

Úvodní informace o komunitním plánování na Domažlicku



Tato akce je spolufinancována Plzeňským krajem a Evropskou unií v rámci Společného regionálního operačního programu – grantové schéma „Podpora sociální integrace v Plzeňském kraji“.

I. Úvodní informace o komunitním plánování na Domažlicku



Veřejné setkání v Domažlicích.

I.1 Cíl komunitního plánování a smysl komunitního plánu

Cíle komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku

Hlavním cílem projektu „Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku“ bylo naplánování rozvoje sociálních služeb za společné partnerské účasti poskytovatelů sociálních služeb, jejich uživatelů a zástupců města.

- **Dílčími cíli** vedoucími k naplnění tohoto cíle bylo následující:
 - o zmapovat a vyhodnotit situaci v oblasti sociálních služeb v regionu v roce 2006,
 - o nastartovat systematické, transparentní a efektivní plánování rozvoje sociálních služeb za účasti všech subjektů působících v systému sociálních služeb a vytvořit efektivně fungující místní partnerství těchto subjektů,

Úvodní informace o komunitním plánování na Domažlicku

- o vytvořit vizi rozvoje sociálních služeb v regionu a stanovit hlavní cíle přispívající k jejímu naplnění,
- o definovat konkrétní opatření a aktivity určené k realizaci ve střednědobém horizontu (2008 – 2011),
- o vytvořit nástroj (komunitní plán sociálních služeb) pro rozhodování politické reprezentace v oblasti sociální péče a pro koordinaci zájmů a aktivit poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb působících na Domažlicku.
- **Zamýšlenými vedlejšími efekty** procesu komunitního plánování bylo:
 - o přispět ke zvýšení informovanosti veřejnosti o sociální problematice a nabídce sociálních služeb,
 - o podpořit zavádění standardů kvality sociálních služeb.
- **Hlavními výstupy** projektu jsou:
 - o Komunitní plán rozvoje sociálních služeb na Domažlicku předložený Radě a zastupitelstvu města Domažlice a zastupitelstvům obcí řešeného území,
 - o Katalog poskytovatelů sociálních služeb na Domažlicku.

Smysl komunitního plánu sociálních služeb

Dokument Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Domažlicku pro období 2008-2011 představuje:

- strategii rozvoje sociálních služeb a společnou dohodu zúčastněných subjektů (tj. Města Domažlice a dalších obcí, poskytovatelů a uživatelů služeb) na usilování všech o její naplňování s možností spolupráce s dalšími regiony;
- definování optimální sítě (stávajících + nových) sociálních služeb na Domažlicku;
- „živý“ dokument, který bude procházet pravidelnou aktualizací a reagovat na potřeby obyvatel regionu, vstřebávat aktuální změny, nové informace, příležitosti a priority;
- přípravu a podpůrný nástroj pro získání finančních prostředků určených na zajištění sociálních služeb ze státních, krajských, evropských i soukromých zdrojů.

Úvodní informace o komunitním plánování na Domažlicku

I.2 Principy a hodnoty komunitního plánování sociálních služeb (KPSS)

- **Bez dohody není KPSS**

Komunitní plán je svého druhu smlouva, ve které se (přínejmenším) tři strany, tj. uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé navzájem zavazují ke spolupráci a součinnosti. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy. Dohoda musí být nejen o záměrech a cílech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit.



- **Posílení principů občanské společnosti**

Každý má právo starat se o věci veřejné. Komunitní plánování sociálních služeb je z principu napojeno na samosprávu obcí a měst. Komunitní plánování propojuje aktivitu a potřeby občanů s rozhodováním samosprávy.

- **Bez uživatelů není KPSS**

Teprve dosáhneme-li svobodného, aktivního a rovného zapojení uživatelů na všech úrovních, můžeme hovořit o komunitním plánování sociálních služeb. Do té doby jde o užitečné kroky na přípravě komunitního plánování. Princip pozitivní diskriminace při zapojování uživatelů je užitečný. Cílem pro uživatele je poskytnout jim takovou asistenci, aby byli při plánování sociálních služeb rovnocennými partnery těch ostatních – poskytovatelů a představitelů města.

- **Demokratická spolupráce**

Do sociálních služeb můžeme dodržování lidských práv a demokratických principů zavést, jedině tehdy, budeme-li je sami dodržovat. V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí – tj. „dokud nesouhlasí všichni, není odsouhlaseno nic“. Hlasování je nouzový prostředek, který je používán pouze v krajním případě. Orgány města, které budou komunitní plán v závěrečné fázi schvalovat, však vždy rozhodují hlasováním.

- **Vše je veřejné**

Komunitní plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v komunitním plánování jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech komunitního plánování jsou veřejnosti aktivně předávány v průběhu celého procesu.

- **Svoboda vyjadřování**

Každý má právo se vyjádřit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.

- **Rovnost mezi všemi účastníky**

Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a procesy komunitního plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání. Jedině pak je možná spolupráce, při níž jsou ke společnému prospěchu využity jedinečné znalosti, zkušenosti, dovednosti a nakonec i formální a mocenská postavení jednotlivců.

- **Průběh je stejně důležitý jako výsledek**

Kvalitně probíhající proces komunitního plánování je pro komunitu stejně přínosný jako vlastní plán. Kvalita výstupů komunitního plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

Úvodní informace o komunitním plánování na Domažlicku

- **Legitimita**

Legitimitu sociálním službám dávají přání a potřeby uživatelů (budoucích uživatelů). Jsou základnou, na které stojí komunitní plánování. Nejlepší přístup k nim mají uživatelé. Uživatelům je nutné vytvářet podmínky, aby mohli vyslovovat svá přání a potřeby a tam, kde to jde, i sami hledat řešení, pojmenovávat své potřeby.

- **Cyklický proces**

Komunitní plánování tvoří spirálu, v níž se fáze, témata a mnohé problémy cyklicky opakují a je nutné se jimi opětovně zabývat na nové úrovni vývoje. Komunitní plán je dokument vyžadující pravidelnou aktualizaci a trvalou péči.

- **Hledání nových lidských a finančních zdrojů**

Na služby, které chceme, si musíme zajistit peníze. Získávání finančních prostředků není možné bez konkrétního plánu. Při hledání zdrojů je nutné zohlednit již vytvořené a osvědčené. Řešení, v něž komunitní plán vyústí, budou kompromisem přání a možností místních lidských a finančních zdrojů. Hranice tohoto kompromisu však nejsou dány zvenčí.

- **Řešit dosažitelné**

Komunitní plánování může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Šíře záběru musí být přiměřená místnímu společenství, jeho podmínkám, přání lidí a lidským i materiálním zdrojům.

- **Přání lidí je víc než normativy**

Komunitní plán je především dohodou mezi uživateli, zadavateli a poskytovateli o podobě sociálních služeb. Analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy mohou být užitečnou pomůckou pro tuto dohodu, nemohou ji však nahradit.

Úvodní informace o komunitním plánování na Domažlicku

I.3 Organizace komunitního plánování na Domažlicku

Pracovní skupiny KPSS

Pracovní skupiny jsou základním prvkem organizační struktury komunitního plánování sociálních služeb na Domažlicku. Hlavním principem komunitního plánování je zapojování všech účastníků systému sociálních služeb do procesu plánování. Tento princip je uplatňován zejména účastí uživatelů, poskytovatelů a zástupců zadavatele služeb (představitelů měst a obcí) v pracovních skupinách. Pracovní skupiny byly vytvořeny pro 3 cílové skupiny uživatelů služeb.



Tento dokument byl zpracován CpKP ZČ podle výstupů z jednání pracovních skupin. Jejich členové se v interakci s řídicím výborem dohodli na znění zde uvedených SWOT analýz a vize rozvoje služeb, na jejichž základě poté formulovali jednotlivé cíle, opatření a aktivity.

Účastníci jednání pracovní skupiny „Senioři a osoby se zdravotním postižením“		
	Jméno	Název organizace
1.	Benešová Jana	Uživatelka služeb
2.	Blahutová Michaela	Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje
3.	Buršíková Helena	Městský úřad Poběžovice
4.	Duša Vladimír	Uživatel služeb, Svaz nedoslýchavých a neslyšících
5.	Fictumová Dana	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých
6.	Hlaváčková Jaroslava	Občanské sdružení MCT CZ
7.	Jankovcová Jana	Veřejnost
8.	Járová Marie	Městský úřad Domažlice - OSVZ
9.	Kaiserová Jana	Městský úřad Domažlice – finanční manažer KPSS
10.	Klimentová Venuše	Městské centrum sociálních a rehabilitačních služeb
11.	Lukášková Miroslava	Domácí ošetrovatelské péče
12.	Martínková Jiřina	Městský úřad Domažlice - OSVZ
13.	Mikulová Marta	Středisko Radost – Diakonie ČCE Merklín
14.	Moravec Petr	Středisko Radost ČCE Diakonie Merklín
15.	Panošová Vlasta	Svaz zdravotně postižených
16.	Příbková Martina	Svaz neslyšících a nedoslýchavých
17.	Ročňáková Dagmar	Veřejnost
18.	Řezníčková Jana	Uživatelka služeb
19.	Selnarová Olga	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých
20.	Sokolová Jaroslava	Veřejnost
21.	Šindelářová Marie	Terénní sociální služba – Charita Domažlice

Úvodní informace o komunitním plánování na Domažlicku

22.	Šlajsová Dana	Městský úřad Poběžovice
23.	Šperlová Markéta	Veřejnost
24.	Váchalová Anna	Svaz zdravotně postižených
25.	Váchalová Jana	Městský úřad Domažlice – projektový manažer KPSS
26.	Zajacová Vendula	Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí
27.	Zajacová Vendula (ml.)	Uživatelka služeb



Zjednáání pracovní skupiny.

Úvodní informace o komunitním plánování na Domažlicku

Účastníci jednání pracovní skupiny „Děti a mládež ohrožené sociálním vyloučením“		
	Jméno	Název organizace
1.	Dýdeková Marta	Studentka VOŠ
2.	Hafičová Sylva	Dům pro matku a dítě Havlovice
3.	Hendrichová Jana	Pedagogicko psychologická poradna
4.	Heriánová Bohumila	Dům pro matku a dítě Havlovice
5.	Hlaváčková Jaroslava	Občanské sdružení MCT CZ
6.	Janatová Eva	Městský úřad Domažlice - OSVZ
7.	Kaiserová Jana	Městský úřad Domažlice – finanční manažer KPSS
8.	Kandler Michal	Centrum protidrogové prevence a terapie
9.	Koutná Marie	Rodinné a mateřské centrum Kráčmerka
10.	Kozinová Kateřina	Městský úřad Domažlice - OSVZ
11.	Kubová Ivana	Dům dětí a mládeže Domino
12.	Kuželka Roman	Terénní sociálních služba – student VOŠ
13.	Ledvina Jan	Veřejnost
14.	Lobková Vendula	Středisko výchovné péče
15.	Němcová Lenka	Dům pro matku a dítě Havlovice
16.	Němcová Veronika	Mateřské centrum Benjamínek
17.	Němečková Kateřina	Centrum JANA
18.	Plichtová Ludmila	ZŠ Msrge.B. Staška
19.	Poórová Jarmila	Městský úřad Domažlice
20.	Prouz Karel	Centrum protidrogové prevence a terapie
21.	Řezáčová Lenka	Veřejnost
22.	Schleissova Irena	ZŠ Komenského 17 Domažlice
23.	Sladká Drahomíra	ZŠ Msrge.B. Staška
24.	Váchalová Jana	Městský úřad Domažlice – projektový manažer KPSS
25.	Váchalová Simona	Mateřské centrum Benjamínek
26.	Vančurová Dagmar	ZŠ Komenského 17 Domažlice

Úvodní informace o komunitním plánování na Domažlicku

Účastníci jednání pracovní skupiny „Lidé ohrožení ztrátou přístřeší, prostitucí a dlouhodobou nezaměstnaností“		
1.	Čáni Štefan	Veřejnost
2.	Černá Lucie	Centrum JANA
3.	Frak Anna	Terénní sociální služba
4.	Glajchová Kamila	Probační a mediační služba Domažlice
5.	Havlíčková Ivana	Terénní sociální služba
6.	Hrušková Hana	Veřejnost
7.	Kaiserová Jana	Městský úřad Domažlice – finanční manažer KPSS
8.	Němcová Lenka	Veřejnost
9.	Obdržálková Věra	Úřad práce Domažlice
10.	Váchalová Jana	Městský úřad Domažlice – projektový manažer KPSS
11.	Vokáč Miroslav	Probační a mediační služba Domažlice
12.	Záhoř Pavel	Veřejnost
13.	Zemanová Iva	Městský úřad Domažlice - OSVZ



Z jednání pracovní skupiny.

Úvodní informace o komunitním plánování na Domažlicku

Řídící výbor KPSS

Řídící výbor pro realizaci komunitního plánování sociálních služeb na části území správního obvodu obce s rozšířenou působností Domažlice (dále jen ŘV) byl stanoven rozhodnutím Rady města Domažlice a jeho úkolem je:

- supervize průběhu projektu,
- připomínkování výstupů z jednání pracovních skupin,
- projednání a schválení jednotlivých částí projektu, tj. analytická část, strategická část a implementační část,
- zajištění komunikace s Radou a Zastupitelstvem města Domažlice (případně dalšími orgány).

Členové Řídícího výboru KPSS na Domažlicku	
Bajgarová Vladimíra	ÚP Domažlice - vedoucí oddělení poradenství a zprostředkování
Blahutová Michaela	Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje - pracoviště Domažlice
Černá Lucie	o.s. NETWORK EAST WEST - centrum JANA
Havlíčková Ivana	Poradna pro občany Domažlice
Kaiserová Jana -	finanční manažer KPSS, MěÚ Domažlice
Klimentová Vendula	vedoucí zařízení Dům Penzion - Byty s pečovatelskou službou
Kohout Jindřich	Okresní správa sociálního zabezpečení Domažlice
Minařík Lukáš	kontaktní osoba KPSS, MěÚ Domažlice
Rauch Miroslav	starosta města Hostouň
Řezníčková Jana	uživatelka služeb
Říha Hynek	starosta města Poběžovice
Smutný Karel	starosta obce Klenčí pod Čerchovem
Váchalová Jana	projektový manažer KPSS, MěÚ Domažlice
Vlčková Milena	tajemnice MěÚ Domažlice
Vokáč Miroslav	Policie ČR Domažlice
Votruba Pavel	tajemník MěÚ Bělá nad Radbuzou
Wolf Pavel	místostarosta města Domažlice

Úvodní informace o komunitním plánování na Domažlicku



Z jednání řídicího výboru.

Realizační tým KPSS

Realizační tým (dále jen RT) se skládá ze zpracovatele – koordinátora komunitního plánování (o.s. CpKP západní Čechy), projektového manažera, finančního manažera, kontaktního pracovníka (MěÚ Domažlice) a ze zástupců partnerů projektu. Realizační tým koordinuje aktivity projektu.

Odpovědné osoby

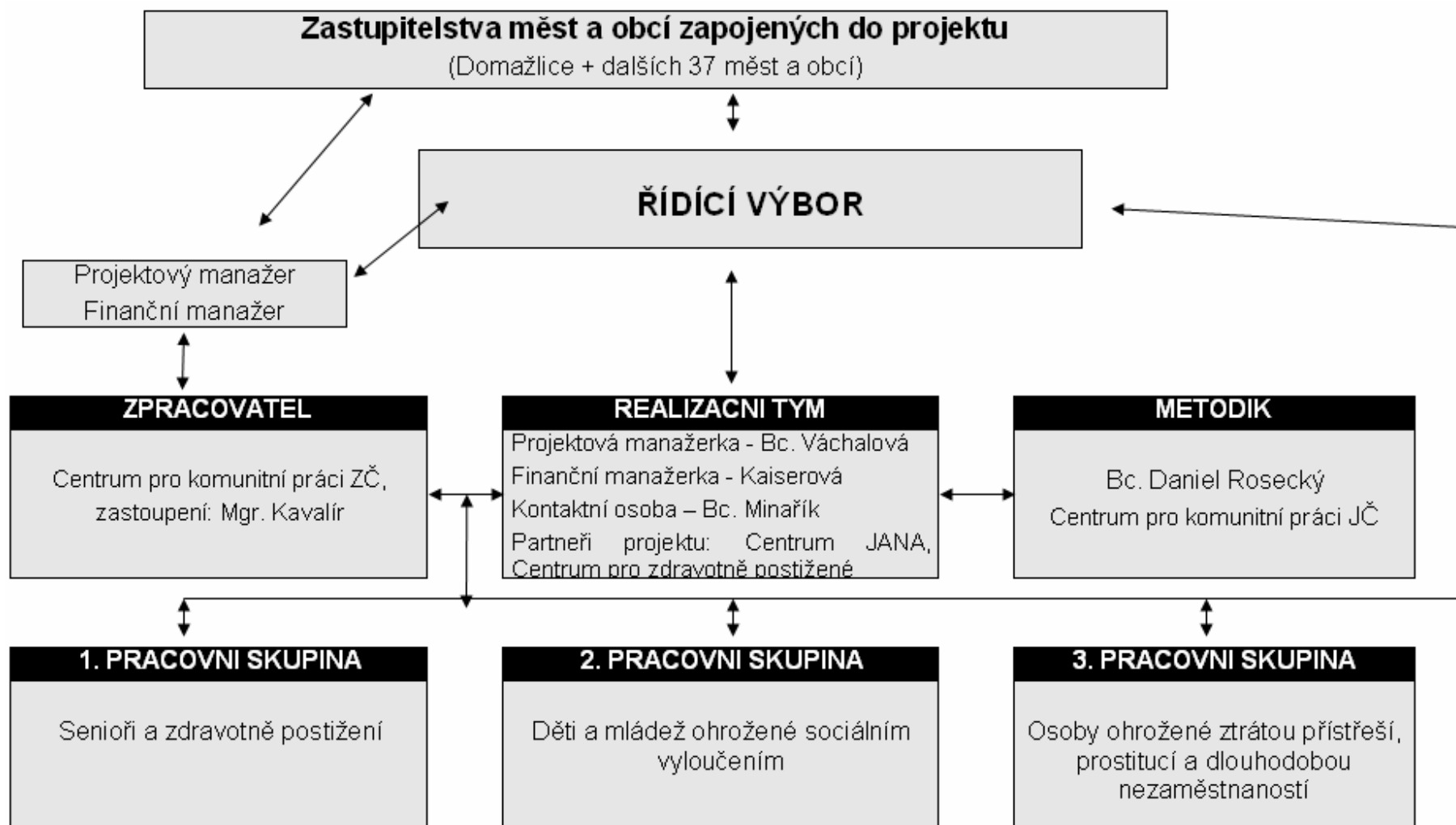
1) Město Domažlice (zadavatel):

Bc. Jana Váchalová – vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Domažlice, Projektová manažerka;

2) CpKP západní Čechy (zpracovatel):

Mgr. Kateřina Vrtílková; od 1. 6. 2007 Mgr. Aleš Kavalír – postupuje na základě smlouvy o zpracování KPSS uzavřené s městem Domažlice.

Úvodní informace o komunitním plánování na Domažlicku
Organizační schéma KPSS na Domažlicku



Úvodní informace o komunitním plánování na Domažlicku

I.4 Fáze a aktivity projektu „Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku“

Aktivity	Období
Přípravná fáze	
První obce (Domažlice, Poběžovice, Klenčí pod Čerchoven, Bělá nad Radbuzou, Hostouň, Luženičky) se usneseními svých zastupitelstev přihlašují k účasti na komunitním plánování sociálních služeb.	září – říjen 2005
Probíhá oslovování zástupců dalších obcí a měst spadajících do území správního obvodu obce s rozšířenou působností Domažlice s nabídkou spolupráce.	říjen 2005 – březen 2006
Uzavřeny dvě dohody o partnerství k projektu KPSS na Domažlicku, konkrétně s organizací Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje – pracoviště Domažlice a občanským sdružením NETWORK EAST WEST.	13. října 2005
Sestaven realizační tým zajišťující koordinaci KPSS na Domažlicku.	20. března 2006
Vypracována zadávací dokumentace pro výběrové řízení, ve kterém bude z došlých nabídek vybrána organizace, která ve spolupráci s realizačním týmem a pracovními skupinami vypracuje Komunitní plán pro území Domažlicka.	duben 2006
Podepsána Smlouva o financování akce „Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku“ mezi Plzeňským krajem a městem Domažlice. Celkové uznatelné finanční náklady akce jsou 1.598.570,- Kč, z toho příspěvek ze strukturálního fondu činí 1.278.856,- Kč (80%), příspěvek ze státního rozpočtu činí 127.885,60 Kč (8 %), příspěvek z krajského rozpočtu činí 31.971,40 Kč (2%), příspěvek z rozpočtu města Domažlice je 159.857,- Kč (10%). Financování akce bylo rozděleno do dvou etap. 1. etapa od 1.3.2006 – 30.11.2006 s rozpočtem 749 320,- Kč. 2. etapa od 1.12.2006 – 29.2.2008 s rozpočtem 849 250,- Kč.	28. dubna 2006
Město Domažlice provedlo výběr dodavatele služeb (koordinátora komunitního plánování) a to tzv. jednacím řízením bez uveřejnění a to tak, že byli osloveni 3 dodavatelé. Na základě tohoto řízení a doporučení výběrové komise radě města, rada svým usnesením č. 5583 a 5584 schválila nejvhodnější nabídku a uzavření smlouvy o dílo s občanským sdružením Centrum pro komunitní práci západní Čechy (CpKP), Americká 29, 301 38 Plzeň.	květen 2006
První jednání realizačního týmu se zástupci CpKP západní Čechy. Proběhlo seznámení se s plánem činností na následující období a informační kampaní. Byl prezentován první návrh na složení řídicího výboru a složení pracovních skupin. Začal sběr podkladů pro vypracování sociálně-demografické analýzy.	4. května 2006

Úvodní informace o komunitním plánování na Domažlicku

Úvodní a analytická část	
Anketa mezi širokou veřejností o zjištění potřeb v sociální oblasti a informační kampaň	červen – srpen 2006
Zpracování analýz (socio-demografické, poskytovatelů, uživatelů, zdrojů) pro účely KPSS	červen – listopad 2006
Jmenování řídicí skupiny projektu a schválení jejích úkolů Radou města Domažlice	21. srpna 2006
Konání veřejných setkání v Domažlicích a v Poběžovicích, kde byl projekt Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku prezentován. Setkání se zúčastnilo celkem 101 občanů, z nichž 31 využilo možnosti zaspát se do 3 pracovních skupin	19. a 20. září 2006
Vzdělávání účastníků plánování, 1. setkání pracovních skupin	22. a 23. listopadu 2006
Vzdělávací seminář pro poskytovatele sociálních služeb na téma "Standardy kvality sociálních služeb"	30. ledna 2007
Zpracování SWOT analýzy stávajícího systému sociálních služeb na veřejném setkání	13. února 2007
Strategická (plánovací) část	
Formulování vize rozvoje sociálních služeb na Domažlicku pracovními skupinami	březen 2007
Stanovení cílů, opatření a aktivit přispívajících k naplnění vize v pracovních skupinách	duben - listopad 2007
Veřejné projednání plánu rozvoje sociálních služeb na Domažlicku	4. prosince 2007
Veřejné připomínkování návrhu komunitního plánu a zpracování připomínek	4. prosinec 2007 – 14. leden 2008
Sestavení realizačního plánu na rok 2008	leden 2008
Vytvoření zásobníku projektů	leden - únor 2008
Ukončení projektu „Komunitní plánování sociálních služeb na Domažlicku 2008-2011“	28. února 2008
Předložení návrhu komunitního plánu Radě a Zastupitelstvu města Domažlice a zastupitelstvům obcí řešeného území	jaro 2008