

Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku

Setkání „u kulatého stolu“

Datum: 3.3.2021

Místo konání: online

Přítomní: Adamovská Jana – OSVZ MěÚ Domažlice
Bláhová Martina – Člověk v tísni
Burdová Iveta – Bělá nad Radbuzou
Dolejš Dominik – Tichý svět
Eberlová Tereza – CpKP ZČ
Faměrová Renáta – Diakonie Západ
Ferková Eliška – Člověk v tísni
Fröhlichová Ivana – DCHP
Hrbková Markéta – Centrum Jana
Javorská Jana – OSVZ MěÚ Domažlice
Jelínková Ilona – OSVZ MěÚ Domažlice
Jindrová Markéta – Diakonie Západ
Junková Markéta – Poběžovice
Kos Tomáš
Librová Světlana – Probační a mediační služba
Němečková Kateřina – Koloveč
Paidarová Michaela – CZP PK, pracoviště Domažlice
Pechoučková Kateřina – CPIC
Raffel Ondřej – CpKP ZČ
Rogovská Markéta
Řezáčová Dagmar – DCHP
Součková Diana – Vital life
Stahlová Veronika – Diakonie Západ
Svoboda Jiří – DCHP
Švecová Dominika – Probační a mediační služba
Zajacová Vendula – Klub Pavučinka

Program setkání:

1. Služby pro osoby bez domova a zavedení systému sociálního bydlení (opatření 9 a 14 Realizačního plánu na rok 2020)
2. Projednání vyhodnocení Realizačního plánu na rok 2020 a návrh Realizačního plánu na rok 2021
3. Různé a diskuze

Ad 1. Služby pro osoby bez domova a zavedení systému sociálního bydlení

V úvodu setkání byla projednána data poskytnuta azylovými domy provozovanými Diecézní charitou Plzeň v Domažlicích a Havlovicích (data jsou přílohou zápisu) jako podklad pro diskusi o potřebě noclehárny a denního centra a sociálního bydlení:

- kategorie bydliště „Domažlice“ znamená okres Domažlice (tedy včetně ORP Horšovský Týn, Holýšov atd.)
 - pokles počtu klientů je způsoben spíše přirozeným vývojem. Tím, jak využívají klienti zařízení různě dlouho, se daří během roku ubytovat různý počet klientů.
 - klesají také počty odmítnutých žadatelů – i to je přirozený vývoj bez konkrétní příčiny
- Podařilo se také kontaktovat 2 ubytovny v Domažlicích: ubytovna Družba – za roky 2019 až 2020 měli 7 ubytovaných v sociální nouzi, kteří měli trvalý pobyt v Domažlicích (na OÚ). Druhá ubytovna neubytovává tuto cílovou skupinu.

Pan Svoboda, AD Domažlice: V Domažlicích neexistuje kromě terénní služby (SOS DCH Plzeň) žádná služba pro tuto CS, AD žádná služba nepředchází a ani na AD nenavazuje. Sociální bydlení ve městě chybí, klienti, kteří by měli možnost zvládnout samostatné bydlení, nemají kam z AD odcházet.

Tutu skutečnost potvrzuje i **paní Řezáčová z AD v Havlovicích:** Mezi klientkami jsou maminky, které by byly schopné samostatně bydlet, ale chybí následné služby, následná péče.

Pan Svoboda, AD Domažlice: Řešením pro tuto CS nejsou ubytovny, ale ideálně kdyby město dalo k dispozici několik bytů, lidé by si bydlení vyzkoušeli, s podporou sociální služby. Při hledání bydlení pro klienty AD jsou podávány klasické žádosti na obce, v rámci kterých se ale vyžaduje bezdlužnost, trvalý pobyt, pracoviště a to většina lidí nesplňuje – klasický byt tito lidé nedostanou a sociální byt tu k dispozici není.

Paní Bláhová, Člověk v tísni: Město se staví odmítavě i k lidem, kteří svojí situaci řeší – jsou v insolventu – i ti nemají nárok na bydlení od obce.

Paní Adamovská, sociální odbor: V ubytovnách se platí nájem cca 6 000,- Kč, lidé na ulici jsou bez finančních prostředků, doplatek na bydlení jde pouze na ubytovnu Výhledy, kde je nájem 5 000,- Kč. Navíc tato ubytovna je mimo Domažlice, někteří tam vůbec nechtějí. Dříve tam brali dokonce jen matky s dětmi, nyní již občas vezmou i muže. Ubytovny jsou pro tyhle lidi naprosto nedosažitelné.

Paní Jelínková, soc. odbor: Je třeba vše k potřebnosti sociálního bydlení uvést v zápise a spolu s projednáváním podkladů z kpss v radě a zastupitelstvu (RP 2021 atd.) se připojí a zdůvodní potřeba sociálního bydlení. V této chvíli to není téma, které by bylo na jednání u vedení města. Poslední informace jsou, že investice na nové zařízení nejsou v plánu, budou realizovány jen záměry s možností dotační finanční podpory. Co se týče bytů, má město nízkonákladové byty, možná by byla možnost projednat s panem Müllerem, jestli by se daly využít – topí se tam pevným palivem atd. Již nyní se v těchto bytech obtížně udržuje pořádek (z hlediska hygieny atd.). Pokud by byl někdo ze sociálních služeb ochotný se připojit, poskytovat závazně sociální práci, bylo by skvělé vstoupit do jednání s městem již s nějakou konkrétní nabídkou. Za sociální odbor je potřeba sociálních bytů také vnímaná, nejsou možnosti, jak lidem pomoci, pracovnice se potýkají úplně stejně s těmito problémy.

Paní Bláhová, Člověk v tísni: Tím, že organizace poskytuje v regionu terénní sociální službu, nabízelo by se poskytovat podporu v sociálním bydlení. Momentálně na to paní Bláhová není schopná odpovědět, je to o velkém řešení a hledání rolí – co by se od služby očekávalo, co jakou představu má služba. Jsou otevřeni jednání o tom být doprovodnou službou v sociálním bydlení.

Závěr: Potřeba zajištění sociálního bydlení v regionu trvá. Opatření bude uvedeno v RP 2021.

Co se týče noclehárny a denního centra, poslední informace z června 2020 byly takové, že lidé bez domova v ulicích Domažlic moc nejsou. Změnila se nějak tato situace?

Paní Fröhlichová, DCHP: Ze zkušeností ze služby SOS vyplývá, že potřeba zařízení trvá tak, jak byla v rámci kpss definována na začátku, tedy zhruba 5 klientů a 5 lůžek, které by fungovaly v situaci, kdy to je potřeba. Noclehárna by nebyla s největší pravděpodobností trvale obsazena (od dubna do října by byla asi obsazena méně), ale občas se vyskytne potřeba této služby a ani krizový byt není vždy vhodný třeba pro jednotlivce. Denním centrem by se dalo leccos vyřešit. Nyní v případě velké nouze se situace řeší s pomocí AD, teplých židlí přes zimu atd.

Paní Bláhová, Člověk v tísni: Není to CS terénní služby, ale protože byly velké mrazy, tak se dělal monitoring a bylo objeveno pár jednotlivců, kteří byli bez domova. Byla jim poskytnuta potravinová pomoc spolu s Adrou. Služba se setkává s CS, je na místě služby pro tuto CS řešit.

Paní Javorská, sociální odbor: Lidé bez domova jsou monitorováni, potřebu kapacity 5 klientů a 5 lůžek potvrzuje. V současné době pracovnice odboru nabízí klientům AD, pomoc s doklady atd. Někteří z klientů by využili lůžko přes noc, zvláště v mrazech.

Paní Jelínková, soc. odbor: Krizový byt je specifický, nelze s ním řešit všechny situace, kdy se člověk ocitl bez bydlení. Souhlasí se zajištěním noclehárny a denního centra v kapacitě 5 klientů a 5 lůžek. Poslední informace z vedení města byly k tomuto tématu takové, že to není téma, které by byla v blízkých dnech věnována pozornost. Je třeba určitě tato opatření ponechat v RP. Noclehárna by zřejmě nebyla vždy plně využitá, bylo by skvělé spojit to se službou denního centra, aby se služba využila maximálně. Otázka, kdo by službu provozoval, je výzvou do neziskového sektoru.

Paní Fröhlichová, DCHP: V souvislosti s provozem těchto služeb se počítalo s DCH Plzeň. Byly zvažovány možnosti spojení nových služeb s AD, ale ve stávajícím AD to není možné stavebně. Jednání o možnostech jiných prostor teď neprobíhala, zajištění služeb není nyní prioritou města Domažlice.

Pan Svoboda, AD Domažlice: V každém případě by ponechal noclehárnu v realizačním plánu. Pro zajištění služby by obec musela vyčlenit nový objekt, pak by to mohlo být realizovatelné.

Závěr: Potřeba zajištění noclehárny a denního centra trvá. Opatření bude uvedeno v RP 2021.

V souvislosti s tématy byly zjišťovány informace o SLDB 2021: sčítání proběhne online i v listinné podobě. Budou se sčítat mimo jiné hosté ubytovacích zařízení, cizinci. Osoby bez domova získají informace a listinné dokumenty od služeb, které jsou v asociaci poskytovatelů sociálních služeb. Ve sčítání nepřibýly žádné nové otázky od posledního sčítání. Výstupy budou k dispozici na přelomu 2021/22. Nic konkrétnějšího se nepodařilo zjistit.

Ad 2. Projednání vyhodnocení Realizačního plánu na rok 2020 a návrh Realizačního plánu na rok 2021

❖ Vyhodnocení Realizačního plánu na rok 2020

- Opatření 7, Podpora doučování a rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí

Paní Faměrová, Diakonie Západ: Organizace aktuálně čerpá podporu z ČNFB pro poskytování doučování v rámci Covidu, je možné i zapůjčení počítačů. Díky podpoře má organizace větší personální kapacity na doučování (pracovník na dohodu navíc). Informace o doučování budou šířeny letáčky pro služby atd.

❖ Návrh Realizačního plánu na rok 2021

- Opatření 3, Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením

Pan Dolejš, Tichý svět: Aktuálně, po rozhovoru s paní Urbanovou z Komunitního centra Domažlice, se v centru připravuje ceník pro využívání prostor centra, mělo by se jednat o symbolické částky. S prostorem pro neslyšící osoby se počítá a snad i částky budou přívětivé. Ohledně podpory služeb

pro neslyšící osoby byla dohodnuta spolupráce Tichého světa a Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Poradenského centra v Domažlicích na spolupráci při informování o službách a jejich nabídce, např. i při oslovování obcí – SNN v regionu poskytuje odborné sociální poradenství, Tichý svět tlumočení (online i osobní) a sociální rehabilitaci. Tím bude v regionu zajištěna plnohodnotná nabídka služeb pro neslyšící osoby.

Další aktivity v kpss: 10. 3. 2021 setkání řídicího výboru za účelem projednání vyhodnocení RP na rok 2020 a návrhu RP na rok 2021. Poté budou dokumenty projednány Radou a Zastupitelstvem města Domažlice.

Dne: 8.3.2021

Zpracoval: Ondřej Raffel, Cpkp ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, Cpkp ZČ