



Zápis z 1. setkání Řídícího výboru k 3. etapě komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku

Přítomni: dle prezenční listiny
Datum: 12. 2. 2018
Místo konání: Městský úřad Domažlice

Program setkání:

1. Úvodní informace k procesu komunitního plánování sociálních služeb
2. Informace o 3. etapě komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku
3. Různé a diskuze

Ad 1. Úvodní informace k procesu komunitního plánování sociálních služeb

V úvodu setkání byli přítomní seznámeni s komunitním plánováním sociálních služeb (dále jen KPSS):

- **Komunitní plánování** je proces, v rámci kterého jsou mapovány potřeby občanů a problémy v sociální oblasti na daném území a jehož cílem je naplánovat rozvoj **sociálních služeb** tak, aby odpovídal zjištěným potřebám, místním specifickým a zdrojům, které jsou na rozvoj služeb k dispozici.
- **Sociální služby** jsou služby, které pomáhají občanům v nepříznivých sociálních situacích – např. domovy pro seniory, pečovatelská služba, azylové domy, poradenství a další.
- Pro KPSS je charakteristické:
 - zapojení všech, kterých se oblast soc. služeb týká
 - důraz na dialog a vyjednávání
 - důraz na výsledek, který je přijat a podporován většinou účastníků
- Procesu se účastní (nejméně) 3 strany - zadavatelé (veřejná správa), kteří jsou zodpovědní za zajištění sociálních služeb, dále poskytovatelé sociálních služeb, a uživatelé, kterým jsou sociální služby určeny. Procesu se mohou účastnit i další subjekty jako jsou potencionální uživatelé, návazné služby apod. Mezi jednotlivými skupinami panuje partnerský a rovnocenný vztah.
- Výstupem KPSS je **komunitní plán**, který představuje strategický dokument v sociální oblasti obsahující priority rozvoje služeb v sociální oblasti na určité období.
- Průběh KPSS lze obecně rozdělit na několik částí:
 - **analytická část** – zmapování stávající situace v sociální oblasti
 - **strategická část** – stanovení priorit rozvoje v sociální oblasti, rozpracování do opatření a aktivit
 - **implementační část** – naplňování plánu a jeho kontrola
 - průběžně probíhá **informační kampaň** (informování o soc. službách, KPSS a možnostech zapojení se do něj)

Ad 2. Informace o 3. etapě komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku

V druhé části byly přítomní seznámeni s KPSS na Domažlicku a s jeho právě začínající 3. etapou:

- Předchozí střednědobý komunitní plán byl zpracován na období 2012-2017, zároveň byl zpracován Realizační plán na roky 2017, 2018.
- 3. etapa probíhá, stejně jako předchozí, bez zapojení obcí Kdyňska.
- 3. etapa KPSS na Domažlicku probíhá od 1. 1. 2018 a skončí 31. 12. 2019.
- V rámci KPSS na Domažlicku nejsou řešeny pouze sociální služby (dle zákona), ale i související problémy či potřeby občanů. Je kladen důraz na praktické dopady procesu již v průběhu tvorby komunitního plánu.
- **Cílem** 3. etapy KPSS je zmapovat stávající situaci v sociální oblasti na Domažlicku, definovat minimální síť sociálních služeb pro zajištění pomoci občanům v nepříznivých situacích na Domažlicku a aktualizovat strategii rozvoje sociálních služeb na období 2020 – 2024. Dále je cílem zvýšit informovanost a zpřehlednit informace ze sociální oblasti a KPSS a zkvalitnit proces komunitního plánování sociálních služeb.
- Organizační struktura KPSS je následující:
 - *řídící výbor* (ŘV) – jeho úlohou je supervize průběhu projektu, připomínkování výstupů z pracovních skupin, projednání a schválení částí komunitního plánu a zajištění komunikace s orgány města
 - *pracovní skupiny* (PS) – 1. Senioři a osoby se zdravotním postižením, 2. Ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením, děti a rodiny + společná setkání + setkání k tématu
 - *monitorovací tým* – stanovuje pravidla pro sledování a vyhodnocování naplňování plánu
 - *realizační tým* – metodik, koordinátor, kontaktní osoba, vedoucí OSVZ MěÚ Domažlice
- Na následujícím setkání ŘV bude projednána základní listina KPSS, statut a jednací řád řídicího výboru.
- Dále byli přítomní stručně seznámeni s harmonogramem projektu:
 - **15. 1. 2018:** setkání realizačního týmu
 - **12. 2. 2018:** 1. setkání ŘV
 - **7. 3. 2018:** úvodní setkání k 3. etapě KPSS – informace o projektu, vyhodnocení a aktualizace RP 2017, 2018
 - **březen či duben 2018:** 2. setkání ŘV – projednání aktualizace RP 2017, 2018
 - **leden – červen 2018:** analytická část (dotazníky, rozhovory – obce, poskytovatelé, příp. občané)
 - **červen 2018:** společné setkání - prezentace výstupů z analýz, příp. vize a SWOT analýza
 - **září 2018 – květen 2019:**
 - realizace průzkumů potřeb (potencionálních) uživatelů služeb
 - setkávání PS: návrh priorit, projednávání konkrétních aktivit, RP 2020
 - setkávání ŘV: průběžné informování a projednávání výstupů
 - setkání monitorovacího týmu: pravidla pro monitorování a hodnocení naplňování plánu
 - **červen – září 2019:** návrh KP, prezentace návrhu KP na společném setkání, veřejné připomínkování, finální KP
 - **říjen – prosinec 2019:** ukazatele pro evaluaci plánu
 - **průběžně:** informační kampaň:
 - rozšíření sekce o soc. službách a KPSS na webu města (2019)
 - aktualizace katalogu poskytovatelů (2019) a informační letáky

- **průběžně:** evaluace KPSS (dotazníky, průběžné vyhodnocování, opatření ke zlepšení
- Přítomní byli dále informováni o blížícím se úvodním společném setkání, které proběhne 7. 3. od 15:00 hodin v zasedací místnosti Městského centra sociálně rehabilitačních služeb - domov pro seniory, Prokopa Velikého 689, Domažlice. Zároveň byli všichni přítomní požádáni, aby toto pozvání předávali dále, jak uznají za vhodné.
 - Na úvodním společném setkání bude vyhodnocován Realizační plán za roky 2017, 2018. Přítomní byli v tomto směru požádáni, zda by byli ochotni prezentovat opatření realizačního plánu, pokud se jich přímo týkají.

Ad 3. Různé a diskuze

V rámci diskuze byl vznesen dotaz na to, jakým způsobem bude možné přenést potřeby a priority v rozvoji služeb na Domažlicku do krajského komunitního plánu, který se nyní aktualizuje. Sociální služba Centrum Jana bude žádat o novou službu a Plzeňský kraj bude v tomto ohledu přihlížet ke komunitnímu plánu na místní úrovni.

Pí. Eberlová uvedla, že dle slov pí. Najmanové z Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Plzeňského kraje bude možné ještě v létě 2018 zasílat podněty ke krajskému plánu. Ten bude platný od ledna 2019, v listopadu a prosinci 2018 bude jeho návrh projednáván v orgánech kraje. Paní Najmanové bude zaslán aktualizovaný RP na roky 2017, 2018.

V samotném závěru byl přítomným rozdán krátký anonymní dotazník pro evaluaci 3. etapy komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku.

Zpracoval: Ondřej Raffel, CpKP ZČ
Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ
Dne: 15. 2. 2018