

Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku

Setkání „kulatého stolu“

Datum: 25. 5. 2021

Místo konání: Kulturní centrum – Pivovar Domažlice

Přítomní:

Bc. Adamovská Jana, DiS. - MěÚ Domažlice
Bc. Antoř Stanislav - místostarosta města Domažlice
Bc. Bardon Lukáš – Clementas Janovice nad Úhlavou
Mgr. Bláhová Martina – Člověk v tísni, o.p.s.
Buriánková Jana – STD Sv. Josefa
Mgr. Černá Lucie - Network East-West, z.s., Centrum Jana
Denk Lukáš, DiS. - DS Kdyně
MgA. Dolejš Dominik – Tichý svět
Mgr. Eisenwort Lukáš – CDZ Ledovec
Mgr. Faměrová Renáta – Diakonie Západ
Freiová Marie – MěÚ Domažlice
PhDr. Fröhlichová Ivana – DCH Plzeň
Gruberová Jitka, DiS. - MěÚ Domažlice
Hánová Jana – ARCHA, Diakonie Západ
JUDr. Heřman Zdeněk - NRZP
Bc. Horalová Jitka – DCH Plzeň
Mgr. Houšková Zlatica – AD Domažlice
Bc. Hrbková Markéta, DiS. - Network East-West, z.s., Centrum Jana
Bc. Javorská Jana – MěÚ Domažlice
Bc. Jelínková Ilona, DiS. – MěÚ Domažlice
Bc. Junková Markéta – Město Poběžovice
Bc. Kozová Jiřina, DiS. - CSS Domažlice
Ing. Kunešová Erika – OSV KÚPK
Bc. Kuželková Zuzana – Diakonie Západ
Lešková Markéta - ARCHA
Mgr. Macháčková Irena – Archa – Diakonie Západ
Mgr. Najmanová Martina – OSV KÚPK
Neckář Jan - DČCE
Mgr. Němečková Kateřina – Městys Koloveč
Osvaldová Bohumila – DCH Plzeň
Bc. Paidarová Michaela – CZP Domažlice
Mgr. Paleček Jakub – Člověk v tísni
Mgr. Pelejšová Miroslava, DiS. - DONEM, a.s.
Polívková Marta – CDZ Klatovy
Bc. Lucie Routová – Doma ve Kdyni
Řezníčková Jana - veřejnost
Ing. Věra Říhová – Město Kdyně
Bc. Silovská Kateřina – Raná péče KUK, z.ú.
Sokolová Mája, DiS. - Městys Koloveč
Stahlová Veronika, DiS – Diakonie ČCE

Stauberová Lenka, DiS. – Město Kdyně
Ing. Bc. Svoboda Jiří – DCHP Plzeňské
Bc. Šizlingová Šimáčková Jana, DiS. - SNN v ČR, PCD Domažlice, p.s.
Špoták Rudolf – náměstek hejtmanky pro oblast sociálních věcí
Ticháčková Lenka, DiS. - UCHO, z.s.
Urbanová Eliška, DiS. - KCP Domažlice
Mgr. Víznerová Lucie – DS Kdyně
Ing. Vlčková Milena – Město Domažlice
Bc. Wendlová Michaela – MCSRS Domažlice

Program pracovního setkání:

Konzultace nad Realizačním plánem na rok 2021 s cílem stanovit případnou potřebu změny složení základní sítě sociálních služeb pro ORP Domažlice

Zahájení:

Setkání zahájila paní Jelínková, OSVZ Domažlice, informovala o průběhu jednání, o formě, o možnosti zapojení všech do diskuse, o cíli setkání.

Pracovnice KÚPK ve svém příspěvku sdělily informace o t.č. „otevřené“ základní síti do 21.6.2021 a o tom, že je hotový akční plán na rok 2022. Doporučily sledovat portál webu, je možnost vkládat články o jednotlivých službách a lze nastavit zasílání novinek z webu.

Následně projednávána jednotlivá opatření posoupně podle Realizačního plánu na rok 2021.

Opatření 1 — Rozvoj pečovatelské služby

Konstatováno, že naše území je řádně pokryto pečovatelskou službou. Tuto zajišťuje PS Koloveč, Poběžovice, Bělá nad Radbuzou, Hostouň, Doma ve Kdyni, MCSRS Domažlice, Domácí péče Domažlice s.r.o.

Probíhá distribuce letáků zaběhnutým způsobem v místech poskytování služby

- * na webových stránkách obcí
- * vývěsky obcí, prodejen, pošt
- * facebook MCSRS
- * informační letáky, katalogy u lékařů

Pracovnice KÚPK zajímala doba poskytování péče:

- Domácí péče je schopna poskytovat péči 24 hodin denně, poskytují také zdravotní péči
- Doma ve Kdyni – poskytují od 7 – 20 hodin, poskytují také zdravotní péči
- Poběžovice – pracovní doba do 14.30 hodin, zatím není poptávka na rozšíření
- MCSRS – poskytují ve všední do 15.30 hodin, o víkendech do 10.00 hodin
- Koloveč – rozšířili pracovní dobu, působnost, zvýšila se poptávka , využívají služební automobil, zvažují zavést také poskytování zdravotní péče

Požadavky vyplývající z dotazníků:

- Koloveč si přeje zařadit od základní sítě
- MCSRS – využili by služební automobil
 - zvažují rozšíření péče i ve večerních hodinách a do okolních obcí

Informace z ÚP Domažlice – v našem ORP je celkem 1434 příjemců příspěvku na péči, z toho je 81 dětí.

Opatření 2 — Rozvoj služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi

Úplně chybí sociální služba, která by pomáhala rodinám s dětmi se zdravotním postižením po jejich 7. roce věku. Chybí zde náhrada za Centrum Ouško, které z finančních důvodů ukončilo provoz.

Paní Ticháčková, Ouško – o obnovení služby neuvažují. Řešením by nebylo ani zařazení služby do rozvojové sítě.

Paní Ticháčková sdělila, že by v případě finanční garance pro provoz byla schopna zajistit personálně pokrytí služby.

Podpora pro rodiny s postiženými dětmi do 7 let jejich věku funguje v ORP Domažlice ze strany MCT CZ, z. s.

Údaje o službě pro rodiny s postiženými dětmi dodala služba sídlící v Plzni, která poskytuje službu i v ORP Domažlice: Raná péče KUK, z.ú. - tato v našem ORP řešila v roce 2020 celkem 2 klienty. Z dotazníků, které KUK vyplnilo, nevyplynuly žádné požadavky.

Zajištění služeb pro odlehčení rodin pečujících o zdravotně postižené děti — služby asistence zajišťovala OCH Kt, ale vzhledem k zpoplatnění této služby nebyl o ni takový zájem, není využívána.

S organizací Hewer jsme se v praxi nesetkali, dle jejich informací bude výhledově k dispozici.

Pan Špoták – HEWER působí v oblasti Klatov a Plzně, dle jeho názoru jsou to jedny z nejlepších pomocníků pro rodiny.

Odlehčovací pobytové služby pro postižené děti jsme v praxi zařizovali s pomocí a vstřícností zařízení DOZP Milíře a nyní máme dohodnutou případnou spolupráci se zařízením Centrum Hájek, z.ú., jehož rozšíření kapacit jsme doporučovali. V oblasti rozvoje služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi vítáme aktivity služeb samotných, protože nevíme o žádné jiné, která by t.č. v našem ORP působila, pomáhala.

Opatření 3 — Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením

V ORP Domažlice funguje Svaz neslyšících a nedoslýchavých — poskytují poradenství a zajišťují kompenzační pomůcky pro jednotlivé osoby. S tlumočením pro neslyšící skončili v prosinci 2020.

Potřeby vyplývající z dotazníků – chybí bezbariérový přístup j sídle SNN.

Navázána spolupráce s organizací Tichý svět — mohou zajistit tlumočení do českého znakového jazyka. Mají problém s oslovením neslyšících osob, dostat se k nim je obtížné pro jejich vadu sluchu. Ale nemají problém pokrýt svými službami ORP.

Město Kdyně nemá zajištěné tlumočení do českého znakového jazyka, chtěli by do budoucna zajistit.

Město Poběžovice využívá tlumočení organizací Tichý svět.

Město Domažlice získává zkušenost s využitím služby sociální firmy: Transkript online s.r.o. Jedná se o linku pro sluchově postižené s přepisem. Postižená osoba se může díky lince spojit a dohodnout s jakýmkoli úředníkem úřadu. Služba je placená, u města Domažlice bude probíhat na základě smlouvy od 01.05. - 31.12.2021, pak se uvidí, zda bude využívána nadále.

Opatření 4 — Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním

Terénní službu poskytuje DCH Plzeň prostřednictvím 2 pracovnic — služba SOS sídlící v DO.

Nově se rozjíždí služba Centra duševního zdraví Klatovy, s dojezdem do 30 km od Kt.

Pan Eisenwort představil službu – jde o terénní tým, který jezdí domů ke klientům. Nabízí vyšetření jejich psychiatričkou MUDr. Violou Chvalovou, dále s nimi spolupracuje psycholog, sociální

pracovník. Dojezdová oblast jsou Domažlice, Klatovy, Horšovský Týn. Snaží se reagovat rychle, max. 5 dnů od vznesení požadavku. Se souhlasem klienta jsou ochotni předávat informace na žádost úřadu. O službě byla informována na území Domažlicka i PČR, MP. Se službou se zahajuje spolupráce, kontaktovat je může kdokoli s upozorněním, že se v jeho blízkosti objevila osoba vykazující známky duševního onemocnění. Služba sama si pak vyhodnotí na základě vlastních vyšetření — sociálních, zdravotních, zda se jedná o klienta vhodného pro jejich službu. Požadavky vyplývající z dotazníků – postrádá nabídku bydlení a zaměstnání pro klienty, podporu pro klienty se závislostí, má zájem o udržitelnost služeb v regionu.

Pobytová služba DCH Domov sv. Vavřince v Meclově leží v ORP Horšovský Týn – kapacita je 15 klientů, momentálně je naplněna, je dlouhá čekací doba. Službu budou rozšiřovat o 16 bytů chráněného bydlení, jednání jsou teprve na začátku.

Další nejbližší zařízení tohoto typu - MCSRS DZR Domažlice — mají také plnou kapacitu. Podle informace p. Antoše, místostarosty města Domažlice, město připravuje studii na rozšíření DZR, je si vědom, že tlak narůstá. Město usiluje, aby navýšená kapacita byla schválena v rámci základní sítě tak, aby byla jistota financování, aby klienti neměli v zařízení dvojí úhradu za služby.

Dále spolupracujeme s Černovicemi — CSS Domažlice, se zařízením Vital life z.s.

Dalším zařízením je DZR Clementas, které vychází vstříc s přijímáním klientů od 27 let věku. Řeší situaci u klientů, které jiná zařízení přijmout nemohou z důvodu stanovené vyšší věkové hranice v kombinaci s postižením. Problém činí úhrady, které se odvíjejí od skutečnosti, že zařízení není v základní síti sociálních služeb PK.

Pan Bardon - ředitel, uvedl, že kapacita DZR je 229 klientů, nyní mají kolem 100 klientů. Od ledna 2021 poskytují novou sociální službu pro osoby s postcovidovým syndromem a postalkoholovou demencí. Clementas plánuje také odlehčovací služby stejně jako MCSRS, Dům seniorů Kdyně, které nabízí nově odlehčovací službu pro 2 klienty.

Problematické je poskytování pomoci osobám s duševním onemocněním, které nespolupracují s lékaři, jsou nesvéprávní, existuje u nich předpoklad nutnosti psychiatrické péče. Jsou nezaléčení. Jejich opatrovníci (veřejní- obce, i jiné fyzické osoby ustanovené opatrovníkem) nemají zdroje pomoci při péči o tyto osoby. Pouze za úhradu úkony od pečovatelské služby — ta však není specializována na práci s osobami psychiatrickými, se závislostmi....).

Ambulantní služby pro osoby s chronickým duševním onemocněním, s kombinovaným postižením, s mentálním postižením ve věku od 18 — 64 let poskytuje DCH Plzeň — Sociálně terapeutické dílny a na stejné adrese poskytuje DCH Plzeň ještě sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním ve věku 7 — 80+ let ve volnočasovém klubu DUHA.

Pan Špoták informoval, že na služby bylo v plzeňském kraji vyčleněno 32 milionů korun, ale jako problematické vidí financování ministerstvem zdravotnictví, řešením by podle něj bylo přesunout tuto problematiku pod úřad vlády.

Pracovnice KÚPK sdělily, že volná místa jsou v domovech pro seniory, ale kapacity DZR jsou naplněné.

Paní Kozová, CSS Domažlice — mají volnou kapacitu v Domažlicích, budou navyšovat kapacitu DZR Černovice, ale nezvýší se celková kapacita služby.

MCSRS – kapacita naplněna.

Opatření 5 — Zajištění pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V ORP Domažlice využíváme pobytových služeb — MCSRS Do, CSS Do, Dům seniorů Kdyně, Vital life z.s. (t.č. je situace taková, že jsou kapacity volnější.)

Po dobu nouzového stavu zaznamenaly pobytové služby propad klientů.

DS Kdyně má kapacitu již naplněnou.

CSS Domažlice má 20 volných lůžek. Po dobu nouzového stavu pomáhalo nemocnicím uvolňovat lůžka.

MCSRS má plnou kapacitu.

Opatření 6 — Zajištění místa pro setkávání aktivních seniorů

Vznikem a otevřením KC Pivovar se vytvořilo zázemí pro setkávání. Paní Urbanová sdělila, že sál KC je už využitý naplno a to především obory ZUŠ, nějaké možnosti jsou ještě v klubu v 1.patře. V případě zájmu je možné se obracet na paní Urbanovou, sociální pracovníci KC.

Opatření 7 — Podpora doučování a rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání dětí

V rámci ORP funguje Člověk v tísní, soustředí se na doučování dětí. Podle paní Bláhové mají v současné době plnou kapacitu, službu zajišťují 3 pracovníci.

Organizace Diakonie ČCE: Klub Fontána — jediné nízkoprahové zařízení pro děti od 6 — 20 let, kapacita 25 klientů a pojízdný klub Uličník od 6 — 20 let, kapacita 10 klientů. Jsou schopní rozšířit službu i do dalších obcí. Zájem projevilo město Kdyně. Za OSPOD: vnímáme nedostatek nabídky služeb v oblasti sanace rodin, sanace jednotlivců. Nejde jen o vzdělávání dětí, ale také o nutnost zvyšování kompetencí rodičů.

Diakonie Archa – z dotazníků vyplynula potřeba dostatečné informovanosti o službách, informace o tom, že mají volnou kapacitu pracovníků pro sanaci v rodinách.

Opatření 8 — Zajištění pobytové služby pro osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností a minimálními příjmy

Službu zajišťuje DCH — Domov pro matky s dětmi v tísní Havlovice, kapacita naplněná.

Dále AD Domažlice, kapacita je 29 klientů, je naplněná, nedostatečná. Podle pana Svobody, vedoucího AD, současný objekt nedovolí kapacitu navyšovat, pro noclehárnu nemají vhodné prostory.

Za OSVZ: „partnery“ pro sociální pracovníky úřadu se stávají komerční ubytovny, kde je ne vždy vhodné prostředí pro navazující sociální práci – jedná se o ubytovny bez schváleného ubytovacího řádu, kam není možný výplata dávek, které nejsou „bezpečné“.

Chráněné bydlení chybí, noclehárna chybí (spolupráce s KT), bydlení s podporou sociální práce chybí, sociální bydlení není.

Město Kdyně má vyčleněný jeden byt pro situace krizové, město Domažlice má krizový byt — spravovaný DCH — způsobem uzavírání Smlouvy o poskytování soc. služby s klientem. Poběžovice nemají systém sociálního bydlení — trpí nouzí v případě potřeby řešení bytové situace.

Situaci by řešily byty s terénní sociální službou, nízkonákladové — startovací byty apod.

Opatření 9 Rozvoj služeb pro osoby bez domova

Lidé bez domova v našem ORP jsou. OSVZ Domažlice provádí depistáže a monitoruje místa, kde žijí lidé bez domova. Pro ty, kteří by svou situaci měli snahu řešit, měnit, nemáme pomoc. Výzva pro služby, zda by někdo měl zájem o rozšíření služby, zda by měl možnosti objektů, atd.

Diakonie má působnost v celém plzeňském kraji, nabízí možnost tlumočení do cizího jazyka pro cizince a pomoc při vyřizování dokladů, návratem do vlasti. Jde o terénní službu, přijedou za klientem.

Paní Buriánková informovala o domě na půl cesty v Meclově, který provozují s manželem. Jde o experiment rodinného typu, služba není zaregistrovaná. Momentálně mají kapacitu naplněnou, jde o 3 pokoje a 1 místnost na krátkodobé ubytování.

Opatření 10 — Podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách

Pomoc osobám závislým na OPL a osobám ohroženým prostitucí poskytuje Network East- West, z.s. Jejich terénní program Centrum JANA přišel po skončení spolupráce s německým partnerem o 1,6 úvazku.

V současné době má v základní síti 2,45 úvazku, potřebovali by úvazky navýšit na 3,0. Paní Černá informovala, že z důvodu ukončení finanční podpory z Německa mají problém zaplatit nájem v Domažlicích.

Využili tedy nabídku Horšovského Týna k přestěhování (1.7.2021) do levnějších prostor, které zároveň splňují hygienické podmínky pro zdravotnické zařízení. Pro ORP Domažlice bude služba terénního programu i nadále poskytována ve všech obvyklých lokalitách a časech jako doposud. Po předešlé roky byla služba využívána a odbornost pracovníků je velmi vysoká stejně jako znalost našeho regionu.

V oblasti návykových látek došlo v roce 2021 k nárůstu poptávky po službě, oproti loňskému roku bylo vyměněno o 40% více infekčních stříkaček. Drogová scéna na Domažlicku je latentní, o čemž svědčí vysoký počet vyměněných injekčních stříkaček vs. nižší počet kontaktovaných klientů. Zintenzivněním práce s drogovými uživateli je možné navázat na naši službu i ty uživatele, kteří doposud nejsou našimi klienty, ale prostřednictvím svých známých (v rámci sekundárního výměnného programu) využívají naše služby.

Pokud s těmito uživateli navážeme přímou spolupráci, můžeme je např. Motivovat ke změně rizikového chování a působit na ně v rámci prevence HIV/AIDS a dalších nejen krví přenosných chorob.

V oblasti prostituční scény došlo k poklesu klientů v důsledku proticovidových opatření, očekáváme však, že po skončení podpůrných finančních programů, které mají zmírnit dopady proticovidových opatření, dojde k prohloubení sociálních problémů ve společnosti, které povedou k nárůstu počtu osob pracujících v prostituční scéně, stejně jako tomu bylo po ekonomické krizi po roce 2008. Proto bude zapotřebí zachovat naše služby osobám ohroženým prostitucí v plném rozsahu. Navíc očekáváme, že se část klientů přesune na priváty, budou hůře dosažitelní, na terénní pracovníky to bude klást větší nároky. Máme stále zájem o prostory v Domažlicích, např. sdílením s jinou službou. Tato potřeba vyplynula i z dotazníkového šetření.

Na Kdyňsku nemonitorují t. č. osoby užívající drogy, na Poběžovicku o pár případech ví, a ví také o spolupráci pracovníků služby Jana s uživateli, stejně jako v Domažlicích. O rozvoj služby Centra Jana mají zájem i na Klatovsku.

Služba je velmi využívána, ke stabilnímu fungování by pomohlo její zařazení do základní sítě. Služba bude upravovat nabídku služeb.

Opatření 13 — Podpora řešení situace v sociálně vyloučených či problémových lokalitách

Vyloučené lokality má popsány každý pověřený obecní úřad. Nedostatečnými jsou, jak výše uvedeno, sanační sociální terénní služby.

Člověk v tísni — Mgr. Forstová spolupracuje s klienty v obci Brnířov.

Mají volnou kapacitu u SAS.

Opatření 14 — Zavedení systému sociálního bydlení

Město Domažlice se vyjádřilo na dotaz, že má zájem o budování sociálního bydlení, ale nemá prostředky. Pokud by se na tento systém podpory uvolnily peníze, město by se zapojilo, čeká na vypsání vhodné dotace na ministerstvu pro místní rozvoj. Vhodný objekt by se našel.

Kdyně i Poběžovice vnímají stejný problém s financováním sociálního bydlení.

Opatření 16 — Zachování a rozvoj sociální práce v regionu

Toto jasně upravuje zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 92, který ukládá všem obcím úkoly související se zjišťováním potřeb služeb a dále obci s rozšířenou působností mimo jiné i úkol koordinovat poskytování sociálních služeb.

ORP Domažlice – pracovníci OSVZ mají zájem o rozvoj sociální práce v regionu, vidí ji prospěšnou, ví o příkladech dobré praxe a s ohledem na vývoj společnosti a významné rozdíly v kvalitách životní úrovně zdejších obyvatel je patrné, že ne každý má to štěstí, aby se mu dostalo pomoci od rodiny, od nejbližších, pokud ji potřebuje. V tuto chvíli je zapotřebí mít tu možnost a zajistit pomoc.

Opatření 18 — Zvýšení informovanosti o sociálních službách

V oblasti zvýšené informovanosti dáváme k dispozici možnost umístit na webové stránky POÚ, i obcí proklik na adresu: <https://www.domazlice.eu/socialni-sluzby/> ... kde jsou veškeré aktuální i historické informace o sociálních službách v našem ORP. Je možné využít tento stejný odkaz pro všechny obce ORP, tj. sekci aktualizujeme, je zde ke stažení Katalog poskytovatelů soc. služeb, informace o probíhajícím komunitním plánování, pozvánky na setkání.

Bezplatná právní poradna – JUDr. Heřman informoval o poskytování poradenství každou středu od 11.00 hodin v prostorách Centra pro zdravotně postižené, u p. Pajdarové. Zájemci se mohou objednat na telefonním čísle 775 786 002, 379 724 387.

V tomto roce plánujeme ještě další 2 setkání pracovních skupin. Proběhnou pravděpodobně na podzim a počátkem zimy. Pozvánku obdržíte.

V případě potřeby budeme rádi, pokud nás budete kontaktovat i mimo tato plánovaná setkání.

Děkujeme za vaši spolupráci, které si vážíme.

Zapsala: Bc. Ilona Jelínková, DiS.

Bc. Jana Javorská