte. Cílem služby je, aby rodina porozuměla speciálním potřebám dítěte a dokázala najít takovou míru jejich naplnění, která jí umožní žít život podle svých představ. Pracovnice služby doprovází rodiny do 7 let věku dítěte, poskytují jim odborné poradenství a podporu v různých oblastech života. V regionu působí 4 služby rané péče, každá zaměřená na jinou cílovou skupiny: Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb (Raná péče Diakonie – Plzeňský kraj) poskytuje ranou péči dětem s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením a jejich rodinám, Raná péče KuK, z.ú. se zaměřuje na rodiny s dětmi se zrakovým či kombinovaným postižením, Centrum pro dětský sluch Tamtam na rodiny s dětmi se sluchovým postižením a MCT CZ, z.s. poskytuje ranou péči obecně rodinám s dětmi.</p> <p>Všechny služby se potýkají s nedostatečnou informovaností o službě či nedostatečným porozuměním škále zdravotních handicapů dětí, jak u rodin s dětmi, tak u odborných pracovníků, jako jsou sociální pracovníci na obcích, pediatři či pracovníci škol, a také s malým zájmem o problematiku ze strany obcí – ke zvýšení informovanosti o službě lze využít aktivit uvedených v opatření č. 18.</p> <p>Za účelem zlepšení porozumění problematice zdravotních postižení dětí lze realizovat např. setkání odborných pracovníků na toto téma.</p> <p>Je žádoucí zachovat navýšenou kapacitu služby Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb (jeden z úvazků je hrazen z financí v rámci projektu, po jeho skončení bude třeba zajistit další finanční prostředky).</p>
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	<p>Články o rané péči v obecních zpravodajích, prezentace služby na setkání starostů, lékařů, prostřednictvím individuálních jednání, v rámci pořádaných akcí atd.</p> <p>Realizace setkání pro odborné pracovníky za účelem většího porozumění problematice zdravotního postižení dětí</p> <p>Zachování navýšené kapacity rané péče Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb</p>
Realizátor, spolupracující subjekt	<p>rané péče v regionu</p> <p>koordinátor KPSS</p>
Aktivita 2.2	2.2 Zajištění služeb pro odlehčení rodin pečujících o zdravotně postižené děti
Charakteristika aktivity	<p>Z terénních služeb sociální péče zaměřených na podporu osob se sníženou soběstačností v jejich domácím prostředí je v regionu zajištěna několika poskytovateli pečovatelská služba. Dále v regionu dle kapacitních možností působí Oblastní charita Klatovy poskytující osobní asistenci bez omezení věku do vzdálenosti 30 km od Klatov, další služby místně poskytovány nejsou. V celém kraji službu osobní asistence zajišťuje organizace HEWER, která ale nyní nemá kapacity na rozšiřování své služby do regionu.</p> <p>Je žádoucí hledat další možnosti zajištění potřebných služeb pro odlehčení pečujících rodin, např. i formou tzv. homesharingu, terénní odlehčovací služby apod.</p>
Termín realizace	2020–2024

Výstup aktivity	Jednání o možnostech zajištění potřebných služeb pro odlehčení pečujícím rodinám
Realizátor, spolupracující subjekt	rané péče v regionu poskytovatelé sociálních služeb koordinátor KPSS
Aktivita 2.3	2.3 Zachování a rozvoj dalších služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi
Charakteristika aktivity	<p>Do prosince 2019 nabízela podporu rodinám se zdravotně postiženými dětmi ve věku od 1 do 15 let sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením Centra Ouško organizace UCHO. Cílem služby byla individuální podpora dětí tak, aby mohly žít co nejvíce běžným životem v jejich přirozených sociálních skupinách. Jednalo se o jedinou službu v regionu, kterou mohly rodiny využívat po ukončení spolupráce s ranou péčí, další služby jako např. denní stacionář či pobytová odlehčovací služba nejsou v regionu zajištěny. Poskytování sociální služby bylo z finančních důvodů ukončeno. Ukončen byl také projekt Kolaboratorium, v rámci kterého byla realizována setkání rodičovského fóra a další setkávání rodičů dětí se zdravotním postižením, kde rodiče mohli získávat a sdílet potřebné informace a zkušenosti.</p> <p>Je žádoucí dále realizovat setkávání pro rodiče zdravotně postižených dětí za účelem předávání a sdílení informací a zkušeností a nadále zajistit poskytování podpory dětem se zdravotním postižením a jejich rodinám umožňující jim co nejvíce běžný život v jejich přirozených sociálních skupinách, formou poskytování sociální služby či dalších aktivit a činností.</p> <p>Dále je žádoucí blíže mapovat potřeby dalších pobytových či ambulantních služeb pro cílovou skupinu, jako jsou pobytová odlehčovací služba či denní stacionář.</p>
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	<p>Realizace aktivit a činností podporujících zdravotně postižené děti a jejich rodiny v běžném životě</p> <p>Poskytování sociální služby podporující zdravotně postižené děti a jejich rodiny v běžném životě</p> <p>Realizace setkávání pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi v regionu</p> <p>Vyhodnocení mapování potřeb dalších pobytových či ambulantních služeb</p>
Realizátor, spolupracující subjekt	UCHO, z.s.obce a města v regionu rané péče v regionu

Opatření 3	Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením
Odůvodnění	Z realizovaného průzkumu potřeb neslyšících osob vyplynula následující

<p>opatření</p>	<p>zjištění:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osoby se sluchovým postižením žijí v regionu poměrně izolovaně. Společenskému, komunitnímu životu brání zejm. neexistence prostoru či zázemí např. V podobě klubovny, kde by se mohli neslyšící potažmo osoby se sluchovým postižením setkávat, sdružovat a realizovat různé volnočasové aktivity a akce. • S informačními a komunikačními bariérami se neslyšící setkávají v běžných situacích v každodenním životě (komunikace u lékaře, na úřadě, ve škole, kam docházejí děti atd.). Stejně tak se poměrně často setkávají s neporozuměním, předsudky a neochotou překonávat možné těžkosti pramenící ze zdravotního handicapu (okolím mohou být neslyšící osoby vnímané jakou hloupé v souvislosti s častým neporozuměním psanému textu). • Bariéry v komunikaci pomáhá odstraňovat místní ambulanti tlumočnická služba, linka pro on-line tlumočení (tzv. tichá linka), jejíž využití je možné na OSVZ MěÚ Domažlice a v Domažlické nemocnici, a terénní tlumočnická služba Centra zprostředkování tlumočení pro neslyšící – aktivizaci neslyšících v regionu napomáhá propojení všech typů tlumočnických služeb. • Bariéry při komunikaci a získávání informací na straně neslyšících způsobuje u některých neznalost využívání IT prostředků (vč. tiché linky). Mezi další oblasti, ve kterých by se neslyšící rádi více vzdělávali, patří oblast zdravotní, konkrétně např. kurzy první pomoci. • S výraznými problémy se neslyšící setkávají při hledání zaměstnání. Ze zkušeností neslyšících je možné některé bariéry vyplývající ze zaměstnání neslyšící osoby řešit a překonávat. Je to o ochotě porozumět, investovat více času a hledat řešení (řešeno v rámci opatření č. 13). • Vzhledem ke zdravotnímu handicapu mají neslyšící povětšinou omezené možnosti zajištění příjmů. V této souvislosti je žádoucí zajistit v regionu finančně dostupné bydlení (nejen) pro tuto cílovou skupinu, neboť úhrada tržního nájemného bývá mimo možnosti těchto osob (řešeno v rámci opatření č. 12). <p>Pro podporu integrace neslyšících osob do společnosti a zkvalitnění jejich života je žádoucí podporovat poznání a porozumění problémům a potřeb této skupiny občanů, jak mezi širokou, tak i odbornou veřejností, jako jsou např. zaměstnavatelé. Dále je třeba podporovat informovanost o těchto službách opět mezi širokou i odbornou veřejností a v neposlední řadě realizovat aktivity propojující neslyšící/zdravotně postižené a zdravou populaci.</p>
<p>Aktivita 3.2</p>	<p>Zajištění zázemí pro setkávání neslyšících osob a zpřístupňování pořádaných akcí neslyšícím osobám</p>
<p>Charakteristika aktivity</p>	<p>Osoby se sluchovým postižením žijí roztroušeně v obcích po celém domažlickém regionu. V současné době nejsou v regionu realizovány volnočasové aktivity pro tuto skupinu občanů, není zde prostor či zázemí, např. v podobě klubovny, kde by se mohli neslyšící setkávat a sdružovat. Nalezení tohoto prostoru či zázemí podpoří aktivizaci neslyšících v regionu a napomůže zkvalitnění jejich života. Umožní také realizaci vzdělávacích akcí pro cílovou skupinu, zejm. kurz IT dovedností např. ve spolupráci s Tichým</p>

	<p>světem. Možností by bylo zajistit potřebné zázemí v nově vybudovaném Komunitním centru Domažlice, příp. dalších vhodných prostorách v Domažlicích.</p> <p>V regionu působí poměrně hodně sociálních a návazných služeb sdružujících občany s různým zaměřením. Je žádoucí podpořit větší zapojení neslyšících osob do společenského života zpřístupňováním vhodných pořádaných kulturních a dalších aktivit této cílové skupině (např. Den sociálních služeb). V souvislosti s propojováním aktivit je nutností zajištění tlumočnické služby, bez které není možné dosáhnout bezbariérové komunikace, a souvisejících finančních nákladů na její zajištění.</p>
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	<p>Zajištění zázemí, klubovny pro neslyšící osoby v regionu</p> <p>Realizace vzdělávacích akcí pro neslyšící osoby</p> <p>Realizace kulturních a dalších akcí v regionu zpřístupněných neslyšícím osobám</p>
Realizátor, spolupracující subjekt	<p>Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, Poradenské centrum Domažlice</p> <p>poskytovatelé sociálních a návazných služeb</p> <p>obce a města v regionu</p> <p>sociální odbor MěÚ Domažlice</p> <p>koordinátor KPSS</p>
Aktivita 3.3	Zvýšení informovanosti o službách pro neslyšící osoby
Charakteristika aktivity	<p>Pro větší integraci neslyšících osob do běžného života společnosti je žádoucí podporovat porozumění problematice sluchového postižení mezi širokou i odbornou veřejností, např. prostřednictvím článků v obecních zpravodajích, seminářů pro zaměstnavatele či pracovníky škol apod. Zároveň je žádoucí zvyšovat dostupnost on-line tlumočení na úřadech a institucích v regionu a při vhodných příležitostech využívat tlumočnickou službu a zprostředkovat tak mnohdy první zkušenost s touto službou (ukázky on-line tlumočení, tlumočení na hromadných akcích, přednáškách, pracovních jednání atd.) a šířit tím praktickou znalost využívání služby. V neposlední řadě je potřebné informovat o sociálních službách a dostupnosti on-line tlumočení „neslyšící i slyšící“ veřejnost v regionu, např. prostřednictvím větší spolupráce a propojení organizací, institucí a sociálních pracovníků se Svazem neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, Poradenským centrem Domažlice a odkazováním neslyšících na služby svazu.</p>
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	<p>Články o problematice sluchového postižení a službách pro tuto cílovou skupinu v obecních zpravodajích</p> <p>Další instituce a úřady v regionu využívající on-line tlumočení</p> <p>Realizace tlumočení a on-line tlumočení při vhodných akcích pořádaných v regionu</p> <p>Odkazování osob se sluchovým postižením na služby svazu</p>
Realizátor, spolupracující subjekt	<p>Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, Poradenské centrum Domažlice</p> <p>Tichý svět</p> <p>úřady a instituce v regionu</p> <p>poskytovatelé sociálních a návazných služeb</p>

	koordinátor KPSS
--	------------------

Opatření 4	Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním
Odůvodnění a charakteristika opatření	<p>Osoby s duševním onemocněním v regionu podporuje Diecézní charita Plzeň. Prostřednictvím terénní a ambulantní sociální rehabilitace doprovází klienty při běžných životních situacích, pomáhá jim s organizací dne i volnočasovými aktivitami a poskytuje poradenství v různých oblastech života. Záměrem organizace je vybudovat v Meclově, kde je již provozována pobytová sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním, nové formy podpory bydlení pro tyto osoby výstavbou nového objektu a zajištěním služby chráněné bydlení či provozováním sociálních bytů.</p> <p>Od ledna 2021 v regionu působí Centrum duševního zdraví Klatovy zajišťující činnost terénního multidisciplinárního týmu. Jeho funkcí je prevence hospitalizace osob či její zkracování a nápomoc k reintegraci dlouhodobě hospitalizovaných osob do běžné komunity.</p> <p>Do budoucna je žádoucí zajistit financování služeb Centra duševního zdraví, zejm. zařazením služby do Základní sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji (služba je nyní uvedena v rozvojové síti), prohloubit spolupráci v regionu při zajišťování podpory lidem s duševním onemocněním a hledat a rozvíjet další potřebné služby pro tuto cílovou skupinu.</p>
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	<p>Zajištění činnosti Centra duševního zdraví zařazením služby do Základní sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji</p> <p>Setkání a jednání organizací zajišťujících služby pro osoby s duševním onemocněním za účelem prohloubení spolupráce</p> <p>Hledání a podpora dalších potřebných služeb pro cílovou skupinu</p>
Realizátor, spolupracující subjekt	<p>Diecézní charita Plzeň</p> <p>Ledovec</p> <p>obce a města v regionu</p> <p>poskytovatelé sociálních služeb</p>

Opatření 5	Zajištění pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v potřebné kapacitě
Odůvodnění a charakteristika opatření	<p>V ORP Domažlice jsou provozovány 3 domovy pro seniory s kapacitou 294 lůžek, 2 domovy se zvláštním režimem s kapacitou 40 lůžek a pobytová odlehčovací služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením s kapacitou 12 lůžek. V září 2020 bylo ve webové aplikaci Plzeňského kraje evidováno 31 žádostí do domova se zvláštním určením a 168 žádostí do domovů pro seniory v ORP Domažlice (bez duplicit). Jedná se o žadatele o službu, kteří by službu využili v případě volné kapacity. Aplikace nemusí zahrnovat všechny akutní žadatele o pobytové služby.</p> <p>Zároveň je také zaznamenávána potřeba odlehčovací služby v rámci domova se zvláštním režimem v kapacitě 4-6 lůžek.</p>

	V souladu se strategií Plzeňského kraje je žádoucí prioritně se zaměřit na rozvoj terénních a ambulantních sociálních služeb, které přispívají k setrvání občanů v jejich přirozeném sociálním prostředí – viz opatření 1. I přes rozvíjející se kvalitní terénní asistenční péči lze do budoucna vzhledem k prognózám demografického vývoje předpokládat vyšší zájem a potřebu pobytových služeb pro seniory. Nárůst potřeby pobytových služeb v regionu je nezbytné stále sledovat (s využitím aplikace webového portálu Plzeňského kraje) a v případě potřeby řešit navýšením kapacit těchto služeb. Zároveň je žádoucí hledat možnosti zajištění odlehčovací služby v rámci domova se zvláštním režimem.
Termín realizace	2020-2024
Výstup aktivity	Monitoring a vyhodnocování poptávky po pobytových službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením Hledání možností zajištění odlehčovací služby v rámci domova se zvláštním režimem, jednání s poskytovateli služeb
Realizátor, spolupracující subjekt	obce a města v regionu sociální odbor MěÚ Domažlice poskytovatelé sociálních služeb

Opatření 6	Zajištění místa pro setkávání aktivních seniorů
Odůvodnění a charakteristika opatření	Ve městě Domažlice žije řada aktivních seniorů, kteří nejsou členy místních organizovaných skupin (místních spolků zaměřených např. na volnočasové aktivity či na sdružování zdravotně postižených občanů). Těmto aktivním seniorům chybí ve městě prostor pro setkávání v podobě volnočasového klubu pro seniory. Prostor pro setkávání s možností dostupného internetu by byl prvním krokem v aktivizaci seniorů, kteří nyní svůj volný čas tráví často sami doma. Umožněním společenských aktivit a podporou smysluplného trávení jejich volného času by se tím předcházelo jejich případnému sociálnímu vyloučení. Je žádoucí zajistit ve městě Domažlice prostor pro setkávání aktivních seniorů, např. v nově budovaném Komunitním centru Domažlice.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Zajištění prostor pro volnočasový klub seniorů
Realizátor, spolupracující subjekt	město Domažlice Výbor pro sociální věci města Domažlice

Prioritní oblast: služby pro děti, mládež, rodiny

Opatření 7	Podpora doučování a rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí
Odůvodnění a charakteristika	Doučování dětí v regionu zajišťuje více organizací, např. Člověk v tísni či klub Fontána Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy. Individuální doučování dětí

opatření	v rodinách, ve spolupráci s dobrovolníky, přináší také potřebnou podporu rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí v sociálně slabších rodinách. Je žádoucí zajistit v regionu dostatečné kapacity pro doučování dětí, vč. individuálního doučování v rodinách.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Zajištění dostatečných kapacit pro doučování v regionu
Realizátor, spolupracující subjekt	Člověk v tísni Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy poskytovatelé sociálních a návazných služeb

Prioritní oblast: služby pro ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením

Opatření 8	Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy
Odůvodnění a charakteristika opatření	<p>V regionu, potažmo v Plzeňském kraji, není zajištěna pobytová služba pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností (např. v důvodu závislosti) a s minimálními příjmy. Stávající služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v podobě domovů pro seniory, domovů se zvláštním režimem a domovů pro osoby se zdravotním postižením nejsou určené pro tuto cílovou skupinu. Lidé tak často zůstávají na sociálních lůžkách v nemocnicích, na ulici, v nevyhovujícím bydlení, příp. v azylových domech, pro které však také nejsou cílovou skupinou.</p> <p>Vzhledem k tomu, že potřebná pobytová služba chybí v celém kraji, je zajištění služby potřeba řešit na krajské úrovni. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na období 2019–2021 (stejně tak Akční plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2020) obsahuje opatření na zajištění služby DZR pro osoby bez přístřeší, které mají sníženou fyzickou nebo psychickou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách, chronického duševního onemocnění, různých typů demencí a potřebují pomoc jiné fyzické osoby, vč. imobilních osob.</p>
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy
Realizátor, spolupracující subjekt	Plzeňský kraj poskytovatelé sociálních služeb

Opatření 9	Rozvoj služeb pro osoby bez domova – bude upraveno po setkání 3.3.2021
Odůvodnění a charakteristika opatření	V domažlickém regionu je již dlouhodobě řešena potřeba noclehárny a nízkoprahového denního centra zajišťujících pro osoby bez přístřeší zejm. přenocování, využití hygienického zařízení a pomoc a podporu při řešení jejich situace. Potřeba zařízení se v čase různí a stále se vyvíjí, v rámci sociální práce

	<p>se podařilo v poslední době minimalizovat počet lidí přespávajících venku či v nevhodných prostorách. Zároveň s nadcházející zimou lze očekávat nárůst těchto osob ve městě. Také lze očekávat nedostatek kapacit těchto služeb v Plzni, které jsou pro místní občany často ve spolupráci s Diecézní charitou Plzeň využívány. Potřebu zařízení vnímají zejm. poskytovatelé sociálních služeb, kteří častěji než sociální pracovníci městských úřadů řeší krizové situace bytové nouze občanů v regionu.</p> <p>Je žádoucí evidovat počty osob v krizové bytové situaci v regionu ze strany sociálních služeb, sociálních pracovníků městských úřadů a dalších subjektů (např. Domažlické nemocnice) a na jaře 2020 situaci vyhodnotit a dle toho dále postupovat.</p> <p>V případě potřeby zajištění služeb v regionu je třeba nejprve zajistit vhodný objekt, ve kterém by bylo možné provozovat azylový dům, noclehárnu i denní centrum. Přístavba ke stávajícímu objektu, ve kterém působí azylový dům, není možná. Dále je třeba zajistit finance na provoz služby, jejímž provozovatelem by mohla být Diecézní charita Plzeň.</p>
Termín realizace	2020 – vyhodnocení potřeby noclehárny a denního centra 2020–2024 – případné zajištění služeb
Výstup aktivity	Zmapování počtu osob v krizové bytové situaci v regionu v období listopad 2019 – duben 2020 Zhodnocení potřebnosti noclehárny a denního centra
Realizátor, spolupracující subjekt	město Domažlice sociální pracovníci městských úřadů Diecézní charita Plzeň poskytovatelé sociálních služeb Domažlická nemocnice a další subjekty v regionu

Opatření 10	Podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách
Odůvodnění a opatření	Služby osobám závislým na návykových látkách či závislostí ohrožených v regionu poskytuje Centrum Jana organizace Network East-West, která v rámci terénního programu vyhledává uživatele nelegálních návykových látek, motivuje je ke změně rizikového chování a mírnění jeho negativních důsledků a poskytuje jim podporu při řešení zdravotních a sociálních problémů. Centrum Jana od poloviny roku 2018 poskytuje cílové skupině také odborné sociální poradenství, v rámci kterého zajišťuje sociální poradenství, edukaci v oblasti Harm Reduction, výměnu injekčních stříkaček a dalšího materiálu pro bezpečnější užívání a sběr a shromažďování použitého aplikačního materiálu od klientů a jeho bezpečnou likvidaci. Služba není uvedena v krajské síti sociálních služeb, finance na zajištění služby aktuálně poskytuje pouze město Domažlice. Pro zachování a případný rozvoj služby v případě potřeby je žádoucí hledat další finanční zdroje. Pro podporu řešení drogové problematiky v regionu je třeba také větší spolupráce a propojenost subjektů v sociální oblasti.
Aktivita 10.1	Podpora/rozvoj místních služeb pro osoby závislé na návykových látkách
Charakteristika	Pro zachování a případný rozvoj odborného sociálního poradenství Centra

aktivity	Jana (výměnný program) je žádoucí zajistit finanční prostředky, zejm. prostřednictvím zařazení služby do sítě služeb v kraji, dále prostředky finanční spoluúčasti obcí a měst. Pro podporu řešení drogové problematiky v regionu je třeba větší spolupráce a propojenost subjektů v sociální oblasti (sociální a návazné služby, obce, školy, sociální pracovníci na obcích) spočívající zejm. V předávání informací o drogové problematice v obcích a předávání kontaktů na službu občanům a ve větší otevřenosti institucí při řešení problémů závislostí a větší otevřenosti spolupráci s dalšími subjekty na jejím řešení.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Jednání o finanční podpoře odborného sociálního poradenství s obcemi a městy v regionu Poskytnutí finanční podpory ze strany obcí a měst v regionu Zařazení služby do sítě služeb v kraji Více kontaktů ze strany obcí, služeb a institucí v oblasti spolupráce na řešení závislostí
Realizátor, spolupracující subjekt	Centrum Jana organizace Network East-West sociální služby a návazné služby v regionu sociální pracovníci městských úřadů obce a města v regionu další subjekty a instituce

Opatření 13	Podpora řešení situace v sociálně vyloučených či problémových lokalitách
Odůvodnění a charakteristika opatření	V domažlickém regionu se nacházejí sociálně vyloučené lokality splňující znaky sociálního vyloučení či problémové lokality s vnímaným problémovým chováním občanů těchto lokalit (např. v obci Nemanice, Dražnov, Klenčí pod Čerchovem, Kdyně). Často jsou nemovitosti v těchto lokalitách ve vlastnictví soukromých vlastníků. Je žádoucí realizovat v daných lokalitách aktivity vedoucí k řešení problémů sociálního vyloučení místních občanů a k řešení problémů narušujících občanské soužití v daných lokalitách. Je třeba zde detailně zmapovat potřeby sociálních služeb prostřednictvím depistáže v rámci sociální práce, ve spolupráci s dotčenými obcemi, sociálními pracovníky městských úřadů a sociálními službami zajistit působení potřebných služeb v lokalitách a zajistit pravidelné předávání informací a komunikaci spolupracujících subjektů na řešení situace v daných oblastech např. prostřednictvím komunitního plánování. Možností je také přistoupit ke spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Monitoring potřeb sociálních služeb v problémových lokalitách
Realizátor, spolupracující subjekt	obce a města v regionu sociální pracovníci městských úřadů poskytovatelé sociálních služeb koordinátor KPSS

Prioritní oblast: opatření a aktivity společné všem cílovým skupinám

Opatření 14	Zavedení systému sociálního bydlení – bude upraveno po setkání 3. 3. 2021
Odůvodnění a charakteristika opatření	<p>Chybějící dostupné a sociální bydlení bylo vyhodnoceno jako jeden z největších problémů v sociální oblasti v regionu, a to napříč cílovými skupinami občanů. Nedostačující obecní bytový fond, výše nájemného u bytů dostupných na volném trhu s bydlením a další podmínky s nájmem spojené (kauce, provize realitních kanceláří) snižují dostupnost bydlení pro domácnosti s nízkými příjmy (např. samoživitelé, senioři, zdravotně postižení, rodiny s dětmi). Neexistence bytů s individuální podporou v podobě sociální práce vylučuje z bydlení osoby s nižšími kompetencemi k bydlení, které jsou tak odkázány na pobytové služby azylového typu (a jejich volné kapacity v regionu, kraji či republice) a ubytovny. Kapacity azylového bydlení v regionu evidují neuspokojené žadatele o službu, návaznost v bydlení pro klienty azylového bydlení je v regionu aktuálně zajištěna jednou ubytovnou s výplatou doplatku na bydlení. Na druhé straně se podnikají kroky pro podporu řešení bytové nouze a krizových situací – nově je v Domažlicích provozován krizový byt, ve městě jsou k dispozici byty se sníženým nájmem pro nízkopříjmové domácnosti, ve Kdyni jsou přidělovány byty osobám bez domova vč. zajištění podpory v bydlení, dále se plánuje zajištění sociálního bydlení s podporou sociální služby např. v Brnířově.</p> <p>Je žádoucí zavést provázaný systém sociálního bydlení v jednotlivých obcích a městech v regionu, s pravidly pro přidělování různých typů bytů a pro zajištění individuální podpory v sociálním bydlení. Sociální bydlení může mít podobu prostupného bydlení, kdy občané procházejí jednotlivými „stupni“ bydlení, ve kterých se postupně učí fungovat a udržet si bydlení, či tzv. housing first, kdy je trvalé (dlouhodobé) bydlení zajištěno od počátku spolu s individuální podporou v podobě sociální práce. Pro zavedení systému sociálního bydlení je třeba projednat (ideálně v rámci pracovní skupiny složené ze zástupců města, sociálních pracovníků městského úřadu, poskytovatelů sociálních služeb, zástupců úřadu práce a případně správce bytového fondu):</p> <ul style="list-style-type: none"> • podobu sociálního bydlení v obcích a městech v regionu, • zajištění bytů pro sociální bydlení, • pravidla pro sociální bydlení či jednotlivé typy bydlení dle cílových skupin, • zajištění kapacit sociální práce jako podpory při bydlení (v případě potřeby rozšíření stávajících kapacit poskytovatelů sociálních služeb), • nastavení spolupráce správce bytového fondu se sociálním odborem spočívající ve včasném předávání informací o domácnostech, kterým hrozí ztráta bydlení a zajištění sociální práce v oblasti prevence ztráty bydlení.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Projednání záměru zavedení systému sociálního bydlení v regionu
Realizátor, spolupracující	obce a města v regionu sociální pracovníci městských úřadů

subjekt	poskytovatelé sociálních služeb další subjekty v regionu
----------------	---

Opatření 16	Zachování a rozvoj sociální práce v regionu
Odůvodnění opatření	<p>Mapování potřeb cílových skupin obyvatel v regionu, účinná prevence sociální exkluze a efektivní řešení jejich nepříznivé sociální situace vč. koordinace další podpory ze strany sociálních služeb vykazuje vysokou časovou náročnost na zajištění terénní sociální práce. Sociální pracovník by měl mít dobře zmapované sociální problémy v lokalitě a znát zdroje lokality k vyřešení problémů. V souvislosti se zjištěnými potřebami sociální práce v regionu je žádoucí zmapovat zajištění sociální práce v regionu, příp. její kapacity posílit.</p> <p>Pro zachování podpory a pomoci občanům nacházejícím se v sociálně nepříznivých situacích je žádoucí vyjma podpory a rozvoje sociálních služeb uvedených v jednotlivých opatřeních komunitního plánu zajistit poskytování dalších služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů.</p>
Aktivita 16.2	Zachování stávajících sociálních služeb v regionu
Charakteristika aktivity	<p>Vyjma zachování, podpory a rozvoje výše uvedených sociálních služeb je žádoucí pro zajištění pomoci občanům v sociálně nepříznivých situacích v regionu zajistit poskytování níže uvedených sociálních služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů služeb.</p> <p>Bílý kruh bezpečí, z.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Odborné sociální poradenství: okamžitá kapacita terénní formy 2 kl., ambulantní formy 3 kl. (pro všechny kraje, kde služba působí) <p>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Raná péče: okamžitá kapacita ambulantní formy 2 kl., terénní formy 140 kl. (pro všechny kraje, kde služba působí) <p>Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Odborné sociální poradenství: okamžitá kapacita 4 kl. (pro celý Plzeňský kraj) <p>Centrum sociálních služeb Domažlice</p> <ul style="list-style-type: none"> - Domovy pro seniory: okamžitá kapacita 203 kl. (pro celý Plzeňský kraj) - Odborné sociální poradenství: okamžitá kapacita 2 kl. <p>Člověk v tísni, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi: okamžitá kapacita terénní i ambulantní formy 6 kl. (pro celý Plzeňský kraj) - Odborné sociální poradenství: okamžitá kapacita terénní i ambulantní formy 10 kl. (pro celý Plzeňský kraj) - Terénní programy: okamžitá kapacita 16 kl. (pro celý Plzeňský kraj) <p>DelpSys, s.r.o.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Odborné sociální poradenství: okamžitá kapacita 1 kl. <p>Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb</p> <ul style="list-style-type: none"> - Raná péče: okamžitá kapacita ambulantní formy 1 kl. a terénní formy 15 kl. (pro všechny kraje, kde služba působí) <p>Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Archa pro rodiny s dětmi:

okamžitá kapacita terénní i ambulantní formy 13 kl. (pro celý Plzeňský kraj)

- Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi – Adite pro náhradní rodiny: okamžitá kapacita terénní formy 2 kl. (pro celý Plzeňský kraj)
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež: okamžitá kapacita ambulantní formy 105 kl., terénní formy 20 kl. (pro všechny regiony, kde služba působí)
- Krizová pomoc: okamžitá kapacita ambulantní formy 5 kl., terénní formy 5 kl. (pro celý Plzeňský kraj)

Diecézní charita Plzeň

- Azylový dům Domažlice: okamžitá kapacita 29 kl.
- Azylový dům – domov pro matky s dětmi v tísni – Domažlice: okamžitá kapacita 21 kl.
- Sociální rehabilitace – SOS Domažlice: okamžitá kapacita terénní i ambulantní formy 2 kl.
- Sociálně terapeutické dílny sv. Josefa: okamžitá kapacita 27 kl. (Meclov 15 kl., Domažlice 12 kl.)
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením: okamžitá kapacita 15 kl.
- Intervenční centrum: okamžitá kapacita ambulantní formy 1 kl., terénní formy 1 kl. (pro celý Plzeňský kraj)
- Krizová pomoc: okamžitá kapacita terénní formy 1 kl. (pro celý Plzeňský kraj)
- Odborné sociální poradenství – Poradna pro cizince a uprchlíky: okamžitá kapacita terénní formy 2 kl. (pro celý Plzeňský kraj), ambulantní formy 2 kl. (Plzeň)

Doma ve Kdyni – centrum sociálních služeb, p.o.

- Pečovatelská služba: okamžitá kapacita 8 klientů (v pracovní době od 15:30 do 20:00 je okamžitá kapacita 1 kl.)

Domácí péče Domažlice s.r.o.

- Pečovatelská služba: okamžitá kapacita 12 kl.

Dům seniorů Kdyně, p.o.

- Domov pro seniory: okamžitá kapacita 101 kl.
- Odlehčovací služby: okamžitá kapacita 2 kl.

Ledovec, z.s.

- Sociální rehabilitace: okamžitá kapacita ambulantní formy 18 kl. a terénní formy 9 kl. (pro všechna zařízení v kraji)

MCT CZ, z.s.

- Raná péče: okamžitá kapacita terénní i ambulantní formy 1 kl.

Město Bělá nad Radbuzou

- Pečovatelská služba: okamžitá kapacita 2 kl. (denní kapacita 80 kl.)

Město Hostouň

- Pečovatelská služba: okamžitá kapacita 1 kl. (denní kapacita 24 kl.)

Město Poběžovice

- Pečovatelská služba: okamžitá kapacita 2 kl. (denní kapacita 55 kl.)

Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb – domov pro seniory

- Denní stacionář: okamžitá kapacita 2 kl.
- Domov pro seniory: okamžitá kapacita 60 kl.
- Domov se zvláštním režimem: okamžitá kapacita 24 kl.
- Odlehčovací služba: okamžitá kapacita 10 kl.

	<p>- Pečovatelská služba: okamžitá kapacita terénní i ambulantní formy 5 kl. (denní kapacita u obou forem 230 kl.)</p> <p>Městys Koloveč</p> <p>- Pečovatelská služba: okamžitá kapacita 2 kl.</p> <p>Network East-West, z.s., Centrum Jana</p> <p>- Terénní programy: okamžitá kapacita 10 kl.</p> <p>- Odborné sociální poradenství: okamžitá kapacita 1 kl.</p> <p>Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.</p> <p>- Odborné sociální poradenství: roční kapacita ambulantní formy 300 kl., terénní formy 100 kl. (350 intervencí)</p> <p>Raná péče Kuk, z.ú.</p> <p>- Raná péče: okamžitá kapacita terénní formy 5 kl., roční kapacita 42 kl.</p> <p>Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR – Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj</p> <p>- Odborné sociální poradenství: kapacita ambulantní formy 2 kl. za hodinu, okamžitá kapacita terénní formy 1 kl. za hodinu</p> <p>Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Poradenské centrum Domažlice, p.s.</p> <p>- Odborné sociální poradenství: okamžitá kapacita 1 kl. (roční kapacita 700 intervencí)</p> <p>Tichý svět, o.p.s.</p> <p>- Tlumočnické služby: terénní forma 800 kl. ročně (ve všech krajích působnosti)</p> <p>- Sociální rehabilitace: ambulantní i terénní forma 600 kl. ročně (ve všech krajích působnosti)</p> <p>- Odborné sociální poradenství: ambulantní i terénní forma 200 kl. ročně (ve všech krajích působnosti)</p> <p>Tyfloservis, o.p.s.</p> <p>- Sociální rehabilitace: okamžitá kapacita ambulantní i terénní formy 3 kl., (pro celý Plzeňský kraj)</p> <p>Vital life z.s.</p> <p>- Domov se zvláštním režimem: okamžitá kapacita 16 kl.</p>
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Poskytování sociálních služeb
Realizátor, spolupracující subjekt	poskytovatelé sociálních služeb
Aktivita 16.3	Finanční podpora sociálních služeb ze strany obcí, příp. dalších subjektů
Charakteristika aktivity	Financování sociálních služeb je nastaveno jako vícezdrojové financování, na kterém se podílí státní rozpočet, Plzeňský kraj, uživatelé služeb, obce a další subjekty – financování sociálních služeb není plně zajištěno prostřednictvím státního rozpočtu a příspěvků od uživatelů služeb. Je žádoucí průběžně informovat obce o sociálních službách v regionu a o potřebě finanční spoluúčasti jejich zajištění ze strany obcí a hledat možnosti efektivní realizace, např. prostřednictvím dotačního systému mikroregionu apod.

Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Jednání se zástupci obcí o finanční spoluúčasti na zajištění sociálních služeb pro své občany Finanční podpora sociálních služeb ze strany obcí a dalších subjektů
Realizátor, spolupracující subjekt	poskytovatelé služeb obce a města v regionu

Opatření 18	Zvýšení informovanosti o sociálních službách
Odůvodnění aktivity	Z realizace plánování rozvoje sociálních služeb v regionu vyplynula nedostatečná informovanost o sociálních službách a související problematice, a to jak u občanů, tak u odborné veřejnosti, jako jsou např. starostové obcí či lékaři. Sociální služby poskytují pomoc občanům v sociálně nepříznivých situacích a je žádoucí, aby v případě, kdy se člověk v takovéto situaci ocitne, získal informace o sociálních službách, které mu mohou pomoci, co nejdříve. Potřebné je také více zpřístupňovat informace zdravotně postiženým občanům.
Aktivita 18.1	Informování prostřednictvím obecních zpravodajů a pořádaných akcí
Charakteristika aktivity	Informovat o sociální problematice a službách širokou veřejnost je možné prostřednictvím obecních zpravodajů, které vydávají některé obce v regionu, facebookové komunikace a také prostřednictvím pořádaných akcí souvisejících se sociální tematikou (např. Den sociálních služeb).
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Články o sociálních službách a související problematice uveřejněné v obecních zpravodajích Informování o službách a prezentace služeb v rámci pořádaných kulturních akcí v regionu Pořádání Dne sociálních služeb
Realizátor, spolupracující subjekt	obce a města v regionu poskytovatelé sociálních služeb koordinátor KPSS
Aktivita 18.2	Informování starostů o sociálních službách a související problematice
Charakteristika aktivity	Dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách se obce podílejí na zajištění sociálních služeb pro své občany – zjišťují potřeby poskytování služeb na svém území, zajišťují dostupnost informací o službách, spolupracují s dalšími subjekty při zprostředkování pomoci potřebným osobám a při určování sítě služeb na území kraje a v neposlední řadě se podílejí na vícezdrojovém financování služeb. Je žádoucí zvyšovat informovanost starostů o sociálních službách (při individuálních jednáních, na setkání v rámci mikroregionů či na setkání starostů v rámci ORP, prostřednictvím informování zastupitelstev) a více aktivovat obce při řešení sociální problematiky v regionu.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Prezentace sociálních služeb a související problematiky při jednáních se starosty obcí v regionu

Realizátor, spolupracující subjekt	obce a města v regionu poskytovatelé sociálních služeb sociální pracovníci městských úřadů koordinátor KPSS
Aktivita 18.4	Průběžná aktualizace rozšířené sekce webové stránky města Domažlice o sociální problematice, vč. elektronické verze katalogu poskytovatelů služeb
Charakteristika aktivity	Rozšířená sekce soustřeďuje informace o sociálních službách, legislativě a sociálně nepříznivých situacích na jednom místě. Součástí mohou být také informace o pořádaných kulturních a volnočasových aktivitách pro seniory v regionu. Umožňuje tak rychlý, jednoduchý přístup k potřebným informacím jak pro občany, tak pro zástupce obcí a další odbornou i širokou veřejnost. Informace zde jsou také zpřístupněny občanům se zdravotním postižením, zejm. neslyšícím osobám, které povětšinou nerozumí českému jazyku. Je žádoucí odkaz na rozšířenou sekci umístit na webové stránky obcí a měst v regionu a tím více zpřístupnit potřebné informace občanům regionu a informace průběžně aktualizovat.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Umístění odkazu na rozšířenou sekci na webové stránky obcí a měst v regionu Průběžná aktualizace rozšířené sekce a elektronického katalogu služeb
Realizátor, spolupracující subjekt	poskytovatelé sociálních služeb město Domažlice koordinátor KPSS