



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Setkání „u kulatého stolu“ k projednání strategické části Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na Domažlicku na roky 2020-2024

Datum: 14. 11. 2019
Přítomní: Adamovská Jana - Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Domažlice
Cenefelsová Sylva – STP OkO Domažlice
Čechurová Alena – Tichý svět, o.p.s.
Dufková Eva - Úřad práce ČR - Kontaktní pracoviště Domažlice
Duchková Marie – MěÚ Domažlice
Eberlová Tereza – CpKP ZČ
Forstová Lada – Člověk v tísni, o.p.s.
Fröhlichová Ivana – Diecézní charita Plzeň
Grulichová Iveta - Úřad práce ČR - Kontaktní pracoviště Domažlice
Hrušková Hana – MCSRS Domažlice
Junková Markéta – Město Pobežovice
Kadlčíková Irena – MPSV ČR
Klimentová Vendula – MRS Domažlice
Kocková Sladká Petra – Domažlická nemocnice, a.s.
Králová Kristýna – Diakonie Západ
Lukášková Miroslava – Domácí péče Domažlice, s.r.o.
Matějková Libuše – Výbor pro sociální věci města Domažlice
Němečková Kateřina – Network East-West/Pečovatelská služba Koloveč
Oušková Stanislava – Diakonie Západ
Paidarová Michaela – Domácí péče Domažlice, s.r.o./CZPPK Domažlice
Raffel Ondřej – CpKP ZČ
Routová Lucie – Doma ve Kdyni – centrum sociálních služeb, p.o.
Řezníčková Jana
Soukupová Petra – CPIC pro Plzeňský kraj
Svoboda Jiří – Diecézní charita Plzeň
Šizlingová Šimáčková Jana – SNNO ČR – poradenské centrum Domažlice, p.s.
Ticháčková Lenka – Centrum Ouško
Váchalová Jana – SPOZ Domažlice
Vrobel Vojtěch – Diakonie Západ
Zajacová Vendula – Klub Pavučinka

Místo konání: Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb - domov pro seniory, Domažlice

Program setkání:

1. Předběžné vyhodnocení RP pro rok 2019
2. Projednání návrhu strategické části Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na Domažlicku na roky 2020-2024
3. Různé a diskuze

Ad 1. Předběžné vyhodnocení RP pro rok 2019

V první části setkání bylo předběžně vyhodnoceno plnění Realizačního plánu pro rok 2019:

Opatření 1.1 Informační kampaň o terénních sociálních službách pro seniory, osoby se zdravotním postižením a pro pečující osoby

- Zatím si nikdo nevyzvedl leták o příspěvku na péči, k dispozici je na OSVZ MěÚ Domažlice.
- Městys Koloveč uvedl, že v příštím týdnu proběhne setkání se starosty okolních obcí, kterých se týká rozšíření pečovatelské služby.
- Paní Irena Kadlčíková uvedla, že má k dispozici příručky pro pečující. CpKP je rozešle přítomným spolu se zápisem ze setkání. Zároveň MPSV ČR plánuje vytvoření interaktivní mapy pro pečující, kde by byly zaneseny různé služby, včetně půjčoven kompenzačních pomůcek apod. K vytvoření by mohlo dojít na přelomu let 2020/2021.

Opatření 2.1 Zajištění dostatečných kapacit pobytové služby domov se zvláštním režimem

- MCSRS Domažlice uvedlo, že se situace posunula. Město Domažlice ukončilo některé velké projekty a pomalu začalo se s architekty pracovat na projektování přestavby budovy vedle stávajícího domova se zvláštním režimem. Dojde tím k navýšení kapacit DZR o 16 lůžek. Aktuálně je projekt zhruba v polovině před dokončením, čeká se na vhodný dotační titul.

Opatření 2.2 Rozšíření bytových kapacit pro seniory a zdravotně postižené v Domažlicích

Podle posledních informací budou v objektu v ulici Břetislavova všechny plánované byty s pečovatelskou službou. Vzniknou zde také 4 dvoulůžkové byty, které se jeví jako potřebné, objevují se případy, kdy je potřeba poskytovat služby manželským párům, matce se synem apod. Lůžek by mělo být celkem 39.

Opatření 2.3 Zmapování potřeb zařízení pro seniory (či zdravotně postižené) v regionu

- MCSRS Domažlice uvedlo, že denní stacionář není dlouhodobě využit.

Opatření 3.1 Rozvoj služeb pro osoby bez přístřeší a osoby nacházející se akutně v bytové nouzi

- Krizový byt byl otevřen 8. 11. 2019 (nikoliv 11. 11. 2019) – vyhodnocení bude upraveno.

Priorita 5 Rozšíření infrastruktury pro sociální aktivity, vč. prostor pro poskytování odborného sociálního poradenství na úrovni občanských poraden.

- Stavební práce v objektu bývalého pivovaru byly posunuty, hotové by měly být do března 2020, kolaudace je naplánována na jaro 2020 – vyhodnocení bude upraveno.

Priorita 7 Podpora informovanosti o sociálních službách

- MCSRS uvedlo, že by mohlo být funkční, kdyby měly organizace facebookové stránky, jedná se o moderní informační kanál, který je ale potřeba moderovat, je třeba mít někoho, kdo se o příspěvky bude starat atd.
- Centrum Jana uvedlo, že terénní program je na facebooku aktivní a funguje to dobře.
- Sociální sítě budou přidány jako možnost informování do KP na roky 2020-2024.

Ad 2. Projednání návrhu strategické části Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na Domažlicku na roky 2020-2024

Opatření 1 Rozvoj pečovatelské služby

- Změny v poskytování pečovatelské služby se odvíjí také od úprav zákona o soc. službách, v brzké době by snad měl být nový návrh otevřen pro veřejné připomínkování. Zákon by se

měl pravděpodobně kromě odbornosti pracovníků zaobírat i rozdělením služeb na bazální kategorie apod. Pokud vše půjde dobře, zákon by mohl být hotový na přelomu let 2021/2022. S novým zákonem ale přichází nebezpečí v oblasti odbornosti pracovníků, ČR je asi jediná země EU, která přijímá neodborné pracovníky a poté je teprve školí. Pokud by s novým zákonem přišly přísnější požadavky na odbornost, hodně služeb by muselo být pro nedostatek odborných pracovníků ukončeno.

Opatření 3 Podpora služeb pro osoby se sluchovým postižením

Aktivita 3.3 Zvýšení informovanosti o službách pro neslyšící osoby

- Tichý svět, o.p.s. uvedl, že aktuálně plánuje informovat instituce a organizace o službě on-line tlumočení.

Opatření 12 Podpora řešení situace v sociálně vyloučených či problémových lokalitách

- Řešení situací v SVL je často to velmi složité, protože majitelé soukromých bytů a domů dovnitř nepustí žádného pracovníka apod. Argumentují tím, že nájemníci nepotřebují žádnou sociální službu, že zajišťují obyvatelům bydlení a práci, ale podmínky jsou často hrozné. Do sociálních služeb se poté klienti dostávají, až když spadnou na úplné dno. Pokud není spolupráce i z „druhé strany“, sociální služby budou zachytávat pouze klienty v těch nejhorších situacích. Problematiku SVL ale poskytovatelé vnímají.

Opatření 13 Zavedení systému sociálního bydlení

- MCSRS uvedlo, že v ulici Břetislavova budou nově všechny plánované byty s pečovatelskou službou, nevzniknou zde tedy plánované sociální byty.

Opatření 14 Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením a dlouhodobě nezaměstnaných

- Diecézní charita Plzeň uvedla, že by bylo vhodné uspořádat setkání k tomuto tématu. Jsou lidé, kteří by chtěli sociálně podnikat, ale potřebovali by zastřešit nějakou větší organizací (ty to ale zpravidla neudělají). Co se týče tréninkového pracovního místa, není problém získat pracovní návyky v dílnách Diecézní charity apod. Ale není nikdo, kdo by následně vytvořil pracovní místo. Je to pochopitelné i ze strany podnikatelů, kteří potřebují jistotu. Ideální řešení by bylo v regionu zřídit sociální firmu, střední či drobní podnikatelé mají často sociální vnímání, ale nemají na to kapitál, a aktuálně pro to nejsou příznivé podmínky. Je to téma, které je třeba otevřít, a domluvit se, jak postupovat dále. Zároveň by bylo vhodné mít k dispozici poradenství a podporu pro lidi, kteří by o sociální podnikání měli zájem. Mělo by se jednat o praktickou pomoc v regionu, nikoliv o školení MPSV ČR apod.

Opatření 16 Zlepšení dopravní obslužnosti v regionu

- MCSRS uvedlo, že v návaznosti na změny jízdních řádů aktuálně řeší dostupnost dopravy pracovníků do zaměstnání. Je to poměrně velký problém, není možné upravovat úvazky na základě jízdních řádů. Bylo by potřeba svolat setkání na krajské úrovni se službami, které dopravu poskytují, se zaměstnavateli apod. Všichni si zvykli, že je běžné v rodinách k dispozici 2 a více aut, ale nastupuje generace, která nemá potřebu dělat si řidičské oprávnění.

- Paní Libuše Matějková z Výboru pro sociální věci města Domažlice uvedla, že dostali k projednání a připomínkám jízdní řády. Problém je v tom, že autobusy nenavazují na vlaky apod. V sobotu například není možné dojet do rekreačního střediska v Babylonu.

- CpKP uvede do KP potřebu detailnějšího zmapování a setkání s PK k problematice dopravy.

- V Klenčí se nikdo nestará o úklid perónu na nádraží atd.

- Paní Jana Váchalová z Výboru pro sociální věci města Domažlice uvedla, že se setkává s tím, že chybí v Domažlicích činným seniorům místnost, kde by se mohli volně scházet,

nemuseli platit nájem apod. Jednalo by se o volnočasový klub pro důchodce. Hodně soběstačných seniorů ve městě je doma a nechtějí být členy konkrétních spolků, ale chtějí jen občas někam jít, potkat se, popovídat si. V Domažlicích není aktuálně žádný prostor pro setkávání seniorů, kteří nemají dostatek financí na to, aby chodili čtyřikrát týdně do kavárny. Bylo by skvělé, pokud by v Domažlicích bylo místo, kam by si mohli senioři dojít na kafe, pobavit se, mít tam třeba internet apod. Mohlo by tam docházet i k řešení nepříznivých situací atd. Tohle v Domažlicích hodně chybí. Není jisté, zda by mohlo být takové místo zřízeno v novém komunitním centru.

- V Horšovském Týně je komunitní centrum, kde je prostor pro setkávání. Snad by mohl nějaký vzniknout i v Domažlicích.

- Aby byly splněny podmínky pro dotaci na komunitní centrum, musí v rámci něj pracovat někdo, kdo bude poskytovat informace o dostupných sociálních službách.

- Diecézní charita Plzeň byla partnerem projektu. Co se týče sociálních služeb, komunitní centrum má být prostor pro přirozené setkávání lidí z regionu, Diecézní charita tam po dohodě bude chodit s klienty z dílen, budou ukazovat, co dělají apod. Bude moci přicházet veřejnost, školy atd. Mluvílo se také o volnočasových aktivitách mládeže. Mělo by se jednat o prostory, které by mohli vyžívat občané bez ohledu na to, jestli budou zdraví či postižení apod. Má to být prostor pro sociální setkávání – „zastřešená náves“. Činnosti se budou doladovat na základě partnerských dohod. Jedna aktivita byla například to, že by tam docházeli studenti středních škol a zapojovali se do aktivit se seniory. Uskuteční se setkání se všemi subjekty, kde by se dojednalo, kdo bude poskytovat jaké služby apod. Setkání mělo proběhnout na konci roku 2019, ale se zpožděním kolaudace se posune i setkání.

- V Domažlicích je hodně skupin, které se nemají kde scházet, ale pokud by se v komunitním centru vytvořil rozvrh hodin, nebylo by to pro seniory asi příliš funkční.

- CpKP doplní do KP potřebu volnočasového klubu pro seniory. Klub by neměl být časově ohraničený, senioři by měli mít možnost přijít kdykoliv, uvařit si kafe, popovídat si atd. Senioři se scházejí v rámci různých organizovaných skupiny, to ale není vhodné pro všechny seniory.

- Taková služba by šla dobře napojit na SAS pro seniory – podporovat sociální aktivizaci seniorů.

- Diecézní charita Plzeň uvedla, že jsou tu dva lidé, kteří by chtěli založit sociální podnik podobný Kačabě v Plzni, ale nemají na to prostředky apod. Byli se podívat na prostory, kde by byla i možnost poskytnout malou místnost pro setkávání (bez nutnosti utrácet tam peníze atd.). Většina sociálních podniků má svou činnost spojenou se sociální službou.

Na závěr uvedla paní Irena Kadlčíková dobrou praxi z Moravy, kde fungují tzv. seniorpointy, které zároveň zaměstnávají seniory na částečný úvazek. Dobře funguje v Plzni také komunitní centrum Slez, nabízející prostor pro setkávání lidí.

Dne: 15. 11. 2019

Zpracoval: Mgr. Ondřej Raffel, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ